

**DOM ZA STARIJE OSOBE
ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA
CASA PER ANZIANI
ALFREDO ŠTIGLIĆ POLA**

Krležina ulica 33, Tel: 052/392-448; fax: 052/392-449

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA ZA 2017. GODINU



U Puli, siječanj 2018.

Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula - Casa per anziani Pola, javna je ustanova socijalne skrbi u kojoj se pružaju institucionalne i izvaninstitucionalne usluge skrbi za starije i nemoćne osobe.

Ustanova radi na tri lokacije i to u zgradi u Krležinoj ulici 33 i i na dislociranim lokacijama u Mažuranićevoj ulici 10 i Budicinovoj 11 koje se nalaze u neposrednoj blizini glavne zgrade.

Osnovna djelatnost ustanove je pružanje slijedećih vrsta socijalnih usluga:

- usluga smještaja (dugotrajni, privremeni) za starije osobe koje su funkcionalno neovisne, djelomično ili potpuno ovisne te osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti i terminalni stadij bolesti), kojima je potrebna pomoć i/ili nadzor u zadovoljavanju životnih potreba, a koja obuhvaća: uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške
- usluga boravka (cjelodnevni – 10 satni program i 8 satni) za starije osobe i osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij bolesti) koja obuhvaća: boravak, uslugu prehrane, brige o zdravlju, njege, održavanja osobne higijene, uslugu socijalnog rada, psihosocijalne podrške, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena te uslugu organiziranog prijevoza
- usluga organiziranog stanovanja za starije osobe
- usluga pomoći u kući koja obuhvaća: organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću), obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- usluge savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za korisnike i članove obitelji korisnika
- druge izvaninstitucionalne socijalne usluge, prema programima u lokalnoj zajednici, sa ciljem poboljšanja kvalitete života starijih osoba (halo pomoć – socijalni alarm, savjetovanište, i dr.)

Dom u okviru svoje djelatnosti može obavljati i poslove u manjem opsegu, ako je to dio programa brige i zaštite te osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima ili ako služi racionalnijem obavljanju osnovne djelatnosti (zakup posl. prostora, prodaja proizvoda izrađenih u radionicama doma, prodaja prehrambenih proizvoda i pića, najam ortopedskih pomagala i sl.).

Dom je osnovan 1972. godine, od 2001. god. osnivačka prava ima Istarska županija. U ustanovi borave starije osobe koje imaju prebivalište uglavnom na području grada Pule, grada Vodnjana i općina koje gravitiraju tim gradovima.

Odluku o financiranju ustanove donosi Vlada Republike Hrvatske Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane domove i Istarska županija. Usluge iznad minimalnog standarda financiraju Istarska županija i Grad Pula.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće koje imenuje Županijska skupština Istarske županije na rok od četiri godine.

U svibnju su izrađeni novi energetske certifikati za zgradu u Krležinoj 33 i za zgradu u Mažuranićevoj br. 10 radi realizacije Ugovora o zajedničkom financiranju projekata „Projekt energetske obnove glavne zgrade i depandanse“.

Ustanova od 01.02.2015. godine ima status Dom kvalitete E-Qalin na temelju samoprocjene.

Upravo je u intenzivnoj pripremi drugi trogodišnji ciklus E-Qalina. Tijekom godine obrazovali smo dva nova moderatora i jednog procesnog vođu. Obavili smo ispitivanje zadovoljstva naših korisnika, rodbine njihovih obitelji te naših zaposlenika. Najveće zadovoljstvo sa pruženom uslugom iskazala je rodbina naših korisnika sa prijedlozima za zaštitom privatnosti naših korisnika povezano sa

mogućnostima izbora hrane, kod korisnika usluga apostrofirani su isti pokazatelji dok je kod zaposlenika naznačena materijalna stimulacija onih koji rade dobro i potreba za razumijevanjem od strane vodstva.

U pripremama smo radi sudjelovanja sa slovenskim partnerima na natječaju INTEREEG III. Sudjelovali bismo u jednom velikom projektu zajedno sa Istarskom županijom, Pravnim fakultetom Studijskim centrom za socijalni rad iz Zagreba, Domom za starije osobe Kantrida iz Rijeke i četiri Slovenska partnera na daljnjem uvođenju E-Qalina u našu ustanovu. Tim projektom osigurali bismo daljnju edukaciji osoblja te uvođenje kućanskih zajednica za naše korisnike.

U prvoj polovini godine organizirali smo edukaciju za osoblje pod nazivom „ Usmjerenost na korisnike i procese“ kao doprinos jačanju usmjerenosti ustanove na razvoj usluga koje su usmjerene na korisnika, ali i ka davanju podrške osoblju koje se kontinuirano educira i uči i iz iskustva drugih.

Koncem godine otvorili smo našu prvu kućansku zajednicu pod nazivom „**Maslina**“, koja je proizašla kao plod naših napora i ulaganja u nova učenja, u nove metode u skrbi za starije osobe te kao doprinos našoj viziji doma, a ona glasi da mi želimo **Biti prepoznati kao dom u kojem korisnici žele živjeti, a radnici raditi.**

Ustanova već niz godina pokušava osigurati dodatne kapacitete za smještaj starijih građana grada Pule i okolnih općina koje gravitiraju gradu. U skladu sa potrebama stanovništva, strateškim planovima grada Pule i Istarske županije kao osnivača ustanove, izrađeni su svi potrebni dokumenti za dogradnju i rekonstrukciju glavne zgrade Doma Alfredo Štiglić u Krležinoj 33.

U veljači smo dobili građevinsku dozvolu i ona je postala prvomoćna 16.03.2017. godine.

Tijekom godine izrađen je izvedbeni projekt, projekt uređenja okoliša, projekt opreme te projekt postojećeg stanja kuhinjske opreme i projekt potrebne kuhinjske opreme. Sada je sva dokumentacija spremna za dogradnju doma. Potpisali smo ugovor sa Gradom Pula i Istarskom županijom o načinu financiranja ovog projekta.

Uz projekt dogradnje Doma Alfredo Štiglić vezan je i projekt uređenja zgrade Depandanse odnosno 1. i 3. kata te prostora u suterenu objekta u Mažuranićevoj 10. Ukupno je predviđeno 98 novih mjesta, u Krležinoj 33 novih 72 mjesta, a u zgradi Depandanse 36, čime bi se ukupni kapacitet ustanove povećao za 98 mjesta. Ukupna investicija za ostvarivanje zadanih ciljeva iznosila bi oko 40 miliona kuna. Tijekom 2017. godine u potpunosti smo osigurali održivost projekta Gerontološkog centra Vila Trapp. Dobili smo licencu za rad našeg Cjelodnevnog boravka koji ima kapacitet 20 mjesta, nastavili smo sa radom Senior kluba te smo organizirali brojne tribine za građanstvo. U smislu održivosti usluge osigurali smo i nova radna mjesta osiguravši sredstva iz različitih izvora (Ministarstvo, Grad Pula, Istarska županija, Zaklada za razvoj civilnog društva).

OPĆI POSLOVI

Tijekom 2017. godine doneseni su slijedeći akti/odluke temeljem Statuta i važećih zakonskih propisa:

R.br.	Naziv akta/odluke	Datum donošenja	Akt donosi/usvaja
1.	Pravilnik o izmjenam i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova	17.02.2017.	Upravno vijeće
2.	Izjava o fiskalnoj odgovornosti	24.02.2017.	Ravnateljica
3.	Odluka o imenovanju osobe za zaštitu dostojanstva radnika	01.04.2017.	Ravnateljica
4.	Pravilnik o provedbi postupaka nabave jednostavne vrijednosti	09.05.2017.	Upravno vijeće
5.	Plan prijema na stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa	04.07.2017.	Ravnateljica
6.	Izmjene i dopune Statuta	04.07.2017. 24.07.2017.	Upravno vijeće Suglasnost Istarske županije
7.	Pravilnik o izmjenam i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova	30.08.2017.	Upravno vijeće
8.	Prijedlog Financijskog plana za 2018. godinu sa projekcijom za 2019. i 2020. godinu	19.12.2017.	Upravno vijeće
9.	Plan nabave za 2018. godinu	19.12.2017.	Upravno vijeće
10.	Godišnji plan provođenja unutarnjeg nadzora za 2018. godinu	29.12.2017.	Ravnateljica
11.	Plan kl. oznaka stvaralaca i primalaca akata za 2018.godinu	29.12.2017.	Ravnateljica

Rad doma je organiziran u okviru 5 Odjela, a to su Odjel zdravstvene brige i njege, Odjel za demencije (dugotrajni smještaj i cjelodnevni boravak – 10 satni program), Odjel izvainstitucionalne skrbi (Pomoć i njega u kući, Gerontološki centar Vila Trapp Pula i Cjelodnevni boravak u Vili Trapp Pula, Budicinova 11 – 8 satni program, ortopedska posudionica, organizirano stanovanje, savjetovalište), Odjel prehrane i Odjel održavanja.

Računovodstvo, socijalni radnici, portir, stručni suradnici – terapeuti, administrativni referent, stručnjak zaštite na radu i portir za svoj rad neposredno su odgovorni ravnateljici.

U sljedećoj tablici dat je prikaz zaposlenih radnika na neodređeno i na određeno radno vrijeme po radnim mjestima te njihovom spolu, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova od 30.08.2017. godine koji je usklađen sa Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br. 40/14 i 66/15):

R.br.	Naziv radnog mjesta	Neodređeno vrijeme		Određeno vrijeme		Ukupno	
		svega	žena	svega	žena	svega	žena
1.	Ravnatelj/ica	1	1	/	/	1	1
2.	Socijalni/a radnik/ca -VSS	1	1	/	/	1	1
3.	Socijalni/a radnik/ca - VŠS	1	1	/	/	1	1
4.	Socijalni/a radnik/ca –VSS Gerontološki centar	/	/	1	1	1	1
5.	Stručni/a suradnica – terapeut/kinja	2	2	/	/	2	2
6.	Stručnjak zaštite na radu	1	1	/	/	1	1
7.	Medicinska sestra - VSS	1	1	/	/	1	1
8.	Medicinska sestra - VŠS	1	1	/	/	1	1
9.	Medicinska sestra/Medicinski tehničar – SSS	13	13	1	1	14	14
10.	Fizioterapeut/kinja	2	1	/	/	2	1
11.	Njegovatelj/ica	22	21	5	4	27	25
12.	Njegovatelj/ica Gerontološki centar	/	/	2	2	2	2
13.	Njegovateljica – Pomoć i njega u kući	6	6	/	/	6	6
14.	Voditeljica financijsko računovodstvenih poslova	1	1	/	/	1	1
15.	Financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa	2	2	/	/	2	2
16.	Administrativni refrent	1	1	/	/	1	1
17.	Ekonom	1	/	/	/	1	/
18.	Skladištar/Vozač	1	/	/	/	1	/
19.	Vozač/Kućni majstor	2	/	1	/	3	/
20.	Kućni majstor/Kotlovničar	2	/	/	/	2	/
21.	Kuhar/ica	6	4	/	/	6	4
22.	Pomoćni/a radnik/ca u kuhinji	6	5	2	2	8	7
23.	Čistačica	2	2	1	1	3	3
24.	Pralja	2	2	1	1	3	3
25.	Portir/ka	1	1	/	/	1	1
UKUPNO		78	67	14	12	92	79

Na dan 31.12.2017. godine u Domu za starije osobe Alfredo Štiglić Pula, poslove i radne zadatke izvršavalo je 92 radnika, od toga 78 radnika/ca na neodređeno i 14 radnika/ca na određeno vrijeme i kao zamjena za privremeno odsutne radnike/ce.

Na dan 31.12.2017. godine pet radnika/osiguranika upisana su u očevidnik Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od koji je za 1 potvrđen status osobe s invaliditetom prema članku 4. Pravilnika o očevidniku.

Radi ispunjenja zamjenske kvote, odnosno obveze zapošljavanja 3% invalidnih osoba na ukupan broj zaposlenih radnika, u 2017. godini sa Zaštitnom radionicom „Tekop Nova“ sklopili smo u 2017. dva Ugovora o poslovnoj suradnji (radna odjeća za radnike i posteljno rublje od 01.03.2017.-30.09.2017. i radna odjeća za radnike od 01.10.2017.-31.01.2018.).

Prigodom zasnivanja i raskidanja radnog odnosa predstoje poslovi sklapanja ugovora o radu, prijave i odjave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje elektronskim putem, vođenje svih potrebnih evidencija, kao i ostvarivanje svih drugih prava, koja proizlaze iz radnog odnosa.

Plan korištenja godišnjeg odmora za 2017. godinu izrađen je po prijedlozima radnika i prema mogućnostima organizacije rada u pojedinim službama, te je na isti dana 05.06.2017. godine dobivena suglasnost sindikalnih povjerenika u Domu. Sukladno članku 21. st.2 Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi („Narodne novine“ br. 42/14) ukupno trajanje godišnjeg odmora za 2016. godinu nije moglo iznositi više od 30 radna dana, niti manje od 4 tjedna.

Kao nagradu za radni staž u javnim službama, 16 radnik/ca ostvarilo je pravo na jubilarnu nagradu za 2017. godinu.

Temeljem odredbi 63. i 64. Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi u visini jedne proračunske osnovice od 3.326,00 kn utvrđena čl. 21. točka 2. Zakona o izvršavanju državnog proračuna RH za 2017. godinu („Narodne novine“ br. 148/14) isplaćene su pomoći za duže bolovanje za ukupno 12 radnika/ca, u slučaju smrti roditelja za 2 radnice i u slučaju rođenja djeteta u visini 50 % jedne proračunske osnovice za 1 radnicu.

U visini 3 proračunske osnovice isplaćena je pomoć pri odlasku u mirovinu za 1 radnicu, dok je jednoj radnici u skladu sa člankom 42. stavak 1. i 126. stavak 3. Zakona o radu („Narodne novine“ br. 93/14) zbog osobno uvjetovanog otkaza ugovora o radu isplaćena otpremnina.

Tijekom 2017. godine održano je 11 sjednica Upravnog vijeća (17.02., 09.03., 09.02., 24.03., 14.04., 09.05., 04.07., 30.08., 18.09., 25.10. 13.11. i 19.12.).

Sklopljeni Ugovor dana 05.12.2014. godine o pružanju socijalnih usluga (organizirana prehrana, obavljanje kućnih poslova i održavanje osobne higijene) produžen je do 31.12.2018. sa Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Svake četiri godine svi radnici koji rade u proizvodnji i prometu namirnica, a novodošli odmah, prijavljuju se na tečaj za stjecanje znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije, sukladno Pravilniku o načinu stjecanja osnovnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica („Narodne novine“ broj 23/94).

Sklopljen je Ugovor o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa za obavljanje poslova na radnom mjestu financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa u razdoblju od 06.11.2017. do 05.11.2018. godine.

Državni arhiv u Pazinu u 09/2017. godine donio je Rješenje o odobrenju Posebnog popisa gradiva s rokovima čuvanja te se i nadalje sređuje arhivsko i registraturno gradivo.

Dvoje radnika pohađalo je program usavršavanja u području javne nabave u trajanju od 32 nastavna sata, te je upućen zahtjev za obnovom certifikata.

Sačinjena su izvješća imenovanih Povjerenstva sukladno donesenom Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora za 2017. godinu ustanove.

Tijekom 2017. godine radnici su imali mogućnosti dodatno se educirati pa se prisustvovalo na raznim edukacijama, savjetovanjima, usavršavanjima i seminarima:

R.br	Naziv edukacije, savjetovanja , usavršavanja seminara, posjete i dr.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj radnika
1.	Sjednica Sekcije domova socijalne skrbi	Karlovac	27.01.	4
2.	Obilježavanje svjetskog dana socijalnog rada	Zagreb	21.03	3
3.	Konferencija „ Zajedno s Vama do zdravlja“	Umag	06.04.	4
4.	E-Qalin edukacija za procesnog vođu – prvi seminar	Rijeka	19.-21.04.	1
5.	Međunarodno savjetovanje iz područja zaštite na radu	Opatija	27.-28.04.	1
6.	Edukacija u sklopu projekta Demenca Acrosslo koji je sufinanciran iz prekograničnog programa INTERREG V-A Slovenija Hrvatska 2014.-2020.	Umag	05.05.	4
7.	Gerontološki kongres	Opatija	12.-14.10.	3
8.	E-Qalin edukacija za procesnog vođu – 2. seminar	Rijeka	17.-19.05.	1
9.	Seminar za računovodstvene djelatnike	Baška Voda	17.-19.05.	2
10.	E-Qalin edukacija za moderatore – 1. seminar	Rijeka	22.-24.05.	2
11.	Savjetovanje Radni odnosi u socijalnoj skrbi	Umag	25.05.	3
12.	Bilateralna konferencija Slovenija-Norveška na temu Živjeti sa demencijom	Celje	31.05.-01.06.	4
13.	Edukacija – Trodnevni trening – moduli izobrazbe o ESI fondovima	Crikvenica	07.-09.06.	1
14.	E-Qalin edukacija za moderatore – 2. seminar	Rijeka	19 - 21.06.	4
15.	Prezentacija novosti sustava NurseCare za sestrinski poziv i e-bilježenje njege i opskrbe za domove za starije i nemoćne	Umag	25.08.	5
16.	Međunarodna manifestacija za osobe starije životne dobi – XIV. Maksimirske jeseni	Zagreb	12.09.	17
17.	VIII. Konferencija socijalnih radnika	Šibenik	18.-20.10.	3
18.	Stručna ekskurzija u okviru programa „Volonterstvo u ustanovi“	Cerklje na Gorenjskem	09.11.	19
19.	Obilježavanje Svjetskog dana prevencije dekubitusa	Rijeka	16.11.	5
20.	Jesensko savjetovanje za računovodstvene djelatnike	Zadar	15.-17.11.	2
21.	Radionica „ Zabavne i korisne vještine „	Motovun	18.-.19.11.	2
22.	E-Qalin konferencija	Brdo pri Kranju	22.11.	4
23.	Usmjerenost prema korisniku u okviru E-Qalin, termini	Pula	11. i 12.05. 30. i 31.05. 08. i 09.06.	17
24.	Sastanak partnera projekta u okviru INTERREG SI-HR s područja upravljanja kvalitetom u domovima za starije	Rijeka	30.11.	1
25.	Seminar za procesne vođe i moderatore	Rijeka	01.12.	7

R.br	Naziv edukacije, savjetovanja , usavršavanja seminara, posjete i dr.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj radnika
25.	Usavršavanje iz područja javne nabave radi obnavljanja certifikata	Zagreb	06.-.07.12.	2
26.	Konferencija o Alzheimerovoj bolesti – Edukal 2017.	Zagreb	08.-09.12.	2
27.	206. Gerontološka tribina – Unapređenje kvalitete zdravstvene skrbi za starije u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije	Zagreb	12.12.	1

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeut, stručni suradnik terapeut, socijalni radnici educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta, Hrvatska psihološka komora, Hrvatska komora socijalnih radnika). Dvoje zaposlenika je obnovilo certifikat u području javne nabave.

Sa Medicinskom školom Pula sklopljen je Ugovor o provedbi praktične nastave za zanimanje fizioterapeutske tehničar/fizioterapeutska tehničarka za ukupno 21 polaznika.

Temeljem odredbi Zakona o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine 139/2010, 19/2014) i Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 78/2011, 106/2012, 130/2013) i Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 19/2015) 24.02.2017. godine osnivaču ustanove dostavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku 2016. godinu i Upitnik o fiskalnoj odgovornosti za obveznike utvrđene u registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika za proračunsku godinu 2016. – Prilog 2.a.

Nabava roba, radova i usluga provodila se temeljem Plana nabave za 2017. godinu sukladno Zakonu o javnoj nabavi („Narodne novine” br. 90/11) i Pravilnika o provedbi postupaka nabave jednostavne vrijednosti.

Ukupno je u 2017. godini popunjeno 252 narudžbenica, koje se valjano ispunjene temeljem ponude na način da se vidi tko je nabavu inicirao, tko je nabavu provjerio, a tko nabavu odobrio.

Glede poslova i radnih zadataka nabave, tijekom godine provedena su 50 postupka nabave jednostavne vrijednosti temeljem kojih su sklopljeni ugovori ili izdane narudžbenice za robe radove ili usluge i proveden je 1 otvoreni postupak javne nabave za pružanje raznih usluga čišćenja.

Dana 15.11.2017. sklopljen je Sporazum o financiranju i kreditnoj suradnji (Grad Pula i Istarska županija) za potrebe uređenja i nadogradnje Doma Alfredo Štiglic čime će se povećati smještajni kapacitet i kvaliteta boravka u domu i potreba uređenja depandanse Doma.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje kao vlasnik Doma izdao nam je dana 12.12.2017. godine suglasnost da možemo izvesti radove na rekonstrukciji postojeće građevine (dogradnja i nadogradnja)

Tijekom veljače obavljen je inspekcijski nadzor zaštite od požara. Manje nepravilnosti koje su utvrđene u zadanom su roku otklonjene.

ZAŠTITA NA RADU

Sukladno članku 18. stavak 2. Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14), započelo se s revizijom Procjene rizika. Ažurirani su podaci o mjestima rada i opremi, poslovima koji se obavljaju i radnicima koji ih obavljaju, organizaciji rada i radnog vremena te fizikalnim, kemijskim i biološkim štetnostima. Obavljeni su razgovori s Povjerenikom zaštite na radu, stručnjacima sa Zavoda za zaštitu na radu i specijalistom medicine rada dr. Helenom Blažić. Sukladno čl. 34 Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14), predložen je novi sastav članova Odbora za zaštitu na radu.

U 2017. izdano je 48 uputnica RA-1 radnicima koji rade na mjestima s posebnim uvjetima rada. Izrađen je Plan pregleda na medicini rada za 2018. godinu te redovno ažuriran popis radnika s posebnim uvjetima rada. Svi radnici koji su započeli s radom u tekućoj godini, osposobljeni su za rad na siguran način i posjeduju Uvjerenja o osposobljenosti izdano od Zavoda za zaštitu na radu, zaštitu od požara i zaštitu čovjekove okoline.

Obavljena su sva ispitivanja radne opreme, instalacija i okoliša po Planu ispitivanja za 2017. godinu. Nabavljena je zaštitna radna obuća za sve radnike sukladno Procjeni rizika. U tijeku je nabava radne odjeće čija će cjelokupna realizaciji biti gotova do kraja mjeseca siječnja 2018. Upisnici zaduženja osobnim zaštitnim sredstvima, uredno su ažurirani.

U 2017. godini, ukupno se četiri radnice ozlijedilo na radu. Tri radnice su pretrpjele lakšu ozljedu, a jedna težu. Inspekcijskim nadzorom nisu utvrđeni propusti od strane poslodavca. Ozljede su nastale na mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka. Ispitivanje i prijavu ozljeda obavio je Stručnjak zaštite na radu uz nazočnost Ovlaštenika Poslodavca i Voditelja odjela, Povjerenika zaštite na radu, ozlijeđenih radnica i očevidaca. Ispitivanja okolnosti nastanka teže ozljede obavila je Inspekcija zaštite na radu pri čemu nije pronašla nepravilnosti.

SOCIJALNI RAD U DOMU U KRLEŽINOJ 33

I. INSTINTUCIONALNA SKRB

Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula pruža korisnicima usluge stanovanja, prehrane, usluge zdravstvene brige i njege, higijene prostora i rublja, stručnog socijalnog rada, organizacije slobodnog vremena kroz radno – kreativne i sportsko rekreativne aktivnosti, kao i organizaciju brojnih kulturno zabavnih događanja.

