

**DOM ZA STARIJE OSOBE
ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA
CASA PER ANZIANI
ALFREDO ŠTIGLIĆ POLA**

Krležina ulica 33, Tel: 052/392-448; fax: 052/392-449

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA ZA 2015. GODINU



U Puli, siječanj 2016.

Dom za starije i nemoćne osobe Alfredo Štiglić Pula - Casa per anziani e disabili Pola, javna je ustanova socijalne skrbi u kojoj se pružaju institucionalne i izvaninstitucionalne usluge skrbi za starije i nemoćne osobe. Od 21.08.2015 godine ustanova je promijenila naziv u Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula – Casa per anziani Alfredo Štiglić Pula.

Ustanova radi na dvije lokacije i to u zgradi u Krležinoj ulici 33 i i na dislociranoj lokaciji u Mažuranićevoj ulici 10.

Osnovna djelatnost ustanove je pružanje slijedećih vrsta socijalnih usluga:

- usluga smještaja (dugotrajni, privremeni) za starije osobe koje su funkcionalno neovisne, djelomično ili potpuno ovisne te osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti i terminalni stadij bolesti), kojima je potrebna pomoć i/ili nadzor u zadovoljavanju životnih potreba, a koja obuhvaća: uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške
- usluga boravka (cjelodnevni – 10 satni program, poludnevni) za starije osobe i osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij bolesti) koja obuhvaća: boravak, uslugu prehrane, brige o zdravlju, njege, održavanja osobne higijene, uslugu socijalnog rada, psihosocijalne podrške, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena te uslugu organiziranog prijevoza
- usluga organiziranog stanovanja za starije osobe
- usluga pomoći u kući koja obuhvaća: organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću), obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- usluge savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za korisnike i članove obitelji korisnika
- druge izvaninstitucionalne socijalne usluge, prema programima u lokalnoj zajednici, sa ciljem poboljšanja kvalitete života starijih osoba (halo pomoć – socijalni alarm, savjetovalište, i dr.)

Dom u okviru svoje djelatnosti može obavljati i poslove u manjem opsegu, ako je to dio programa brige i zaštite te osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima ili ako služi racionalnijem obavljanju osnovne djelatnosti (zakup posl. prostora, prodaja proizvoda izrađenih u radionicama doma, prodaja prehrambenih proizvoda i pića, najam ortopedskih pomagala i sl.).

Ustanova od 20.07.2015. godine provodi projekt pod nazivom “Gerontološki centar Vila Trapp Pula“ zaključno do 20.09.2016. godine, temeljem sklopljenog ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava koja se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u sklopu programa 2007-2013. za projekte „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza III.“

Ukupni troškovi projekta iznose 1.447.254,65 kuna dok bespovratna sredstva iznose 1.344.490,70 kuna.

Ravnateljica Doma Alfredo Štiglić ujedno i voditeljica projekta, administrativni referent Doma, voditeljica računovodstva i kuhar ulažu svoj rad u ovaj projekt bez naknade, ali to je učešće ustanove u projektu i čini razliku od bespovratnih sredstava do ukupne vrijednosti projekta.

Partneri ustanove na izvođenju ovog projekta su grad Pula i Sindikat umirovljenika Hrvatske podružnica Pula. Grad Pula ustupio je na korištenje prostor od 120 m², u Vili Trapp u ulici Pino Budicin 11, na period od 10 godina bez naknade i učestvovat će sa svojim predstavnikom u umrežavanju dionika i izradi Vodiča za starije osobe kao što će i sindikat umirovljenika učestvovati i sa radom volontera. Suradnik na projektu je Hrvatski zavod za zapošljavanje podružnica Pula.

Dom je osnovan 1972. godine, od 2001. god.osnivačka prava prelaze na Istarsku županiju. U ustanovi borave starije osobe koje imaju prebivalište uglavnom na području grada Pule, grada Vodnjana i općina koje gravitiraju tim gradovima.

Odluku o financiranju ustanove donosi Vlada Republike Hrvatske Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane domove i Istarska županija. Usluge iznad minimalnog standarda financiraju Istarska županija i Grad Pula.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće koje imenuje Županijska skupština Istarske županije na rok od četiri godine.

Ustanova od 01.02.2015. godine (za razdoblje od tri godine) ima status Dom kvalitete E-Qalin na temelju samoprocjene.

U ožujku je Ministarstvu socijalne politike i mladih na propisanim obrascima dostavljeno Izvješće o prvj samoprocjeni usklađenosti sa standardima kvalitete socijalnih usluga za Dom.

OPĆI POSLOVI

Tijekom 2015. godine doneseni su slijedeći akti/odluke temeljem Statuta i važećih zakonskih propisa:

R.br.	Naziv akta/odluke	Datum donošenja	Akt donosi/usvaja
1.	Odluka o osnivanju Odbora za zaštitu na radu	23.01.2015.	Ravnateljica
2.	Odluka o imenovanju članova Odbora za zaštitu na radu	23.01.2015.	Ravnateljica
3.	Poslovnik o radu stručnog vijeća	28.01.2015.	Ravnateljica
4.	Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu	02.02.2015.	Upravno vijeće
5.	Pravilnik o radu	26.02.2015.	Upravno vijeće
6.	Statut Doma za starije i nemoćne osobe	25.03.2015.	Upravno vijeće
7.	Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova	07.05.2015.	Upravno vijeće
8.	Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika	08.07.2015.	Upravno vijeće
9.	Statut Doma za starije osobe, izmjene i dopune	08.07.2015.	Upravno vijeće
10.	Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova, izmjene i dopune	08.07.2015.	Upravno vijeće
11.	Procjena rizika	04.09.2015.	Ravnateljica
12.	Prijedlog Financijskog plana za 2016. godinu sa projekcijom za 2017. i 2018. godinu	27.10.2015.	Upravno vijeće
13.	Plan nabave za 2016. godinu	22.12.2015.	Upravno vijeće
14.	Godišnji plan provođenja unutarnjeg nadzora za 2016. godinu	30.12.2015.	Ravnateljica
15.	Plan kl. oznaka stvaralaca i primalaca akata za 2016.godinu	30.12.2015.	Ravnateljica

Sukladno članku 250. Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br.40/14, 66/15) i članka 269. Zakona o socijalnoj skrbi (157/13, 152/14, 99/15) dana 11.02.2015. godine obavljen je očevid od strane županijskog Povjerenstva za ispitivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga RH Istarske županije radi pribavljanja rješenja o ispunjavanju uvjeta za pružanje socijalnih usluga. Temeljem utvrđenog činjeničnog stanja Dom ispunjava uvjete u pogledu prostora, opreme, zdravstvenih i ekoloških uvjeta propisanih odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, nedostaje nekoliko zaposlenika (2 njegovateljice, 1 fizioterapeut te 1,7 pralje).

U tom pogledu preduzeli smo aktivnosti na način da smo gaseći radno mjesto administrativnog referenta osigurali zapošljavanje fizioterapeuta, a odlaskom čistačice u mirovinu zaposlili smo nedostatnog njegovatelja.

Kapacitet smještaja prema stupnjevima usluga iznosi:
173 korisnika smještaja (155 Krležina 33 i 18 Mažuranićeva 10)

155 korisnika smještenih na lokaciji Krležina 33 od čega:
36 korisnika I. stupanj usluge,
55 korisnika II. stupanj usluge,
54 korisnika III. stupanj usluge i
10 korisnika IV. stupanj usluge

18 korisnika smještaja sa IV. stupnjem usluge smješteno je u Mažuranićevoj br. 10 u Odjelu za demencije.

Kapacitet Dnevnog boravka u Mažuranićevoj 10:
25 korisnika boravka (cjelodnevnog boravka u trajanju od 10 sati) od čega 5 korisnika I. stupanj usluge i 20 korisnika II. stupanj usluge
6 korisnika organiziranog stanovanja u Mažuranićevoj 10.

Sa promjenama spomenutog Pravilnika jasnije je definirana vrsta usluge i jasnije se definiraju korisnici u okviru četiri kategorije korisnika i četiri vrste pripadajućih usluga što rezultira i formiranjem adekvatnih doplata na osnovnu cijenu usluge.

Sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br. 40/14, Izmjenama i dopunama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN br. 66/2015), Zapisnikom Povjerenstva za ispitivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga od 23.02.2015., Klasa:UP/I-551-07/15-01/02, Ur.broj:2163/1-06/1-15-12 i izmjenom Zapisnika od 19.05.2015. godine donesen je i novi Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Klasa:003-05/15-01/02, Ur.broj:2168-381-15-05 koji stupio je na snagu 22.07.2015. godine.

Svim radnicima ponuđeni su novi Ugovori o radu te je došlo do izmjena jer su ukinuti odsjeci i pojedina radna mjesta, te je provedena preraspodjela postojećih radnika unutar ustanove.

Rad doma sada je organiziran u okviru 5 Odjela, a to su Odjel zdravstvene brige i njege, Odjel za demencije (dugotrajni smještaj i cjelodnevni boravak – 10 satni program), Odjel izvainstitucionalne skrbi (pomoć i njega u kući, halo pomoć – socijalni alarm, ortopedska posudionica i organizirano stanovanje), Odjel prehrane i Odjel održavanja.

Računovodstvo, socijalni radnici, portir, stručni suradnici - terapeuti i administarstivni referent za svoj rad neposredno su odgovorni ravnateljici.

U sljedećoj tablici dat je prikaz zaposlenih radnika na neodređeno i na određeno radno vrijeme po radnim mjestima te njihovom spolu, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova donesenom 08.07.2015. godine koji je usklađen sa Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br. 40/14 i 66/15) kao i radnici Gerontološkog centra Vila Trapp zaposleni na određeno vrijeme do 20.09.2016.

R.br.	Naziv radnog mjesta	Neodređeno vrijeme		Određeno vrijeme		Ukupno	
		svega	žena	svega	žena	svega	žena
1.	Ravnatelj/ica -VSS	1	1	/	/	1	1
2.	Socijalni/a radnik/ca -VSS	1	1	/	/	1	1
3.	Socijalni/a radnik/ca - VŠS	1	1	/	/	1	1
4.	Socijalni/a radnik/ca –VSS Gerontološki centar	/	/	1	1	1	1
5.	Stručni/a suradnica – terapeut/kinja	2	2	/	/	2	2
6.	Koordinatorica projekta Gerontološki centar - 5 sati dnevno	/	/	1	1	1	1
7.	Medicinska sestra - VŠS	2	2	1	1	3	3
8.	Medicinska sestra/Medicinski tehničar – SSS	13	12	1	/	14	12
9.	Fizioterapeut/kinja	2	1	/	/	2	1
10.	Njegovatelj/ica	20	19	3	3	23	22
11.	Njegovatelj/ica Gerontološki centar	/	/	2	2	2	2
12.	Gerontodomačica/Njegovateljica	6	6	1	1	7	7
13.	Voditeljica financijsko računovodstvenih poslova	1	1	/	/	1	1
14.	Financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa	2	2	/	/	2	2
15.	Administrativni refrent	1	1	/	/	1	1
16.	Skladištar/Vozač	1	/	/	/	1	/
17.	Vozač/Kučni majstor	2	/	/	/	2	/
18.	Vozač/Kučni majstor (4 sata u Gerontološkom centru i 4 sata u Odjelu održavanja)	/	/	1	/	1	/
19.	Kučni majstor/Kotlovnica	2	/	/	/	2	/
20.	Kuhar/ica	6	4	/	/	6	4
21.	Pomoćni/a radnik/ca u kuhinji	6	5	/	/	6	5
22.	Čistačica	3	3	1	1	4	4
23.	Pralja	3	3	/	/	3	3
24.	Portir/ka	1	1	/	/	1	1
UKUPNO		76	65	12	10	88	75

Na dan 31.12.2015. godine u Domu za starije i nemoćne osobe „Alfredo Štiglic“ Pula, poslove i radne zadatke izvršavalo je 88 radnika, od toga 76 radnika/ca na neodređeno i 12 radnika/ca na određeno vrijeme i kao zamjena za privremeno odsutne radnike/ce.

Na dan 31.12.2015. godine dva radnika/osiguranika upisana su u očevidnik Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i potvrđen im je status osobe s invaliditetom prema članku 4. Pravilnika o očevidniku. Radi ispunjenja zamjenske kvote, odnosno obveze zapošljavanja 3% invalidnih osoba na ukupan broj zaposlenih radnika, u 2015. godini sa Zaštitnom radionicom „Tekop Nova“ sklopili smo u 2015. tri Ugovora o poslovnoj suradnji (radna odjeća za radnike te posteljno rublje i ručnici za korisnike).

Prigodom zasnivanja i raskidanja radnog odnosa predstoje poslovi sklapanja ugovora o radu, prijave i odjave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje elektronskim putem, vođenje svih potrebnih evidencija, kao i ostvarivanje svih drugih prava, koja proizlaze iz radnog odnosa.

Od 01.01.2015. godine poslodavac je dužan Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje dostaviti prijavu o početku osiguranja najranije 8 dana prije početka rada, a najkasnije prije samog početka rada.

Plan korištenja godišnjeg odmora za 2015. godinu izrađen je po prijedlozima radnika i prema mogućnostima organizacije rada u pojedinim službama, te je na isti dana 16.06.2015. godine dobivena suglasnost sindikalnog povjerenika u Domu. Sukladno članku 21. st.2 Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi („Narodne novine“ br. 42/14) ukupno trajanje godišnjeg odmora za 2015. godinu nije moglo iznositi više od 30 radna dana, niti manje od 4 tjedna.

Kao nagradu za radni staž u javnim službama, 11 radnik/ca ostvarilo je pravo na jubilarnu nagradu tijekom 2015. godine.

U odnosu na 2014. godinu osnovica za izračun jubilarne nagrade u 2015. godini iznosi 1.800,00 kn. Radnicima kojima je jubilarna nagrada tijekom 2014. godine isplaćena prema umanjenoj osnovici od 500,00 kn temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske isplaćena je razlika u utvrđenim rokovima.

Temeljem odredbi 63. i 64. Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi u visini jedne proračunske osnovice od 3.326,00 kn utvrđena čl. 21. točka 2. Zakona o izvršavanju državnog proračuna RH za 2015. godinu („Narodne novine“ br. 148/14) isplaćene su pomoći za duže bolovanje za ukupno 7 radnika/ca i u slučaju smrti roditelja za 1 radnicu.

U visini 3 proračunske osnovice isplaćene su pomoći pri odlasku u mirovinu za 1 radnicu.

Jednoj je radnici izdana suglasnost da započne koristiti pravo na rad s polovicom punog radnog vremena umjesto preostalog roditeljskog dopusta od 12.12.2015. do 17.06.2017. godine.

Tijekom 2015. godine održano je 13 sjednica Upravnog vijeća (02.02., 26.02., 25.03., 07.05., 26.05., 08.07., 31.07., 04.08., 20.08., 28.08. 27.10., 18.12. i 22.12.), doneseno je 37 odluka, 5 obavijesti o odabiru najpovoljnije ponude i 1 obavijest o poništenju postupka nabave bagatelne vrijednosti.

Sklopljeni Ugovor dana 05.12.2014. godine sa Ministarstvom socijalne politike i mladih o pružanju socijalnih usluga (organizirana prehrana, obavljanje kućnih poslova i održavanje osobne higijene) produžen je do 31.12.2016.

Za pružanje usluga preuzimanja preminulih osoba iz Doma sklopili smo Ugovor sa Monte Giro d.o.o. Pula.

Tijekom godine redovito se vršilo ispitivanje ispravnosti strojeva, uređaja, instalacija, postrojenja i svih oruđa za rad kako bi sredstva bila sigurna za rad i neposredan kontakt radnika sa njima.

Zavod za zaštitu na radu pruža stručnu pomoć Domu u provedbi i unapređivanju zaštite na radu.

U 2015. godini zabilježeno je tri (3) lakših ozljeda na radu i jedna (1) teška. Inspekcijskim nadzorom nisu utvrđeni propusti od strane poslodavca.

Četiri (4) radnika koji su u 2014. godini pohađali tečaj za periodični stručni ispit za rukovatelja centralnog grijanja položili su periodični stručni ispit.

Radi obveze uspostavljanja provođenja redovite kontrole higijenskih uvjeta proizvodnje za subjekte u proizvodnji hrane provedbom preventivnog postupka samokontrole, razvijenog u skladu s načelima sustava analiza opasnosti i kritičnih točaka (sedam HACCP principa) imenovan je novi HACCP TIM i novi Krizni tim za povlačenje/opoziv hrane, sve sukladno odredbama Zakona o hrani („Narodne novine“ br. 46/07, 81/13, 13/41, 30/15).

Prema Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) čl. 46. svaka tvrtka koja proizvodi otpad i zapošljava 50 i više radnika mora imenovati povjerenika za otpad i njegovog zamjenika. Dva su radnika iz Odjela održavanja pohađala izobrazbu, izdana im je potvrda Ministarstva zaštite okoliša i prirode o obavljenoj izobrazbi u gospodarenju otpadom, te su isti imenovani za povjerenika za otpad i Zamjenika povjerenika za otpad.

Dva radnika iz Odjela održavanja sudjelovali su na radionici za početno korištenje aplikacije ISGE i imenovani za praćenje potrošnje energenata za sustavno gospodarenje energijom.

Sačinjen je Plan pregleda radnika na poslovima s posebnim uvjetima rada.

Tijekom 2015. godine, svi novoprimljeni radnici osposobljavaju se za rad na siguran način. Radnici na poslovima s posebnim uvjetima rada obavljaju prethodne (novi radnici prije zapošljavanja) odnosno periodske specijalističke preglede (svake dvije godine) kod ugovorene medicine rada – Dr. Helene Blažić, te im se izdaju uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti radnika.

Svake četiri godine svi radnici koji rade u proizvodnji i prometu namirnica, a novodošli odmah, prijavljuju se na tečaj za stjecanje znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije, sukladno Pravilniku o načinu stjecanja osnovnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica („Narodne novine“ broj 23/94).

Sklopili smo Ugovor o sređivanju arhivskog i registraturnog gradiva.

I u 2015. godini izlučili smo i uništili registraturno gradivo ukupne količine 33 d/m temeljem odobrenja Državnog arhiva u Pazinu.

Sačinjena su izvješća imenovanih Povjerenstva sukladno donesenom Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora za 2015. godinu ustanove. Osim sitnijih primjedbi većih nedostataka u radu nije naznačeno.

Tijekom 2015. godine radnici su imali mogućnosti dodatno se educirati pa se prisustvovalo na raznim edukacijama, savjetovanjima, usavršavanjima i seminarima:

R.br	Naziv edukacije, savjetovanja , usavršavanja seminara, posjete i dr.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj radnika
1.	Skup članova HKSR-a za osnivanje sekcije zaposlenih socijalnih radnika u ustanovama socijalne skrbi	Zagreb	29.01	1
2.	Okrugli stol „Prevenција institucionalizacije osoba treće životne dobi“	Zagreb	18.03.	1
3.	Obilježavanje svjetskog dana socijalnog rada	Umag	19.03.	4
4.	Simpozij „Osobe s teškoćama mentalnog zdravlja-integrirani ili nevidljivi članovi društva“	Zagreb	14.04.	1
5.	Savjetovanje „Zaštita na radu u regiji Alpe-Jadran“	Opatija	16.-17.04.	2
6.	Gerontološki simpozij – Značenje nutritivnog probira	Zagreb	20.04.	6
7.	Savjetovanje za računovodstvene djelatnike u ustanovama socijalne skrbi i domovima za starije i nemoćne	Baška Voda	20.-22.05.	4
8.	Stručna ekskurzija u sklopu uvođenja standarda kvalitete usluga po modelu E-Qalin	Slovenj Gradec i Ljutomer	05.-06.06.	24
9.	Radionica o provedbi projekata u sklopu programa dodjele bespovratnih sredstava „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 3“	Zagreb	23.07.	2
10.	XII. Maksimirske jeseni	Zagreb	15.09.	15
11.	Konferencija o palijativnoj skrbi	Pula	02.-03.10.	2
12.	Sastanak vezano za proces uvođenja standarda kvalitete socijalnih usluga – Izvješća o početnoj samoprocjeni	Zagreb	12.10.	1
13.	VII. Simpozij socijalnih radnika	Zadar	14.-16.10.	4
14.	Sudjelovanje na predstavljanju projekata kojima su odobrena bespovratna sredstva u okviru ESF	Zagreb	29.10.	2
15.	23. konferencija hrvatskih psihologa s međunarodnim sudjelovanjem	Šibenik	04.-06.11.	1
16.	E-Qalin konferencija	Ljubljana	13.11.	3
17.	Jesensko savjetovanje za računovodstvene djelatnike Domova za starije i nemoćne osobe i ostalih ustanova socijalne skrbi	Zadar	18.-20.11.	1
18.	Seminar (obavljanje popisa imovine i obveza, priprema za sastavljanje financ. izvještaja, plaće, naknade i druge aktualnosti u sustavu proračuna)	Rijeka	24.11.	2
19.	Supervizijski seminar – E-Qalin	Rijeka	01.12.	4
20.	Radionica – Zabavne i korisne vještine	Motovun	05.-06.12.	2
21.	Svečano otvaranje uređenog I. kata „B“ zgrade u Domu za starije osobe „Kantrida“	Rijeka	09.12.	3
22.	Edukacija – Osnova sprečavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom zaštitom u ustanovama za starije i nemoćne	Zagreb	11.12.	4

Za djelatnike Odjela zdravstvene brige i njege je u 2015. godini održano 8 predavanja iz područja osnova sprečavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeut, stručni suradnik terapeut, socijalni radnici educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta, Hrvatska psihološka komora, Hrvatska komora socijalnih radnika).

U sklopu uvođenja standarda kvalitete usluga po modelu E-Qalin, dana 05. i 06. lipnja 2015. godine organizirana je za djelatnike Doma stručna ekskurzija u Slovenj Gradec i Ljutomer, Republika Slovenija.

Udruga socijalnih radnika Istarske županije organizirala je stručno predavanje pod nazivom "Burn out ili sindrom profesionalnog sagorijevanja" namijenjeno socijalnim radnicima i psiholozima zaposlenim u djelatnosti socijalne skrbi. Izlagala su dva predavača – Nika Spasić, magistra psihologije i Vanja Prvulović, magistra psihologije, NLP trener. Predavanje je održano u našem Domu 29.06.2015.

21. rujan – Svjetski dan Alzheimerove bolesti obilježili smo organizacijom edukacije stručnih djelatnika iz Integrativne validacije ® prema Nicole Richard dana 21. i 22. rujna 2015. godine. Edukaciju je održala gđa Katijana Harašić – dipl. medicinski tehničar, autorizirani trener Integrativne validacije, licencirani trener Bazalne stimulacije, Snoezelen terapeut. Edukacija je bila namijenjena osoblju domova za starije i nemoćne IŽ koje radi sa oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija. Sudjelovalo je 24 radnika.

Dana 23., 24. i 25. rujna održana je edukacija iz Bazalne stimulacije u prostorijama Doma za odrasle osobe Vila Marija. Edukaciju je tkđ. održala Katijana Harašić. Hospitirao je gosp. Vjekoslav Šimić, tkđ. licencirani trener Bazalne stimulacije. Sudjelovalo je 20 radnika iz domova sa područja Istarske županije.

U Gerontološkom Centru Vila Trapp 25.11.2015. održana je tribina pod nazivom "Četiri pretpostavke psihičkog zdravlja". Predavač je bila psihologinja prof. Ljubica Uvodić Vranić, autorica knjige "Avantura osobne promjene", priručnik za odrasle koji još žele rasti.

E-Qalin konferencija „Naša će starost ovisiti o nama samima“ održana je 30. studenog 2015. godine.

Konferencija je bila namijenjena ravnateljima i stručnim djelatnicima domova za starije osobe u Istarskoj županiji, pročelnicima upravnih odjela za socijalnu skrb i zdravstvo gradova Istarske županije. Cilj konferencije je bio informiranje sudionika o modelima i razvojnim trendovima skrbi o starijim osobama u Europskoj uniji; modelu E-Qalin (Europski model upravljanja kvalitetom u domovima za starije osobe) i njegovom uvođenju u Primorsko goranskoj i Istarskoj županiji te prikazivanja primjera dobre prakse u domovima koji su certificirali model E-Qalin (primjer Slovenije, dom Kantrida, dom Alfredo Štiglić) te potrebama i mogućim rješenjima u skrbi za starije osobe u gradu Puli.

Sa Pučkim otvorenim učilištem i dalje surađujemo radi povodačenja praktične nastave za osposobljavanje za zanimanje njegovatelja/ice u trajanju od 280 sati.

Polaznici/ce rade uz stručno vodstvo mentora. Tijekom 2015. godine 16 je polaznika/ca obavilo praktičnu nastavu o čemu im je izdana Potvrda o obavljenoj stručnoj praksi – praktičnoj nastavi.

U 2015. sklopljen je Ugovor o poslovnoj suradnji u svrhu održavanje praktične nastave također za provođenje praktične nastave za osposobljavanje za njegovatelja/ica starijih i nemoćnih osoba i gerontodomačica sa Pučkim otvorenim učilištem Addenda iz Pule.

Sa Medicinskom školom Pula sklopljen je Ugovor o provedbi praktične nastave za zanimanje fizioterapeutske tehničar/fizioterapeutska tehničarka za ukupno 27 polaznika. Oni su zajedno sa svojom mentoricom ukupno odradili 32 terapije s korisnicima.

Pučkom otvorenom učilištu – Università popolare aperta „Vodnjan – Dignano „, izdali smo suglasnost za izvođenje praktične nastave za Program osposobljavanja za njegovatelje/ice starijih i nemoćnih osoba, što će se naknadno utvrditi ugovorom.

Suradujemo i dalje sa Školom za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula vezano za provođenje praktične nastave za kvalifikaciju/zanimanje kuhar. Sa 2 polaznika imamo sklopljen Ugovor o provedbi praktične nastave od početka šk. godine 2015. do završetka obrazovanja.

Jedna je učenica Ekonomske škole Pula obavljala stručnu praksu u trajanju od 40 sati.

Zbog zabrane zapošljavanja pomoćnog tehničkog osoblja, a u nemogućnosti da organiziramo rad u Odjelu održavanja i u Odjelu prehrane zbog nedovoljnog broja izvršilaca zbog bolovanja i korištenja godišnjih odmora sklopili smo Ugovor o djelu redovitih studenata za rad na radnom mjestu jednog pomoćnog radnika u Odjelu prehrane od 14.07.-30.09.2015. i jednog vozača u Odjelu održavanja od 01.07.-31.12.2015.