Korisnici su smješteni u:

- a) stambenom dijelu Doma: jednokrevetne sobe
 dvokrevetne sobe
- b) Odjel za zdravstvenu brigu i njegu :
 jednokrevetne sobe
 dvokrevetne sobe
 trokrevetne sobe

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ STANJE 31.12.2017.

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za smještaj
			ukupno
Stambeni dio	34	34	2250
Jedinica za pojačanu njegu	119	116	155
Ukupno	153	150	2405

Broj zahtjeva za smještaj iz godine u godinu je u porastu:

Redni broj	Godina	Broj zahtjeva	Broj zahtjeva predan tijekom tekuće godine
1.	2009.	1074	186
2.	2010.	1214	140
3.	2011.	1385	171
4.	2012.	1545	160
5.	2013.	1730	185
6.	2014.	1861	244
7.	2015.	1955	297
8.	2016.	2187	373
9.	2017.	2405	401

Porast broja zamolbi za smještaj rezultat je sve veće brojnosti populacije starije od 65 godina. Uz to povećava se očekivano trajanje života stanovništva, pa živimo sve duže, a što je duži životni vijek čovjeka, veća je vjerojatnost od poboljevanja od raznih kroničnih bolesti čime starija osoba postaje nesamostalna i prijeko joj je potrebna pomoć druge osobe. Obitelji starijih osoba pritisnute su ekonomskim razlozima u borbi za osiguranje vlastite egzistencije, nerijetko ne mogu brinuti 24 sata o ovisnom članu obitelji.

BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM – NA DAN 31.12.2017.

GLAVNI RAZLOG SMJEŠTAJA	DOB KORISNIKA			UKUPNO
	Do navršenih 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Bolest i nemoć			84	84
Invalidnost		3	11	14
Poremećeni odnosi u obitelji		1	10	11
Osamljenost			24	24
Neprimjereni uvjeti stanovanja			15	15
Drugo			2	2
UKUPNO		4	146	150

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene naravi, bolest i nemoć. Zabilježen je porast smještenih osoba zbog osamljenosti, a nije zanemariv ni broj neprimjerenih uvjeta stanovanja (visoka spratnost bez lifta, arhitektonske barijere, stanovanje u dijelu kuće ili stana sa članovima obitelji), a neznatno je smanjen broj smještenih osoba zbog poremećenih odnosa u obitelji. Posljednjih godina primjećen je trend donošenja odluka od strane podnosioca zahtjeva za smještaj u visokoj životnoj dobi.

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA OD 01.01.2013. do 31.12.2015.

Red. br.	VRSTE SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2013.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2014.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2015.
1.	JEDNOKREKETNA	674	726	726
2.	DVOKREKETNA PAR 207 X 2 (2015.g.)	356	384	414
3.	DVOKREKETNA MUŠKA	221	253	261
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	353	357	395
5.	STACIONAR	126	141	159
	UKUPNO	1730	1861	1955

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA OD 31.12.2016. DO 31.12.2017.

Red. br.	VRSTE SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2016.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2017.
1.	JEDNOKREKETNA	824	875
2.	DVOKREKETNA PAR 258 X 2 (2016.g.) 289 X 2 – (2017.g.)	516	578
3.	DVOKREKETNA MUŠKA	192	203
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	501	594
5.	STACIONAR	154	155
	UKUPNO	2187	2405

Najveći broj zahtjeva predali su građani koji žele jednokrevetnu sobu, zatim slijede ženske osobe koje žele dvokrevetnu sobu, te bračni parovi koji žele dvokrevetnu sobu. Broj zahtjeva za smještaj u stacionarni dio Doma je sličan kao 2016., a ukupni broj podnesenih zahtjeva za smještaj tijekom 2017.g. bilježi znatniji porast.

BROJ UMRLIH, SMJEŠTENIH, ISELJENIH I IZMJEŠTENIH KORISNIKA U 2017.

BROJ UMRLIH KORISNIKA	26
BROJ ISELJENIH KORISNIKA	4
BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA	27
BROJ IZMJEŠTENIH KORISNIKA UNUTAR DOMA	33
BROJ OBRAĐENIH ZAHTEVA NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST	258

PO VRSTI SMJEŠTAJA SMJEŠTENI U 2017. GODINI PO LISTI ČEKANJA

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ SMJEŠTENIH OSOBA
1.	JEDNOKRETVETNA SOBA SA TUŠEM	-
2.	JEDNOKRETVETNA SOBA BEZ TUŠA	5
3.	DVOKRETVETNA SOBA ŽENE	7
4.	DVOKRETVETNA SOBA MUŠKARCI	-
5.	DVOKRETVETNA SOBA PAROVI	-
6.	STACIONAR ŽENE	14
7.	STACIONAR MUŠKI	1
8.	STACIONAR PAROVI	-
UKUPNO		27

DINAMIKA SMJEŠTENIH KORISNIKA PO MJESECIMA TIJEKOM 2017.

I PREMA STUPNJU PRUŽANJA USLUGA

Mjesec	RJEŠENJE CZSS	NOVODOŠLI KORISNICI	I. STUPANJ	II. STUPANJ	III. STUPANJ	IV. STUPANJ	UKUPNO
Siječanj	-	-	-	-	-	-	-
Veljača	-	3	-	2	-	1	3
Ožujak	1	3	-	2	1	-	3
Travanj	-	2	-	1	-	1	2
Svibanj	-	4	-	-	4	-	4
Lipanj	-	2	-	-	2	-	2
Srpanj	-	2	-	-	1	1	2
Kolovoz	-	3	-	2	1	-	3
Rujan	-	2	-	-	2	-	2
Listopad	-	-	-	-	-	-	-
Studeni	-	2	-	1	-	1	2
Prosinac	-	4	-	1	2	1	4
Ukupno	1	27	-	9	13	5	27

Novodošli korisnici tijekom 2017. godine mjesečno su se primali prema trenutno raspoloživim slobodnim kapacitetima – ukupno 27 smještenih korisnika. U stambenom dijelu Doma smješteno je 12 korisnika, a u stacionarnom dijelu 15 korisnika. Temeljem Rješenja CZSS Pula smješten je 1 korisnik, a temeljem čl. 33. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma prioritetni smještaj realizirale su 5 osoba:

- 4 korisnice koje su se nalazile u terminalnoj fazi bolesti i predočile su pismenu preporuku liječnika zaduženog za palijativnu skrb

- 1 korisnica je smještena jer je koristila naše usluge organiziranog stanovanja duže od 25 godina.

13 novodošlih korisnika imalo je potrebu za III. stupnjem usluge, a zatim slijedi II. stupanj usluge 9 korisnika, IV. stupanj usluge bio je potreban za 5 korisnika (dementni korisnici). I. stupanj usluge nije realiziran za niti jednog novoprimitljenog korisnika, što znači da su svi korisnici bili od potrebe za smještajem i određenim stupnjem usluge.

Tijekom rada sa korisnicima bili smo suočeni i sa problematikom smještenih korisnika u dvokrevetnim sobama – njihovo neslaganje u raznim profilima naravi, običaja, kulture, školske spreme i sl. te je slijedilo preseljavanje u druge sobe. Za jedno preseljenje potreban je razgovor sa korisnikom, članom obitelji, drugim korisnikom gdje će osoba doći, njihovim članom obitelji, a sve zahtijeva vrijeme. Preseljenja iz konfliktnih razloga bilo je 6. Preseljenja iz zdravstvenih razloga bilo je 25. To je i jedan od razloga usporavanja prijema u Dom. Zbog radova na sanaciji soba bilo je 2 privremena preseljenja u druge sobe. 2 korisnika su preseljena u Odjel za demencije iz zdravstvenih razloga - razloga uznapredovale Alzheimerove demencije.

5 korisnika je preseljeno iz dvokrevetne u jednokrevetnu sobu slijedom liste čekanja za jednokrevetnu sobu, a 4 korisnika preseljeno je iz jednokrevetne sobe sa viših katova u jednokrevetne sobe na nižim katovima iz zdravstvenih razloga.

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
DO 60 GODINA	/	2	2
OD 61 DO 70 GODINA	2	4	6
OD 71 DO 80 GODINA	6	19	25
OD 81 DO 90 GODINA	20	69	89
OD 91 DO 100 GODINA	5	23	28
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	/
UKUPNO	33	115	150

Prosječna starosna dob korisnika je 83,22 godina

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 81 do 90 godina. Najstarija korisnica ima više od 96. godina. Najstariji korisnik ima više od 95 godina. Najmlađa korisnica ima 59 godina i ona je slijepa, a najmlađi korisnik ima 62 godine i on je nepokretan. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, što potvrđuje demografske spoznaje o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije u ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u sklopu usluge smještaja ovisno o potrebama, funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, pružaju se 4 stupnja usluge koje se potvrđuju na Stručnom timu Doma.

- I. Stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna. – 34 KORISNIKA – Na dan 31.12.2017. bilo je 34 korisnika
- II. Stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba. - 55 KORISNIKA – Na dan 31.12.2017. bilo je 38 korisnika
- III. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu.- 54 KORISNIKA – Na dan 31.12.2017. bilo je 64 korisnika
- IV. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu. – 10 KORISNIKA – Na dan 31.12.2017. bilo je 14 korisnika

**BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU, POKRETNOSTI I STUPNJU USLUGE KOJA SE PRUŽA
STANJE 31.12.2017.**

DOB	I. STUPANJ USLUGE			II. STUPANJ USLUGE			III. STUPANJ USLUGE			IV. STUPANJ USLUGE			UKUPNO		
	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga
Do navršениh 30 godina															
Više od 30 do 40															
Više od 40 do 50															
Više od 50 do 60					1	1		1	1					2	2
Više od 60 do 65							1	1	2				1	1	2
Više od 65 do 70				1		1		3	3				1	3	4
Više od 70 do 75	1	1	2				1	3	4		1	1	2	5	7
Više od 75 do 80	2	3	5		5	5	2	4	6		1	1	4	14	18
Više od 80 do 85	10	4	14		10	10	4	14	18	1	4	5	15	32	47
Više od 85 do 90	2	6	8	1	10	11	1	17	18	1	4	5	5	37	42
Više od 90 do 95	2	3	5	2	7	9		10	10		2	2	4	21	25
Više od 95 do 100					1	1		2	2				1	2	3
Više od 100															
UKUPNO	17	17	34	4	34	38	9	55	64	2	12	14	33	117	150

SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STUPNJU USLUGE NA DAN 31.12. 2017.

I. STUPANJ	II. STUPANJ	III. STUPANJ	IV. STUPANJ	UKUPNO
34	38	64	14	150

Broj pokretnih korisnika je godinama isti (I. stupanj usluge). Oni su statistički i najmlađi. Teže pokretni korisnici (II. stupanj usluge) su u prosjeku par godina stariji. Oni su djelomično funkcionalno ovisni o pomoći drugih osoba: obroci im se dostavljaju u sobu, redovno im je osigurana asistencija zdravstvenog osoblja prilikom kupanja, koriste ortopedska pomagala (štap, hodalice) i njihov broj pokazuje tendenciju porasta prema nepokretnosti ili demenciji, tj. III. i IV- stupnju usluge, a to su korisnici koji su u prosjeku i najstariji. Korisnici kojima se pruža IV. stupanj usluge su dementni i starije životne dobi.

**BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJ
CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA)
STANJE 31.12.2017.**

Pravni temelj smještaja	Plaća državni proračun	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	U k u p n o
Rješenje CZSS	3	7	-	26			36
Ugovor			-	86	26	2	114
U k u p n o	3	7	-	112	26	2	150

Temeljem ugovora smješteno je 114 korisnika a temeljem rješenja CZSS Pula smješteno je 36 korisnika; od toga za 10 korisnika Ministarstvo djelomično ili u cjelosti plaća troškove smještaja. 26 korisnika smještenih temeljem ugovora plaćaju sami i drugi (njihova obitelj). Dvije korisnice nemaju mirovinu i njima opskrbinu plaćaju supružnici koji su isto smješteni u našem Domu (2 bračna para). Najveći broj korisnika plaćaju sami, što znači da im je dostatna mirovina, što je i jedan od razloga porasta zahtjeva za smještaj u naš Dom. Privatni domovi su skuplji i to većini budućih korisnika i njihovim članovima obitelji nije financijski dostupno za platiti.

**BROJ KORISNIKA KOJIMA JE TIJEKOM 2017. PRESTAO SMJEŠTAJ PREMA RAZLOGU PRESTANKA
SMJEŠTAJA I DUŽINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			U k u p n o
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom				
Odlazak u vlastitu obitelj	1	1		2
Umro	6	6	14	26
Suicid				
Ostalo		1	1	2
U K U P N O	7	8	15	30

Tijekom 2017. u prvih 12 mjeseci boravka u Domu 6 korisnika je preminulo. 6 korisnika je umrlo i oni su bili u Domu više od 12 do 36 mjeseci. U rubrici više od 36 mjeseci preminulo je 14 korisnika. 15 korisnika umrlo je u Domu, a njih 11 u bolnici.

RAD SOCIJALNOG RADNIKA

Opis socijalnog rada:

- Informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba
- Provodi individualni i stručni rad s korisnicima
- Organizira u okviru izvaninstitucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, izdavanje iz kuhinje Doma, Vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- Provodi permanentnu edukaciju i prati dostignuća iz područja gerontologije, kao i raznih zakonskih promjena u okviru struke, a i šire.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom značajan je dio socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu koju takva odluka promjena i životna odluka donosi, kao pomoć u periodu useljavanja i nastavka života u Domu. Za većinu korisnika dolazak u Dom je velika, ponekad i u prvim trenucima teška promjena. Većina od njih nema jasnu predodžbu o životu u ustanovi i upravo iz toga razloga, potrebno ih je informirati o svemu što ih očekuje, kako bi period adaptacije bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.

Nakon dolaska u Dom korisnika se nastoji u skladu sa njegovom psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, te ga uključiti u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama. Individualni rad provodi se i sa njegovom obitelji, koja isto ima važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Obitelj je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, njih 150, a oko 50 korisnika i višekratno. Ostali poslovi odnosili su se na pomoć korisnicima u ostvarivanju i očuvanju njihovih prava u koju svrhu se odvijala suradnja sa svim institucijama i službama koje su u mogućnosti pružiti neka prava ili mogu biti od koristi za uspješno provođenje tretmana korisnika u Domu.

Sve o socijalnom tretmanu vodi se zapisima u mapama korisnika u koje se upisuju i vode zapažanja o promjenama kod korisnika, poslovi koji se obavljaju u svrhu pružanja pomoći korisnicima i eventualne službene zabilješke o nekim značajnijim činjenicama u svezi korisnika. Vodila se i mjesečna evidencija o kretanju korisnika, pisalo se izvješće o tome i dostavljalo računovodstvu: novoprimiteljni korisnici, korisnici koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni korisnici, kao i promjene u cijeni sobe ili zdravstvenog tretmana. Obzirom da je ta evidencija bitna i služi u svrhu zaduženja korisnika, iste promjene se potvrđuju na Stručnom timu našeg Doma.

Tijekom 2017. pisani su individualni planovi rada za korisnike koji su smješteni u Domu, s posebnim naglaskom na njihovo socijalno – zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe, mogućnosti. U izradi istog uključeni su stručni suradnik-terapeut, glavna medicinska sestra, kao i fizioterapeut.

Socijalni radnik vodi i dnevnu evidenciju prisutnosti/ odsutnosti korisnika i dalje daje na znanje voditeljici računovodstvenih poslova, računovodstvenom referentu financijskom knjigovođi, recepciji, kuhinji, zdravstvenom osoblju, domaćici i stručnom suradniku- terapeutu.

Odlazak u bolnicu je najčešći razlog odsutnosti korisnika iz Doma, zatim slijedi posjete obitelji, a neznatan je broj korisnika koji odlaze u toplice ili na dnevne ili tjedne izlete.

Napisano je 250 dnevnih izvješća.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom sprječava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika.

Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoje kvalitete i kvalitetu života drugih u Domu.

Grupni rad se odvija prilikom sastanaka Vijeća korisnika – 6 sjednica tijekom 2017. Razgovaralo se uglavnom o jelovniku, raznim korisnim informacijama, odgovaralo se na pitanja korisnika, a i korisnici su ponekad davali i konstruktivne prijedloge koje smo uvažili i realizirali dio njih tijekom rada, socijalni radnik je učestvovao u proslavi rođendana korisnika rođenim u tekućem mjesecu, raznim priredbama, pomoć teže pokretnim korisnicima da dođu u restoran, praćenje istih, te nakon priredbe povratak u sobu, izlet sa korisnicima uz obvezu intenzivnog praćenja i čuvanju dva korisnika, prisustvovanju sportskim natjecanjima uz slično zaduženje, ispomoć u prezentiranju radova korisnika, a tijekom mjeseca prosinca intenzivno se surađivalo sa Centrima za socijalnu skrb Pula, Poreč, raznim udrugama, a vezano za blagdansko darivanje korisnika, kada smo grupno pripremali korisnike za njihov dolazak.

KUĆANSKA ZAJEDNICA “MASLINA”

U našem Domu je tijekom mjeseca prosinca 2017. na drugom katu otvorena prva Kućanska zajednica “Maslina” za 14 osoba (korisnika) – 2 muškarca i 12 žena. Zaposlena je i domaćica koja radi kao kod kuće – tu se peče, kuha, stvara i u tome učestvuje svatko prema svojim sposobnostima. Sa korisnicima radi i ostalo službeno osoblje. Prilikom rada sa njima, stručno osoblje se upisuje u službenu teku i obaviještava domaćicu o eventualnoj problematici. Socijalni radnik je skoro svakodnevno dolazio u kućansku zajednicu jer se radilo o jednom preseljenju iz zdravstvenih razloga i jedno preseljenje iz razloga konflikta u dvokrevetnoj sobi. Tijekom mjeseca prosinca na drugom katu su smještene 2 nove korisnice, te se i sa njima trebalo intenzivnije raditi za period adaptacije na domske uvjete života.

U zajedničkom dnevnom boravku korisnici doručkuju, ručaju, večeraju. Kućanskom zajednicom nastoji se omogućiti starijim ljudima da imaju osjećaj u Domu kao da su u svojoj kući, da zajednički funkcioniraju po konceptu rada četvrte generacije domova kao rezultat usvojenog sustava E-Qalin kvalitete koji je usmjeren na korisnika. Kućanska zajednica ima zajedničke prostore: kuhinju i dnevni boravak za zajedničke aktivnosti. Kuhinja zauzima centralno mjesto u životu zajednice. U njoj se korisnici susreću, zajedno jedu, primaju posjete. Važna prednost ovog oblika je mogućnost da djelatnici u manjoj zajednici dobro upoznaju korisnike, njihove navike i potrebe te tako razviju bliske odnose i suradnju. Aktivnosti se izvode sa ciljem postizanja domaćinske atmosfere koja nalikuje obiteljskom okruženju, poticanu poznatim mirisima, okusima, razgovorom kako bi korisnici imali osjećaj pripadnosti te na taj način što duže sačuvali i unaprijedili postojeće funkcionalne i kognitivne sposobnosti.

HUMANITARNI RAD Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema maloljetnim počiniteljima kaznenog djela, kojima je Općinsko državno odvjetništvo u Puli odredilo posebnu obvezu prema Zakonu o sudovima za mladež, koja obuhvaća uključivanje u rad humanitarnih organizacija ili poslove komunalnog ili ekološkog značenja u trajanju od 20 do 50 sati, za njih 3, što je ukupno iznosilo 110 sati. Obavijest o odrađenoj posebnoj obvezi dostavljala se Centru za socijalnu skrb Pula.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	15	40
2.	M	24	20
3.	M	18	50
UKUPNO			110

IZVRŠAVANJE RADA ZA OPĆE DOBRO Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema osuđenicima, kojima je Prekršajni sud u Puli - Pola, Stalna služba u Pazinu naredio rad za opće dobro temeljem Prekršajnog zakona i Pravilnika o izvršavanju rada za opće dobro u prekršajnom postupku koji obuhvaća pristanak na izvršavanje rada za opće dobro te slanje u pravnu osobu na pomoćne poslove u trajanju određenog broja sati, za njih 14 osuđenika, što je ukupno iznosilo 471 sati. Obavijest o odrađenom izvršenju rada za opće dobro dostavljalo se Prekršajnom sudu u Puli, Stalna služba u Pazinu, Odsjeku za izvršavanje prekršajnih sankcija.

Sve te prekršajnoppravne sankcije izrečene osuđenicima su zbog prekršaja iz Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	33	20
2.	M	40	20
3.	M	48	36
4.	M	22	40
5.	Ž	38	28
6.	M	32	6
7.	M	38	28
8.	M	40	20
9.	M	37	68
10.	Ž	53	20
11.	Ž	52	36
12.	M	18	18
13.	Ž	30	18
14.	M	36	20
UKUPNO			471

KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA
Socijalni radnik je učestvovao i vodio Komisiju za prijem i otpust korisnika našeg Doma
(16 sjednica, 258 predmeta)

RED. BR.	NAZIV ODJELA	BROJ ODRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2013.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2014.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2015.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2016.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2017.
1.	DOM A.ŠTIGLIĆ PULA	235	82	101	61	126
2.	ODJEL ZA DEMENCIJE	5	5	35	21	31
3.	PRIVREMENI SMJEŠTAJ – ODJEL ZA DEMENCIJE	18	21	15	17	17
4.	DNEVNI BORAVAK	19	18	60	36	26
5.	ORGANIZIRANA PREHRANA	53	50	52	23	12
6.	KUĆNA POMOĆ I NJEGA	17	10	28	15	16
7.	“HALO, NISTE SAMI”	6	3	5	3	1
8.	VILA TRAPP			12	27	26
8.	UPUĆIVANJE U SAVJETOVALIŠTE			7	3	3
UKUPNO		350	189	315	206	258

Tijekom 2017. održano je 48 sjednica Stručnog tima Doma, u okviru kojih i 12 sjednica vezano za zaduženje korisnika prema Domu.

Na Stručnom timu rješava se i problematika preseljenja korisnika iz njihovih soba u druge sobe, 33 preseljenja. Zbog zdravstvenih razloga bilo je 20 preseljenja, a zbog konfliktnih odnosa 6 preseljenja, gdje smo morali provesti razgovore i sa korisnikom i njegovim članovima obitelji, zatim provesti razgovore sa drugim korisnikom u budućoj dvokrevetnoj sobi. Bilo je i situacija gdje je i drugi korisnik dvokrevetne sobe odbijao da dijeli sobu sa našim ponuđenim prijedlogom, jer je već imao informacije o narečenom korisniku. Zbog zdravstvenih razloga najčešća su preseljenja na niže katove, što je isto uvjetovalo na sporiji prijem budućih korisnika u Dom. Temeljem našeg Pravolnika o prijemu i otpustu korisnika, data je mogućnost da i korisnici koji su smješteni u Domu mogu slijedom Liste čekanja dati zamolbu za jednokrevetnu sobu. To pravo je tijekom 2017. realiziralo 5 korisnika.

RAZLOZI PRESELJENJA KORISNIKA TIJEKOM 2017.

RED. BR.	ZDRAVSTVENI RAZLOZI	KONFLIKTNI ODNOSI	RADOVI NA SANACIJI SOBA	JEDN. SOBE	UKUPNO
1.	20	6	2	5	33

Tijekom 2017. održane su 3 sjednice Stručnog vijeća.