Temeljem odredbi Zakona o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine 139/2010, 19/2014) i Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 78/2011, 106/2012, 130/2013) i Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 19/2015) 26.02.2015. godine osnivaču ustanove dostavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku 2014. godinu i Upitnik o fiskalnoj odgovornosti za obveznike utvrđene u registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika za proračunsku godinu 2014. – Prilog 2.a.

Nabava roba, radova i usluga provodila se temeljem Plana nabave za 2015. godinu sukladno Zakonu o javnoj nabavi („Narodne novine” br. 90/11) i Odluke o provedbi postupaka nabava bagatelne vrijednosti.

Jedna radnica računovodstva započela je sa pohađanjem izobrazbe u području javne nabave, ali je zbog bolesti spriječena prisustvovati svim predavanjima. Obaviješteni smo da će u slijedećem terminu izobrazbe koji se planira u lipnju ili rujnu 2016. godine moći sudjelovati uz priznavanje dijela kojeg je odslušala.

Ukupno je u 2015. godini popunjeno 169 narudžbenica, koje se valjano ispunjene temeljem ponude na način da se vidi tko je nabavu inicirao, tko je nabavu provjerio, a tko nabavu odobrio.

Na ime osiguranja za plaćanje smještaja i dugih usluga koje pruža dom, korisnici prilikom potpisivanja Ugovora o međusobnim pravima i obvezama predaju bjanko zadužnicu, solemniziranu od javnog bilježnika, u skladu sa posebnim propisima. Na dan 31.12.2015. godine u sefu Doma pohranjeno je ukupno 281 komada bjanko zadužnica na iznose do. 5000,00 i do 10.000,00 kn ovisno vrsti usluge koja se pruža.

Glede poslova i radnih zadataka nabave, tijekom godine provedeno je i okončano 30 predmeta bagatelne nabave i provedena su 3 otvorena postupka javne nabave:

1. Nabava i ugradnja dizala za prijevoz osoba i tereta
2. Pružanje raznih usluga čišćenja
3. Izvođenje radova na obnovi zgrade Doma za starije osobe Alfredo Štiglić Pula, Krležina 33, Pula (toplinska izolacija građevine) i radovi na obnovi zgrade u Mažuranićevoj br. 10, Pula (zamjena vanjske aluminijske bravarije i toplinska izolacija građevine) koji je proveden sukladno Odluci o odabiru Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

Svu dokumentaciju provedenog postupka pod točkom 3. (odluku o odabiru najpovoljnijeg ponuditelja, te ugovor s odabranim ponuditeljima s pripadajućim troškovnicima i ostalu traženu dokumentaciju) dostavili smo u Fond za energetska učinkovitost još u studenom/ 2015. godine no do danas nismo dobili njihov prijedlog ugovora. Nakon potpisa ugovora započeti ćemo sa radovima.

Dana 14.10.2015. godine zaprimljena je donacija 500 kg jabuka, 17.10.2015. donacija 3640 kg jabuka i 11.11.2015. donacija 2000 kg mandarina, provedene od strane EU i Ministarstva poljoprivrede kao mjera za zbrinjavanje viška proizvoda (mandarine, jabuke) koje su se pojavile na tržištu zbog Ruskog embarga na uvoz istih.

Dana 30.10.2015. godine zaprimljena je donacija donatora Deutsch-Kroatische Gemeinschaft und Umgebung e.V. (Njemačko-hrvatska zajednica Karlsruhe i okolica), odnosno humanitarna pomoć koja će se koristiti u svrhu poboljšanja kvalitete življenja i stanovanja korisnika Doma sljedećeg sadržaja:

R.br.	Naziv donacije	Jedinica mjere	Količina
1	Električni krevet	kom	26
2	Noćni ormarići	kom	30
3	Madrac	kom	20

Temeljem donesene Odluke Vlade Republike Hrvatske o jedinstvenim kriterijima za analizu poslovanja domova socijalne skrbi u utvrđenim rokovima i na propisanim obrascima sukladno Uputama Ministarstva socijalne politike i mladih dostavili smo Analizu poslovanja doma za 2012., 2013. i 2014. godinu. Ministarstvu i osnivaču ustanove Istarske županije za 2010., 2011., 2012., 2012., 2013. i 2014. godinu.

Na objavljeni poziv (15.12.2014.) Ministarstva socijalne politike i mladih usmjernih unapređenju kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti prijavili smo prijedlog projekta pod nazivom GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP – DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB u partnerstvu sa Gradom Pula.

Radi uređenja prijenosa vlasništva na nekretninama domova sa Zavoda na RH i jedinice lokalne i podrčne (regionalne) samouprave kao osnivače ustanova, uz zadržavanje njihove postojeće namjene, u listopadu je uvid u zgradu uz preuzimanje potrebne dokumentacije izvršio stalni sudski vještak iz Zagreba uz prethodnu najavu.

Temeljem sklopljenog ugovora o financiranju izrade sve potrebne projektne dokumentacije i svih potrebnih pripremnih radnji radi dogradnje i rekonstrukcije doma u Krležinoj 33 izrađen je Glavni projekt, a nositelj projekta bila je AD arhitektura i dizajn iz Pule.

U tijeku smo aktivnosti oko ishodovanja suglasnosti na projektnu dokumentaciju, odnosno potvrde javnopravnih tijela da je glavni projekt izrađen u skladu s posebnim propisima. Po dobivanju svih suglasnosti zatražit ćemo građevinsku dozvolu.

Nakon dobivanja građevinske dozvole planiramo izraditi izvedbeni projekt, projekt uređenja okoliša i projekt opreme. Do konca 2016. trebali bismo imati sve informacije o mogućem financiranju dogradnje i rekonstrukcije doma od strane Županije i grada Pule. Pratit ćemo sve moguće natječaje koji bi nam eventualno omogućili aplikaciju ovog projekta radi lakšeg financiranja izgradnje.

pritisnute su ekonomskim razlozima u borbi za osiguranje vlastite egzistencije, nerijetko ne mogu brinuti 24 sata o ovisnom članu obitelji.

BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM -31.12.2015.

GLAVNI RAZLOG SMJEŠTAJA	DOB KORISNIKA			UKUPNO
	Do navršenih 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Bolest i nemoć			76	76
Invalidnost		1	19	20
Poremećeni odnosi u obitelji		1	16	17
Osamljenost			25	25
Neprimjereni uvjeti stanovanja		1	7	8
Drugo			9	9
UKUPNO	/	3	152	155

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene naravi, bolest i nemoć. Zabilježen je porast smještenih osoba koje kao glavni razlog smještaja navode osamljenost, a neznatno je smanjen broj smještenih osoba koje se smještavaju zbog poremećenih odnosa u obitelji. Posljednjih godina primjećen je trend donošenja odluka od strane podnosioca zahtjeva za smještaj u visokoj životnoj dobi.

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA NA DAN 31.12.2015.

Red. br.	VRSTE SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2013.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2014.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2015.
1.	JEDNOKREKETNA	674	726	726
2.	DVOKREKETNA PAR 207 X 2 (2015.g.)	356	384	414
3.	DVOKREKETNA MUŠKA	221	253	261
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	353	357	395
5.	STACIONAR	126	141	159
	UKUPNO	1730	1861	1955

Najveći broj zahtjeva predali su građani koji žele jednokrevetnu sobu, te bračni parovi koji žele dvokrevetnu sobu, a približno je isti broj i ženskih osoba koje žele dvokrevetnu sobu. Broj zahtjeva za smještaj u stacionarni dio Doma je u porastu, kao i ukupni broj podnesenih zahtjeva za smještaj tijekom 2015.g.

BROJ UMRLIH, SMJEŠTENIH, ISELJENIH I IZMJEŠTENIH KORISNIKA U 2015.

BROJ UMRLIH KORISNIKA	36
BROJ ISELJENIH KORISNIKA	3
BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA	40
BROJ IZMIJEŠTENIH KORISNIKA UNUTAR DOMA	44
BROJ OBRAĐENIH ZAHTJEVA NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST	101

PO VRSTI SMJEŠTAJA SMJEŠTENI U 2015. GODINI PO LISTI ČEKANJA

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ SMJEŠTENIH OSOBA
1.	JEDNOKREKETNA SOBA SA TUŠEM	1
2.	JEDNOKREKETNA SOBA BEZ TUŠA	1
3.	DVOKREKETNA SOBA ŽENE	2
4.	DVOKREKETNA SOBA MUŠKARCI	-
5.	DVOKREKETNA SOBA PAROVI	-
6.	STACIONAR ŽENE	28
7.	STACIONAR MUŠKI	6
8.	STACIONAR PAROVI (1 bračni par)	2 osobe
UKUPNO		40

DINAMIKA SMJEŠTENIH KORISNIKA PO MJESECIMA TIJEKOM 2015.

MJESEC	RJEŠENJE CZSS	NOVODOŠLI KORISNICI
Siječanj	2	3
Veljača	1	2
Ožujak	-	6
Travanj	-	2
Svibanj	-	5
Lipanj	-	2
Srpanj	1	2
Kolovoz	3	9
Rujan	1	2
Listopad	1	3
Studeni	1	8
Prosinac	1	2
Ukupno	11	40

Novodošli korisnici tijekom 2015. mjesečno su se primali prema trenutno raspoloživim slobodnim kapacitetima – ukupno 40 smještenih korisnika. U stambenom dijelu Doma smješteno je 4 korisnika, a u stacionarnom dijelu 36 korisnika. Temeljem Rješenja CZSS Pula smješteno je 11 korisnika, a temeljem čl. 33. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma prioritetni smještaj realizirale su 3 osobe: 1 osoba koja se nalaze u terminalnoj fazi bolesti i predočena je pismena preporuka liječnika zaduženog za palijativnu skrb, 1 korisnica koja je koristila usluge pomoći i njege u kući duže od 2 godine i 1 korisnica koja je koristila usluge organiziranog stanovanja (26 g.)

Tijekom rada sa korisnicima bili smo suočeni i sa problematikom smještenih korisnika u dvokrevetnim sobama – njihovo neslaganje u raznim profilima naravi, običaja, kulture, školske spreme i sl., te je slijedilo preseljavanje u druge sobe. Za jedno preseljenje potreban je razgovor sa korisnikom, članom obitelji, drugim korisnikom gdje će osoba doći, njihovim članom obitelji, a sve zahtijeva vrijeme. Preseljenja iz konfliktnih razloga bilo je 8. To je i jedan od razloga usporavanja prijema u Dom. Preseljenja iz zdravstvenih razloga bilo je 28. Zbog radova na sanaciji soba bilo je 2 privremena preseljenja u druge sobe, što ukupno iznosi 44 preseljenja tijekom godine. 6 korisnika je preseljeno iz dvokrevetne u jednokrevetnu sobu slijedom liste čekanja za jednokrevetnu sobu.

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
DO 60 GODINA	1	2	3
OD 61 DO 70 GODINA	3	2	5
OD 71 DO 80 GODINA	12	26	38
OD 81 DO 90 GODINA	21	69	90
OD 91 DO 100 GODINA	1	17	18
VIŠE OD 100 GODINA	1	-	1
UKUPNO	39	116	155

Prosječna starosna dob korisnika je 82,35 godina.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 81 do 90 godina. Najstarija korisnica ima više od 94. godina. Najstariji korisnik ima više od 102 godine i u mjesecu travnju 2016.g. proslaviti će 103. rođendan. Najmlađa korisnica ima 57 godina, a najmlađi korisnik 60 godina, oni su već dugo u ustanovi. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, što potvrđuju demografske spoznaje o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije u ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u sklopu usluge smještaja ovisno o potrebama, funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, pružaju se 4 stupnja usluge koje se potvrđuju na Stručnom timu Doma.

- I. Stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna – **36 korisnika**
- II. Stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba - **55 korisnika**
- III. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojemu je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu - **54 korisnika**
- IV. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu – **10 korisnika**

Ovaj broj korisnika ponekad se tijekom godine mijenja jer već smješteni korisnici prelaze iz jedne kategorije u drugu i trebaju drugu vrstu usluge. Na tu okolnost ne možemo utjecati već se njoj moramo prilagoditi. Utjecati možemo na kategoriju korisnika kod novog prijema. O tome vodi računa Stručni tim ustanove.

SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STUPNJU USLUGE TIJEKOM 2015.

I. STUPANJ	II. STUPANJ	III. STUPANJ	IV. STUPANJ	UKUPNO
36	54	52	13	155
Prosjeak godina 81,05	Prosjeak godina 82,51	Prosjeak godina 82,61	Prosjeak godina 84,23	Prosjeak godina 82,35

Broj pokretnih korisnika je godinama isti (I. stupanj usluge). Oni su statistički i najmlađi. Prosjeak godina im je 81,05. Teže pokretni korisnici (II. stupanj usluge) su u prosjeku godinu dana stariji. Oni su djelomično funkcionalno ovisni o pomoći drugih osoba: obroci im se dostavljaju u sobu, redovno im je osigurana asistencija zdravstvenog osoblja prilikom kupanja, koriste ortopedska pomagala (štap, hodalice) i njihov broj pokazuje tendenciju porasta prema nepokretnosti ili demenciji, tj. III. i IV. stupanj usluge, a to su korisnici koji su u prosjeku i najstariji. Korisnici kojima se pruža IV. stupanj usluge su dementni i najstariji - prosjeak godina 84,23. U toj grupi najstarija korisnica ima 93 godine.

**BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I
IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA)
STANJE 31.12.2015.**

Pravni temelj smještaja	Plaća državni proračun	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	UKUPNO
Rješenje CZSS	3	13	-	39			55
Ugovor			-	85	15		100
U k u p n o	3	13	-	124	15	-	155

Temeljem ugovora smješteno je 100 korisnika, dok je temeljem rješenja CZSS Pula smješteno 55 korisnika, od toga za 16 korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti plaća troškove smještaja. 15 korisnika smješteno je temeljem ugovora i plaćaju sami i drugi (njihova obitelj). Najveći broj korisnika plaćaju sami smještaj, što znači da im je dostatna mirovina, što je i jedan od uzroka porasta zahtjeva za smještaj u naš Dom. Privatni domovi su skuplji i to većini budućih korisnika i njihovim članovima obitelji nije financijski dostupno za platiti.

Na žalost nemamo dovoljne informacije o tzv. "mreži" i nemamo jasno preciziran broj korisnika koje trebamo smjestiti rješenjem Centra za socijalnu skrb što je samo po sebi nedopustivo i nerazumno jer je i Komisiji za prijem i Stručnom timu ustanove otežan rad. Da li će netko od nadležnih službi odgovoriti na naša pitanja u 2016.god. teško je kazati.

**BROJ KORISNIKA KOJIMA JE TIJEKOM 2015. PRESTAO SMJEŠTAJ PREMA
RAZLOGU PRESTANKA SMJEŠTAJA I DUŽINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			U k u p n o
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi do			1	1
Odlazak u vlastitu obitelj	1		1	2
Umro	12	11	13	36
Suicid				
Ostalo				
U k u p n o	13	11	15	39

Tijekom 2015. u prvih 12 mjeseci boravka u Domu 12 korisnika je preminulo, a jedan korisnik se vratio u obitelj. 11 korisnika je umrlo i oni su bili u Domu više od 12 mj. do 36 mjeseci. U rubrici više od 36 mjeseci preminulo je 13 korisnika, jedna osoba se vratila u svoju obitelj, a jedna osoba je zbog zdravstvenih razloga preseljena u naš dislocirani objekt Odjel za demencije, Mažuranićeva 10. 23 korisnika umrlo je u Domu, a njih 13 u bolnici.

Za jednog preminulog korisnika Ministarstvo socijalne politike i mladih refundiralo je troškove pogreba.

RAD SOCIJALNOG RADNIKA

Opis socijalnog rada:

- Informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba
- Provodi individualni i stručni rad s korisnicima
- Organizira u okviru izvainstucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, izdavanje iz kuhinje Doma
- Vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- Provedu permanentnu edukaciju i prati dostignuća iz područja gerontologije, kao i raznih zakonskih promjena u okviru struke, a i šire.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom značajan je dio socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu koju takva odluka promjena i životna odluka donosi, kao pomoć u periodu useljenja i nastavka života u Domu. Za većinu korisnika dolazak u Dom je velika, ponekad i u prvim trenucima teška promjena. Većina od njih nema jasnu predodžbu o životu u ustanovi i upravo iz toga razloga, potrebno ih je informirati o svemu što ih očekuje, kako bi period adaptacije bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.

Nakon dolaska u Dom korisnika se nastoji u skladu sa njegovom psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, te ga uključiti u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama. Individualni rad provodi se i sa njegovom obitelji, koja isto ima važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Obitelj je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, njih 155, a oko 50 korisnika i višekratno. Ostali poslovi odnosili su se na pomoć korisnicima u ostvarivanju i očuvanju njihovih prava u koju svrhu se odvijala suradnja sa svim institucijama i službama koje su u mogućnosti pružiti neka prava ili mogu biti od koristi za uspješno provođenje tretmana korisnika u Domu.

Sve o socijalnom tretmanu vodi se zapisima u mapama korisnika u koje se upisuju i vode zapažanja o promjenama kod korisnika, poslovi koji se obavljaju u svrhu pružanja pomoći korisnicima i eventualne službene zabilješke o nekim značajnijim činjenicama u svezi korisnika. Vodila se i mjesečna evidencija o kretanju korisnika, pisalo se izvješće o tome i dostavljalo računovodstvu: novoprimiti korisnici, korisnici koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni korisnici, kao i promjene u cijeni sobe ili zdravstvenog tretmana. Obzirom da je ta evidencija bitna i služi u svrhu zaduženja korisnika, iste promjene se potvrđuju na Stručnom timu našeg Doma.

Tijekom 2015. pisani su individualni planovi rada za korisnike koji su smješteni u Domu, s posebnim naglaskom na njihovo socijalno – zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje,

potrebe, mogućnosti. U uzradu istog uključeni su i stručni suradnik – terapeut, glavna medicinska sestra, kao i fizioterapeut.

Socijalni radnik vodi i dnevnu evidenciju prisutnosti - odsutnosti korisnika.

Odlazak u bolnicu je najčešći razlog odsutnosti korisnika iz Dom, zatim slijedi posjete obitelji, a neznatan je broj korisnika koji odlaze u toplice ili na dnevne ili tjedne izlete .

Napisano je 249 dnevnih izvješća.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom spriječava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika.

Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoje kvalitete i kvalitetu života drugih u Domu.

Grupni rad se odvija prilikom sastanaka Vijeća korisnika – 8 sjednica tijekom 2015. - razgovaralo se uglavnom o jelovniku, raznim korisnim informacijama, odgovaralo se na pitanja korisnika, a i korisnici su ponekad davali i konstruktivne prijedloge koje smo uvažili i realizirali dio njih tijekom rada, socijalni radnik je učestvovao u proslavi rođendana korisnika rođenim u tekućem mjesecu, raznim priredbama, pomoć teže pokretnim korisnicima da dođu u restoran, praćenje istih, te nakon priredbe povratak u sobu, izlet sa korisnicima uz obvezu intenzivnog praćenja i čuvanju dva korisnika, prisustvovanju sportskim natjecanjima uz slično zaduženje, ispomoć u prezentiranju radova korisnika, a tijekom mjeseca prosinca intenzivno se surađivalo sa Centrima za socijalnu skrb Pula, Poreč, raznim udrugama, a vezano za blagdansko darivanje korisnika, kada smo grupno pripremali korisnike za njihov dolazak.

HUMANITARNI RAD - Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema maloljetnim počiniteljima kaznenog djela, kojima je Općinsko državno odvjetništvo u Puli odredilo posebnu obvezu prema Zakonu o sudovima za mladež, koja obuhvaća uključivanje u rad humanitarnih organizacija ili poslove komunalnog ili ekološkog značenja u trajanju od 35 do 80 sati, za njih 6, što je ukupno iznosilo 315 sati. Obavijest o odrađenoj posebnoj obvezi dostavljala se Centru za socijalnu skrb Pula.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	22	80
2.	M	20	50
3.	M	18	50
4.	M	21	40
5.	M	22	60
6.	M	20	35
UKUPNO			315

KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

Socijalni radnik je učestvovao i vodio Komisiju za prijem i otpust korisnika našeg Doma
(20 sjednica, 315 predmeta)

RED. BR.	NAZIV ODJELA ILI ODSJEKA	BROJ ODRAĐENIH PREDMETA TIJEKOM 2013.	BROJ OBRAĐENIH PREDMETA TIJEKOM 2014.	BROJ OBRAĐENIH PREDMETA TIJEKOM 2015.
1.	DOM A.ŠTIGLIĆ PULA	235	82	101
2.	ODJEL ZA DEMENCIJE	5	5	35
3.	ODJEL ZA DEMENCIJE PRIVREMENI SMJEŠTAJ	18	21	15
4.	CJELODNEVNI BORAVAK	19	18	60
5.	ORGANIZIRANA PREHRANA	53	50	52
6.	KUĆNA POMOĆ I NJEGA	17	10	28
7.	“HALO , NISTE SAMI”	6	3	5
8.	GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP			12
8.	UPUĆIVANJE U SAVJETOVALIŠTE			7
UKUPNO		350	189	315

Tijekom 2015.g održane su 48 sjednice Stručnog tima Doma, u okviru kojih i 12 sjednica vezano za zaduženje korisnika prema Domu.

Na Stručnom timu rješava se i problematika preseljenja korisnika iz njihovih soba u druge sobe, 44 preseljenja. Zbog zdravstvenih razloga bilo je 28 preseljenja, a zbog konfliktnih odnosa 8 preseljenja, gdje smo morali provesti razgovore i sa korisnikom i njegovim članovima obitelji, zatim provesti razgovore sa drugim korisnikom u budućoj dvokrevetnoj sobi. Bilo je i situacija gdje je i drugi korisnik dvokrevetne sobe odbijao da dijeli sobu sa našim ponuđenim prijedlogom, jer je već imao informacije o narečenom korisniku. Zbog zdravstvenih razloga najčešća su preseljenja na niže katove, što je isto uvjetovalo na sporiji prijem budućih korisnika u Dom.

Temeljem našeg Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika, data je mogućnost da i korisnici koji su smješteni u Domu mogu slijedom Liste čekanja dati zamolbu za jednokrevetnu sobu. To pravo je tijekom 2015. realiziralo 6 korisnika.

RAZLOZI PRESELJENJA KORISNIKA TIJEKOM 2015.

RED. BR.	ZDRAVSTVENI RAZLOZI	KONFLIKTNI ODNOSI	RADOVI NA SANACIJI SOBA	JEDN. SOBE	UKUPNO
1.	28	8	2	6	44

Tijekom 2015. održane su 4 sjednice Stručnog vijeća.

Socijalni radnik provodi «Anketni upitnik o socijalno – zdravstvenim potrebama starijih osoba koje su podnijele zahtjev za smještaj» za novodošle korisnike – anketirano je njih 40 korisnika tijekom 2015.

SMJEŠTENI KORISNICI TIJEKOM 2015. GODINE													
BRAČNO STANJE				ŽIVI			OBRAZOVANJE						
UDOV.	OŽ/UD	RAZV	NEUDAT	SAM	SA BR. DRUGOM	SA KČER	NK V	P K V	K V	S S S	V K V	V Š S	V S
30	3	5	2	32	4	4	18	5	4	4	1	5	3
40				40			40						

Tijekom 2015. od 40 novoprimljenih korisnika 6 korisnika je umrlo, a jedan korisnik se vratio u obitelj. Svi korisnici su imali ukupan broj bodova iz kojih je razvidno da je smještaj potreban uvidom u socijalno ekonomske prilike, a preuranjeni smještaji vezani su za zdravstvenu problematiku. Prosječna starosna dob novosmještenih korisnika bila je 82,07. godina. Najstarija novosmještena korisnica ima 95 godina, a najmlađa novosmještena korisnica ima 73 godine. Najstariji novosmješteni korisnik ima 96, a najmlađi novosmješteni korisnik ima 81 godinu i teže je bolestan.

Socijalna radnica svakodnevno prisustvuje i sudjeluje sastancima koordinacije voditelja koje saziva ravnateljica Doma. Na tim sastancima se iznosi uža i šira problematika, kao i situacijska rješenja, primjedbe, prijedlozi, a sve u svrhu što kvalitetnije organizacije i realizacije zadanih ciljeva i organiziranja operativnih aktivnosti.

RADNA TERAPIJA

1. INDIVIDUALNI I GRUPNI OBLICI RADA S KORISNICIMA

Radna terapija u 2015. odvijala se kroz različite oblike individualnog i grupnog rada.

INDIVIDUALAN RAD sa korisnikom obuhvaćao je različite tehnike i metode rada, od tehnike intervjua, razgovora, ispitivanja, anketiranja, pratnje i nadzora. Ispitivale su se njihove želje, sklonosti, interesi, znanja i vještine, te kroz biografsku metodu rada usklađivale njihove daljnje aktivnosti sa dosadašnjim njihovim navikama i običajima. Metode i tehnike rada primjenjivale su se od trenutka samog smještaja korisnika, koja je uključivala ne samo upoznavanje sa drugim korisnicima i život u ustanovi, već i upoznavanje i uključivanje na pojedine aktivnosti, koje se odvijaju u ustanovi. Ovaj rad na socijalnoj adaptaciji i asimilaciji u ustanovi provodio se kontinuirano tijekom godine, a naročito u prvim mjesecima dolaska u ustanovu.

U okviru socijalne adaptacije provodili su se i svakodnevni razgovori ne samo sa novodošlim korisnicima, već i sa onima koji su već otprije uključeni na pojedine aktivnosti, pa i onima koji su

svoje slobodno vrijeme provodili na svoj osebujan način. Sve to obavljalo se u okviru dosadašnje strategije rada ustanove, te stručnog i timskog rada u suradnji sa stručnim radnicima ustanove, koji se nadupunjavao i prekrivao različite djelatnosti rada u ustanovi i time omogućio bolju pratnju i nadzor nad ponašanjem, aktivnošću i zadovoljstvom korisnika, sa ciljem da mu pružimo što kvalitetniju uslugu i smještaj u našoj ustanovi.

Tijekom godine za svakog pojedinog korisnika izrađivao se individualni plan rada sa korisnikom u kojem su se bilježile sve njegove aktivnosti u okviru radne terapije, sportsko rekreacijskih i kulturno zabavnih sadržaja, uz obvezno praćenje i pomaganje u pojedinim fazama rada u kojima su se korisnici uključivali. U individualnom planu rada sa korisnikom upisivala su se i mišljenja socijalnog radnika, glavne sestre i fizioterapeuta. Pored toga, u okviru radne terapije ispunjavani su i osobni kartoni za svaku pojedinu aktivnost za svakog korisnika ponaosob, gdje se je to moglo još bolje pratiti.