EDUKACIJA I SURADNJA SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalna radnica se i stručno educirala:

Socijalna radnica je član Udruge socijalnih radnika Istarske županije i sudjelovala je sastanku Odbora Udruge dana 19.01.2017. koji se održao u Puli u našem Domu.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada pod nazivom "Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica" Hrvatska Udruga socijalnih radnika pozvala nas je na stručni skup koji se održao 21.03.2017. u Zagrebu. Skup je započeo dodjelom nagrada socijalnim radnicima, ustanovama i organizacijama civilnog društva, koji su svojim djelovanjem doprinjeli razvoju i afirmaciji profesije socijalnog rada i čiji je rad prepoznat kao opće dobro i od posebnog značaja za zajednicu.

Nakon toga uslijedila je Panel diskusija pod nazivom "Različita lica socijalnog rada u Hrvatskoj", u kojoj su sudjelovali eminentni predstavnici iz različitih razina i područja djelatnosti i javnog života u Hrvatskoj. Sudjelovala je i Ministrica za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Nada Murganić. I naš Dom za starije osoba je prepoznat u užoj i široj zajednici i dobili smo priznanje za uspješan rad.

Istarska udruga socijalnih radnika već tradicionalno obilježava Svjetski dan socijalnog rada. Ove se godine obilježavao diljem svijeta pod nazivom "Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica". Mi smo isto obilježili u Poreču uz stručne aktivnosti i druženje dana 23.03.2017. Povodom Svjetskog dana socijalnog rada imali smo prijem kod predstavnika grada Poreča. Profesorica Ljubica Uvodić Vranić održala je predavanje "Kako se kontrolirati kad imamo poteškoće u komunikaciji". Osim toga taj dan se uz podršku resornog Ministarstva obilježio i kao Dan otvorenih vrata u svim ustanovama socijalne skrbi.

Dana 05.04.2017. socijalna radnica je prisustvovala svečanom otvaranju Kućanske zajednice "Maslina" u Domu za starije osoba Kantrida Rijeka gdje je omogućen smještaj za 20 korisnika. To je druga kućanska zajednica u Domu i najavljena je realizacija i treće kućanske zajednice. Pored brojnih uzvanika svečanosti je nazočio Primorsko goranski župan Zlatko Komadina.

Socijalni radnik je sudjelovao na VIII. Konferenciji socijalnih radnika pod nazivom "Socijalni rad u svijetu promjena" koja se održala od 18. do 20. listopada u Šibeniku. Konferenciju je organizirala Hrvatska udruga socijalnih radnika Zagreb.

U Puli se dana 26.10.2017. održao Okrugli stol pod nazivom "Starost bez nasilja – dostojanstvena starost" u okviru Projekta pod nazivom "Dostojanstvo nema alternative – starost je dovoljno izazovna i bez nasilja". Organizatori ovog skupa su bili HUSR, naš Dom i Udruga soc. radnika Istarske županije, uz financijsku podršku Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Cilj projekta je osvješćivanje problema nasilja nad starijim osobama kroz kampanju i informiranje javnosti o pravima starijih osoba na dostojanstveno starenje ispunjeno poštovanjem.

U našem Domu javni bilježnik Denis Krajcer održao je predavanje i korisnicima i djelatnicima o Zaštiti prava ranjivih osoba; Sigurnost u trećoj životnoj dobi, Kako izbjeći rizike pri raspolaganju imovinom, Koliko vam u tome može pomoći javni bilježnik? Socijalni radnik je prisustvovao i edukaciji osoblja Prijevala starijih ljudi koju su održali djelatnici iz Odjela prevencije Policijske uprave istarske.

Socijalni radnik je pomagao biračkom odboru u našem Domu radi glasovanja smještenih korisnika za izbor župana, gradonačelnika, vijećnika i načelnika dana 21.05.2017.

Socijalni radnik je prisustvovao 13. Simpoziju Društva distrofičara Istre koji se održao pod nazivom "Komunikacija u zdravstvu – važnost izgovorene riječi" dana 23.11.2017. u Puli.

Tijekom 2017. putem interne dostavne knjige, socijalnom radniku je zapisnički uručeno 1355 predmeta, a oni se odnose na sve procese rada i djelovanja socijalnog radnika u užem i širem smislu.

Na provođenju, organiziranju i koordiniranju svih aktivnosti socijalni radnik surađuje sa svim strukturama u našem Domu.

RADNA TERAPIJA

1. INDIVIDUALNI I GRUPNI OBLICI RADA S KORISNICIMA

Radna terapija u 2017. odvijala se kroz različite oblike individualnog i grupnog rada.

INDIVIDUALAN RAD sa korisnikom sadržavao je različite tehnike i metode rada, od tehnike intervjua, razgovora, ispitivanja, anketiranja, pratnje i nadzora od trenutka njegovog dolaska u dom i nadalje kroz njegovo bivanje u domu. Ispitivale su se njihove želje, sklonosti, interesi, znanja i vještine, te kroz biografsku metodu rada usklađivale njihove daljnje aktivnosti. Period socijalne adaptacije, od trenutka smještaja uključivao je ne samo upoznavanje sa drugim korisnicima i životom u ustanovi, već i samom organizacijom života i rada u ustanovi, od aktivnosti koje se odvijaju u ustanovi, pa do svih ostalih praktičnih svakodnevnih aktivnosti na području socijalnih i zdravstvenih potreba. Ovaj rad na socijalnoj adaptaciji i asimilaciji u ustanovi provodio se kontinuirano tijekom godine, a naročito u prvim mjesecima dolaska i smještaja u ustanovu.

Osim novodošlih korisnika provodio se individualni rad i sa već smještenim korisnicima, od prevladavanja pojedinih poteškoća i nesuglasica, te konfliktnih situacija, nedovoljnog razumijevanja kod sagledavanja pojedinih situacija i događanja u ustanovi, nedovoljnog snalaženja i privikavanje na novonastale situacije, pa sve do administrativnih poslova kod različitih oblika zaštite.

Sve to obavljalo se u okviru dosadašnje strategije rada ustanove, te stručnog i timskog rada u suradnji sa stručnim radnicima ustanove, koji se nadopunjavao i prekrivao različite djelatnosti rada u ustanovi i time omogućio bolju pratnju i nadzor nad ponašanjem, aktivnošću i zadovoljstvom korisnika, sa ciljem da mu pružimo što kvalitetniju uslugu i smještaj u našoj ustanovi.

Tijekom godine za svakog pojedinog korisnika izrađivao se individualni plan rada sa korisnikom u kojem su se bilježile sve njegove aktivnosti u okviru radne terapije, sportsko rekreacijskih i kulturno zabavnih sadržaja, kojeg su popunjavale osobe zadužene za te djelatnosti, od socijalnog radnika, glavne sestre, fizioterapeuta i stručnog suradnika-terapeuta. Pored toga, u okviru radne terapije ispunjavani su i osobni kartoni za svaku pojedinu aktivnost za svakog korisnika ponaosob, gdje se je to moglo još bolje pratiti.

Poseban sklop aktivnosti unutar individualnog rada sa korisnikom, obuhvaćale su i aktivnosti rada sa njegovom obitelji i volonterima, gdje su se provodili individualni i grupni razgovori, a sve u svrhu boljeg upoznavanja i pomaganja njihove prilagodbe na domski život i uključivanja i zadržavanja na pojedinim aktivnostima, zatim sa korisnicima Kućanske zajednice Maslina, koju smo oformili u mjesecu prosincu i prilagodili organizaciju života u zajednici njihovim individualnim potrebama.

GRUPNI RAD odvijao se kroz pojedine aktivnosti, koja se provodila u ustanovi, odnosno u našim radionicama, sportsko rekreacijskim sekcijama, grupi za rekreaciju, grupi za dušebrižništvo, proslavama rođendana, izletima, posjetama, izložbama, kulturnim događanjima u ustanovi i gradu i dr., gdje smo nastojali tijekom godine unijeti što raznovrsnije i zanimljivije sadržaje rada sa korisnicima, odnosno članovima radionica i drugih grupa, kako bi rad na socijalnoj animaciji i adaptaciji u ustanovi bio što uspješniji, stvarajući tako pozitivno socijalno okruženje i dobar suživot za sve naše korisnike na nivou cjelokupne ustanove.

Isto tako, kroz individualni i grupni rad nastojali smo doprinijeti očuvanju njihovih psihofizičkih sposobnosti i očuvanju tjelesnog i mentalnog zdravlja, pridonijeti pozitivnijoj klimi i atmosferi u ustanovi, kao i obogatiti kvalitetu života i življenja u ustanovi, te povećati i obogatiti broj usluga.

Tijekom 2017. godine bile su zastupljene slijedeće vrste aktivnosti grupnog rada, prikazane u tabelarnom slijedu sa brojem korisnika, vremenu održavanja, kao i godišnjem broju okupljanja, a to su slijedeće:

R.BR.	IME GRUPE	TJED./MJES.	BROJ ČLANOVA	GODIŠNJI BROJ OKUPLJANJA
KREATIVNE RADIONICE				
1.	Kreativna radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	48
2.	Keramička radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	38
3.	Pletačka radionica	1xtjedno po 2 sata	5-10	34
4.	Radionica terapije umjetnošću	1xtjedno po 2 sata	10-15	32
PLESNO REKREATIVNE GRUPE				
5.	Grupa za rekreaciju	2xtjedno po 1 sat	10-15	95
6.	Plesno scensko glazbena radionica	1 x tjedno po 2 sata	10	8
SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE				
7.	Grupa za boće			
	Rekreativno vježbanje	proljeće/jesen-po želji	8-10	Prema potrebama i željama
	Sportska druženja	2x godišnje	2,2,	Prema događanjima 2x
8.	Grupa za karte			
	Rekreativno vježbanje	Svakodnevno 2 sata ujutro i 2 sata popodne		Prema dogovoru
	sportska druženja	2x godišnje	2,2	Prema događanjima 2x
9.	Grupa za šah			
	rekreativno igranje	1 do 2 x tjedno po 2 sata		Prema dogovoru
	sportska druženja	2 x godišnje	2,2	Prema događanjima 2x
10.	Radionica plesa	1 x mjesečno	10-15	3
11.	Organizirani odlazak u šetnju	1x kvartalno	15-20	1
12.	Druš.igre Tombola	1x tjedno	10-15	12
VIJEĆE KORISNIKA				
13.	Sastanci korisnika i voditelja službi	1 x mjesečno	40-50	6
DOMSKA BIBLIOTEKA				
14.	posudba knjiga, evid.i slaganje	Najmanje 1x tjedno po potrebi i željama	12	78 x pojedinačno
	donacija knjiga	3x godišnje	65 knjiga	3x godišnje
IZLETI				

STRUČNI RAD				
15.	-Posjeta agroturizmu Baredine i Zvezdarnici Višnjan–	1 x godišnje	21kor. + 10 djelat.	1
	-Posjet Zagrebu i Fužinama	1 x godišnje	18 djel.10 koris.i4 volontera	1
	-Posjeta Domu Cerklje na Gorenjskem i Bledu	1 x godišnje	20 djel. i 20 volontera	1
STRUČNI RAD				
16.	-Komisija za prijam i otpust korisnika	1-2 x mjesečno	16	258 predmeta
	-stručni tim	3-4 x mjesečno	48	
	-zaduženja korisnika	1 x mjesečno	12	
	-stručna vijeća	4 x godišnje	3	
	-koordinacije	po potrebi	10	

KREATIVNA RADIONICA sastajala se svake srijede od 10:00 do 12:00 sati u kojoj je sudjelovalo 10 do 15 korisnika, većina njih više ili manje redovito, dok su pojedini zbog zdravstvenih ili nekih drugih razloga izostajali rjeđe ili češće, o čemu se vodila evidencija. Tijekom prošle godine održali smo 48 radionica, osim u ljetnim mjesecima, kada je bila pauza. Tijekom godine održavale su se različite tehnike rada od decoupage-a, slikanja, bojanja, izrezivanja, lijepljenja, šivanja, zatim rada sa različitim materijalima od filsa, za Uskrs, Božić, Valentinovo.... kod izrada ružica, novogodišnjih ukrasa, jaja, od das-a izrađivao se nakit-broševi, ogrlice, srca i razni reljefi, od papira i krep papira ružice, zatim izrađivale su se čizmice, zvjezdice i anđeli od filsa, za što su korisnice pokazale veliki interes i uspješno odradile tehniku šivanja..., a tim uradcima ukrašeni su naši novogodišnji borovi, većinom njihovim originalnim radovima, kojima su se ponosile, na opće zadovoljstvo svih nas i naših posjetitelja. Posebno smo ponosni na naš bijeli bor na ulaznim vratima, koji reprezentira uradke našeg višegodišnjeg rada: od pahuljica, kuglica, čizmica, anđela, zvijezdica...

Zatim redovito se uređivala oglasna ploča u skladu sa državnim i crkvenim blagdanima i događanjima u ustanovi. U prošloj godini tako se uređivala 12 puta.

Za pust izrađivale su se maske, kojima smo ukrasili oglasnu ploču. Za Valentinovo izrađivala su se srca. Prigodom Dana žena izrađivalo se raznobojno cvijeće od filsa, koje se dijelilo posjetiteljima i njime uredila oglasna ploča. Prije Uskrsa izrađivale su se pisanice, kojima je ukrašena naša ovogodišnja izložba u ustanovi, a u radu su nam pomagale volonterke i korisnice, članice kreativne radionice

Nakon Uskrsa, započeli smo sa izradom nakita, naročito broševa i ogrlica, koje smo pripremali za darivanje naših posjetitelja i volontera za Međunarodni Dan starijih osoba 1. listopada 2017., a izrada je trajala sve do ljetnih mjeseci, kada je nakon zajedničke zakuske uslijedila pauza, a nastavilo se na jesen. Naš korisnik Danijel Pintur samostalno je slikao i tijekom godine naslikao je brojne slike, a neke od njih krase zidove našega Doma.

Od mjeseca rujna do Božića posvetili smo se izradi božićnih i novogodišnjih motiva, naročito u mjesecu studenom, čime smo ukrašavali naše jelke i oglasnu ploču, te darivali brojne posjetitelje, naročito u mjesecu prosincu.

U mjesecu srpnju, za okrunjenje polugodišnjeg druženja i rada, organizirana je zakuska za sve vrijedne sudionike, kao i u mjesecu prosincu prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu, na opće zadovoljstvo naših korisnica i volonterke, koja nas je cijele godine vjerno pratila i radila sa

nama, i to već više od jednog desetljeća sa nama je gđa. Ljiljana Radolović. Ove godine radionica je pojačana i obogaćena dodatno još jednom vrijednom i dragom volonterkom gđom. Verom Mihajlović. Sa svojim novim i svježim idejama uveseljavale su naše korisnike i motivirale ih i poticale njihovu kreativnost i aktivnost.

Sa izradom čestitki nastavili smo i tijekom cijele protekle godine, i to za Dan žena, Valentinovo, Uskrs, rođendane i Božić, koje su dijeljene našim korisnicima, djelatnicima, posjetiteljima, volonterima... I ove smo godine tiskali čestitke sa božićnim i novogodišnjim motivima, za koje je bilo odabrano više različitih motiva, te nekoliko motiva za prigodne svečane čestitke sa motivima cvijeća...

KERAMIČKA RADIONICA održavala se svakog četvrtka od 15.30 do 17.30 sati uz voditelja partnerske udruge Art Studio Igora Fabrisa i dvije naše volonterke Milenu Buić i Spomenku Bistričić. Grupu je pohađalo 10-15 korisnika, a održano je ukupno 38 radionica. I u ovoj godini naš polugodišnji rad okrunjen je zakuskom u mjesecu srpnju, uz druženje sa našim volonterkama i voditeljem, kao i na kraju godine, prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu.

I u protekloj godini izrađivali su se razni uporabni predmeti poput vaza, cvijeća, pepeljara, zdjela, raznih ukrasa, ukrasa za bor, keramičkih satova, reljefa sa kulturno povijesnim spomenicima našega grada i Istre i mozaika, izradom boškarina, zatim novogodišnjih borova i ukrasa za bor ..., koje smo koristili kako za različite prigode poput: darivanja, ukrašavanja naših zajedničkih prostorija i izložbi...

RADIONICA PLETENJA održavala se svakog utorka od 09:00 do 11:00 sati. Radionicu su pohađale 10 do 15 korisnica, koje su tijekom godine brižljivo i marljivo radile. Tijekom godine dobiveno je i nekoliko donacija vune i konaca, većinom od članova obitelji i drugih posjetitelja ustanove. Ukupno je održano 34 radionica.

Radionice smo u prvom dijelu godine održavali bez naše volonterke gđe. Božene Wieser, koja iz zdravstvenih razloga nije mogla biti sa nama, te smo u tom period namotavale i sređivale vunu, konce i radile različite čentrine.

U drugom dijelu godine, od rujna do prosinca radionica je nastavila sa radom zajedno sa našom volonterkom, te su se kasnije izrađivali razni odjevni predmeti, manje zahtjevni poput kapa, šalova, razni cvijetova, papučica i kompletića za bebe... koje su izrađivale neke naše vičnije korisnice poput Antule Juhas, Marije Rossanda, Marije Tanković i Dore Camlić Sirotić heklale su čentrine, čepine, papučice... Gđa. Antula Juhas izradila je i za potrebe kapelice prekrasni heklani stolnjak za oltar. Osim uporabnih i ukrasnih predmeta, pred Novu godinu i Božić izrađivane su i brojne bijele pahuljice, heklane od konca, zatim su pomagale kod šivanja brojnih ukrasa za bor od filca, a svi ti radovi pronašli su svoje mjesto na našim borovima i na našoj oglasnoj ploči.

RADIONICA UMJETNIČKE TERAPIJE koju vodi volonterka Amalija Jakob Broecker, sastajala se svakog četvrtka od 10:00 do 12:00 sati. U 2017. održane su ukupno 32 radionice. Radionicu pohađa do 10-tak korisnica, koje redovito dolaze i marljivo izrađuju čestitke, slike...

Posebnost je ove radionice jednostavne tehnike rada, prihvatljive polaznicima, koje kroz proces stvaranja poprimaju sve zanimljivije oblike i odlikuju se i estetskim i umjetničkim dosezima. A povrh toga, za njih su posebno zanimljive interpretacije njihovih radova, koje im ponešto odaju o njima samima, a sve to u svrhu opuštanja, stvaralačkog žara i ljepote stvaranja, koja ima pozitivan utjecaj na njihovo zdravlje.

Posebnost ove radionice je da smo nadalje nastavili sa meditacijama, koje za korisnike predstavljaju poseban način opuštanja, ponekad to znači i vraćanje u neke sretne trenutke svoga djetinjstva, oživljavanje uspomena i sjećanja i vraćanje na običaje i način života, kojeg su korisnici vodili i voljeli. Istovremeno, ovo opuštanje znači i suočavanje sa sadašnjicom i problemima koje korisnike tište, i jedan je od načina njihovog prevladavanja. Često se to odnosi i na probleme koji se odnose na život i suživot u domu, te ima stoga i terapijski učinak. Tako se analiziraju njihovi crteži, boje koje koriste, linije, oblici, likovi koji se stvaraju slučajnim odabirom šara, koje su više puta i

odraz njihove podsvijesti, što sve skupa doprinosi zajedničkom stvaranju, kreativnosti, kao i stvaranju pozitivnog okruženja, a time i opuštanja i dobroj zabavi.

Povremeno se izvlače karte, koje sa svojim simbolima zahtjevaju posebna objašnjenja, što pobuđuje pozornost korisnika, djeluje terapijski i opušta i zabavlja naše korisnike.

GRUPA ZA REKREACIJU održavala se svakog ponedjeljka i petka. U prošloj godini održano je 95 rekreacija, a pohađale su ih 10 do 15 članova u zimskom periodu, dok je u ljetnom periodu pohađanje puno brojnije i doseže i do 40 korisnika, koji se takmiče u sportskim aktivnostima na vanjskoj terasi.

Posebnost prošlogodišnjih aktivnosti predstavlja činjenica da se vježbama rekreacije priključio još jedan naš zaposlenik Sanel Hrvatinić, fizioterapeut, koji zajedno sa našom Tatjanom Benčić, fizioterapeuticom uspješno vode ovu rekreaciju. Pored kondicijskih i vježbi istezanja, korektivnih, posebnu pažnju poklanjaju vježbama prilagođenih programima takmičenja na Maksimirskim jesenima, na kojima sudjelujemo već tradicionalno svake godine. Prošle godine sudjelovali smo sa 3 ekipe na stazi zdravlja i osvojili zapažene rezultate u pojedinim disciplinama, ekipno i pojedinačno. Tijekom ljetnih mjeseci redovito se vježbalo i pripremalo za Maksimir, a na koncu mjeseca rujna, iz tih disciplina održano je takmičenje korisnika doma, gdje je sudjelovalo oko 40 korisnika, uz neizostavnu zakusku i podjelu diploma. U mjesecu travnju organizirana je kraća šetnja do Lučice Delfin sa našim volonterima iz Francuske, gdje je ukupno sudjelovalo oko 20 korisnika i djelatnika.

SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE-ŠAH, KARTE I BOĆE su se u okviru svojih aktivnosti sastajale kroz rekreativno vježbanje i sudjelovanje na raznim sportskim druženjima, razna sportska druženja sa pojedinim udrugama. Svaka je grupa rekreativno vježbala u za to određenim terminima, karte su se igrane svakodnevno u jutarnjem i popodnevnom terminu sa 10-tak korisnika, boće su se odvijale sezonski i ovisno od vremenskih prilika do 10-tak korisnika u jutarnjim i poslijepodnevnom satima, ovisno od međusobnih dogovora korisnika, a šah se igrao srijedom i četvrtkom od 09:00 do 11:00 sati sa 6 do 8 korisnika u dnevnom boravku na 4. katu. Sportskih susreta i druženja imali smo 2. Sa Udrugom invalida rada i Maticom umirovljenika Podružnicom Pula, gdje smo sudjelovali sa 2 ekipe u sve tri sportske discipline: boće, karte i šah.

VIJEĆA KORISNIKA održala su se u protekloj godini ukupno 6 puta, i to uglavnom ponedjeljkom. Na njima je sudjelovalo do 40 korisnika, uz voditelje pojedinih službi, gdje se korisnike informiralo o svim aktivnostima u našem domu, radovima na fasadi, uređenja dnevnog boravka, zdravstvenoj problematici i pitanjima prehrane. Korisnici su se uključivali sa svojim primjedbama i prijedlozima, a naši voditelji službi trudili su se dati sva potrebna pojašnjenja i upute. Pojedini sastanci bili su posvećeni pojedinim temama poput: izbora, zbog zahtjevnosti tema i svih potrebnih pojašnjenja, te pojedinih radova npr. obnove fasade i dnevnog boravka u prizemlju doma.

DOMSKA BIBLIOTEKA radila je u prosjeku 3 do 4 puta mjesečno, te ovisno od potreba korisnika. Radilo se uglavnom na poslovanju sređivanja i evidentiranja knjiga, posudbe knjiga i doniranim knjigama. Tijekom godine imali smo 3 donacije od 65 knjiga, kojima smo obogatili našu dosadašnju ponudu.

Kao novitet prošlogodišnjih aktivnosti možemo navesti dobivanje volonterke za potrebe biblioteke, koja se je angažirala na abecednom uređivanju knjiga, a detaljniju obradu namjeravamo odraditi u suradnji sa Gradskom knjižnicom i čitaonicom Pula, koja iz tog područja ima više iskustva i mogli bi nam pomoći radom i savjetovanjem. Volonterka također korisnicima odnosi knjige, nepokretnima i teže pokretnima i prima pokretne korisnike u prostoru biblioteke.

IZLETI Tijekom 2017. ostvarena su 3 izleta i to jedan u mjesecu lipnju. Izlet u mjesecu lipnju sa korisnicima Doma u Zvezdarnicu Višnjani i agroturizam Baredine, gdje je bilo oko 20-tak korisnika sa

našim djelatnicima, zatim, u okviru posjete Maksimiru posjetili smo u povratku Fužine, gdje smo se zadržali na večeri i druženju. Tijekom mjeseca studenog posjetili smo Dom starijih osoba Taber u Cerkljah na Gorenjskem, uz obilazak Bleda. Stručna ekskurzija bila je namijenjena volonterima i djelatnicima doma, radi boljeg međusobnog upoznavanja i neformalnih međusobnih kontakata, razgledavanja doma, te prijenosa iskustava i znanja sa različitih područja rada u ustanovi. Sa nama je bilo 20 volontera i 20 djelatnika.

2. KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI I VAŽNIJA DOGAĐANJA

Od kulturno zabavnih i ostalih događanja u 2017. izdvojila bih redovita događanja u 2017. koja su se odvijala svakog mjeseca ili periodično tijekom godine, a bilo ih je ukupno 95 i to su:

PROSLAVE ROĐENDANA održavale su se svakog posljednjeg četvrtka u mjesecu, sastali smo se 12 puta, te smo pozivali sve korisnike rođene u tom mjesecu sa njihovim prijateljima i članovima obitelji, uz druženje sa tortom, sokovima i kavom i našom originalnom čestitkom izrađenoj u kreativnoj radionici.

SVETE MISE I ISPOVJEDI održavale su se svakog posljednjeg petka u mjesecu u našoj kapelici za pokretne i pojedine teže pokretne, dok su se korisnici koji nisu mogli doći posjećivani po sobama. Kapelica se posebno uređivala i ukrašavala svečanim stolnjakom i bogatijim cvjetnim aranžmanom za Uskrs i Božić. Svećenik je tijekom godine dolazio po potrebi i pozivu, naročito za pomazanja, pogrebe ili kada su članovi obitelji ili korisnici sami to tražili, uz suradnju sa zdravstvenim osobljem. Tijekom 2017. bilo ih je 12.

IZLOŽBE – tijekom 2017. bilo su ukupno 2 izložbe, koje su bile organizirane u ustanovi. Tako je prigodom Uskrsa bila organizirana izložba radova pisanica i uporabnih predmeta svih triju radionica. Za Međunarodni Dan starijih ljudi organizirana je izložba radova naših korisnika.

PRIREDBE I PREDSTAVE Tijekom godine bilo je organizirano ukupno 18 priredbi u suradnji sa Dječjim vrtićem Veruda, Osnovnom školom Veruda i Monte Zaro, Osnovnom školom Veli Vrh i talijanskom Osnovnom školom Giussepina Martinuzzi, muzičkom grupom Duo magnolija i Vesnom Nežić Ružić, Medicinskom školom, Harmonikaškim orkestrom Stanko Mihovilić, Slovenskim kulturnim društvom Istra i Zborom Encijan i brojnim drugim sudionicima, kojima smo tijekom crkvenih i državnih blagdana uveseljavali naše korisnike. Neki od navedenih izvođača nastupali su i po nekoliko puta godišnje.

PREDAVANJA Tijekom godine održano je ukupno 4 predavanja za korisnike Doma. U mjesecu ožujku organizirano je prvo predavanje gosp. Dragana Nikolića i gđe. Anice Jakupović iz MUP-a Pula na temu: Prijevare starijih osoba... U mjesecu svibnju prigodom Dana obitelji gosp. Đorđr Berc održao je zanimljivo predavanje pod nazivom: Od Zadra do Amerike obitelj Von Trapp. U mjesecu lipnju održano je već tradicionalno predavanje predstavnika MUP-a, gosp. Šlibara sa kolegama iz područja prometne policije o ponašanju u prometu vozača i pješaka, uz brojna pitanja, rasprave i prijedloge naših korisnika, koje smo kasnije dostavili Mjesnom odboru Veruda, Gradu Puli i Prometnoj policiji putem zaključaka. U mjesecu listopadu javni bilježnik gosp. Denis Krajcar održao je predavanje o Zaštiti prava ranjivih osoba i sigurnosti u trećoj životnoj dobi. Kako izbjeći rizike pri raspolaganju s imovinom i kako vam u tome javni bilježnik može pomoći.

POSJETE U mjesecu veljači posjetili su nas učenici srednje zdravstvene škole iz Francuske, koji su željeli upoznati se sa radom i organizacijom rada u našoj ustanovi, uz obilazak doma. U travnju i svibnju posjetile su nas još dvije grupe učenika iz Francuske, iz Seyssel-a i iz Nordmandije, koji su kod nas u trajanju od 3 tjedna obavljali praktični rad iz područja zdravstvene brige i njege. U mjesecu lipnju posjetio nas je Caritasov Dom za starije i nemoćne osobe iz Ivanca u Odjelu za demencije. U mjesecu rujnu imali smo uzvratnu posjetu djelatnika Doma starijih osoba iz Šmarja pri Jelšah, koje smo lani posjetili, a željeli su upoznati našu ustanovu i našu organizaciju rada, budući da surađujemo i izmjenjujemo iskustva sa područja E-Qalina i uvođenja evropskih standarda kvalitete. U okviru te posjete organizirali smo im i obilazak otočja Brijuni. U mjesecu prosincu posjetili su nas Centri za

socijalnu skrb Pula i Poreč i darivali svoje korisnike, Udruga slijepih i slabovidnih, Društvo tjelesnih invalida, Udruga gluhih i nagluhih, kao i Općina Medulin i Vodnjan, koje su također darivale svoje korisnike. Tijekom godine bilo je ukupno 11 posjeta.

SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA Tijekom godine održana su ukupno 2 susreta i 2 druženja, i to sa Udrugom invalida rada u mjesecu travnju, u mjesecu rujnu sportsko takmičenje korisnika doma prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba, gdje je sudjelovalo oko 40 korisnika, zatim je održan susret u organizaciji Matice umirovljenika Podružnica Pula u listopadu gdje su sudjelovali naši korisnici na sportskim druženjima u kartama sa dvije ekipe. Naši korisnici imali su svoje redovne rekreacijska druženja u kartama i šahu i boćama.

RADIONICA PLESA U mjesecu rujnu započeli smo sa radionicom plesa svakog zadnjeg četvrtka u mjesecu u suradnji sa našim Gerontološkim centrom Vilom Trapp i Plesnim studiom Rosmary i Fabris gdje se naši korisnici priključuju polaznicima iz teritorija Grada Pule, međusobno se upoznaju, plešu i družu, te zabavljaju uz glazbu i ples. Do sada smo imali 3 susreta.

DRUŠTVENE IGRE TOMBOLA Nakon dužeg ljetnog perioda u mjesecu listopadu nastavili smo sa igranjem tombole, koja korisnike veseli, ali ovaj put sa novom volonterkom Majom Poropat, budući da je prethodna trenutno spriječena zbog školskih obveza. Do sada smo imali 12 tombola.

SCENSKO PLESNO GLAZBENA RADIONICA U mjesecu listopadu nastavili smo suradnju sa našom partnerskom udrugom Breza i našim volonterkama, koje su u svoje redove priključile i naše korisnike, koji imaju talent, sklonosti ili želje za ovim oblicima aktivnosti, te se sastajemo svakog utorka u poslijepodnevnim satima i vježbamo pojedinačno solo ili grupno pjevanje, uz ples i glumu. Do sada smo se sastali 8 puta.

OSTALA DOGAĐANJA Za Svjetski dan zdravlja u mjesecu travnju organizirana je akcija mjerenja šećera i tlaka korisnicima i okolnom građanstvu u našoj ustanovi.

U mjesecu svibnju organizirani su lokalni izbori u domu za župane i gradonačelnike, vijećnike i načelnike sa čitavim nizom aktivnosti i u suradnji sa Matičnim uredima i Izbornim povjerenstvima za Pulu i okolne općine. Glasovalo je oko 120 korisnika.

U mjesecu lipnju radilo se na uređivanju tekstova za novu web stranicu naše ustanove.

U mjesecu kolovozu anketirali su se korisnici, zaposlenici i članovi obitelji i ispitivalo zadovoljstvo našim uslugama i kvalitetom življenja u ustanovi, u okviru provođenja E-Qalina i uvođenja evropskih standarda kvalitete, koji su se kasnije pokazali kao bolji rezultati u odnosu na prethodno istraživanje.

U mjesecu listopadu, od 27. do 29.10. 2017. sudjelovali smo na prodajnoj izložbi sa radovima naših korisnika, zajedno sa korisnicima iz Gerontološkog centra Ville Trapp i Odjela za demencije u Depandansi na Hand made festivalu u Domu hrvatskih branitelja.

U mjesecu studenom sudjelovala sam u pripremanju za projekt kućanskih zajednica, kao član projektne grupe, te je kao rezultat toga bilo i otvorenje Kućanske zajednice Masline na 2. katu u mjesecu prosincu. Svi stručni suradnici pripremali su aktivnosti iz svog djelokruga rada, a korisnicima se pristupalo na maksimalnom individualnom pristupu, za koje je i odrađena procjena njihovih sposobnosti, vještina, znanja, interesa i sklonosti, za svakog ponaosob. 05.12.2017. održan je zajednički sastanak sa svim stanarima toga kata, koje smo upoznali sa svrhom ovakvih oblika druženja, rada i uopće življenja u ustanovi, kojemu je prisustvovala ravnateljica i pojedini stručni djelatnici. Za tu grupu zadužena je domaćica, koja cijelo vrijeme boravi sa njima i surađuje sa svim osobljem, koji po potrebi ulazi u grupu i rade sa njima. O tome se vodi i evidencija. Tamo se provode sve one aktivnosti, koje bi i inače provodili ili su provodili u svojim domovima, zajedničke marende, večere, ručkovi, sudjelovanje kod pripreme kolača, zajedničko druženje, razne radne i kreativne aktivnosti po željama, sklonostima i trenutnim potrebama... Na taj način društveni odnosi u zajednici postaju bliskiji, stvara se međusobno povjerenje i poštovanje između samih korisnika, kao i sa zaposlenicima Doma. Jedna od prednosti je i ta da su kroz ovakav oblik rada korisnici neprestano podržavani, prate se njihova stanja, želje, prijedlozi i time stvara veće zadovoljstvo kod njih svakoga ponaosob, kao i kod cjelokupne zajednice, koja počinje funkcionirati poput obitelji, a odnosi se grade uz međusobno dogovaranje i sporazumijevanje. Primijetili smo da i oni korisnici, koji su prije većinski boravili u

sobi, sada počeli dolaziti i uključivati se, kao ravnopravni članovi zajednice, a njihovo uvažavanje urodilo je i većim oslobađanjem u komunikaciji u samopoštovanjem.

U mjesecu prosincu organiziran je doček za korisnike doma u restoranu doma.

Tijekom cijele 2017. održano je ukupno 95 aktivnosti na području kulturnozabavnih i drugih važnijih događanja u ustanovi.

3. VOLONTERSTVO U USTANOVU

Ovo je već šesta godina u našoj ustanovi, od kad se počeo provoditi projekt pod nazivom Volonterstvo u ustanovi, sufinanciran od strane Istarske županije. U ovogodišnjem periodu u ustanovi je volontiralo 52 redovnih volontera, a pored toga u ustanovi su volontirali volonteri iz privatne medicinske škole iz Francuske/Maison Familiare Rurale D'Education Seyssel/preko Erasmusa u suradnji sa Centom za Down Sindrom iz Pule, sa 4 volontera od 03. do 21.04.2017. koji već duži niz godina dolaze k nama. Osim njih ove godine priključili su nam se i volonteri iz Urville-Nacqueville iz Normandije iz već navedene škole sa 2 volontera, koji su na preporuku prvih iz Seyssela o našoj dobroj suradnji došli k nama. Kod nas su volontirali 3 tjedna. Tijekom prvog polugodišnjeg perioda posebno smo ponosni na uvođenje dvoje novih volontera i to na području društvenih igara/ tombole i nutricionizma/prehrane, što je uveliko doprinijelo kvaliteti bivanja i življenja u ustanovi.

U drugom dijelu godine uveli smo još dvoje redovnih volontera, i to na području kreativne radionice, te na području bibliotekarstva. Pored toga u drugom dijelu godine uveli smo još 3 volontera na području zdravstvene brige i njege iz Medicinske škole Pula, a u suradnji sa partnerskom udrugom Ligom za borbu protiv raka. Osim toga, u drugom dijelu godine obnovili smo suradnju i sa našom partnerskom udrugom Breza, sa uvođenjem Glazbeno scensko plesne radionice gdje redovito sudjeluje još 10 volonterki iz njihovih redova. Dakle, kroz ustanovu je tijekom cijele godine prošlo ukupno 61 volonterki, od toga 52 redovnih i 9 povremenih, a svi zajedno odradili su 3136 sati.

4. OSTALE AKTIVNOSTI

Tijekom godine redovito su se odvijale brojne aktivnosti u kojima je u timskom radu sudjelovao i stručni suradnik - terapeut, koje su paralelno pratile sve navedene aktivnosti i bez kojih njihova realizacija ne bi bila moguća. Iako one nisu bile direktno prepoznate u radu s korisnicima, ipak su svojim stručnim, timskim i interdisciplinarnim radom doprinijele ostvarivanju i kvaliteti navedenih aktivnosti, a to su:

- sudjelovanjem u radu Stručnog tima na 48 sjednica, sudjelovanjem u radu Stručnog vijeća na 3 sjednice, sudjelovanjem u radu Komisije za prijem i otpust korisnika na 16 sjednica, sudjelovanjem na sastancima koordinacije na 10 sjednica, sudjelovanjem na mjesečnim zaduženjima na 12 sjednica
- sudjelovanjem i povezivanjem sa užom i širom lokalnom zajednicom-ustanovama, institucijama, udrugama, mjesnim odborima kontinuirano tijekom godine kroz različite oblike aktivnosti...
- poslovima administrativne prirode: evidencijama, dokumentacijom glede praćenja rada korisnika i volontera
- sudjelovanjem na seminarima i edukacijama na 10 edukacija slijedećim redosljedom: predavanje nutricionistice za djelatnike 17.03.2017., sudjelovanje na obilježavanju Dana socijalnih radnika u Zagrebu pod nazivom: Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica, gdje je naša ustanova dobila priznanje za rad, uz sudjelovanje u Panel diskusiji-Različita lica socijalnog rada u Hrvatskoj, 23.03.2017. obilježen je Dan socijalnog rada u Gradskoj vijećnici u Poreču sa predavanjem gđe. Ljubice Vranić Uvodić na temu: Kako se kontrolirati kad imamo poteškoće u komunikaciji, 06.04.2017. održana je u Umagu konferencija Zajedno s Vama do zdravlja, dva seminara E-Qalina održana su od 22. do 24.05. i od 19. do 21.06.2017., 01.06.2017.g .sudjelovali smo na Bilateralnoj konferenciji u Celju pod nazivom: Živjeti s demencijom, 26.10.2017. održan je Okrugli stol u Gospodarskoj komori Pula na temu: Starost bez nasilja, u mjesecu studenom održana su još 2 seminara, oba iz područja E-Qalina, jedan u Brdu pri Kranju, a drugi u Rijeci.

ODJEL ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEJE

Na dan 31.12.2017. godine u Domu je bilo smješteno 150 korisnika.

- I. STUPANJ USLUGE - 34 korisnika
- II. STUPANJ USLUGE - 55 korisnika
- III. STUPANJ USLUGE - 64 korisnika
- IV. STUPANJ USLUGE - 14 korisnika

STRUKTURA KORISNIKA (POKRETNOST)	
Nepokretni korisnici	36
Teže pokretni	60
Pokretni	54
UKUPNO	150

Tablica 1. Struktura korisnika prema fizičkom statusu

Svakodnevnu zdravstvenu skrb o starijim i nemoćnim osobama provode djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege

DJELATNICI ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEJE	BROJ IZVRŠILACA
Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege	1
Medicinske sestre	8
Fizioterapeut	2
Njegovateljice	14
UKUPNO	25

Tablica 2. Struktura djelatnika odjela zdravstvene brige i njege

Potpunu zdravstvenu skrb korisnicima u Domu tijekom godine pružali su liječnici obiteljske medicine, liječnici specijalisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i njegovateljice. Rad djelatnika Odjela zdravstvene brige i njege organiziran je u tri smjene tako da su korisnici pod stalnim nadzorom 24 sata. S obzirom da korisnici Odjela za demencije imaju veliku potrebu za fizikalnom terapijom jedan fizioterapeut je pola radnog vremena radio na toj lokaciji, a pola u Odjelu zdravstvene brige i njege.

Zdravstvenu zaštitu vodili su i organizirali ugovorni liječnici obiteljske medicine Alma dr. Radoslav i Dubravka dr. Rački Grubiša koje su dolazile u Dom u dogovorenom terminu i po pozivu ako je potrebno. Telefonske konzultacije medicinskih sestara sa liječnicama bile su moguće tokom cijelog dana. Rad je organiziran u ambulanti Doma gdje liječnik pregledava pokretne korisnike, te ispisuje recepte, uputnice za specijalističke preglede i hospitalizaciju. Nepokretni korisnici, febrilni korisnici kao i korisnici u kontaktnoj izolaciji pregledavali su se u njihovim sobama. Liječnici u ambulanti Doma imaju pristup vlastitom informatičkom programu (CESIH). Odjel zdravstvene brige i njege je povezan s informatičkim sustavom Doma. Program e-Dom postepeno se uvodi s ciljem boljeg praćenja zdravstvenog stanja korisnika i vođenje evidencija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

Propisana terapija koju je ordinirao liječnik obiteljske medicine provodila se:

Peroralno (propisana terapija od strane liječnika upisivana je u knjigu terapije posebno za svakog korisnika. Priprema terapije provodila se navečer za naredni dan, slagana je u dozatore, te je bila podijeljena svakom korisniku po sobama. Med. sestre svakodnevno slažu terapiju za 120 korisnika parenteralno, enteralno i lokalno.

Medicinske sestre vode evidencijske liste zdravstvene njege: evidencije kupanja, brijanja, šišanja, stolice, prehrane, medicinsko-tehničkih zahvata (promjene urinarnih katetera) potrošnje antibiotika, uzimanja materijala za laboratorijske pretrage, previjanja i sterilizacije instrumenata, evidencija hospitalizacije i umrlih korisnika. Prema potrebi otvaraju se i temperaturne liste korisnika (febrilna stanja, korisnici koji su u potrebi intenzivne skrbi). Medicinske sestre i fizioterapeuti uključeni su u izradu individualnih planova rada sa korisnicima. Medicinske sestre planiraju zdravstvenu njegu prema individualnim potrebama svakog korisnika uvažavajući pri tome želje korisnika koliko je to god moguće (dan i vrijeme kupanja, vrijeme odlaska na počinak, izbor obroka, mjesto objedovanja). Kod korisnika čije je zdravstveno stanje akutno pogoršano individualni plan zdravstvene njege se mijenja češće. Mjere sprječavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi provodile su se kontinuirano. Tijekom godine dvoje korisnika je bilo u kontaktnoj izolaciji. Također se vode liste prisutnosti/odsutnosti svih korisnika Doma koje med. sestre popunjavaju tijekom redovitih večernjih i jutarnjih obilazaka stanara.

Na jutarnjim radnim sastancima prilikom primopredaje službe, dogovaralo se oko dnevnih aktivnosti vezanih za zdravstvenu njegu te drugih događanja u Domu.

Prilikom izmjene smjena, osoblje je razmjenjivalo informacije o zdravstvenom stanju korisnika. Tijekom godine nastavila se vrlo dobra suradnja sa liječnicima specijalistima koji su obavljali preglede korisnika u Domu (fizijatar dva puta mjesečno, psihijatar jedanput mjesečno i po pozivu, internista jedan puta mjesečno, neurolog jedan puta mjesečno i stomatolog po pozivu). Korisnici su kolima domskog prijevoza voženi u stomatološku ambulantu ako je to bilo moguće a u slučaju nepokretnosti korisnika vađenje zuba i protetski radovi su rađeni u Domu.

LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
NEUROLOG	36
PSIHIJATAR	40
FIZIJATAR	84
INTERNISTA	35
UKUPNO	195

Tablica br. 3. Broj pregleda korisnika od strane specijalista unutar ustanove

Tijekom 2017. djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege pratili su korisnike na specijalističke preglede u OB Pula. Osim rodbine u pratnju korisnicima prilikom odlaska na spec. preglede uključivani su i volonteri. Pokretni korisnici na specijalističke preglede su prevezeni vozilima Doma uz pratnju prema potrebi. Nepokretni korisnici i korisnici koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza. U 2017. obavljeno je 340 specijalističkih pregleda van ustanove u OB Pula i drugim zdravstvenim ustanovama. Realizirano je ukupno 55 bolničkih liječenja (pojedini korisnici hospitalizirani u više navrata).

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi (420), uzimanje briseva (10), urina (200) i urinokultura (60) provodilo se u ambulanti Doma jedan puta tjedno (utorkom ili srijedom), a za hitnoće i ostalim danima. Kod preoperativnih obrada i kod korisnika koji su na antikoagulantnoj terapiji (26), uzimani su uzorci krvi i slani na Zavod za transfuziologiju OB Pula.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe cjepivom Vaxigrip uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno je cijepljeno 64 korisnika.

Svakog utorka mjeri se krvni tlak hipertoničarima i šećer u krvi dijabetičarima te se o tome vodi redovita evidencija. Tjedna kontrola krvnog tlaka provodila se u prosjeku kod 75 korisnika. Osim ovog dogovorenog termina krvni tlak i šećer u krvi se mjere svim korisnicima kada za to postoji medicinska indikacija ili korisnik iskaže potrebu. Educirani korisnici provodili su samokontrolu šećera u krvi osobnim glukometrom a rezultate mjerenja su predočavali med. sestrama ili liječnicima kada je to bilo potrebno.

Kod većine korisnika je prisutan multimorbiditet.