Poseban sklop aktivnosti unutar individualnog rada sa korisnikom, obuhvaćale su i aktivnosti rada sa njegovom obitelji, gdje su se provodili individualni i grupni razgovori, a sve u svrhu boljeg upoznavanja i pomaganja glede prilagodbe na domski život i uključivanja i zadržavanja na pojedinim aktivnostima, te u slučaju rješavanja pojedinih poteškoća na koje su korisnici nailazili.

GRUPNI RAD odvijao se kroz pojedine aktivnosti, koja se provodila u ustanovi, odnosno u našim radionicama, sportsko rekreacijskim sekcijama, grupi za rekreaciju, grupi za dušebrižništvo, proslavama rođendana i dr., gdje smo nastojali tijekom godine unijeti što raznovrsnije i zanimljivije sadržaje rada sa korisnicima, odnosno članovima radionica i grupa, kako bi rad na socijalnoj animaciji i adaptaciji u ustanovi bio što uspješniji, stvarajući tako pozitivno socijalno okruženje i dobar suživot za sve smještene, i to ne samo u okviru radionica, već i na nivou cjelokupne ustanove. Isto tako, kroz grupni rad nastojali smo doprinijeti očuvanju njihovih psihofizičkih sposobnosti, pridonijeti pozitivnijoj klimi i atmosferi u ustanovi, kao i obogatiti kvalitetu života i življenja u ustanovi, uz povećanje broja usluga.

Tijekom 2015.godine bile su zastupljene slijedeće aktivnosti grupnog rada, koje u tabelarnom prikazu pokazuju i broj korisnika, koji ih je pohađao, vrijeme kada su se odvijale, odnosno koliko često, kao i godišnji broj okupljanja. Tako imamo slijedeće aktivnosti, obuhvaćene grupnim oblicima rada:

R.BR.	IME GRUPE	TJED./MJES.	BR.ČLANOVA	BR.GOD. OKUPLJANJA
KREATIVNE RADIONICE				
1.	Kreativna radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	46
2.	Keramička radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	38
3.	Pletačka radionica	1xtjedno po 2 sata	5-10	21
4.	Radionica terapije umjetnošću	1xtjedno po 2 sata počev od 11/2013	10-15	35
PLESNO REKREATIVNE GRUPE				
5.	Grupa za rekreaciju	2xtjedno po 1 sat	10-15	71
6.	Organizirani odlazak u šetnju	1x kvartalno	15-20	1
SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE				
7.	Grupa za boće rekreativno	proljeće/jesen-po želji	8-10	Prema potrebama i željama

	turnir	proljeće	10	7 dana u godini
	sportska druženja	4x godišnje	8,4,4,3	4
8.	Grupa za karte	ujutro i popodne		
	rekreativno vježbanje	svakodnevno 5-6 sati	10	svakodnevno
	turnir	proljeće	10	9 dana u godini
	sportska druženja	4x godišnje	4,4,4,3	4
9.	Grupa za šah			
	rekreativno igranje	2xtjedno po 2 sata	6-8	66
	turnir	jesen	6	5 dana u godini
	sportska druženja	3x godišnje	4,4,4	3
VIJEĆE KORISNIKA				
10.	Sastanci korisnika i voditelja službi	1-2 tjedno	30-50	8
DOMSKA BIBLIOTEKA				
11.	posudba knjiga	1x tjedno po potrebi i željama	10	25
	donacija knjiga	2x godišnje	85 knjiga	2x godišnje
	evidentiranje i slaganje knjiga	1 x tjedno po 2-3 sata	volonterka	19
IZLETI				
12.	-Brod na Kupi	1 x godišnje	30	1
	-Kopar	1 x godišnje	21	1
	-Ljutomer,Slovenj Gradec,Stročja vas	1x godišnje	40	1
STRUČNI RAD				
13.	-Komisija za prijam i otpust korisnika	1-2 x mjesečno	8	20
	-stručni tim	3-4 x mjesečno	5	48
	-zaduženja korisnika	1 x mjesečno	6	12
	-stručna vijeća	4 x godišnje	16-20	4
	-koordinacije	po potrebi	6	4

KREATIVNA RADIONICA sastajala se svake srijede od 10:00 do 12:00 sati u kojoj je sudjelovalo 10 do 15 korisnika, većina njih više ili manje redovito, dok su pojedini zbog zdravstvenih ili nekih drugih razloga izostajali rjeđe ili češće, o čemu se vodila evidencija. Tijekom godine održali smo 46 radionica, osim u ljetnim mjesecima, kada je bila pauza. U prvoj polovici godine posljednja radionica održana je 02. srpnja, a u 12. mjesecu posljednje radionice održavale su se kroz ukrašavanje zajedničkih prostorija ustanove, odnosno ukrašavanjem novogodišnjih jelki, što je potrajalo do 10. prosinca. Zajedničko druženje sa zakuskom pred božićne i novogodišnje blagdane održalo se 16. prosinca sa članovima radionice i volonterkama.

Tijekom godine redovito se uređivala oglasna ploča u skladu sa državnim i crkvenim blagdanima i događanjima u ustanovi. U prošloj godini uređivala se 12 puta.

Radionice su bile posvećene pojedinim blagdanima. Za pust su se izrađivale maske i velika maskara, kojom smo ukrali oglasnu ploču. Za Valentinovo su se izrađivala srca. Prigodom Dana žena izrađivalo se raznobojno cvijeće od krep papira, koje se dijelilo posjetiteljima i njime uredila oglasna ploča. Prije Uskrsa izrađivale su se pisanice, kojima je ukrašena naša ovogodišnja izložba u ustanovi, a u radu su nam pomagale volonterke i korisnice, članice kreativne radionice. Isto tako, i za ovu prigodu ukrašena je oglasna ploča radovima korisnika.

Nakon Uskrsa, započeli smo sa izradom nakita, naročito broševa i ogrlica, koje smo pripremali za darivanje naših posjetitelja i volontera za Međunarodni Dan starijih osoba 01. listopada, a izrada je trajala sve do ljetnih mjeseci, kada je nakon zakuske uslijedila pauza, uz nastavak u jesenskom periodu. Kod izrade nakita i ove godine, posebno su nam pomogle i volonterke D.M.-a, koje su svojim kreacijama i bojama, pokazale velike vještine. Od mjeseca rujna do Božića posvetili smo se izradi božićnih i novogodišnjih motiva, naročito u mjesecu studenom, čime smo ukrašavali naše jelke i oglasnu ploču, te darivali brojne posjetitelje, naročito u mjesecu prosincu.

U mjesecu srpnju, za okrunjenje polugodišnjeg druženja i rada, organizirana je zakuska za sve vrijedne sudionike, kao i u mjesecu prosincu prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu, na opće zadovoljstvo naših korisnika i volonterki, koje su nas cijele godine vjerno pratile i radile sa nama. Tijekom cijele godine sa nama su vrijedno radile dvije volonterke - Ljiljana Radolović, koja je ujedno i voditeljica radionice i Ana Levak. Obje volonterke su svojim novim i svježim idejama uveseljavale korisnike i motivirale ih i poticale njihovu kreativnost i aktivnost .

Posebno smo ove godine bili ponosni na ružice od filca i pahuljice od tila, kojima smo u prizemlju, uz radove keramičke i pletačke radionice, okitili sva naša tri bora, s time da smo u protekloj godini nastavili sa radovima korisnika ukrašavati i 2 jelke na 1. katu, te pojedine jelke sa nekim detaljima i na višim katovima, te u potpunosti jelku na 8. katu. Korisnice, članice radionice, ponosno su ih pokazivale članovima svojih obitelji i posjetiteljima, komentirajući kako su nastale i tako su se širile priče o našim radionicama i općenito o ozračju i životu u ustanovi. Neke članice obitelji, pokazale su takav interes, da smo ih sa zadovoljstvom podučili i obećale su da će ih sa zadovoljstvom izraditi za svoje kućne borove, a naše poklonjene ružice, čuvati će za uspomenu, kao i brojni posjetitelji tijekom mjeseca prosinca, kojima smo ih darivali, uz kalendare i čestitke. Nerijetko smo bili počašćeni njihovim samoinicijativnim dolascima i pohvalama, kojima su izražavali svoje divljenje našim borovima i radovima korisnika.

Sa izradom čestitki nastavili smo i tijekom cijele godine, i to za Dan žena, Valentinovo, Uskrs, rođendane i Božić, koje su dijeljene našim korisnicima, djelatnicima, posjetiteljima, volonterima..., a jedan dio njih bio je i prodavan prigodom Uskrsa na pulskoj tržnici od strane naših volonterki iz Inner Wheel Cluba sa kojima svake godine surađujemo, zajedno sa ostalim našim radovima iz radionica. I ove smo godine tiskali čestitke sa božićnim i novogodišnjim motivima, za koje je bilo odabrano ukupno 6 različitih motiva, te nekoliko motiva za prigodne svečane čestitke sa motivima cvijeća. Naš korisnik Danijel Pintur izradio je sliku našeg pulskog Hotela Rivijera iz 19. stoljeća, koja je pronašla svoje mjesto na ovogodišnjem kalendaru za 2016. godinu, kojeg smo također tiskali, na opće oduševljenje naših korisnika, djelatnika, volontera, suradnika i posjetitelja, koji su njime bili darivani, uz obveznu čestitku iz naše radionice i božićni kolač. Korisnik je tijekom godine izrađivao slike, koje smo uokvirili i ukrašavali zidove našeg doma, a neke od njih smo poklonili našim gostima.

KERAMIČKA RADIONICA održavala se svakog utorka od 15:30 do 17:30 sati uz voditelja partnerske udruge Art Studio Igora Fabrisa i dvije naše volonterke Milenu Buić i Spomenku Bistričić. Grupu je pohađalo 10 do 15 korisnika, a održano je ukupno 38 radionica. I u ovoj godini naš polugodišnji rad okrunjen je zakuskom u mjesecu srpnju, uz druženje sa našim volonterkama i voditeljem, kao i na kraju godine, prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu.

Izrađivali su se razni uporabni predmeti poput vaza, šalica sa tanjurićima, cvijeće-kale, pepeljare, zdjele, razni ukrasi, ukrasi za bor, keramički satovi, keramički mozaici i reljefi..., koje smo koristili kako za različite prigode poput darivanja, ukrašavanja ustanove, organizaciju izložbi, kao i za prodaju već navedenih događaja sa radovima kreativne radionice na uskršnjem štandu na tržnici, od strane naših volonterki iz Inner Wheel Cluba. Posebnost prošlogodišnje radionice predstavljala je izrada keramičkih razglednica sa temom Pozdravi iz Istre. Organizacija ove izložbe bila je višestruko značajna iz više razloga. Simbolično je bila upriličena za Međunarodni Dan starijih osoba, 01. listopada, budući da je toga dana u Austrougarskoj monarhiji tiskana i prva razglednica, u čijem smo se državotvornom sastavu i mi nalazili. Budući da su izložci pojedinačno predstavljali

pojedine gradove Istre, prostor u kojem su se nalazili - Turistička zajednica grada Pule, bio je prigodan i svakako su naši korisnici svojim radovima pridonijeli turističkoj promidžbi naše regije. Poseban značaj prigodom izrade ovih radova bio je i emocionalne prirode, koji se odnosio na pripadnost kulturnom miljeu, budući da su pojedini naši korisnici odabrali one gradove ili mjesta u Istri u kojima su i sami rođeni. Za ovu izložbu izrađen je i poseban plakat, koji je također bio izložen. Izložba je bila upriličena u Turističkoj zajednici Grada Pule na Forumu, prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba. U mjesecu studenom izrađivani su razni ukrasi za bor i anđeli, za ukrašavanje borova. Naši korisnici sudjelovali su i na zatvaranju Dana stvaralaštva u mjesecu kolovozu, u Gradskoj knjižnici i čitaonici Pula.

RADIONICA PLETENJA održavala se svakog utorka od 9:00 do 1:00 sati. Radionicu su pohađale 10 do 15 korisnica, koje su tijekom godine brižljivo i marljivo radile. Tijekom godine dobiveno je i nekoliko donacija vune, većinom od članova obitelji i drugih posjetitelja ustanove. Ukupno je održano 21 radionica.

Radionica se održavala u prvoj polovici godine, nakon čega je uslijedila ljetna pauza. U drugom dijelu godine, od rujna do prosinca nije se održavala zbog bolesti volonterka, sa kojom je nedavno opet uspostavljena suradnja i radionica će započeti krajem siječnja 2016.

U prvom polugodištu plele su se kape, šalovi, majice, cvijetovi... pod vodstvom naše volonterke Božene Weiser, a neke vičnije korisnice poput Špada Laure, Marije Tanković, Dore Camlić Sirotić i Marije Matijević heklale su čentrine, čepine, papučice... Naša nova korisnica Rossanda Marija pokazala je izrazitu vještinu heklanja i rado nam se pridružila.

Iako nije bilo volonterke Božene, voditeljice radionice u mjesecu studenom i prosincu i ova se radionica priključila ukrašavanju borova i svojim je radovima dala svoj osobni pečat. Tako su izrađene brojne bijele pahuljice, koje su pronašle mjesto na našim borovima i na našoj oglasnoj ploči. U prostoru gdje se održava radionica nalazi se bor, kojeg smo ukasili sa najviše njihovih radova tj. pahuljica.

RADIONICA TERAPIJE UMJETNOŠĆU, koju vodi volonterka Amalija Jakob Broecker, sastajala se svakog četvrtka od 10:00 do 12:00 sati. U 2015. održano je ukupno 35 radionica.