NAZIV OBOLJENJA	BROJ KORISNIKA
Kardiomiopatija	87
Hipertonija	74
Dijabetes-ukupno	28
Dijabetes-ovisni o Inzulinu	9
Status post ICV	18

Tablica br. 4. Broj oboljelih od najčešćih kroničnih oboljenja

Svi kronično oboljeli uzimaju redovno terapiju o čemu vode brigu djelatnici Odjela. Redovno ih educiramo o važnosti primjerene prehrane i važnosti redovne kontrole tlaka i uzimanja terapije. Voditeljica Odjela svakodnevno provodi individualne razgovore i savjetovanje korisnika, obitelji i djelatnika zdravstva. Uz napredak medicine ambulantno se provode mnoge invazivne i neinvazivne pretrage za koje je potrebna višednevna temeljita priprema pri čemu se korisnici ne snalaze stoga je potrebno stalno vođenje, upućivanje i nadzor korisnika od strane djelatnika Odjela kako bi pretrage uspjele. Svakodnevno se razgovara sa rodbinom i korisnicima u vezi planiranja i provođenja zdravstvene njege. Mnogi korisnici se kreću pomoću pomagala, kolica, raznih hodolica i štapova. Pomoć pri osposobljavanju za kretanje i održavanje postojećih funkcija pružaju fizioterapeuti. U 2017. svi korisnici koji su imali potrebu za invalidskim kolicima ili antidekubitalnim madracem, a na to su imali pravo, to su pravo i ostvarili putem HZZO-a. Tri osobe su u 2017. išle na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Na stacionaru su smješteni potpuno i djelomično funkcionalno ovisni korisnici. Posebna pažnja se posvećivala prevenciji i suzbijanju komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitus, pneumonije, tromboze, kontrakture). Uvelike su pomagali fizioterapeuti na način što su korisnike dizali iz kreveta i provodili pasivne vježbe u krevetu. Korisnici koji su imali pravo na provođenje fizikalne terapije u kući su to pravo i ostvarili putem Ustanove za zdravstvenu njegu u kući "Zlatne ruke". Njegovatelji i medicinske sestre su svakodnevno nakon obavljene jutarnje njege nepokretne korisnike stavljali u kolica i dovozili u u dnevni boravak na stacionaru gdje su korisnici doručkovali, proveli veći dio jutra u međusobnom razgovoru, gledajući televiziju ili slušajući glazbu. Okupljanje korisnika u dnevnom boravku donijelo je višestruku korist kao npr. korisnici se međusobno družu, sjede više sati što olakšava disanje i hranjenje dok se za to vrijeme sobe prozračuju i neometano održava higijena prostora (sobe, hodnici, sanitarni čvorovi). Zahvaljujući sustavnom provođenju zdravstvene njege i korištenju antidekubitalnih madraca tijekom 2017. niti jedan korisnik nije zadobio dekubitus u našoj ustanovi. Tri su se korisnice vratile iz bolnice sa dekubitusom koji je u bolnici i nastao. Previjanje rana (dekubitalne, operativne i ostale) obavljeno je 620 puta tijekom godine. Parenteralna terapija (i.m. i sc.injekcije) primijenjena je 3800 puta. Intravenozna infuzija postavljena je korisnicima u 54 navrata. Antibiotici per os tijekom 2017. su uključeni 224 puta. Pojedini korisnici su i više puta u toku godine liječeni antibioticima. U 2017. preminulo je 26 korisnika od kojih je 11 preminulo u bolnici.

Učestalost inkontinencije urina i stolice među korisnicima Domova za starije iz godine u godinu je sve veća. Tome pridonose sve veći prosjek starosne dobi korisnika, nepokretnost i komorbiditet. Ortopedska pomagala za inkontinenciju (pelene, ulošci, posteljne podloške) za korisnike nabavljana su putem doznaka koje izdaje liječnik obiteljske medicine.

STUPANJ INKONTINENCIJE	BROJ KORISNIKA
TEŠKA INKONTINENCIJA	50
LAKŠA INKONTINENCIJA	76
UKUPNO	126

Tablica br.5 Inkontinencije

Rehabilitaciju u specijaliziranoj ustanovi tijekom 2017. godine koristilo je 6 korisnika.

Tijekom 2017. sa psihički oboljelim korisnicima imali smo manje problema nego 2016. Suradnja sa psihijatrom rezultirala je dobro podešenom terapijom. Broj korisnika oboljelih od demencije iz mjeseca u mjesec se povećavao. Pokretne dementne korisnike u toku godine bilo je potrebno pojačano nadzirati kako ne bi odlutali, povrijedili sebe ili druge korisnike. S obzirom da smo Dom otvorenog tipa na sedam katova skrb za ovu vrstu korisnika iziskivao je veću sposobnost prilagodbe i napor djelatnika Odjela. Svakodnevni radni sastanci korišteni su za inenzivno rješavanje problematike rada sa dementnim osobama u zgradi na lokaciji Krležina 33. U 2017.godini nastavljena je rotacija djelatnika - medicinskih sestara i njegovatelja iz Odjela zdravstvene brige i njege u stacionar Odjela za demencije i obrnuto. Cilj ovih rotacija je omogućiti djelatnicima stjecanje novih znanja i iskustava u radu sa korisnicima. U prosincu 2017.godine započela je s radom kućanska zajednica „Maslina“. Preuređenjem jednog dijela drugoga kata zgrade u Krležinoj 33 korisnici su dobili osmišljeni životni prostor za druženje i aktivno sudjelovanje u svakodnevnim životnim aktivnostim kao što je priprema i podjela obroka, proslava rođendana i obilježavanje blagdana, uređenje životnog prostora i dr. Stanarima drugoga kata pomoć i podršku pruža domaćica u jutarnjim satima od ponedjeljka do petka. Medicinske sestre i njegovateljice kao i do sada odrađuju svakodnevne aktivnosti vezane uz zdravstvenu skrb svih korisnika koji za tim imaju potrebu.

U protekloj godini surađivali smo uspješno sa Zavodom za hitnu medicine (ukupno 96 intervencija tijekom godine), sanitetskim prijevozom, OB Pula, Istarskim domovima zdravlja, ZZJŽ, ljekarnom «Valun», ljekarnom „Kaštel pharm“, Udruženjem umirovljenika, Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući «Zlatne ruke», župom Svetog Petra i Pavla te pogrebnim poduzećima „Monte Giro“ i „Nives“. Surađivalo se i sa Srednjom medicinskom školom i Pučkim otvorenim učilištem, čiji su polaznici obavljali praktični dio nastave u našoj ustanovi. Studenti Visoke zdravstvene škole odrađivali su vježbe iz kolegija Zdravstvena njega psihijatrijskog bolesnika. Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege obavljala je poslove mentora.

Tijekom godine vodila se briga o stručnom usavršavanju djelatnika.

Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege je sudjelovala na:

19. do 21.04. 2017. i 17. do 19.05.2017. Edukacija za procesne vođe, E-Qualin, Dom Kantrida, Rijeka
05.05. 2017. Edukacija u sklpu projekta DEMENCA ACROSSLO, Dom Atilio Gamboc, Umag
31.05.-01.06.2017. Bilateralna konferencija Slovenija- Norveška, Razvoj usluga u zajednici za savladavanje demencije

09.10. 2017. Zaštita mentalnog zdravlja, Dom Villa Maria, Pula

16.11.2017. Obilježavanje svjetskog dana borbe protiv dekubitusa, KBC Rijeka

22.11.2017. konferenciji E-Qalin, Kongresni centar Brdo kod Kranja, Slovenija

Također se educirala u skladu sa svojom strukovnom komorom Hrvatskom komorom medicinskih sestara. Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća, Povjerenstva i tima za sprječavanje i suzbijanje infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi kao i raznim drugim povjerenstvima.

Medicinske sestre i njegovatelji sudjelovali su na sljedećim edukacijama:

Medicinske sestre sudjelovale su na predavanjima u organizaciji HKMS i na simpoziju distrofičara E-Qualin – obrazovni program, usmjerenost na korisnike i procese
 19.05.2017. Posjet sajmu „Pravo Doba“, sajam je namijenjen generaciji 50+,Zagreb
 09.10. 2017. Zaštita mentalnog zdravlja, Dom Villa Maria, Pula
 05.05.2017. Edukacija u sklopu projekta DEMENCA ACROSSLO, Dom Atilio Gamboc, Umag
 16.11.2017. Obilježavanje svjetskog dana borbe protiv dekubitusa, KBC Rijeka
 Za djelatnike Odjela zdravstvene brige i njege je u 2017. održano 5 predavanja iz područja osnova sprečavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

FIZIKALNA TERAPIJA

Fizioterapeuti u Domu Alfredo Štiglić obavljaju poslove fizikalne terapije u prostoriji za fizikalnu terapiju i u sobama korisnika. Sa zainteresiranim pokretnim korisnicima provode i rekreaciju. Asistiraju prilikom pregleda liječnika fizijatra i vode evidenciju o pregledima i pruženim uslugama fizikalne terapije. Izrađuju individualni plan rada za svakog korisnika, godišnji plan fizikalne terapije, te sastavljaju godišnje izvješće. Vode fizioterapeutske kartone za svakog korisnika. Tijekom prva 3 mjeseca 2017. godine u Domu Alfredo Štiglić rade 2 fizioterapeuta, od kojih jedan fizioterapeut radi na puno radno vrijeme u zgradi Doma u Krležinoj 33, a drugi pola radnog vremena radi u zgradi Depandanse – Odjel za demncije – smještaj. Od svibnja jedan fizioterapeut radi dva dana u tjednu na pola radnog vremena u Mažuranićevoj 10.

U skladu s Pravilnikom o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga koji se počeo primjenjivati od 01.03.2015. fizikalna terapija se organizirala na ovaj način:

RAD SA KORISNICIMA I. STUPNJA USLUGE - Grupne vježbe jedan puta tjedno, pregled fizijatra prema potrebi i fizikalna terapija prema potrebi, a najviše jednom godišnje 10 dana uzastopno. Korisnici I. stupnja usluge su funkcionalno samostalni i pokretni, pa ordiniranu fizikalnu terapiju mogu obaviti u OB Pula. Broj korisnika: 36

RAD SA KORISNICIMA II. STUPNJA USLUGE - Individualne vježbe jednom u dva tjedna te grupne vježbe jedan puta tjedno. Broj korisnika: 55

RAD S KORISNICIMA III. I IV. STUPNJA USLUGE - Individualne vježbe dva puta tjedno. Broj korisnika: 64

Posao je organiziran tako da se najviše vremena posveti nepokretnim korisnicima na stacionaru kojima je fizikalna terapija najpotrebnija, vodeći se pri tome stvarnim i trenutnim potrebama korisnika.

FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA

PROCEDURA	BROJ
Vježbe sa nepokretnim korisnikom u krevetu, pasivne	638
Vježbe s nepokretnim korisnikom u krevetu, aktivnopotpomogn.	624
Vježbe s polupokretnim korisnikom u ambulanti	127
Vježbe s pokretnim korisnikom u ambulanti	67
Vježbe koordinacije i ravnoteže	216
Hodanje	983

Sjedenje	1054
Postavljanje proteze ili ortoze	24
Bandaža	0
Masaža	71
PROCEDURA	BROJ
Ultrazvuk	237
Galvanizacija	1
Magnetna rezonanca	167
Interferentne struje	79
Dijadinamičke struje	6
Tens	160
Hladni oblozi, krioterapija	16
Solux	12
Rekreacija	90

Osim navedenih procedura, tijekom godine radila se edukacija korisnika u slijedećim aktivnostima:

- samostalno vježbanje u krevetu (vježbe disanja, vježbe za cirkulaciju, jačanje mišića, pokretanje zglobova, istezanje...),
- pozicioniranje u krevetu
- transfer krevet- kolica, kolica-krevet i ostali transferi
- ustajanje, sjedenje, pravilno hodanje
- upotreba pomagala za kretanje (hodalice, štapovi, štake, inv. kolica)
- postavljanje, korištenje i održavanje proteza, ortoza, ortopedskih cipela, udloga, elastičnih zavoja, obloga, itd.
- samostalno obavljanje radnji samozbrinjavanja

Ponekad je bilo potrebno otići po korisnika u njegovu sobu i dovesti ga na terapiju, zatim ga, nakon obavljene terapije vratiti u sobu. Pomagalo se korisnicima da dođu u dnevni boravak gdje bi provodili veći dio dana, animiralo ih se u dnevnom boravku. Dovodilo se na rekreaciju i vraćalo u sobu korisnike koji sami to ne mogu. Dovodilo se i odvodilo nepokretne i polupokretne korisnike na priredbe u restoranu Doma i pomagalo im se prilikom zakuske.

PREGLEDI FIZIJATRA

I u 2017. godini sklopljen je ugovor sa dr. Gordanom Humar koja je u Domu odradila ukupno 47 sati u 19 dolazaka i obavila ukupno 95 pregleda i to 84 u Domu i 11 u Odjelu za demencije.

Fizijatrica je prilikom pregleda preporučila fizikalnu terapiju koja je odradena u Domu. Osim fizikalne terapije, doktorica je također pisala i doznake za ortopedska pomagala, stacionarnu rehabilitaciju i patronažnu fizikalnu terapiju, tako da su korisnici ostvarili prava na:

Invalidska kolica – 5 kom

Jastuk za invalidska kolica – 5 kom

Antidekubitalni madrac – 6 kom

LS ortoza – 3 kom
Hodalica sa kotačima – 1 kom
Toaletna stolica s kotačima – 3 kom
Stacionarna fizikalna terapija – 3 korisnika
Patronažna fizikalna terapija – 7 korisnika – ukupno 109 terapija.

REKREACIJA

Rekreacija se održavala 2 puta tjedno – ponedjeljkom i petkom od 09:30 do 10:30 na 8. katu. Redovito je sudjelovalo 10-ak korisnika. Od 10. lipnja do kraja rujna rekreacija se održavala vani i to u obliku sportskih igara i takmičenja, tada sudjeluje veći broj korisnika oko 20 do 25. Najviše se igrala viseća kuglana jer to svi najviše vole, zatim bacanje lopte u koš, nabacivanje kolutova, pikado.

07.04. organizirali smo odlazak u šetnju, pješke od Doma do lučice „Delfin”. Šetnja je bila organizirana povodom obilježavanja manifestacije „Hoditi i zdravi biti“. Sudjelovalo je 10 korisnika, fizioterapeut, radni terapeut, dvije učenice srednje medicinske škole smjera fizioterapeut, 4 učenika iz Francuske – ukupno 18 osoba.

18.05. vodili smo korisnike na izlet u zvezdarnicu Višnjan i Tićan, te mjesto Baredine na ručak.

14.09. vodili smo korisnike na Maksimirske jeseni – manifestaciju za osobe starije životne dobi. Korisnici su se natjecali u četiri discipline: pikado, nabacivanje kolutova, viseća kuglana i bacanje lopti u koš. Sudjelovale su jedna muška i jedna ženska ekipa od 5 natjecatelja. Ženska ekipa osvojila je srebrnu medalju u disciplini bacanje lopte u koš.

Na kraju sezone, povodom Dana starijih osoba, 25.09. održali smo domsko prvenstvo u tim disciplinama sa podjelom diploma pobjednicima i zahvalama svima koji su tijekom posljednjih mjeseci sudjelovali u rekreaciji. Na takmičenju je sudjelovalo 26 korisnika. Tijekom godine rekreacija se održala 90 puta i bilo je uključeno 32 korisnika.

STRUČNA PREDAVANJA

U 2017. redovito smo odlazili na predavanja koja su potrebna za održavanje licence u HKF.

06.04. bili smo u Umagu na konferenciji „Zajedno s Vama do zdravlja“.

05.05. odlazimo u Umag u Dom Atilio Gamboc na edukaciju „Razumijevanje, procjenjivanje i upravljanje s bojaznima, agresivnošću i depresivnim stanjima OSD. Upravljanje emocijama i ponašanjima“ u sklopu projekta DEMENCA ACROSSLO.

11., 12., 30. i 31.05., te 08. i 09.06. sudjelujemo na edukaciji „E-QALIN obrazovni program usmjerenost na korisnike i procese“ u Domu.

19.05. odlazimo na sajam „Pravo doba – sajam za 50+ generacije“ u sklopu kojega sudjelujemo na edukaciji pod temom „Suodgovornost stručnjaka za rano prepoznavanje i prevenciju zlostavljanja starijih osoba“ koje je bilo bodovano od strane HKF.

ORTOPEDSKA POSUDIONICA

U ortopedskoj posudionici se mogu unajmiti različita pomagala: kreveti električni, kreveti metalni (hidraulični), kolica invalidska, kolica toaletna, razne hodalice i štake. Od početka rada posudionice, sklopljeno je 632 ugovora. U 2017. godini, sklopljeno je 34 ugovora. Na dan 31. prosinca 2017. godine, na snazi je 48 ugovora (48 najmoprimaca sa 48 različitih pomagala).

ODJEL PREHRANE

Odjel poslova prehrane brinuo je o prehrambenim potrebama korisnika i djelatnika Doma. U Odjelu je radilo 12 djelatnika i to šest kuhara i šest pomoćnih radnika. Svi djelatnici su zaposleni na neodređeno vrijeme.

Odjel poslova prehrane ima voditeljicu koja ujedno obavlja i poslove kuhara, a vodila je i HACCP tim. Kao Voditeljica Odjela, svakodnevno je organizirala, koordinirala i nadzirala rad u Odjelu, te koordinirala rad Odjela sa drugim odjelima. Koordinirala je ekonomičnu uporabu sredstava rada i materijala, davala prijedloge za nabavu istih te surađivala sa ekonomom u njihovoj nabavi. Sudjelovala je u postupcima javne nabave koji su vezani za Odjel. Vodila je evidencije prisustva radnika na radu po smjenama, te izrađivala raspored rada vodeći računa o njihovoj zakonitosti. Brinula je o organizaciji rada u kuhinji, provjeravala stanje robe u skladištu i ekonomu dostavljala potreban spisak namirnica. Nadzirala je rad kuhara i pomoćnog osoblja te provođenje mjera HACCP sustava od strane kuhinjskih djelatnika.

Rad u Odjelu odvijao se u dvije smjene. Prva smjena radila je od 06:00 do 14:00 sati, a druga smjena od 12:00 do 20:00 sati. U kuhinji se pripremao zajutak, ručak i večera u skladu sa jelovnikom za tekući mjesec.

Jelovnik je izrađivalo Povjerenstvo za izradu jelovnika jednom mjesečno u skladu sa potrebama i željama korisnika, a članovi su mu bili: Voditeljica Odjela prehrane, Voditeljica Gerontološkog centra Vile Trapp, Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege, Glavna sestra dislociranog objekta Depandanse, ekonom i 2 korisnika Doma, a od mjeseca svibnja 2017.g pomagala nam je i volonterka nutricionistica i koordinatorica volontera Loredana Macan koja nam je uspostavljala kontakte sa nutricionisticom kad god je to bilo potrebno. Nutricionistica nam je pomogla u sastavljanju dijetalnih jelovnika (giht, žuč...), te nam dala smjernice kako to odraditi ispravno. Primjerak jelovnika davao se korisnicima na uvid na način da se izvjesio na oglasnu ploču koja se nalazi na ulazu u restoran. Poseban jelovnik izrađivao se se za osobe koje boluju od Alzheimerove demencije. Prehrana se prilagođavala i pojedinačno u slučaju potrebe, a sve u dogovoru s voditeljicom Odjela zdravstvene brige i njege. Predstavnici korisnika prikupljali su mišljenja i prijedloge vezane za prehranu i iznosili ih na sastancima Povjerenstva. O jelovniku se raspravljalo i na Vijeću korisnika, gdje su korisnici mogli direktno iznijeti mišljenje i prijedloge.

U restoranu Doma obroke je dnevno konzumiralo cca 85 pokretnih korisnika. Nepokretnim i slabo pokretnim korisnicima (cca 70 osoba) obroci su se posluživali u sobama. Obroci su se na katove transportirali u kolicima u koja se ulažu poslužavnici. U raspodijeli obroka na stacionaru i hranjenju korisnika sudjelovali su djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege.

Dnevni obroci za Odjel dislociranog objekta Depandanse i Vila Trapp, transportirali su se u termo posudama vozilom posebno namjenjenim za tu svrhu i uz uvažavanje pravila HACCP sustava, a sve u cilju brige za korisnike i ostvarivanje što viših standarda u kvaliteti prehrane. Odjel za demencije u Mažuranićevoj 10 (dugotrajni smještaj) ima 18 stalnih i oni konzumiraju tri dnevna obroka. Cjelodnevni boravak ima 20 korisnika koji konzumiraju dva obroka dnevno, a Gerontološki centar Vila Trapp 18, koji takođe konzumiraju dva obroka dnevno.

Dnevno se pripremao ručak za 101 vanjskog korisnika. Od tog broja ručak se u prosjeku transportirao do domova za 64 korisnika dok su ostali dolazili sami po ručak u Dom.

Kuhinja je pripremala i marendu za prosječno desetak djelatnika dnevno. Djelatnici su pripremali posebne jelovnike i slastice prilikom praznika, kao i svih manifestacija koje su se obilježavale u Domu.

U ustanovi je krajem godine na drugom katu otvorena i kućanska zajednica pod nazivom „Maslina”, u kojoj su naši korisnici uz svoju domaćicu pripremali jednostavnije slastice i okupljali se u radionicama, a sve u svrhu poboljšanja kvalitete života u ustanovi. Sve laboratorijske analize učinjene u 2017. godini, bile su uredne.

ODJEL ODRŽAVANJA

U odjelu radi šest djelatnika: kućni majstor-kotlovničar (2 izvršilaca), ekonom (1 izvršilac), skladištar-vozač (1 izvršilac) i vozač-kućni majstor (2 izvršilaca) od kojih jedan obavlja i poslove vođenja odjela.

Djelatnici se odnose korektno prema radnim kolegama i korisnicima Doma. Poštuju radno vrijeme i spremni su ostati i nakon radnog vremena ako to zahtijeva potreba posla. Sve povjerene im dužnosti obavljaju korektno. Ako se neki posao i ne obavi u zadanom roku, razlog je uglavnom objektivne prirode (npr. iznenadni hitni popravci i vožnje). Svi djelatnici su obučeni i osposobljeni za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema alatu, strojevima i sredstvima za rad.

U praonici i peglaonici rublja rade tri djelatnice.

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema strojevima i sredstvima za rad. Preuzimaju rublje s odjela, posteljinu, stolnjake, osobno rublje korisnika i sve drugo za pranje, vode brigu o načinu pranja, sušenja, glačanja, dezinfekciji i zaštiti rublja.

O čistoći Doma i okoliša brinu čistačice Doma, dvije djelatnice.

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema sredstvima za rad. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma.

Posebno poštuju i vode brigu o sanitarno-higijenskim propisima, dezinfekciji prostora i sigurnosti korisnika doma.

Čišćenje Doma i okoliša (vanjski servis)

Objekt u Krležinoj čiste 3 djelatnice vanjskog servisa u jutarnjoj smjeni, jedna u popodnevnoj smjeni. Servis čisti I., II., III. kat i stacionar, ulaze, prostorije dnevnog boravka u prizemlju, suteran i okoliš. Objekt u Mažuranićevoj 10 čiste 2 djelatnice vanjskog servisa jedna u jutarnjoj i druga u popodnevnoj smjeni. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma. Objekt u Budicinovoj 11 čisti 1 djelatnica vanjskog servisa u popodnevnoj smjeni.

Tijekom 2017. u Domu izvršeni su slijedeći radovi od strane vanjskih pružatelja usluga:

1. Zamijenjena su sva stara ulazna vrata u sobama ("ARTX")
2. Na 2. katu napravljena je kuhinja ("DALMIS d.o.o" , "MOBILART ")
3. Ličenje soba 210 ("NAVI COOP") , 207,208. ("BANOVAC d.o.o")
4. Ličenje hodnika na 3. katu, zamjena plafonjera ("BANOVAC d.o.o")
5. Sanacija računovodstva ("DALMIS d.o.o")
6. Postavljene klime na hodnicima 7., 6., 5., 4. i 3. kata, u prizemlju i kuhinji ("FRIGUS d.o.o")
7. Adaptirana terasa stacionara, skidanje pločica, betonske podloge, izolacije. Izbetoniran novi pod, postavljena hidroizolacija, nove pločice ("IZO GRADNJA")
8. Postavljena nadstrešnica na terasi stacionara i u ekonomskom dvorištu, kupljen novi stol, klupe
9. Zamijenjeni dotrajali ventili na radiatorima ("SHITERM d.o.o")
10. Postavljene zavjese na terasama na stacionaru, 4. i 6. katu ("IDEA d.o.o")
11. Tapecirane stolice, klupe ("IDEA d.o.o")
12. Kemijsko čišćenje nataloženog kamena na bojlerima u kotlovnici ("ENERGO BIRO")
13. Postavljen drveni rukohvat u stubištu doma ("STARI DUB j.d.o.o")
14. Adaptacija krova na 7. katu ("IZO GRADNJA d.o.o")

Tijekom 2017. u Domu služba Odjela održavanja izvršila je sljedeće radove:

1. Svakodnevni razvoj organizirane prehrane
2. Dvoz i odvoz korisnika Doma
3. Svakodnevni tekući sitni popravci
4. Pomoć pri uređivanju prostorija za razne prigode
5. Nadzor radova koje su izvodili vanjski pružatelji usluga

Kao voditelj odjela održavanja svakodnevno surađujem sa voditeljicom odjela prehrane, voditeljicom odjela zdravstvene brige i njege, voditeljicom odjela za demencije te socijalnom radnicom i stručnim suradnikom terapeutom.