S obzirom na to da je relativno nova radionica oduševljeni smo odazivom korisnika, koji su u početku znatizeljno obilazili radionicu, ali su je s vremenom sa zanimanjem prihvatili i rado je pohađaju. Posebnost je ove radionice jednostavne tehnike rada, prihvatljive polaznicima, koje kroz proces stvaranja poprimaju sve zanimljivije oblike i odlikuju se i estetskim i umjetničkim dosezima. A povrh toga, za njih su posebno zanimljive interpretacije njihovih radova, koje im ponešto odaju o njima samima, a sve to u svrhu opuštanja, stvaralačkog žara i ljepote stvaranja, koja ima pozitivan utjecaj na njihovo zdravlje.

Posebnost ove radionice je da smo nadalje nastavili sa meditacijama, koje za korisnike predstavljaju poseban način opuštanja, ponekad to znači i vraćanje u neke sretne trenutke svoga djetinjstva, oživljavanje uspomena i sjećanja i vraćanje na običaje i način života, kojeg su korisnici vodili i voljeli. Istovremeno, ovo opuštanje znači i suočavanje sa sadašnjicom i problemima koje korisnike tište, i predstavlja pronalaženje načina za njihovo prevladavanje. Često se to odnosi i na probleme koji se odnose na život i suživot u domu.

Posebno smo svi bili oduševljeni njihovim božićnim čestitkama, koje su sami izradili sebi za poklon. Pored toga analiziraju se njihovi crteži, boje koje koriste, linije, oblici, likovi koji se stvaraju kao plod njihove mašte, pa čak i više puta podsvijesno i sve to doprinosi zajedničkom stvaranju, kreativnosti, kao i po drugoj strani stvaranju pozitivnog okruženja, a sa time opuštanja i dobre zabave. Povremeno se izvlače karte, koje sa svojim simbolima zahtijevaju posebna objašnjenja, što pobuđuje pozornost korisnika i dobre zabave.

GRUPA ZA REKREACIJU održavala se svakog ponedjeljka i petka. U prošloj godini održano je 71 rekreacija, a pohađale su ih 10 do 15 članova, u zimskom periodu, dok je u ljetnom periodu

pohađanje puno brojnije i dosiže i do 40 korisnika, koji se takmiče u sportskim aktivnostima na vanjskoj terasi.

Vježbe i nadalje vodi naša fizioterapeutkinja Tatjana Benčić, koja pored kondicijskih i vježbi istezanja, obavlja i sklop vježbi prilagođenih programima takmičenja na Maksimirskim jesenima, na kojima sudjelujemo već tradicionalno svake godine. Sudjelovali smo na Maksimirskim jesenima u disciplini Staze zdravlja/pikado, nabacivanje kolutova, viseća kuglana i bacanje lopte u koš/ sa 8 korisnika i u boćama sa ekipom od 3 korisnika, gdje smo osvojili zavidno 3. mjesto od svih ekipa iz Hrvatske. Po povratku obišli smo Brod na Kupu, gdje smo večerali i nastavili sa druženjem. Sa nama su bili i brojni naši volonteri, koji su i sami sudjelovali u igrama i razmjeni iskustava.

U mjesecu rujnu organizirano je domsko takmičenje u 3 discipline, prigodom Međunarodnog Dana starijih ljudi, u proširenom sastavu, gdje su nam se pridružili korisnici Gerontološkog centra Vile Trapp i Centra za rehabilitaciju sa Gregovice, gdje je sudjelovalo oko 40 korisnika, uz neizostavnu zakusku i podjelu diploma.

SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE-ŠAH, KARTE I BOĆE su se u okviru svojih aktivnosti sastajale na tri nivoa: rekreativno vježbanje, domski turniri i razna sportska druženja sa pojedinim udrugama. Svaka je grupa rekreativno vježbala u za to određenim terminima, karte su se igrale svakodnevno u jutarnjem i popodnevnim terminu sa 10-tak korisnika, boće su se odvijale sezonski i ovisno od vremenskih prilika do 10-tak korisnika i šah se igrao svakog četvrtka od 15:00 do 17:00 sati i srijedom od 07:00 do 11:00 sati sa 6 do 8 korisnika u dnevnom boravku na 4. katu. Turniri su se za sve aktivnosti odvijali jedanput godišnje, a sportskih susreta i druženja imali smo 4, sa Udrugom invalida rada, Maticom umirovljenika Podružnicom Pula i SUH –Podružnicom Vodnjan, gdje smo sudjelovali sa 3 ekipe: za boće, za karte i za šah u mjesecu listopadu i ZUM-Udrugom mladih u mjesecu svibnju.

VIJEĆA KORISNIKA održavala su se u protekloj godini ukupno 8 puta, i to uglavnom ponedjeljkom. Na njima je sudjelovalo do 40 korisnika i voditelji pojedinih službi, gdje se korisnike informiralo o svim aktivnostima u našem domu, zdravstvenoj problematici i pitanjima prehrane. Korisnici su se uključivali sa svojim primjedbama i prijedlozima, a naši voditelji službi trudili su se dati sva potrebna pojašnjenja. Pojedini sastanci bili su posvećeni pojedinim temama poput: izleta-Parenzana, Maksimirske jeseni i izbori, zbog zahtjevnosti tema i svih potrebnih pojašnjenja.

DOMSKA BIBLIOTEKA radila je u prosjeku 3 do 4 puta mjesečno, ovisno od potreba korisnika i voditeljice biblioteke. Radilo se uglavnom na poslovima sređivanja i evidentiranja knjiga, posudbe knjiga i doniranim knjigama. Tijekom godine imali smo 2 donacije sa preko 85 knjiga, kojima smo obogatili našu dosadašnju ponudu.

Posebnost prošlogodišnje suradnje je bilo i proširenje suradnje u okviru projekta međugeneracijske suradnje-prijenosa znanja i vrijednosti kod starijih i mlađih osoba, kod kojih nam je ponuđeno i partnerstvo na kojeg smo pristali. Nadamo se pozitivnom ostvarenju i time obogaćivanju života i življenja u ustanovi. U prostoru biblioteke održane su 2 dramske radionice sa voditeljicom Sanjom Pavleković iz ZUM-a-Udruge mladih, za koje su korisnici bili posebno zainteresirani. Ova radionica-igraonica bila je prvenstveno edukativno-zabavnog karaktera i doprinijela je boljem očuvanju psihofizičkih sposobnosti korisnika, te pobudila njihov takmičarski duh.

IZLETI Tijekom 2015. ostvarena su 2 izleta i to na Maksimirske jeseni i izlet sa volonterima u Kopar.

2. KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI I VAŽNIJA DOGAĐANJA

Od kulturno zabavnih i ostalih događanja u 2015. izdvojila bih redovita događanja u 2015. koja su se odvijala svakog mjeseca ili peridično tijekom godine, a bilo ih je 97, i to su:

PROSLAVE ROĐENDANA održavale su se svakog posljednjeg četvrtka u mjesecu, sastali smo se 12 puta, te smo pozivali sve korisnike rođene u tom mjesecu sa njihovim prijateljima i članovima obitelji, uz druženje sa tortom, sokovima i kavom i našom originalnom čestitkom izrađenoj u kreativnoj radionici.

SVETE MISE I ISPOVJEDI održavale su se svakog posljednjeg petka u mjesecu u našoj kapelici za pokretne i pojedine teže pokretne, dok su se korisnici koji nisu mogli doći posjećivani po sobama. Kapelica se posebno uređivala i ukrašavala svečanim stolnjakom i bogatijim cvjetnim aranžmanom za Uskrs i Božić. Svećenik je tijekom godine dolazio po potrebi i pozivu, naročito za pomazanja, pogrebe ili kada su članovi obitelji ili korisnici sami to tražili, uz suradnju sa zdravstvenim osobljem.

IZLOŽBE – tijekom 2015. godine bilo je ukupno 3 izložbe, koje su bile organizirane u ustanovi i izvan nje. Tako je prigodom Uskrsa bila organizirana izložba radova pisanica i uporabnih predmeta svih triju radionica, u mjesecu travnju. Krajem kolovoza u Gradskoj knjižnici i čitaonici Pula na završnim Danima stvaralaštva organizirana je zajednička izložba svih sudionika. Za Međunarodni Dan starijih ljudi organizirana je izložba keramičkih razglednica.

PRIREDBE I PREDSTAVE - Tijekom prošle godine bilo je organizirano ukupno 18 priredbi u suradnji sa Dječjim vrtićem Veruda, Osnovnom školom Veruda i Monte Zaro, muzičkom grupom Duo magnolija i volonterkom Vesnom Nežić Ružić, Medicinskom školom, Plesnim studio Rosmary i Fabris, Harmonikaškim orkestrom Stanko Mihovilić, Kud Lino Mariani-orkestrom mandolina i zajednicom Talijana, Slovenskim kulturnim društvom,... i brojnim drugim sudionicima, kojima smo tijekom crkvenih i državnih blagdana uveseljavali naše korisnike. Neki od navedenih izvođača nastupali su i po nekoliko puta godišnje.

POSJETE – U mjesecu veljači posjetili su nas i članovi Udruge antifašističkih boraca, koji su darivali i popričali sa svojim članstvom. U mjesecu ožujku posjetila nas je Istarska stranka umirovljenika za Dan žena sa prigodnim programom. Tijekom godine Slovensko kulturno društvo posjetilo je svoje članstvo za njihov praznik 08. veljače - Prešernov dan, za Uskrs, Dan državnosti kada su pripremili i bogat kulturni program uz pjesmu i stihove njihovih pjesnika i književnika, te zakusku i poklone svojim članovima. Medicinska škola obavljala je svoju praksu u mjesecu studenom te su za njih upriličena i naša predavanja o upoznavanju ustanove, volontersku praksu obavljali su i učenici medicinske škole iz Francuske, u mjesecu, ožujku i travnju, u mjesecu prosincu posjetili su nas Centri za socijalnu skrb, Udruge slijepih i slabovidnih, Društvo tjelesnih invalida, Udruga gluhih i nagluhih, koje su darivale svoje korisnike. Tijekom godine bilo je ukupno 11 posjeta.

SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA - Tijekom godine održana su ukupno 5 susreta i 5 druženja, i to: sa Udrugom invalida rada u mjesecu travnju, u mjesecu svibnju, zatim sa SUH-Vodnjan 21. svibnja, sportsko natjecanje korisnika doma prigodom Međunarodnog Dana starijih ljudi u rujnu mjesecu, sa ekipama iz Gerontološkog centra na Verudi-Vila Trapp i korisnika iz Centra za rehabilitaciju sa Gregovice. Na Maksimirskim jesenima 15. rujna bilo je natjecanje 1 ekipe sa 8 korisnika na stazi zdravlja i 1 ekipa po 3 korisnika za boće u Zagrebu, a sa Maticom umirovljenika Podružnica Pula u listopadu sudjelovali su naši korisnici na sportskim druženjima u boćama. Osim toga 2 puta je uređivano boćarsko igralište za doček naših gostiju, kada su naši korisnici rekreativno igrali i pripremali se na susret sa lokalnim stanovništvom iz okolice doma. Pored toga naši korisnici održali su turnir u boćama, kartama i šahu, a zaigrali su karte, šah i boće i sa Zum-Udrugom mladih u okviru projekta Most, i sa učenicima srednje škole iz Sardinije u okviru projekta Different Alike, u kojem smo i mi sudjelovali.

OSTALA DOGAĐANJA – U mjesecu ožujku održano je druženje Udruge antifašističkih boraca sa našim korisnicama, koje su bile pozvane u njihove prostore. U mjesecu travnju, 08.04. za Svjetski dan zdravlja organizirana je akcija mjerenja šećera i tlaka korisnicima i okolnom građanstvu u našoj ustanovi. U svibnju prigodom Dana obitelji održano je predstavljanje interaktivne slikovnice sa gosp. Viborom Juhasom, koja je pripremana za Sajam knjige, a radi se o predstavljanju našega grada za vrijeme 100-godišnje vladavine Austrougarske. Isto tako, prigodom Međunarodnog Dana starijih ljudi organizirano je mjerenje šećera i krvnog tlaka 28. rujna uoči sportskih susreta.

U mjesecu studenom organizirani su izbori u domu. Glasovalo je oko 130 korisnika, Tijekom 2015. održane su 2 akcije uređenja bočališta. Organizirana su 3 izleta. Obnovljene su i uspostavljene 3 suradnje-obnavljanje ugovora o suradnju sa Gradskom knjižnicom i čitaonicom Pula, Suradnja sa Udrugom Zum-mladih i Udrugom Bijeli jablani iz Zagreba na projektu Different Alike. Zatim održana su 6 dogovornih sastanaka glede organizacije važnijih i obimnijih događanja u ustanovi....

U mjesecu prosincu organiziran je doček Nove 2016. godine za korisnike doma u restoranu doma. Tijekom cijele 2015. održano je ukupno 97 aktivnosti na području kulturnozabavnih i drugih važnijih događanja u ustanovi.

3. VOLONTERSTVO U USTANOVI

U protekloj godini nastavljeno je na provođenju, organizaciji i proširivanju razvoja volonterstva u ustanovi putem projekta pod nazivom Volonterstvo u ustanovi.

Tijekom godine nastavilo se sa radom svih dosadašnjih volontera i dugogodišnjim aktivnostima, koje rado posjećuju korisnici. Tako je tijekom godine uvedeno 5 volontera, a ukupno je na svim aktivnostima, zajedno sa preostalim volonterima odrađeno više od 1500 sati. Na području palijativne skrbi i individualnog pristupa uveli smo ukupno 5 volontera. Privremeno tijekom godine samo na pojedinim aktivnostima sudjelovale su još 2 volonterke, te 10 volonterki iz DM d.o.o..