ODJEL ZA DEMENCIJE

Odjel za demencije nalazi se na dislociranoj lokaciji Mažuranićeva 10, 2 km zračne udaljenosti od matične zgrade. Pruža usluge **dugotrajnog i privremenog smještaja** osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija kapaciteta 17 + 1 korisnika, kao i usluge **cjelodnevnog boravka** - desetsatni program, kapaciteta 20 korisnika.

U sklopu Odjela radi i Savjetovalište za oboljele od demencija, a do 31. srpnja 2017. pružane su i usluge socijalnog alarma Halo niste sami.

1. DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj naša ustanova skrbi o usko ciljanoj skupini korisnika koja u postojećem sustavu institucionalnog smještaja starijih osoba zahtijeva posebnu prostornu i kadrovsku opremljenost. Usluga se korisnicima pruža na drugom katu dislociranog objekta Depandanse, koji je prostorom i opremom prilagođen za skrb o osobama s demencijom. Prostor ima sedam dvokrevetnih i četiri jednokrevetne sobe. Sedamnaest mjesta namijenjeno je trajnom, a jedno mjesto privremenom smještaju osoba s demencijom.

CILJEVI:

- pružanje integrirane i primjerene socijalnozdravstvene skrbi oboljelima od Alzheimerove bolesti i demencija
- podizanje kvalitete života i oboljelima i članovima obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- destigmatizacija demencije i senzibiliziranje javnosti za skrb o oboljelima
- zdravstvena njega i skrb iznad standarda - zdravstveno zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom i timskim radom

KORISNICI:

Demencija narušava sposobnost korisnika za samostalno obavljanje svakodnevnih aktivnosti. Prisutni su simptomi zaboravljanja, gubitka sposobnosti čitanja i pisanja, teškog pronalaženja riječi u govoru. Dolazi do promjena karaktera, „tvrdočlavošću“, dezorijentiranosti u prostoru, vremenu i u odnosu na osobe, iskrivljena je percepcija okolnih događanja, javljaju se smetnje spavanja, manjak svake inicijative, nezainteresiranost, potištenost, anksioznost, prisutne su česte promjene raspoloženja, sve slabije razumijevanje govora. Njihov je govor siromašan, a mnogi su u fazi automatskog ponavljanja riječi u besmislenom nizu. Pokreti su im stereotipni, više ne znaju za higijenske navike, imaju smetnje gutanja i u svim su aktivnostima ovisni o skrbi druge osobe. U pravilu su inkontinentni, imaju izraženu potrebu za kretanjem, smeteni su, agitirani.

U svom svakodnevnom radu, uposleni imaju individualni pristup korisniku na način da se prilagođavaju njegovom aktualnom stanju, a opet zadovolje sve njegove potrebe, uvijek imajući u vidu

dostojanstvo oboljele osobe. Vrlo često uposleni prepoznaju i neverbalne znakove koje oboljeli odašilja, temeljem kojih usmjeravaju svoje aktivnosti do pojedinog korisnika.

Tijekom 2017. velika većina korisnika bila je u terminalnoj fazi bolesti demencije i vrlo slabe pokretnosti, gotovo nepokretnosti.

USLUGE:

Uz specifičnu prostornu i kadrovsku opremljenost, u sklopu smještaja korisnicima s demencijama se pruža specifičan - njima primjeren, stručni tretman – stanovanje, potrebna njega, zdravstvena zaštita, pravilna prehrana, održavanje higijene prostora i odjeće, stalan nadzor stručnih radnika u obavljanju gotovo svih njihovih aktivnosti, sukladno potrebama i mogućnostima, razne vrste okupacije, brine se o zaštiti njihovih prava i interesa sukladno odredbama Obiteljskog zakona i Zakona o socijalnoj skrbi.

U prostorima Odjela korisnicima se pruža zdravstvena skrb iznad standarda, i to zdravstvena skrb izabranog liječnika, liječnika spec. psihijatra, a moguće je bilo i obaviti pregled spec. fizijatra i neurologa.

2. CJELODNEVNI BORAVAK – desetsatni program

Prostori Cjelodnevnog boravka nalaze se u prizemlju zgrade – obuhvaćaju veliku polivalentnu salu, čajnu kuhinju sa prostorom za ručavanje, garderobu korisnika sa toaletom i kupaonicom, dva manja sanitarna čvora, kancelariju te ograđeno prednje dvorište.

Kapacitet je 20 korisnika.

CILJEVI :

- pružanje kvalitetne socijalnozdravstvene skrbi osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobama starije životne dobi
- izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije
- podizanje kvalitete života korisnika
- podizanje kvalitete života obiteljima osoba koje će koristiti usluge Cjelodnevnog boravka
- stalna edukacija i pomoć obitelji.

KORISNICI:

Korisnici Cjelodnevnog boravka su osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobe starije životne dobi, pokretne i teže pokretne kojima je potrebna pomoć i njega drugih osoba. Osnovni uvjet je smanjenje psihofizičke kondicije. Mada Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/2014) u cjelodnevnom boravku predviđa I i II stupanj usluge, u našem Cjelodnevnom boravku nalaze se i korisnici III i IV stupnja.

USLUGE: prijevoz korisnika, prehrana, zdravstvena zaštita i njega, radnookupacijske aktivnosti, rad sa članovima obitelji, dodatna zdravstvena zaštita.

UPOSLENI U ODJELU ZA DEMENCIJE:

O korisnicima dugotrajnog smještaja u smjenskom radu brine 6 njegovatelja i 5 medicinskih sestara. Medicinske sestre/tehničari radili su i kao operateri na „Halo“ sustavu, a socijalna radnica i njegovateljica imaju osnovna znanja o sustavu, te se u slučaju spriječenosti med.sr/tehničara i oni javljaju na alarme. Uslugu socijalno-alarmnog sustava ukinuli smo krajem srpnja zbog stalnih tehničkih problema ali i malog broja zainteresiranih.

Dva puta tjedno po 4 sata dolazi i fizioterapeut (zaposlenik naše ustanove).

Glavna medicinska sestra Odjela organizira zdravstvenu skrb za cijeli Odjel. U Cjelodnevnom boravku rade dvije njegovateljice i stručni suradnik terapeut.

Do polovine lipnja jedna je radnica koristila pravo na rad s polovicom punog radnog vremena umjesto neiskorištenog roditeljskog dopusta od 30 mjeseci. Od travnja mjeseca glavna medicinska sestra se vratila sa bolovanja i to se pozitivno odrazilo na rad Odjela. Nastavili smo sa rotacijom djelatnika kako bismo smanjili stres i izgaranje na poslu, poboljšali radnu klimu, motivaciju i mentalno zdravlje radnika. Imali smo i dosta dužih bolovanja (preko 42 dana).

Uposleni su se tijekom godine educirali na internim i eksternim edukacijama kao i na edukacijama u organizaciji njihovih stručnih komora (komora medicinskih sestara, komora psihologa, komora socijalnih radnika).

Ove smo godine planirali dvodnevnu edukacije iz Integrativne validacije i trodnevnu edukaciju iz Bazalne stimulacije što, na žalost, zbog zdravstvenih problema edukatorice, nije ostvareno.

09.11. na stručnoj ekskurziji volontera i djelatnika u Dom za starije osobe Taber, Cerklje na Gorenjskem (Slovenija) sudjelovale su jedna medicinska sestra i dvije njegovateljice iz našeg Odjela.

OPREMA:

Češćih problema bilo je sa sušilicom rublja te perilicama suđa. Kako bi rasteretili praonicu u Krležinoj, nabavljena je još jedna sušilica rublja. Nabavljeno je šest novih kreveta te tri klupe za stražnje dvorište. Jedna je montirana ispred glavnog ulaza u zgradu kako bi se rodbina i korisnici imali gdje odmoriti.

Oprema se redovito održava, saniraju se popravci unutar Odjela koliko to zaposlenici Odjela održavanja stignu.

Od studenog 2017. ugovorena je nova firma za čišćenje prostora što se pokazalo dobrim, jer je puno manje problema nego sa prijašnjim izvršiteljem.

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

U Odjelu za demencije socijalni radnik obavlja poslove socijalnog rada:

- Cjelodnevni boravak – 10 satni program, kapaciteta 20 korisnika
- Dugotrajni i privremeni smještaj – kapaciteta 18 korisnika
- Savjetovalište za obitelji

Također, obavlja i poslove socijalnog rada za korisnike Organiziranog stanovanja, budući su stanovi u zgradi Depandanse.

U svom radu, dužan je u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima prema prioritetu, posebno na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Prati pozitivne pravne propise, posebice s područja socijalne skrbi - Zakon o socijalnoj skrbi, Obiteljski zakon, a imajući u vidu gore rečene činjenice, a kao najvažnije specifičnost svakog korisnika u njegovim potrebama, ponašanjima i realnim mogućnostima, kao i obiteljske specifičnosti.

Tijekom cijelog izvještajnog razdoblja, smještajni kapaciteti su bili u potpunosti popunjeni.

U izvještajnom razdoblju skrbili smo o ukupno 36 korisnika dugotrajnog i privremenog smještaja, 28 korisnika Cjelodnevnog boravka i 5 korisnika organiziranog stanovanja.

Redovito se radilo sa klijentima kako kroz Savjetovalište, tako i sa korisnicima smještaja i njihovim obiteljima, po potrebi su se obavljale kućne posjete, zahtjevi su rješavani na Komisiji za prijem i otpust korisnika, te se sukladno slobodnim kapacitetima radilo na realizaciji smještaja novih korisnika.

Tijekom protekle godine, socijalna radnica je redovno participirala u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća Doma.

U svom radu, surađivala je s rodbinom korisnika, s uposlenima, te prema potrebi službama van ustanove, posebice s Centrom za socijalnu skrb Pula.

Zbog bolesti, socijalna radnica je bila odsutna s rada od početka godine, do zaključno sa 07. travnja 2017.

Edukacije i stručno usavršavanje:

20. i 21.06.2017. – Dom Kantrida, Rijeka, E - Qalin – edukacija za moderatore

21.09. 2017. – participirala u organizaciji i obilježavanju 21. rujna, Svjetskog dana Alzheimerove bolesti, u prostorima našeg Odjela, susretom uposlenih i rodbine naših bivših i sadašnjih korisnika- prezentacija glavne medicinske sestre Odjela „Moguća ponašanja osoba oboljelih od demencije i kako se s njima nositi“, razmjena iskustava zbrinjavatelja, savjeti stručnih radnika o odnosu i postupanju s osobom s demencijom

18.-20.11.2017. – VIII Konferencija soc. radnika, Šibenik- “ Socijalni rad u svijetu promjena”

25.10.2017. – javni bilježnik, Denis Krajcar- predavanje, Pravna zaštita starijih osoba

26.10.2017.- okrugli stol – „ Starost bez nasilja „

01.12.2017. - Dom Kantrida Rijeka seminar za procesne vođe i moderatore. Na seminaru je bilo riječi o promjenama u pravilniku, novim upitnicima za mjerenje zadovoljstva te promjenama u MAPP-u (softveru koji prati implementaciju E-Qalina u ustanovama).

BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2017.

VRSTA ZAHTJEVA	BROJ ZAHTJEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Stalni smještaj	37	16
Privremeni smještaj:	17	8
Halo	2	2
Cjelodnevni boravak	21	14
UKUPNO:	77	40

Tijekom 2017.g., na Komisiji za prijem i otpust korisnika rješavalo se o 16 zahtjeva za dugotrajni smještaj.

Od tog broja, 9 zahtjeva je odobreno i uvršteno u Listu čekanja, rješavanje za 7 zahtjeva je u tijeku- zatražena je nadopuna dokumentacije ili su upućeni u Savjetovalište za demencije.

Dugotrajni smještaj :

Pasivna lista na dan 31.12.2017.g. – 8 odobrenih zahtjeva

Lista čekanja na dan 31.12.2017.g. – 6 odobrena zahtjeva

Cjelodnevni Boravak :

Pasivna lista na dan 31.12.2017. - 24 odobrena zahtjeva

Lista čekanja na dan 31.12.2017. - 3 odobrena zahtjeva

Interna dostavna knjiga socijalne radnice na dan 31.12.2017.g. **zaključena je brojem 482.**

SMJEŠTAJ – DUGOTRAJNI I PRIVREMENI

SMJEŠTAJNI KAPACITET I BROJ KORISNIKA NA DAN 31.12.2017.g.

SMJEŠTAJ	KAPACITET (U SKLADU S PROPISANIM NORMATIVOM)	BROJ KORISNIKA NA 31.12.2017.
STAMBENI DIO		
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	17+1	17+1
UKUPNO	18	18

Sa danom 31.12.2017.g. smještajni kapacitet u potpunosti je popunjen.

U izvještajnom razdoblju, usluge dugotrajnog smještaja koristilo je **ukupno 28 korisnika**, dok je usluge privremenog smještaja koristilo **8 korisnika, u ukupnom trajanju od 269 dana tijekom godine**.

I nadalje, svakodnevno imamo upite o mogućnosti smještaja u našu ustanovu osoba s demencijama, ali su smještajni kapaciteti za ovu ciljanu skupinu starijih i nemoćnih osoba značajno nedostatni.

DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ:

CILJEVI:

- pružanje integrirane i primjerene socijalno zdravstvene skrbi oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV stupanj usluge)
- zdravstvena njega i skrb iznad standarda - zdravstveno zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom i timskim radom

Fluktuacija korisnika – 2017.g.

- tijekom 2017.g. na trajni je smještaj primljeno 11 korisnika (9 novoprimljenih korisnika i 2 korisnika premještena iz zgrade u Krležinoj, radi značajne progresije demencije. Jedna je nepokretna korisnica premještena u stacionar zgrade u Krležinoj).

- preminulo je 7 korisnika

STRUKTURA KORISNIKA SMJEŠTENIH NA DAN 31.12.2017.g.

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2017.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 61 DO 70 GODINA		1	1
OD 71 DO 80 GODINA		2	2
OD 81 DO 90 GODINA	3 + 1 privremeni	9	13
VIŠE OD 90 GODINA		2	2
UKUPNO	3 + 1 privremeni	14	18

Najmlađa korisnica rođena je 1943.g., a najstarija 1925.g.

Prosječna dob korisnika je 84,7 godina.

PREMA POKRETLJIVOSTI- NA DAN 31.12.2017.

POKRETNI	DJELOMIČNO POKRETNI	NEPOKRETNI	UKUPNO
8	7	3	18

Zdravstveni status

- svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove bolesti ili demencije. Većina je korisnika u terminalnoj fazi bolesti, vrlo ograničene pokretnosti.

Kako je populacija osoba oboljelih od demencija ovisna u svim aspektima zbrinjavanja, to je procjenjivanje njihove ne/pokretnosti vrlo specifično, budući je i korisnicima koji se kreću samostalno ili otežano, prilikom kretanja prostorom potrebna pratnja i navođenje. Sam ulazak u teški stadij Alzheimerove bolesti, ne podudara se nužno i sa fizičkom nepokretnošću.

Svi su korisnici dugotrajnog i privremenog smještala bili u potrebi **IV stupnja usluge** koji se pruža funkcionalno ovisnom korisniku kojemu je zbog Alzheimerove bolesti ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja na dan 31.12.2017.

Svi korisnici imaju osobne prihode.

- Rješenje Centra za socijalnu skrb – 7 korisnika (za 2 korisnika razliku od mirovine do punog iznosa opskrbnine podmiruje nadležno Ministarstvo)
- Bez rješenja Centra za socijalnu skrb – 11 (10 dugotrajnih + 1 privremeni smještaj)

U odnosu na poslovnu sposobnost:

- potpuno lišen poslovne sposobnosti - 6 korisnika
- djelomično lišen poslovne sposobnosti - 2 korisnika
- poseban skrbnik - 2 korisnika

PRIVREMENI SMJEŠTAJ:

Privremeni smještaj, namijenjen je istoj kategoriji korisnika kao i dugotrajni smještaj – IV stupanj usluge.

U protekloj godini, zaprimili smo 17 zahtjeva za usluge privremenog smještaja. Od tog broja zamolbi, preminule su 2 osobe, 7 osoba je odustalo od zahtjeva, 8 je zahtjeva odobreno i realizirano.

Od mogućih 365 dana, mjesto za privremeni smještaj je bilo popunjeno 269 dana.

Slučajevi u kojima zbrinjavatelji traže privremeni smještaj jesu: odlazak na poslovno ili privatno putovanje, odlazak na liječenje - rehabilitaciju ili pak potreba za odmorom.

Sukladno zakonskim odredbama, privremeni smještaj može trajati najdulje 60 dana ukupno, tijekom jedne kalendarske godine.

PRIVREMENI SMJEŠTAJ PREMA DULJINI TRAJANJA U 2017.g.

DULJINA TRAJANJA :	BROJ SMJEŠTAJA:
Do 8 dana	/
Do 15 dana	1
Do 30 dana	2
Do 60 dana	5
UKUPNO:	8

Pravni temelj i izvor plaćanja - svi su privremeni smještaji realizirani temeljem Ugovora o međusobnim pravima i obvezama, a Centar za socijalnu skrb u slučaju privremenog smještaja ne posreduje niti donosi rješenja o smještaju.

RAD S KORISNICIMA :

Ovisno o potrebama, interesima i resursima korisnika, individualan pristup, s ciljem održavanja kognitivno-perceptivnih sposobnosti, strukturiranje dnevnih aktivnosti, komuniciranje, vođenje, usmjeravanje, podrška.

SOCIJALNO ALARMNI SUSTAV „HALO- NISTE SAMI“

Usluga se kontinuirano pružala od 05.11.2007. godine.

Namijenjen je osobama starije životne dobi, kao podrška putem posebne tehničke i telekomunikacijske pomoći koja se temelji na paralelnom priključku korisnikovog telefona, socijalnog uređaja instaliranog u stanu korisnika, daljinske tipke koju stalno nosi na ruci ili oko vrata, i računala u dojavnom centru.

CILJEVI:

- Organizirana, izvaninstitucionalna, dvadeset četirisaćna skrb za starije i nemoćne osobe koje žive u svom domu, putem socijalnog alarmnog uređaja i kontakt osoba
- krizne intervencije u slučaju padova ili naglog pogoršanja zdravstvenog stanja
- omogućavanje korisniku što dulji boravak u njemu poznatom socijalnom okruženju, odnosno odgađanje preuranjene institucionalizacije
- „oslobađanje“ smještajnih kapaciteta za osobe koje su potpuno nesposobne za samozbrinjavanje

Tijekom 2017.g., uslugu su koristile samo dvije korisnice, no uslijed učestalih grešaka/kvarova, i na novom programu, korisnice nisu u svakom trenutku mogle dobiti uslugu.

KORISNICI :

- Zdravstveni status - korisnici su stariji od 65 godina i boluju od kroničnih bolesti.
- Prema dobno-spolnoj - žene.
- Prema pokretljivosti- teško pokretne
- Pravni temelj i izvor plaćanja – sama plaćala – 1 korisnica
plaća Grad Pula - 1 korisnica
- U izvještajnom razdoblju dvije su korisnice počele koristiti uslugu.
- U izvještajnom razdoblju dvije su korisnice prestale koristiti uslugu.

Polovinom mjeseca rujna 2017. uslijed jakog nevremena i udara groma u blizini zgrade, centrala socijalnog alarma prestala je raditi. Budući je ionako bila zastarjela (neke operatere nismo uopće mogli prikopčati), popravak je bio neisplativ. Četiri korisnika koliko smo tada imali još smo neko vrijeme zvali na njihovu fiksnu liniju i u međuvremenu tražili novog dobavljača za novu centralu. Uslijed kvara centrale i nemogućnosti popravka stare centrale, kupljen je novi softver za pozivno dojavni centar, a prva je korisnica uključena 07.04.2017.

- Ukupan broj ostvarenih poziva - 35
- Montaža jedinice - 2
- Demontaža jedinice - 2
- Rad tehničke službe na terenu - 15
- Broj socijalnih alarma - 0

Zbog učestalih grešaka/kvarova, na novom programu, korisnice nisu u svakom trenutku mogle dobiti uslugu. Kako bi dodatno ulaganje u sustav bilo preskupo, a uzimajući u obzir izuzetno mali broj korisnika i zainteresiranih, nije bilo opravdanja za nastavak usluge, Odlukom Upravnog vijeća Doma, Kl : 012-03/15-01/01, Ur. broj: 2168-381-15-04 od 08.07.2017.g. **prestaje se s pružanjem usluge socijalno alarmnog sustava „Halo, niste sami“, zaključno s danom 31.07.2017.**

CJELODNEVNI BORAVAK

Sa danom 31.12.2017.g. kapacitet Cjelodnevnog boravka u potpunosti je popunjen.

Tijekom 2017. godine zaprimljen je 20 zahtjeva za uslugama boravka.

Svi korisnici uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji.

Tijekom 2017. šest je korisnika koristilo povremeni smještaj. Ovo je velika pomoć i olakšanje obiteljima prilikom odlazaka na put, liječenje ili prosto - zamor. U radno vrijeme Cjelodnevnog boravka neki su korisnici boravili u Cjelodnevnom boravku a neki ne – procijenili smo individualno.

Tijekom 2017. godine skrbili smo ukupno za 28 korisnika. Od njih osam sa kojima je raskinut ugovor – troje ih je/ili je bilo na našem dugotrajnom smještaju, četvero ih je smješteno u nekom drugom domu a jedan je u kućnim uvjetima. Troje od tih osam je umrlo.

Na početak pružanja usluga čekalo se nešto duže od pola godine.

BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST na dan 31.12.2017.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Ukupno		
	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega
više od 50 do 60		1	1					1	1
više od 60 do 65				1		1	1		1
više od 65 do 70		1	1					1	1
više od 70 do 75									
više od 75 do 80		3	3		1	1		4	4
više od 80 do 85		2	2	2	4	6	2	6	8
više od 85 do 90		1	1	2	1	3	2	2	4
više od 90					1	1		1	1
UKUPNO	0	8	8	5	7	12	5	15	20

Prosjek starosti je osamdeset i jedna godina. Najmlađa je korisnica rođena 1957. godine a najstarija 1926. Ove smo godine usluge pružali čak za četiri korisnika mlađih od 65 godina.

RAD S KORISNICIMA :

- Grupe za dosjećanje – korisnici II. stupnja usluge
- Individualni rad – korisnici I. stupnja usluge – individualni razgovori, prema potrebi i interesima korisnika

KOMUNIKACIJA SA ČLANOVIMA OBITELJI

Suradnja sa većinom članova obitelji naših korisnika je zadovoljavajuća. Najveći dio korisnika prije prijema u boravak dolaze s obiteljima u Savjetovalište, gdje se sa soc. radnikom dogovara najadekvatniji oblik zaštite, te se suradnja nastavlja i dalje, tijekom boravka. U pravilu, upućuju se i kod spec. psihijatra, također u sklopu Savjetovališta. Pojedini korisnici imaju bilježnicu u koju se upisuju zapažanja o boravku u boravku. Česti su telefonski kontakti. Nekim korisnicima članovi obitelji ili prijatelji i susjedi dolaze u posjetu u boravak.

SAVJETOVALIŠTE

Potrebe obitelji su velike – kako za edukacijom o tome što demencija jest, još više o tome kako živjeti sa osobom s demencijom. Obitelj zna kamo se može obratiti za pomoć, od prve informacije koja je najčešće ključna i koja kanalizira daljnji rad s obitelji i korisnikom, preko Savjetovališta, pa do konačnog početka korištenja neke od usluga ustanove ili pak usmjerenja ka nekom drugom, adekvatnijem obliku skrbi o oboljelom.

Savjetovalište je često i polazna točka u sistematičnoj skrbi za osobu s demencijom. Tu, na jednom mjestu, obitelj dobiva sve potrebne i relevantne informacije o skrbi za oboljelu osobu, o mogućnostima koje nudi ustanova, kao i o ostalim pravima iz sustava socijalne skrbi (pitanje skrbništva, novčanih davanja i sl.), a nerijetko se u Savjetovalištu i po prvi puta dijagnosticira demencija.

U Savjetovalištu rade: - socijalna radnica, koja je i voditeljica Savjetovališta

- psiholog
- liječnik spec. psihijatar

Socijalni radnik i psiholog (voditeljica Odjela koja je po struci psiholog) dostupni su građanima tijekom cijelog radnog vremena, svakog radnog dana. Kod liječnika spec. psihijatra dolazi se bez uputnice, pregled je besplatan, a da bi obavio pregled korisnik ne odlazi na bolnički odjel psihijatrije, ne čeka redove, što znatno smanjuje stres, kako kod ionako često agitiranih osoba, tako i člana obitelji s kojim dolazi.

Socijalni radnik kontinuirano prati oboljelog i obitelj. Kako je demencija progresivna bolest, po obavljenoj socijalnoj dijagnostici, s obitelji se dogovara svojevrsan plan budućeg rada s oboljelim, bez obzira hoće li on biti korisnik usluga ustanove ili neće. Obitelj ostaje u stalnom kontaktu sa socijalnim radnikom, daje mu povratne informacije o poduzetim radnjama, dogovara slijedeće korake.

Korisnici Savjetovališta uglavnom su područja naše, ali i ostalih županija.

Tijekom 2017.g.

- Liječnik spec. psihijatar - upućeno 27 osoba
- Socijalna radnica – poslove Savjetovališta obavlja kontinuirano, tijekom redovnog radnog vremena
- Psihologinja – poslove savjetovanja obavlja tijekom redovnog radnog vremena – 50 sati

Usluge Savjetovališta koristilo je ukupno 114 osoba.

IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG SURADNIKA - TERAPEUTA

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Cjelodnevni boravak, prilagodbu koju takva velika promjena i životna odluka donosi, kao i pomoć u nastavku boravka. Za većinu korisnika to je velika, ponekad i teška promjena. Budući se većinom radi o osobama s demencijom, ovo je velika promjena i za obitelj.

Korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u aktivnosti Cjelodnevnog boravka, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza.

Za sve korisnike Cjelodnevnog boravka izrađeni su individualni planovi rada.

Individualni razgovori provode se svakodnevno – u privatnosti kancelarije kada tema razgovora to zahtijeva (konflikti, problemi sa kojima se korisnici sami javljaju) ili tijekom izvođenja neke aktivnosti kao što su šetnje, kreativne radionice i sl.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku kroz grupnu dinamiku i koheziju pomaže da se što bolje socijalizira i poveže sa ostalim korisnicima u Cjelodnevnom boravku. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u Cjelodnevnom boravku.

Tako npr. zidove Cjelodnevnog boravka ukrašavaju slike naših korisnika. Sa nekim smo korisnicima ove godine dosta šivali pa smo te uratke poklonili djeci prilikom posjeta boravku.

1. VJEŽBE DISANJA I RAZGIBAVANJA

Doprinosе očuvanju motoričkih sposobnosti i fizičke kondicije, kao i održavanju mentalnih sposobnosti korisnika. Provode se svakodnevno u trajanju od 45-60 minuta. Korisnici participiraju ovisno o psihofizičkim mogućnostima. Vježbe većinom vode njegovateljice. Većina korisnika uživa u vježbama disanja i razgibavanja. Vježba se i s loptom za napuhavanje gdje se radi na koordinaciji pokreta i snazi. Budući su korisnici visoke životne dobi, vježbe loptom izvodile su se najčešće individualno.

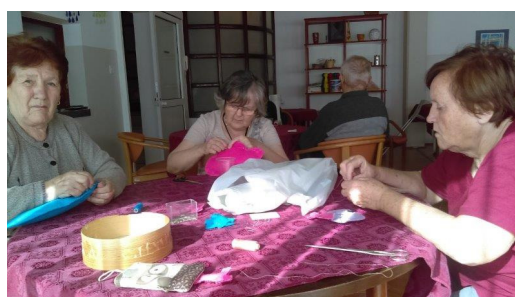


2. ŠETNJE I BORAVAK NA SVJEŽEM ZRAKU

Svakodnevno, ukoliko vremenske prilike to dozvoljavaju, organiziraju se šetnje u ograđenom prostoru ispred Cjelodnevnog boravka. Korisnicima se ukazuje na vremenske promjene, promjene u godišnjim dobima i sl. Šetnje oko kvarta organiziramo sve rjeđe – budući su korisnici sve slabije pokretni i ovakve su im šetnje preduge.

3. KREATIVNE RADIONICE

Tijekom cijele godine izrađuju se različiti predmeti tematski namijenjeni za razne prigode – čestitke, predmeti od filca (pilići, slonići, mačke, kućice...), kutije...



Na ovogodišnjem Hand-made festivalu naša je ustanova imala svoj štand na kojem smo izložili naše rukotvorine.



4. ČITANJE DNEVNOG TISKA

Svakodnevno čitamo Glas Istre. Čitanje dnevnog tiska doprinosi očuvanju koncentracije, povezanosti sa dnevnim zbivanjima u zemlji i svijetu, razmjeni stavova i mišljenja... Većina korisnika zapravo teško prati sadržaje no nekolicina korisnika povezuje događaje, pamti pročitano i veoma razumno komentira.

5. DRUŠTVENE IGRE, KRIŽALJKE

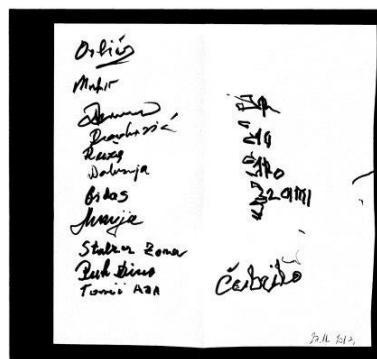
Igra se Bingo, karte, šah, rješavaju se križaljke – u cilju očuvanju mentalnih sposobnosti. Sudjelovanje u igranju Binga tijekom godine je opadalo – budući korisnicima opadaju i sposobnosti praćenja i uopće interes za ovu aktivnost.

Već godinama za Božić organiziramo Bingo u kojem sudjeluju svi korisnici i svi dobiju neku nagradu. Uključimo i korisnike dugotrajnog smještaja koji mogu sudjelovati. Pripreмимо im sitne nagrade – stvari koje su izrađene u kreativnim radionicama (kutijice, šalovi...) ili ih sami korisnici donesu od kuće.



6. PROSLAVA RODENDANA

Svakom se korisniku izrađuje čestitka sa lijepim željama na koju se svi prisutni potpišu. Otpjeva se rođendanska pjesma i koja pjesma više, a tkđ. i zapleše.



7. UREĐIVANJE PANOJA

Panovi se uređuju prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić... Prigodno uređujemo i pano našeg nekadašnjeg liječnika – koordinatora.



8. DUHOVNE AKTIVNOSTI

Župnik župe Sv. Josipa prvi petak u mjesecu dolazi u prostore Cjelodnevnog boravka održati misu. Prisustvuju joj i korisnici dugotrajnog smještaja koji to žele i mogu, a i jedna korisnica stanovanja u Depandansi.



9. PRIREDBE I PREDSTAVE

Učenici OŠ Vidikovac već četrnaestu godinu za redom uveseljavaju nas svojim dolaskom pred Božić. Osim božićnih pjesama, izrecitiraju i otpjevaju pjesme na čakavskom. I u ovaj događaj uključujemo korisnike dugotrajnog smještaja. Ove su nam godine bili i prilikom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Mi njih uveselimo stvarima koje su izradili naši korisnici.



Na žalost, ove godine Plesnim studio Studio nije mogao gostovati u vrijeme božićnih blagdana budući su njihovi plesači ujutro na svojim radnim mjestima.

10. UREĐUJEMO ZAJEDNO PROSTOR, KITIMO, METEMO, PLETEMO...



DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj smještene su osobe kojima se pruža IV. stupanj usluge. Aktivno provođenje vremena podrazumijeva uključivanje u prilagođene sadržaje aktivnog provođenja vremena uz pomoć i nadzor stručnog osoblja ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika. Za sve korisnike su izrađeni Individualni planovi rada, iz kojih je razvidno da je korisnicima potrebno navođenje u svim aktivnostima koje obavljaju tijekom dana, od održavanja osobne higijene, preko oblačenja, uzimanja obroka itd. Upravo strukturiranje dnevnih aktivnosti, stvaranje određene rutine tijekom dana, najveći su dio neposrednog rada s korisnicima.

U grupnom radu, mogu se dodavati loptom ili slušati glazba (zdravstveno osoblje i radni terapeut).

U individualnom radu, s nekolicinom korisnika se rade vrlo lagane vježbe za očuvanje kognitivno-perceptivnih sposobnosti: imenovanje predmeta iz prostorije u kojoj borave, prepoznavanje osnovnih boja, nabranje dana u tjednu, nabranje mjeseci, brojanje, potvrđivanje trenutno percipiranih sadržaja.

Korisnici mahom nemaju sačuvanu sposobnost pisanja, bojanja ili upotrebe škara.

U šetnje odlaze u pratnji osoblja ili rodbine.

Nisu u mogućnosti participirati u izradi prigodnih panoa ili uređenja prostora, budući ne razumiju ni najjednostavnije upute.

U Odjelu se jednom mjesečno obilježavaju rođendani korisnika koji su rođeni u tom mjesecu – torta i pokoja pjesma. Na inicijativu rodbine obilježavaju se rođendani i na dan rođenja korisnika. Rodbina tada donese tortu ili kolače.

Prigodnim uređenjem prostora i panoa, obilježavaju se svi događaji zacrtani u godišnjem planu rada.

Korisnici čije zdravstveno stanje to dozvoljava uključivani su, uz pratnju zdravstvenog osoblja u aktivnosti koje se provode u Cjelodnevnom boravku.

Ove smo godine **Svjetski dan Alzheimerove bolesti** obilježili druženjem sa rodbinom naših sadašnjih, ali i bivših i potencijalno budućih korisnika. Glavna sestra Odjela govorila im je o mogućim ponašanjima osoba s demencijama. Priredili smo izložbu radova korisnika kroz sve ove godine, te prigodni domjenak. Posebno nas veseli činjenica da se pozivu odazvala rodbina velikog broja naših korisnika koji već davno nisu sa nama. Bilo je prilično emotivno.



Radna terapeutkinja je sudjelovala na:

E-Qalin – edukacija „Usmjerenost prema korisniku“ - 11. i 12.05., 30. i 31.05. te 8. i 9.06.

09.10.2017. – simpozij „Zaštita mentalnog zdravlja“

26.10.2017. – okrugli stol Diskriminacija starih osoba

22.11.2016. – konferencija E-qalin, Brdo pri Kranju

04.-06.12.2017. – edukacija Vještine upravljanja projektom u organizaciji Istarske razvojne agencije

Također se educirala u skladu sa svojom strukovnom komorom – Hrvatskom psihološkom komorom.

Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća kao i raznim povjerenstvima.

ORGANIZIRANO STANOVANJE U DEPANDANSI

U zgradi Depandanse u okviru organiziranog stanovanja sa svakodnevnom kratkotrajnom podrškom, tijekom godine, stanovalo je ukupno pet stanara (sve žene), dok se na dan 31.12.2017.g. taj broj smanjio na 3.

Jednoj se korisnici krajem 2016. zdravstveno stanje jako pogoršalo te je nakon višemjesečne suradnje sa psihijatrijom, CZSS Pula i njezinom rodbinom rješenjem CZSS smještena u dom u Slavoniji. Krajem 2017. jedna je korisnica organiziranog stanovanja smještena na dugotrajni smještaj u našoj zgradi u Krležinoj ulici.

Radnicima Odjela obraćali su se za pomoć kod pogoršanja zdravstvenog stanja, za ispunjavanje i tumačenje raznih formulara, kod kvarova u stanovima, problema u zgradi. Obavještavamo ih o svim kulturno-zabavnim događanjima u zgradi i domu kao i organiziranim misama u što su se slobodni uključiti. Zdravstveno osoblje pomaže im kod pogoršanja zdravstvenog stanja, prema potrebi mjeri tlak, educira i savjetuje kod prehlada, proljeva, zatvora i sl. Svakodnevno se tel. pozivaju radi provjere aktuelnog stanja.

Socijalna radnica svakodnevno komunicira sa korisnicama, po potrebi i s njihovim obiteljima, u suradnji s glavnom med. sr. Odjela i voditeljicom Odjela, prati njihovo samostalno funkcioniranje, te po potrebi, predlaže promjenu, pružanje adekvatnijeg oblika zaštite ili usluge.

IZVJEŠĆE O RADU GLAVNE MEDICINSKE SESTRE

ODJEL ZA DEMENCIJE – DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

Odjel za demencije – dugotrajni smještaj ima kapacitet smještaja 18 korisnika, od kojih je 17 mjesta rezervirano za stalni smještaj, a 1 za privremeni.

KRETANJA KORISNIKA	
BROJ OSTVARENIH PRIVREMENIH SMJEŠTAJA KORISNIKA	8 korisnika - 269 dana
BROJ PREMINULIH KORISNIKA	7
BROJ PREMJEŠTENIH KORISNIKA	2
BROJ HOSPITALIZIRANIH KORISNIKA	17

Tablica 1. Kretanja korisnika tijekom 2017. godine

Korisnici su starije i nemoćne osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija u drugom i terminalnom stadiju. Svi korisnici su potpuno ovisni o tuđoj pomoći i njezi.

STRUKTURA KORISNIKA PREMA POKRETNOSTI	
NEPOKRETNI KORISNICI	2
DJELOMIČNO POKRETNI	3
POKRETNI KORISNICI	12
UKUPNO	17

Tablica 2. Struktura korisnika prema pokretnosti

Alzheimerova bolest je neurodegenerativna bolest u kojoj dolazi do propadanja stanica moždane kore i drugih struktura mozga s nezaustavljivim napredovanjem. Alzheimerova demencija je sindrom koji se javlja kao posljedica Alzheimerove bolesti, a primjećuje se kroz promjene ponašanja u svakodnevnim uobičajenim aktivnostima. Glavni simptomi su poremećaj spoznajnih funkcija od kojih je najvažniji gubitak pamćenja, zatim se javljaju poteškoće u izvršavanju svakodnevnih aktivnosti, poteškoće govora, čitanja i pisanja, dolazi do gubitka prostorne orijentacije, bolesnik donosi pogrešne procijene i odluke npr. odijevanje neprimjereno vremenskim uvjetima. Zametanje stvari, promijene raspoloženja i ponašanja, te promijene osobnosti vrlo su česti simptomi zbog kojih je potrebno prilagoditi zdravstvenu njegu i skrb te je što više moguće individualizirati.

Zdravstvena njega ovakvog korisnika iziskuje veliko strpljenje i pravilan pristup, te timski rad kako ne bi došlo do pojave negativnih ponašanja poput agresije, odbijanja, straha, anksioznosti itd. Zdravstvena skrb pruža se svakodnevno i kontinuirano kroz 24 sata u dogovoru s liječnikom opće prakse. Zdravstvena njega temelji se na individualnom pristupu korisniku koji je produkt praćenja i opažanja svih djelatnika koji se nalaze u neposrednom radu s korisnicima. Njega korisnika obavlja se u kupatilu, pri čemu se korisnik potiče da samostalno obavlja radnje samozbrinjavanja u cilju što dužeg očuvanja samostalnosti. Uspostavljanjem rutine na odjelu osobe oboljele od demencije mogu predvidjeti što će se sljedeće dogoditi, time doprinosimo očuvanju dostojanstva osobe i sprječavamo negativna ponašanja poput nemira i anksioznosti. Aktivno provođenje slobodnog vremena, poput šetnji, vježbi, pletenja, crtanja, pečenje kolača, također povoljno utiče na psihofizičko stanje korisnika, mirniji su, zadovoljniji i spremni na suradnju. Djelatnici veliki trud ulažu da bi na našem Odjelu vladala što toplija i obiteljska atmosfera, stoga je dogovoreno da doručak sami pripremamo. Tjedno vršimo trebovanje namirnica i serviramo doručak prema potrebama korisnika.

Vode se sve evidencije koje su zakonom propisane, ali i velik broj dodatnih evidencija i planova u svrhu što boljeg praćenja korisnika.

Vodimo evidencije kupanja, stolice, unos i eliminacija tekućine, protokol prehrane, liste prevoja, primjena antibiotske i parenteralne terapije, pišemo izvješće o incidentu. Tlak se korisnicima mjeri 2x tjedno, a glukoza u krvi 1x mjesečno, a po potrebi i češće te se evidentira se u za to predviđene liste. Dijabetičarima koji primaju inzulin šećer u krvi mjeri se ujutro i navečer. Jednom mjesečno mjeri se tjelesna težina i ovisno o tome izrađuje se protokol prehrane u svrhu sprječavanja pothranjenosti i pretilosti. Prehranu dodatno prilagođavamo potrebama korisnika na Komisiji za jelovnik više puta mjesečno. Veliki trud ulaže se kod samog hranjenja korisnika koje je zbog njihove osnovne bolesti vrlo otežano, vrlo često imaju probleme s gutanjem, odbijaju hranu, ne mogu samostalno jesti. Svi korisnici su inkontinentni i koriste pomagala za inkontinenciju koja dobivaju preko doznaka. Bez obzira na njihovu inkontinenciju često ih vodimo na toalet u svrhu sprječavanja urinarnih infekcija. Dekubitus su imale dvije osobe, prevoj se vrši svaka 2-3 dana, po potrebi i češće. Kod previjanja koriste se obloge koje se dobivaju preko doznaka. Cijepljeno je 10 korisnika, čije su obitelji prethodno potpisale suglasnost.

Na specijalističkim pregledima u bolnici bilo je 8 osoba. Konzultacija sa specijalistima vršila se i telefonski. U svrhu što boljeg održavanja fizičkog statusa i pokretnosti korisnika svakodnevno se rade aktivne vježbe s korisnicima koji su pokretni, te organiziramo odlazak u šetnje. Korisnici koji su teže pokretni odlaze u ograđeni dio dvorišta gdje šetaju uz pomoć osoblja i borave na svježem zraku. Nepokretnim korisnicima svakodnevno se rade pasivne vježbe u krevetu u svrhu sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja i dižu se na kolica te borave u društvu 4 do 5 sati dnevno. Postavljen je i videonadzor u svrhu sigurnosti korisnika.

Suradnja s liječnicima je vrlo dobra, liječnica opće prakse i specijalist psihijatar dolaze u vizitu 1 do 2 puta mjesečno, međutim konzultacije preko telefona vrše se puno češće što izuzetno olakšava rad. S obiteljima korisnika je ostvarena odlična suradnja pruža im se podrška, savjetovanje i edukacija u svezi tijeka i progresije bolesti. Podatke o zdravstvenom stanju korisnika mogu dobiti dolaskom u Dom ili telefonski. Obitelji sudjeluju u neposrednom radu s korisnicima na način da odlaze s njima u šetnje, pomažu pri hranjenju i davanju tekućine i prate korisnike na specijalističke preglede. Dva puta tjedno po četiri sata dolazi fizioterapeut koji vrlo intenzivno radi s korisnicima, što se vrlo dobro odražava na njihovo psihičko i fizičko stanje.

Glavna medicinska sestra izrađuje raspored rada poštujući sve zakonske odredbe i nastojeći što racionalnije rasporediti djelatnike u svrhu postizanja što veće efikasnosti rada. S osobljem se redovito održavaju sastanci gdje se evaluiraju učinjeni zadaci i postavljaju novi ciljevi uz jasno definiranje intervencija. Njegovatelje svakodnevno kroz rad educiraju medicinske sestre. Stručni sastanci s medicinskim sestrama odvijaju se po potrebi i na njima se izrađuju individualni planovi rada s korisnikom. Medicinske sestre svakodnevno pišu primopredaju smjene i vode sve propisane evidencije. Njegovatelji također pišu primopredaju Sanitarne iskaznice su obnavljane u zakonskom roku, kao i higijenski minimum.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje sterilizatora, te se redovito vodi sva potrebna evidencija prilikom steriliziranja instrumenata. Infektivni otpad se zbrinjava na propisani način te se odvozi jednom tjedno o čemu se vodi evidencija.

Glavna medicinska sestra sudjelovala je na sljedećim edukacijama:

Bilateralna konferencija Slovenija-Norveška na temu: »Razvoj usluga u zajednici u svrhu savladavanja demencije 2014-2020«, Celje

Edukacije u sklopu projekta DEMENCA ACROSSLO, Umag

Suncokret - radionica Motovun, 2017.

Edukacija i radionica – Sprječavanje dekubitusa, KBC Rijeka

Treća edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti EdukAl 2017.

ODJEL ZA DEMENCIJE - CJELODNEVNI BORAVAK

Korisnicima Cjelodnevnog boravka svakodnevno se pruža zdravstvena zaštita u vidu praćenja zdravstvenog stanja. U dogovoru s njihovim liječnicima obiteljske medicine svakodnevno dobivaju potrebnu terapiju. U svrhu održavanja fizičkog zdravlja redovito se provodi tjelovježba prilagođena osobama starije životne dobi i odlazak u šetnju. Usluge kupanja koristi oko 7 korisnika, a djelomična njega obavlja se kod većine korisnika što se i evidentira. Tlak se mjeri jednom tjedno, a po potrebi i češće, tjelesna težina jednom mjesečno u svrhu prevencije pretilosti i pothranjenosti. Prehrana se prilagođava potrebama korisnika u dogovoru s kuhinjom i to se radi svakodnevno. Suradnja s obiteljima je svakodnevna pomoću bilježnica u koje se piše zdravstveno stanje korisnika i opažanje tog dana i one se šalju po korisniku kući.

Sustav kvalitete usluga socijalne skrbi jest sustav kojim se osigurava koordinacija, promicanje te praćenje svih aktivnosti poboljšanja kvalitete usluga socijalne skrbi koje se pružaju korisnicima sukladno zahtjevima stručno utemeljenih priznatih standarda te znanstvenom razvitku.

Naša je ustanova 2011. godine odlukom ravnateljice a temeljem Zaključka Stručnog vijeća i Upravnog vijeća Doma, pristupila uvođenju standarda kvalitete prema modelu E-Qalin.