I u ovoj smo godini nastavili suradnju sa našim partnerskim udrugama, a jedan dio volontera regrutirali su iz Sindikata umirovljenika Pule sa koordinatoricom Zoricom Drandić i Ligom za borbu protiv raka sa koordinatoricom Danicom Kuzmanović.

Tijekom godine napisano je polugodišnje i godišnje izvješće o provođenju volonterstva u ustanovi, te su napisana i izvješća prema našim partnerskim udrugama.

- sudjelovanjem u radu Stručnog tima
- sudjelovanjem u radu Stručnog vijeća
- sudjelovanjem u radu Komisije za prijem i otpust korisnika
- sudjelovanjem na sastancima koordinacije
- sudjelovanjem na mjesečnim zaduženjima
- sudjelovanjem i povezivanjem sa užom i širom lokalnom zajednicom-ustanovama, institucijama, udrugama, mjesnim odborima...
- poslovima administrativne prirode: evidencijama, dokumentacijom glede praćenja rada korisnika i volontera

ODJEL ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEGE

Na dan 31.12.2015. godine smještajni kapacitet Doma bio je popunjen.

- I. STUPANJ USLUGE - 36 korisnika
- II. STUPANJ USLUGE - 54 korisnika
- III. STUPANJ USLUGE - 52 korisnika
- IV. STUPANJ USLUGE - 13 korisnika

STRUKTURA KORISNIKA (POKRETNOST)	
Nepokretni korisnici	35
Teže pokretni	77
Pokretni	43
UKUPNO	155

Tablica 1. Struktura korisnika prema fizičkom statusu

Svakodnevnu zdravstvenu skrb o starijim i nemoćnim osobama provode djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege

DJELATNICI ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEJE	BROJ IZVRŠILACA
Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege	1
Medicinske sestre	8
Fizioterapeut	2
Njegovateljice	14
UKUPNO	25

Tablica 2. Struktura djelatnika odjela zdravstvene brige i njege

Potpunu zdravstvenu skrb korisnicima u Domu tijekom godine pružali su liječnici obiteljske medicine, liječnici specijalisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i njegovateljice. Rad djelatnika Odjela zdravstvene brige i njege organiziran je u tri smjene tako da su korisnici pod stalnim nadzorom 24 sata. Fizikalnu terapiju provodio je jedan fizioterapeut do polovine mjeseca prosinca kada je zaposlen još jedan. S obzirom da korisnici Odjela za demencije imaju veliku potrebu za fizikalnom terapijom novozaposleni fizioterapeut će pola radnog vremena raditi na toj lokaciji a pola u Odjelu zdravstvene brige i njege

Zdravstvenu zaštitu vodili su i organizirali ugovorni liječnici obiteljske medicine. Mr. sc. Anđela dr. Počekaj i Dubravka dr. Rački Grubiša koje su dolazile u Dom u dogovorenom terminu i po pozivu ako je potrebno. Telefonske konzultacije medicinskih sestara sa liječnicama bile su moguće tokom cijelog dana. Rad je organiziran u ambulanti Doma gdje liječnik pregledava pokretne korisnike, te ispisuje recepte, uputnice za specijalističke preglede i hospitalizaciju. Nepokretne korisnike pregledava se u njihovim sobama. Liječnici u ambulanti Doma imaju pristup vlastitom informatičkom programu (CESIH). Krajem 2015. Odjel zdravstvene brige i njege je povezan s informatičkim sustavom Doma. Program E-Dom omogućiti će bolje praćenje zdravstvenog stanja korisnika i vođenje evidencija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

Propisana terapija koju je ordinirao liječnik obiteljske medicine provodila se:

1. PERORALNO (propisana terapija od strane liječnika upisivana je u knjigu terapije posebno za svakog korisnika. Priprema terapije provodila se navečer za naredni dan, slagana je u dozatore, te je bila podijeljena svakom korisniku po sobama. Med. sestre svakodnevno slažu terapiju za 120 korisnika.)
2. PARENTERALNO
3. ENTERALNO
4. LOKALNO

Medicinske sestre vode evidencijske liste zdravstvene njege: evidencije kupanja, brijanja, šišanja, stolice, prehrane, medicinsko-tehničkih zahvata (promjene urinarnih katetera) potrošnje antibiotika, uzimanja materijala za laboratorijske pretrage, previjanja i sterilizacije instrumenata, evidencija hospitalizacije i umrlih korisnika. Prema potrebi otvaraju se i temperaturne liste korisnika (febrilna stanja, korisnici koji su u potrebi intenzivne skrbi). Medicinske sestre i fizioterapeuti uključeni su u izradu individualnih planova rada sa korisnicima. Medicinske sestre planiraju zdravstvenu njegu prema individualnim potrebama svakog korisnika uvažavajući pri tome želje korisnika koliko je to god moguće (dan i vrijeme kupanja, vrijeme odlaska na počinak, izbor obroka, mjesto objedovanja). Kod korisnika čije je zdravstveno stanje akutno pogoršano individualni plan zdravstvene njege se mijenja češće. Također se vode liste prisutnosti / odsutnosti svih korisnika Doma koje med. sestre popunjavaju tijekom redovitih večernjih i jutarnjih obilazaka stanara.

Na svakodnevnom jutarnjem sastanku prilikom primopredaje službe, dogovara se oko dnevnih aktivnosti vezanih za zdravstvenu brigu i njegu te drugih događanja u Domu. Prilikom izmjene smjena, predaju se informacije o zdravstvenom stanju korisnika. Tijekom godine nastavila se vrlo dobra suradnja sa liječnicima specijalistima koji su obavljali preglede korisnika u Domu (fizijatar dva puta mjesečno, psihijatar jedanput mjesečno i po pozivu, internista jedan puta mjesečno, neurolog jedan puta mjesečno i stomatolog po pozivu. Korisnici su kolima domskog prijevoza voženi u stomatološku ambulantu ako je to bilo moguće, a u slučaju nepokretnosti korisnika vađenje zuba i protetski radovi su rađeni u Domu.

LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
NEUROLOG	41
PSIHIJATAR	41
FIZIJATAR	107
INTERNISTA	42
UKUPNO	240

Tablica br. 3. Broj pregleda korisnika od strane specijalista unutar ustanove

Tijekom 2015. djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege pratili su korisnike na specijalističke preglede u Opću bolnicu Pula. Osim rodbine u pratnju korisnicima prilikom odlaska na spec. preglede uključivani su i volonteri. Pokretni korisnici se na specijalističke preglede prevoze vozilima Doma uz pratnju prema potrebi. Nepokretni korisnici i korisnici koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza. U 2015. obavljeno je 85 specijalističkih pregleda van ustanove u Opću bolnicu Pula i drugim zdravstvenim ustanovama. Realizirano je ukupno 57 bolničkih liječenja (pojedini korisnici hospitalizirani u više navrata).

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi (311), uzimanje briseva (8), urina (120) i urinokultura (41) provodilo se u ambulanti Doma jedan puta tjedno (utorkom ili srijedom), a za hitnoće i ostalim danima. Kod preoperativnih obrada i kod korisnika koji su na antikoagulantnoj terapiji (17), uzimani su uzorci krvi i slani na Zavod za transfuziologiju Opće bolnice Pula.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe cjepivom Vaxigrip uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno je cijepljeno 69 korisnika.

Svakog utorka mjeri se krvni tlak hipertoničarima i šećer u krvi dijabetičarima te se o tome vodi redovita evidencija. Tjedna kontrola provedena je u prosjeku kod 70 korisnika. Osim ovog dogovorenog termina krvni tlak i šećer u krvi se mjere svim korisnicima kada za to postoji

medicinska indikacija ili korisnik iskaže potrebu. Educirani korisnici provodili su samokontrolu šećera u krvi osobnim glukometrom a rezultate mjerenja su predočavali med. sestrama ili liječnicima kada je to bilo potrebno.

Kod većine korisnika je prisutan multimorbiditet.

NAZIV OBOLJENJA	BROJ KORISNIKA
Kardiomiopatija	89
Hipertonija	75
Dijabetes-ukupno	27
Dijabetes-ovisni o Inzulinu	9
Status post ICV	17

Tablica br. 4. Broj oboljelih od najčešćih kroničnih oboljenja

Svi kronično oboljeli uzimaju redovno terapiju o čemu vode brigu djelatnici Odjela. Redovno ih educiramo o važnosti primjerene prehrane i važnosti redovne kontrole tlaka i uzimanja terapije. Voditeljica Odjela svakodnevno provodi individualne razgovore i savjetovanje korisnika, obitelji i djelatnika zdravstva. Uz napredak medicine ambulantno se provode mnoge invazivne i neinvazivne pretrage za koje je potrebna višednevna temeljita priprema pri čemu se korisnici ne snalaze stoga je potrebno stalno vođenje, upućivanje i nadzor korisnika od strane djelatnika Odjela kako bi pretrage uspjele. Svakodnevno se razgovara sa rodbinom i korisnicima u vezi planiranja i provođenja zdravstvene njege. S tjelesnom invalidnošću ima 9 korisnika od kojih je 1 korisnica u starosnoj dobi do 65 godina, a 8 ih ima više od 65 godina. Na smještaju je 5 korisnika s intelektualnim poteškoćama. Mnogi korisnici se kreću pomoću pomagala, kolica, raznih hodalice i štapova. Pomoć pri osposobljavanju za kretanje i održavanje postojećih funkcija pružaju fizioterapeuti. U 2015. svi korisnici koji su imali potrebu za invalidskim kolicima ili antidekubitalnim madracem a na to su imali pravo, to su pravo i ostvarili putem HZZO-a.

Na stacionaru su smješteni potpuno i djelomično funkcionalno ovisni korisnici. Posebna pažnja se posvećivala prevenciji i suzbijanju komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitus, pneumonije, tromboze, kontrakture). Uvelike je pomagao fizioterapeut na taj način što je korisnike dizao iz kreveta i provodio pasivne vježbe u krevetu. Korisnici koji su imali pravo na provođenje fizikalne terapije u kući su to pravo i ostvarili putem Ustanove za zdravstvenu njegu u kući "Zlatne ruke". Njegovatelji i medicinske sestre su svakodnevno nakon obavljene jutarnje njege nepokretne korisnike stavljali u kolica i dovozili u u dnevni boravak na stacionaru gdje su korisnici doručkovali, proveli veći dio jutra u međusobnom razgovoru, gledajući televiziju ili slušajući glazbu. Okupljanje korisnika u dnevnom boravku donijelo je višestruku korist kao npr. korisnici se međusobno družu, sjede više sati što olakšava disanje i hranjenje dok se za to vrijeme sobe prozračuju i neometano održava higijena prostora (sobe, hodnici, sanitarni čvorovi). Zahvaljujući sustavnom provođenju zdravstvene njege i korištenju antidekubitalnih madraca tijekom 2015. na Odjelu nije bilo korisnika koji su dekubitalne rane zadobili u našoj ustanovi. Četiri su se korisnice vratile iz bolnice sa dekubitusom koji je u bolnici i nastao. Previjanje rana dekubitalne, operativne i ostale) obavljeno je 450 puta tijekom godine. Antibiotici per os tijekom 2015. su uključeni 168 puta. Pojedini korisnici su i više puta u toku godine liječeni antibioticima.

Učestalost inkontinencije urina i stolice među korisnicima Domova za starije iz godine u godinu je sve veća. Tome pridonose sve veći prosjek starosne dobi korisnika, nepokretnost i komorbiditet. Ortopedska pomagala za inkontinenciju (pelene, ulošci, posteljne podloške) za korisnike nabavljana su putem doznaka koje izdaje liječnik obiteljske medicine.

Tablica br.5 Inkontinencije

STUPANJ INKONTINENCIJE	BROJ KORISNIKA KORISNIKA KORISNIKA
Teška inkontinencija	50
Lakša inkontinencija	75
UKUPNO	125

Rehabilitaciju u specijaliziranoj ustanovi tijekom 2015. dobila su 3 korisnika.

Tijekom 2015. sa psihički oboljelim korisnicima imali smo manje problema nego 2014. Suradnja sa psihijatrom rezultirala je dobro podešenom terapijom. Devet dementnih pokretnih korisnika u toku godine bilo je potrebno pojačano nadzirati kako ne bi odlutali, povrijedili sebe ili druge korisnike. S obzirom da smo Dom otvorenog tipa na sedam katova, skrb za ovu vrstu korisnika iziskivao je veću sposobnost prilagodbe i napor djelatnika Odjela. Svakodnevni radni sastanci korišteni su za inenzivno rješavanje problematike rada sa dementnim osobama u zgradi na lokaciji Krležina 33. U 2015. preminulo je 36 korisnika od kojih je trinaest preminulo u bolnici.

U protekloj godini surađivali smo uspješno sa Zavodom za hitnu medicinu, sanitetskim prijevozom, Opće bolnice Pula, Istarskim domovima zdravlja, Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije, ljekarnom «Valun», ljekarnom »Hrvatina«, Udruženjem umirovljenika, Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući «Zlatne ruke», župom Svetog Petra i Pavla te pogrebnim poduzećima „Monte Giro“ i „Nives“. Surađivalo se i sa Srednjom medicinskom školom i Pučkim otvorenim učilištem, čiji su polaznici obavljali praktični dio nastave u našoj ustanovi. Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege obavljala je poslove mentora.