E-Qalin (European quality-improving learning in residential care homes for the elderly) je sve europski model upravljanja kvalitetom u domovima za starije osobe, centrima za socijalnu skrb, centrima zaštite na radu, zavodima za radno osposobljavanje i sličnim ustanovama socijalne skrbi. Razvoj modela je u okviru programa Leonardo da Vinci podržala Europska unija. Sustav upravljanja kvalitetom, odnosno dostizanja poslovne kvalitete uključuje strukture, procese i rezultate ustanove. Kvaliteta svih triju područja provjerava se uz pomoć samoocjenjivanja. Dio samoocjenjivanja je također postavljanje ciljeva s obzirom na rezultate koje prate mjerni instrumenti, upitnici. Praćenje trendova i benchmarking, dakle uspoređivanje doma sa konkurencijom, je od ključnog značaja za upravljanje kvalitetom.

Temelji se na osnovnim etičkim stavovima i vrijednostima, koji osiguravaju human život i rad u domovima za starije i nemoćne, tj. dostojanstvu, poštenju, toleranciji, spremnosti za dijalog i rješavanje konflikata, slobodi, nezavisnom donošenju odluka i osobnom integritetu.

Ustanovi donosi:

- viši stupanj profesionalizacije
- razvoj organizacije
- povećanje ugleda ustanove zbog certifikata kvalitete
- povećanje konkurentnosti, prilagođavanje resursa
- smanjivanje fluktuacije i izostajanja sa posla
- usporedivost sa drugim domovima.

Korisnicima donosi:

- dostojanstveno starenje i veće poštovanje prema starenju u našem društvu
- kvalitetniju njegu i bolji život
- stalnu usmjerenost na korisnika
- uključivanje okoline: rodbine, članova strukovnih udruga, partnera, medija, političkih predstavnika
- transparentnost usluga.

Tijekom 2017. godine nismo radili na samoocjenjivanju, ali smo se potrudili oko edukacije djelatnika za što smo ostvarili i dodatna financijska sredstva Istarske županije u okviru Plana za zdravlje i socijalno blagostanje.

Na edukaciji za procesnog vođu organiziranoj u Domu Kantrida Rijeka bila je Vesna Minić (2x3 dana – 19.-21.04. prvi seminar, te od 17.-19.05. drugi seminar. Edukaciju je vodio Franci Imperl, univ.dipl.psih. iz firme Firis Imperl d.o.o. Slovenija.

Na edukaciji za moderatore bile su Loredana Macan i Doris Ivanković, također organiziranoj u Domu Kantrida Rijeka (2x3 dana – 22.-24.05. prvi seminar, 19.-21.06. – drugi seminar). „Stari“ moderatori obnovili su svoja znanja kao pasivni promatrači: Slavica Radovčić – 23.05., Vlasta Ereš – 20. i 21.06. te Vesna Atanasoska 21.06.

Edukaciju je vodio Franci Imperl.

17 radnika doma (Tomić Nada, Lukačić Magdalena, Kerkez Dubravka, Benčić Tatjana, Vidaković Marijana, Saliu Suzana, Hrvatina Sanel, Kavčić Željka, Ivanković Doris, Stojanović Alenka, Čabrunić Marko, Lichtenberg Feđa, Poslek Martina, Kurteši Jasminka, Dautović Josipa, Ljevar Mirjana i Apostolovski Doris) prošlo je edukaciju „Usmjerenost prema korisniku“ (3x2 dana). Edukacija se odvijala na 8. katu našeg Doma 11. i 12.05., 30. i 31.05. te 8. i 9.06. Vodio ju je Tomaž Trokar, univ.dipl.psuh. iz firme Firis Imperl d.o.o. Slovenija.

Tijekom kolovoza i rujna anketirali smo korisnike, rodbinu i djelatnike kako bismo dobili podatke o njihovom zadovoljstvu. Ankete je priredila Skupina Fabrika iz Ljutomera, Slovenija. Također je obradila dobivene rezultate i dostavila nam izvješća o zadovoljstvu korisnika, rodbine, odnosno djelatnika. U istraživanju je sudjelovalo 63 korisnika, 53 članova rodbine, te 73 radnika.

22. studenog, procesne vođe Vesna Grubišić-Juhas (ravnateljica), Vesna Minić i Doris Apostolovski te moderator Loredana Macan sudjelovale su na E-Qalin konferenciji na Brdu pri Kranju na kojoj ustanove i instituti koji uvode i provode model E-Qalin razmjenjuju dobra iskustva, primjere iz prakse te novitete u području modela E-Qalin.

01.12.2017. u Domu Kantrida Rijeka na seminaru za procesne vođe i moderatore sudjelovali su: Vesna Grubišić-Juhas, ravnateljica i procesni vođa, Vesna Minić – procesni vođa, Doris Apostolovski – procesni vođa, Vlasta Ereš, Loredana Macan, Vesna Atanasoska i Doris Ivanković – moderator. Na seminaru je bilo riječi o promjenama u pravilniku, novim upitnicima za mjerenje zadovoljstva te promjenama u MAPP-u (softveru koji prati implementaciju E-Qalina u ustanovama).

GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP-DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

Gerontološki centar Vila Trapp-Dnevni boravak i Senior klub nalazi se na dislociranoj lokaciji Budicinova 11, 1 km zračne udaljenosti od matične zgrade.

Dnevni boravak je organiziran kao cjelodnevni boravak-osmosatni program, te je kapacitet 20 korisnika.

U sklopu Gerontološkog centra pružamo usluge savjetovanja i informiranja te organiziramo različite tribine za građane, na teme zanimljive starijoj populaciji i osobama koje o njima skrbe.

Senior klub djeluje u sklopu Gerontološkog centra u popodnevnim satima, u sklopu kojeg organiziramo niz radionica za populaciju 60+.

1. DNEVNI BORAVAK

Prostori Dnevnog boravka (cjelodnevni boravak) nalaze se u prizemlju austrougarske vile. Sastoji se od dnevnog boravka, priručne kuhinje, garderobe i wc-a za djelatnike, spremišta, ureda voditeljice-socijalne radnice, sobe za odmor, sanitarnog čvora za korisnike i dva hodnika, te ograđenog prednjeg dvorišta.

Radno vrijeme Dnevnog boravka je od 07:00-15:00.

Kapacitet je 20 korisnika.

KORISNICI:

Korisnici Dnevnog boravka su isključivo funkcionalno ovisni korisnici kojima je zbog starosti ili Alzheimerove demencije ili drugih demencija-srednji/srednje teški stadij bolesti, potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba.

CILJEVI:

- usklađivanje poslovnog i obiteljskog života razvojem novih i unaprjeđenjem kvalitete postojećih socijalnih usluga u zajednici
- unaprjeđenje mogućnosti zapošljavanja i održanja posla osobama koje skrbe o starijoj osobi
- podizanje kvalitete života korisnika i njihovih obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- njega i skrb iznad standarda - zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom
- prilagođena prehrana
- radnookupacijske aktivnosti - socijalizacija, strukturiranje dnevnih aktivnosti
- izbjegavanje neprimjerene institucionalizacije starijih osoba
- podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa njega i pomoć i koje ne mogu ostajati same kod kuće
- podizanje kvalitete života obiteljima starijih osoba koje će koristiti cjelodnevni boravak
- uključivanje obitelji u organiziranu skrb
- pružanje efikasne i sveobuhvatne pomoći obiteljima i starijim osobama
- umrežavanje pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga starijim osobama
- dostupan i pregledan informativni materijal namijenjen starijim osobama
- pružanje usluga savjetovanja i informiranja u Gerontološkom centru starijim osobama i njihovim članovima obitelji.

ZAPOSLENI U DNEVNOM BORAVKU:

U boravku (cjelodnevnom) rade dvije njegovateljice i socijalna radnica-voditeljica Gerontološkog centra.

Krajem 2017. godine odlučili smo se na rotaciju djelatnika kako bismo smanjili stres i izgaranje na poslu, poboljšali radnu klimu, motivaciju i mentalno zdravlje radnika, te smo tada jednu njegovateljicu iz Cjelodnevnog boravka Odjela za demencije rotirali u Dnevni boravak Gerontološkog centra Vila Trapp, a jednu njegovateljicu iz GC Vila Trapp smo rotirali u Cjelodnevni boravak Odjela za demencije.

Zaposlena socijalna radnica se tijekom godine educirala na internim i eksternim edukacijama kao i na edukacijama u organizaciji Komore socijalnih radnika, također je i educirana za moderatora u okviru uvođenja standarda usluga po modelu E-Qalin.

POSLOVI SOCIJALNE RADNICE -VODITELJICE GERONTOLOŠKOG CENTRA, DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

- obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak
- pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije
- pruža usluge informiranja budućih korisnika
- pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište
- surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma
- koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp
- organizira rad Dnevnog boravka
- koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga

- vodi evidencije o korisnicima usluga
- vodi evidencije o radu Gerontološkog centra Vila Trapp Pula
- vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju
- vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika
- učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika
- učestvuje u radu Komije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove
- obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja
- izrađuje godišnje izvješće o svom radu
- raspodjeljuje radne zadatke i neposredno kontrolira njihovo izvršenje
- nadzire rad radnika
- izrađuje evidenciju prisutnosti radnika na radu u svrhu obračuna plaća izrađuje plan godišnjih odmora
- daje prijedloge za nabavku zaštitne odjeće i obuće, sitnog inventara, osnovnih sredstava i sl.

POSLOVI NJEGOVATELJICE U DNEVNOM BORAVKU

- raspodjeljuje hranu, hrani i/ili pomaže u hranjenju korisnika, ovisno o stupnju samostalnosti,
- sakuplja posuđe poslije obroka i pere posuđe
- pruža pomoć pri obavljanju fizioloških potreba korisnika
- pomaže slabije pokretnim korisnicima pri kretanju u prostorijama Gerontološkog centra
- provoditi radno-okupacijske aktivnosti (čitanje dnevnog tiska, igranje društvenih igara, individualni razgovori, kreativne radionice)
- provodi mjere očuvanja fizičkog stanja korisnika i sprečavanje nepokretnosti (vježbe, šetnje)
- obavlja usluge pratnje korisnika i izvan Gerontološkog centra ali tijekom radnog vremena (šetnje, izleti, kulturna događanja u gradu)
- po potrebi vrši prijevoz korisnika
- po potrebi održava higijenu prostora u Gerontološkom centru Vila Trapp
- izvještava socijalnog radnika o svim uočenim fizičkim, psihičkim i socijalnim promjenama u kretanju korisnika i njegovoj odsutnosti
- u radu primjenjuje higijenske mjere određene HACCP sustavom
- prijavljuje sve uočene kvarove/oštećenja i/ili nedostatke
- obavlja skupljanje prljavog veša (stolnjaka/zavjesa) i šalje na pranje u vešeraj Doma
- obavlja svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, bez obzira spada li taj posao u popis njegovih poslova, po nalogu socijalne radnice Gerontološkog centra

OPREMA:

Tijekom 2017. imali smo problema sa kanalizacijom u prostoru sanitarnog čvora za korisnike. Problem je nastao jer je prelivna jama cijele zgrade bila dotrajala, te je sve sanirano sredstvima iz pričuve.

Oprema se redovito održava, saniraju se popravci po potrebi. U rujnu 2017. ugovorili smo novu firmu za čišćenje prostora što se pokazalo dobrim, jer je puno manje problema nego sa prijašnjim izvršiteljem.

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalni radnik je dužan u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima Dnevnog boravka, na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Socijalni radnik obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak, pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije, pruža usluge informiranja budućih korisnika, pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište, surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma, koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp, koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju, vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika, učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika, učestvuje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove, obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja

BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2017.

VRSTA ZAHTJEVA	BROJ ZAHTJEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Dnevni boravak	29	27
UKUPNO:	29	27

Kapacitet je 20 osoba. Na dan 31.12.2017. g. imali smo 18 korisnika (14 žena i 4 muškarca) u Dnevnom boravku i 2 zahtjeva u proceduri rješavanja za realizaciju. Plan od 20 korisnika smo i ostvarili u rujnu, no došlo je do naglog pada broja korisnika zbog promjena u zdravstvenom stanju, i potreba za njegom u trajanju 24 sata te su nam 2 korisnice umrle. Tijekom 2017.g. zaprimljeno je 29 zahtjeva (20 je realizirano, 2 su u proceduri trenutno, 2 su odustala, 1 je umrla prije realizacije, nisu odobrena 2 zahtjeva, i na pasivnoj su listi 2 zahtjeva i 2 koja su u proceduri rješavanja). U odnosu na prije pola godine broj korisnika se povećao, smatramo da se i vijest o postojanju ovakve usluge proširila. Treba uzeti u obzir da je prosječna dob korisnika cjelodnevnog boravka 83,06 godina te da su to starije osobe kod kojih naglo dolazi do promjena u zdravstvenom stanju te je to najčešći razlog osipanja broja korisnika.

DOBNO SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA DNEVNOG BORAVKA U 2017.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 65 DO 70 GODINA	/	1	1
OD 71 DO 80 GODINA	1	7	8
OD 81 DO 90 GODINA	3	14	17
OD 91 DO 100 GODINA	/	3	3
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	/
UKUPNO	4	25	29

Prosječna starosna dob korisnika je 83,06 godina

U 2017. uslugu Dnevnog boravka koristilo je 29 osoba, od toga 4 muškaraca, i 25 žena. Prosječna dob muškaraca je 82,5, a žena 83,1 godina. Najmlađi korisnik imao je 68 godina, a najstarija korisnica 94 godine.

KORISNICI DNEVNOG BORAVKA PREMA POKRETLJIVOSTI U 2017.

POKRETNi	POKRETNi UZ ORTOPEDSKO POMAGALO	NEPOKRETNi	UKUPNO
14	15	0	29

Pokretnih je 14 korisnika (14 žena), a pokretnih uz ortopedsko pomagalo je 15 korisnika (4 muškarca, 11 žena).

SAVJETOVANJE

Savjetovanje i informiranje pružamo starijim osobama, osobama koje skrbe o starijoj osobi s ciljem pomoći pri rješavanju njihovih problema s kojima se susreću u starosti. Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. U 2017. pružena je usluga savjetovanja i informiranja za 73 korisnika. Savjetovanje i informiranje je moguće dogovoriti grupno, individualno ili telefonskim putem.

TRIBINE

U 2017. održali smo 6 tribina namijenjenih starijim osobama i njihovim članovima obitelji. Tribine su bile javne, besplatne i namijenjene svim građanima. Održavale su se u popodnevnom satima u prostoru Gerontološkog centra Vila Trapp Pula.

Održane su tribine na slijedeće teme:

- „Depresija kod osoba starije životne dobi“, predavač Ivica Šain, dr.med. spec. psihijatrije
- „Treća dob i strah od starenja“, predavač prof. psihologije Ljubica Uvodić Vranić
- „Važnost tjelesne aktivnosti za zdravlje u starijoj dobi“, predavač Sanel Hrvatinić, bacc.physioth
- „Ljekovito bilje u hortikulturi, sadnja i njega“, predavač: Dubravka Orlić Bašlin, dipl.ing.agr.
- „Kako ljekovito bilje koje nas okružuje koristiti u prevenciji bolesti i održavanju zdravlja, predavač: Dubravka Orlić Bašlin, dipl.ing.agr.
- „Svakodnevni život s osobom oboljelom od demencije“, predavač Andrea Juhas, bacc.med.teh.

2. SENIOR KLUB

U sklopu Gerontološkog centra Vila Trapp u popodnevnom satima djeluje Senior klub. Senior klub namijenjen je osobama u dobi od 60 i više godina starosti, koji žele kvalitetno provesti svoje slobodno vrijeme. U sklopu Senior kluba organiziramo niz radionica za stariju populaciju. Radionice vode vanjski suradnici, a Senior klub vodi Voditeljica Gerontološkog centra Vila Trapp.

CILJ:

- uključiti starije osoba u život zajednice
- uključiti starije osoba u aktivnosti koje su primjerene njihovim interesima i sposobnostima
- pružiti mogućnost starijim osobama da ostanu aktivni dio društva
- osigurati cjelovit razvitak potencijala starijih osoba te pristup obrazovnim, kulturnim i rekreacijskim resursima
- osigurati veću kvalitetu života na način da starija osoba što duže ostane zdrava i aktivna u brizi o sebi i svom zdravlju

Tijekom 2017. godine organizirali smo slijedeće radionice: Yoga 60+, Umjetnička radionica, Radionica Kuhanja Zdravo & posebno, Keramička radionica, Plesaonica četvrtkom, Rekreacija za treću dob i Korektivna gimnastika 60+.

Umjetnička radionica se u 2017. godini održavala svaki radni utorak od 15:30 do 17:30 sati pod vodstvom slobodne umjetnice Ljiljane Radolović. U periodu od 01.01.2017. do 31.12.2017. održane su 33 radionice. Od 31.05.2017. do 30.09.2017. nismo održavali radionice zbog ljetne pauze. Tijekom godine, na Umjetničkim radionicama sudjelovalo je ukupno 17 korisnika. Na radionicama su primjenjivali različite tehnike rada u skladu sa željama i vještinama korisnika. Izrađivali su čestitke, razne ukrasne predmete, bojali staklo, radili sa raznim materijalima, slikali, izrađivali nakit.

Plesaonica četvrtkom se od 01.01. do 31.05.2017. održavala svaki radni četvrtak od 15:30 do 17:30 sati pod vodstvom Plesnog centra Studio. Ljetna pauza tijekom koje nismo održavali radionice plesa trajala je od 31.05. do 30.09. Nakon ljetne pauze, zbog velike zainteresiranosti otvorili smo još jednu grupu Plesaonice četvrtkom za početnike. Stoga se od 01.10. Plesaonica četvrtkom održava svaki radni četvrtak od 15:30 do 17:00 za napredne (prošlogodišnju grupu) i od 17:15 do 18:45 za početnike (novu grupu) na adresi Krležina 33 (VIII kat Doma A.Š.). Lokaciju smo promijenili jer nam je prostor u Budicinovoj 11 bio premali. U periodu od 01.01.2017. do 31.12.2017. održano je 45 radionica. Ukupno je na radionicama sudjelovalo 42 korisnika (36 žena i 6 muškaraca). Na radionicama su tematski obrađivali plesni izričaj kroz stoljeća i podneblja (Engleski valcer, Bečki valcer, Tango, Foxtrot...)

Keramičke radionice održavale su se tijekom veljače (ciklus od četiri radionice). Započele su 03.02. i trajale do 24.02.2017., održavale su se svaki radni petak tijekom veljače od 16:30 do 18:30 sati u prostoru Gerontološkog centra Vila Trapp. Radionice je vodio umjetnik Igor Fabris. Ciklus radionica održavao se pod nazivom „Bogatstvo Istre“. Kroz četiri radionice korisnici su se teorijski upoznali sa vrstama gline, alatima i tehnikama oblikovanja, učili su kako jednostavno oblikovati četvrtaste forme, okrugle forme iz ploča, složene zoomorfne figure, te izradili složeni zajednički mozaik na temu Istarskog nasljeđa. Keramičku radionicu polazilo je 7 korisnika (1 muškarac, 6 žena).

S radionicom Yoga 60+ započeli smo 20.02.2017. Program radionica Yoge sadržavao je vježbe istezanja, vježbe disanja, i relaksacije s ciljem povećanja otpornosti starijih osoba na bolesti, uspostavljanje ravnoteže tijela, uma i emocija. Radionice je vodio trener yoge Željko Brgles. Radionica se održavala od 20.02.2017. do 31.05.2017. svaki radni ponedjeljak od 15:30 do 17:30 sati u Gerontološkom centru Vila Trapp, Budicinova 11. Ljetna pauza tijekom koje nismo održavali radionice Yoge trajala je od 31.05. do 30.09. Nakon ljetne pauze, zbog velike zainteresiranosti otvorili smo još jednu Yoge za početnike. Stoga se od 01.10. Yoga održava svaki radni ponedjeljak od 15:30 do 17:00 za napredne (prošlogodišnju grupu) i od 17:15 do 18:45 za početnike (novu grupu). U 2017.g. održano je 35 radionica. Radionice je pohađalo 26 korisnika (sve žene).

Radionice kuhanja pod nazivom Zdravo & posebno vodila je Vesna Krajnović. Radionica se održavala od 05.04.2017. do 31.05.2017. svaku radnu srijedu, te od 01.10.2017. do 30.11.2017. od 15:30 do 17:30 sati. Tijekom lipnja, srpnja, kolovoza i rujna nisu se održavale radionice zbog ljetne pauze. Na radionicama su korisnici izrađivali Free slastice, slušali prezentacije u Power Point-u o nutritivnim vrijednostima namirnica koje su korištene u izradi Free slastica, te su korisnici nakon svake radionice dobili recepte. U Senior klubu održano je 17 radionica., a sudjelovalo je 20 korisnika na radionicama (18 žena i 2 muškarca).

Radionica Rekreacija za treću dob se održavala od 03.03.2017. do 31.05.2017. petkom od 16:00 do 18:00 sati u Gerontološkom centru Vila Trapp, Budicinova 11 od vodstvom prof. kineziologije Zdenke Buić. Ljetna pauza trajala je od 01.06. do 30.09.2017. S radionicama smo ponovno započeli u 10. mj. i to petkom od 16:30 do 18:00 sati. Tijekom 2017.g. održane su 23 radionice rekreacije. Tijekom godine radionice je ukupno polazilo 22 korisnika (sve žene). Vježbe rekreacije bile su usklađene dobi korisnika i njihovim mogućnostima.

Od 01.10.2017. uveli smo novu radionicu Korektivna gimnastika 60+. Cilj je bio uvesti program vježbanja cijelog tijela za osobe starije od 60 godina s ciljem povećanja mobilnosti svih zglobova, jačanja mišića cijelog tijela te vježbama relaksacije i istezanja. Vježbanje je u potpunosti prilagođeno polaznicima i sadrži različite oblike vježbanja sa ili bez rekvizita. Korektivna gimnastika 60+ održava se svaki radni utorak od 15:30 do 16:30 i svaki radni petak od 15:00 do 16:00 sati. Voditelj radionice je Sanel Hrvatinić, bacc.physioth, a radionice se održavaju u Domu Alfredo Štiglic, na VIII. katu (jer se poklapa sa terminima radionica koje se održavaju u GC Vila Trapp). Do kraja godine održane su 23 radionice Korektivne gimnastike, a radionice je pohađalo 13 korisnika.

Neki korisnici pohađaju više radionica. **Tijekom 2017. godine radionice u Senior klubu pohađalo je ukupno 96 korisnika** (od tih 96 korisnika pojedini korisnici pohađaju više radionica).

DOBNO SPOLNA STRUKTURA ČLANOVA SENIOR KLUBA

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 60 DO 70 GODINA	1	58	59
OD 71 DO 80 GODINA	5	28	33
OD 81 DO 90 GODINA	1	3	4
OD 91 DO 100 GODINA	/	/	/
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	
UKUPNO	7	89	96

Prosječna starosna dob je 71,5 godina

Tijekom 2017.g. bilo je 96 aktivnih članova u Senior klubu.

Klasa: 550-01/18-01/01

Ur.broj:2168-381-18-02

U izradi Izvješća o radu sudjelovali su svi voditelji odjela, svi stručni radnici ustanove i administrativni referent.

Ravnateljica

Vesna Grubišić-Juhas