FIZIKALNA TERAPIJA

Fizioterapeut u Domu Alfredo Štiglic obavlja poslove fizikalne terapije u prostoriji za fizikalnu terapiju i u sobama korisnika. Sa pokretnim korisnicima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Asistira prilikom pregleda liječnika fizijatra i vodi evidenciju o pregledima i pruženim uslugama fizikalne terapije. Izrađuje individualni plan rada za svakog korisnika, godišnji plan fizikalne terapije, te sastavlja godišnje izvješće. U 2014. stupio je na snagu Pravilnik o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga koji se počeo primjenjivati od 29.03.2015. To je donijelo značajne promjene u pružanju usluga fizikalne terapije u Domu. Sukladno sa tim zakonom, fizikalna terapija se organizirala na ovaj način:

RAD SA KORISNICIMA DRUGOG STUPNJA USLUGE Individualne vježbe jednom u dva tjedna te grupne vježbe jedan puta tjedno. Broj korisnika: 55

RAD S KORISNICIMA TREĆEG I ČETVRTOG STUPNJA USLUGE Individualne vježbe dva puta tjedno. Broj korisnika: 64. Obzirom da je u Domu zaposlen samo jedan fizioterapeut, bilo je nemoguće pružiti usluge fizikalne terapije svim korisnicima kako je to predviđeno Pravilnikom, pa sam se organizirala tako da najviše vremena posvetim nepokretnim korisnicima na stacionaru kojima je fizikalna terapija najpotrebnija. U 12. mjesecu zaposlen je još jedan fizioterapeut koji će dio radnog vremena raditi u Domu, a dio u Odjelu za demencije.

FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA

PROCEDURA	BROJ
Vježbe sa nepokretnim korisnikom u krevetu	1350
Vježbe s polupokretnim korisnikom u ambulanti	113
Vježbe s pokretnim korisnikom u ambulanti	20

Vježbe vertikalizacije	183
Vježbe koordinacije i ravnoteže	69
Hodanje	542
Sjedenje	309
Postavljanje proteze ili ortoze	4
Bandaža	61
Masaža	24
Ultrazvuk	175
Galvanizacija	10
PROCEDURA	BROJ
Magnetna rezonanca	77
Interferentne struje	56
Dijadinamičke struje	-
Tens	86
Hladni oblozi, krioterapija	-
Solux	18
Rekreacija	78

Osim navedenih procedura, tijekom godine radila se edukacija korisnika u slijedećim aktivnostima:

- samostalno vježbanje u krevetu (vježbe disanja, vježbe za cirkulaciju, jačanje mišića, pokretanje zglobova, istežanje...)
- pozicioniranje u krevetu
- transfer krevet- kolica, kolica-krevet i ostali transferi
- ustajanje, sjedenje, pravilno hodanje
- upotreba pomagala za kretanje (hodalice, štapovi, štake, inv. kolica)
- postavljanje, korištenje i održavanje proteza, ortoza, ortopedskih cipela, udlaga, elastičnih zavoja, obloga, itd.
- samostalno obavljanje radnji samozbrinjavanja

Ponekad je bilo potrebno otići po korisnika u njegovu sobu i dovesti ga na terapiju, zatim ga, nakon obavljene terapije vratiti u sobu. Pomagala sam korisnicima da dođu u dnevni boravak gdje bi provodili veći dio dana, animirala ih u dnevnom boravku. Dovodila sam na rekreaciju i vraćala u sobu korisnike koji sami to ne mogu. Dovodila sam i odvodila nepokretne i polupokretne korisnike na priredbe u restoranu Doma i pomagala im prilikom zakuske.

PREGLEDI FIZIJATRA

I ove godine je sklopljen ugovor sa Dr. Gordanom Humar koja je u Domu odradila ukupno 46 sati u 21 dolaska i obavila ukupno 112 pregleda i to 107 u Domu i 5 u Odjelu za demencije.

Siječanj: 10 pregleda, Veljača: 11 pregleda, Ožujak: 9 pregleda, Travanj: 10 pregleda, Svibanj: 12 pregleda u Domu i 5 u Odjelu za demencije, Lipanj: 5 pregleda, Srpanj: 12 pregleda, Kolovoz: 4 pregleda, Rujan: 10 pregleda, Listopad: 10 pregleda, Studeni: 0 pregleda i Prosinac: 14 pregleda.

Fizijatrica je prilikom pregleda preporučila fizikalnu terapiju koja je odrađena u Domu. Osim fizikalne terapije, doktorica je također pisala i doznake za ortopedsku pomagala, stacionarnu rehabilitaciju i patronažnu fizikalnu terapiju, tako su korisnici ostvarili prava na: Invalidska kolica 1 kom, Jastuk za invalidska kolica 1 kom, Antidekubitalni madrac 3 kom, LS ortoza 1 kom, Hodalica sa kotačima 3 kom, Stacionarna fizikalna terapija 2 korisnika. Patronažna fizikalna terapija 11 korisnika, 5 korisnika dobilo je patronažnu terapiju temeljem nalaza koji nije stariji od 6 mjeseci. Tako je patronažnu fizikalnu terapiju 5 korisnika koristilo 2 puta u 2015. godini.

REKREACIJA

Rekreacija se održavala 2 puta tjedno od 9:30 do 10:30 na 8. katu. Redovito je sudjelovalo 10-ak korisnika. Od 23. svibnja do kraja rujna rekreacija se održavala vani i to u obliku sportskih igara i takmičenja, tada se sakupi veliki broj korisnika oko 25 do 30. Najviše se igrala viseća kuglana jer to svi najviše vole, zatim bacanje lopte u koš, nabacivanje kolutova, gađanje mete čičak-lopticama. Na kraju sezone, povodom Dana starijih osoba, 30.09. održali smo domsko prvenstvo u tim disciplinama sa podjelom diploma pobjednicima i zahvalama svima koji su tijekom posljednjih mjeseci sudjelovali u rekreaciji. Na takmičenju je sudjelovalo 38 korisnika, jer smo imali i goste, korisnike Gerontološkog centra Vile Trapp i štićenike Centra za rehabilitaciju.

Tijekom godine rekreacija se održala 78 puta i bilo je uključeno 36 korisnika. 15.09.2015., 13 korisnika sudjelovalo je na „Maksimirskim jesenima“, sportsko- rekreacijskoj manifestaciji za osobe starije dobi. Imali smo jednu ekipu od 3 korisnika koja se takmičila u boćama i osvojila brončanu medalju, te dvije ekipe, mušku i žensku, od po 5 korisnika koji su se takmičili u „stazi zdravlja“. Ženska ekipa je osvojila brončanu medalju u pikadu, a pojedinačno je jedna korisnica osvojila srebrnu medalju u pikadu.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA I TIMA ZA SPREČAVANJE I SUZBIJANJE INFEKCIJA POVEZANIH SA ZDRAVSTVENOM SKRBI

Tijekom 2015. godine provodile su se aktivnosti prema Planu i programu rada. Izvješće o praćenju infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi za 2015. god napisano je i poslano u Referentni centar Zagreb.

Djelatnici Doma obavljali su sanitarne preglede prema unaprijed zakazanim terminima.

Prikupljeni infektivni i farmakološki otpad zbrinjavan je putem ugovorene tvrtke Ekoplanet jedanput tjedno.

Nastavljena je suradnja i s tvrtkom Ekolab od koje nabavljamo dezinfekcijska sredstva.

Medicinske sestre vodile su tijekom godine evidenciju o potrošnji antibiotika (ime i prezime korisnika, naziv antibiotika, od kada do kada je trajala terapija). Za korisnike kod kojih je neophodan stalni urinarni kateter vođena je evidencija zamjene katetera te unosa i izlučivanja tekućine. U drugoj polovini godine nije bilo potrebe za mjerama izolacije korisnika. Kod dvije korisnice je prisutan dekubitus koji je nastao u bolnici. Redovito se vodi evidencija o prevoju i izgledu rana. Protiv gripe je cijepljeno 74 korisnika.

U 2015. godini dogodio se jedan ubodni incident. Medicinska sestra se ubola na inzulinsku iglu prilikom vraćanja kapice. Poduzete su sve propisane radnje.

Provođena je redovna kontrola sterilizacije kao i samih aparata (sterilizatora). Kontrola provođenja mjera/unutarnji izvid proveden je u dva navrata. Nedostataka nije bilo.

Korisnici imaju mogućnost koristiti alkoholni dezinficijens za higijensko utrljavanje u ruke. Dozator s dezinficijensom postavljen je na samom ulazu u domski restoran. Dezinficiranje ruku prije objeda je dobro prihvaćeno od većine korisnika.

Na vijeću korisnika voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege održala je predavanja na teme ljetnih viroza i cijepljenja protiv gripe.

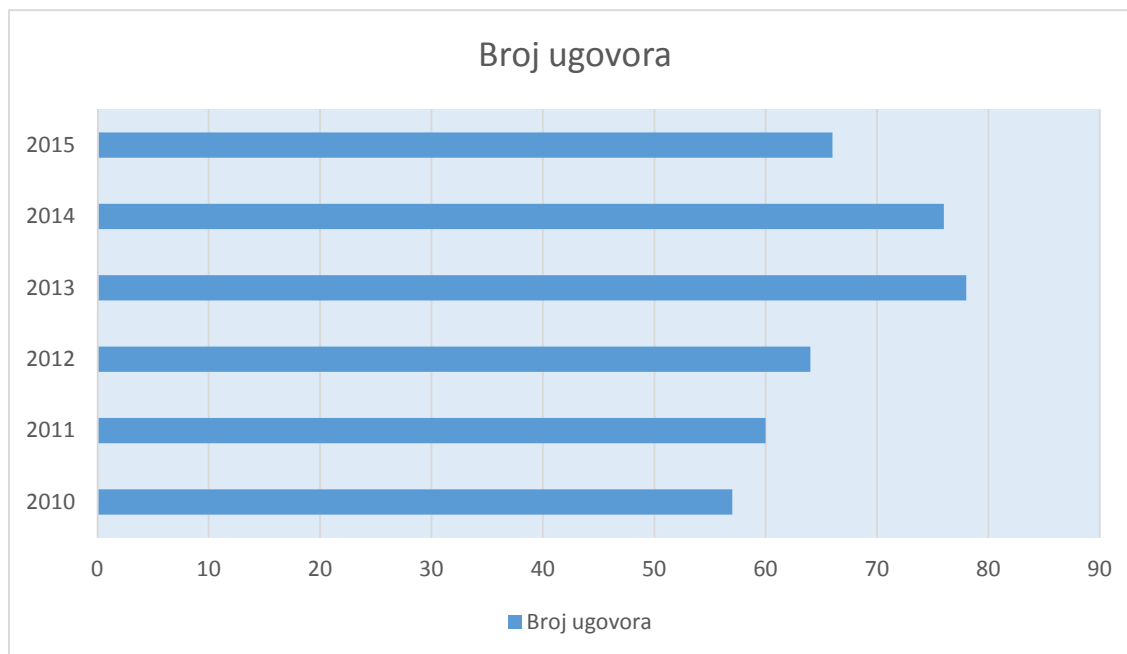
Kontinuirana edukacija djelatnika u svezi sprečavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi provedena je tijekom cijele godine. U odjelu zdravstvene brige i njege organizirano je šest predavanja u vrijeme kada se jutarnja i popodnevna smjena preklapaju. Teme predavanja su bile: Higijena ruku i upotreba rukavica, Ekspozicijski incident, Kontaktna izolacija (primjer MRSA-e), Prikupljanje i pranje osobnog rublja i posteljina (2) i Raspodjela obroka i postupak s prljavim posuđem. Predavači su bili djelatnici Odjela zdravstva, med. sestre i njegovatelji.

Ovakva organizacija predavanja pokazala se boljom jer u predavanju i raspravi sudjeluju sami djelatnici koji se s problemskom tematikom susreću svakodnevno. Osim toga na ovaj način može prisustvovati veći broj djelatnika u radno vrijeme.

U 2015. godini troje zdravstvenih djelatnika prisustvovalo je edukaciji iz osnova sprečavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u domovima za starije osobe koju je organizirao Referentni centar za bolničke infekcije KBC Zagreb.

ORTOPEDSKA POSUDIONICA

U Posudionici se mogu unajmiti različita pomagala: kreveti električni, kreveti metalni (hidraulični), kolica invalidska, kolica toaletna, razne hodalice i štake. Od početka rada Posudionice, sklopljen je 551 ugovor. U 2015. godini, sklopljeno je 37 ugovora. Na dan 31. prosinca 2015. godine, na snazi je 66 ugovora (66 najmprimaca sa 69 različitih pomagala). Grafikon 1. pokazuje razvoj ortopedske posudionice od 2010. do 2015. godine.



Grafikon 1. Razvoj ortopedske posudionice 2010.-2015.

ODJEL PREHRANE

Odjel prehrane nastao je iz Odsjeka poslova prehrane. U Odjelu radi 12 djelatnika. Svi djelatnici su zaposleni na neodređeno vrijeme.

Odjel prehrane ima voditeljicu koja obavlja i poslove kuhara. Kao voditeljica, brine o organizaciji rada u kuhinji, provjerava stanje robe u skladištu i ekonomu dostavlja potreban spisak namirnica. Nadzire rad kuhara i pomoćnog osoblja te provodi mjere HACCP I vodi Interni HACCP tim.

Rad u Odjelu odvija se u dvije smjene. Prva smjena radi od 06:00 do 14:00 sati, a druga smjena od 12:00 do 20:00 sati. U kuhinji se priprema zajuttrak, ručak i večera u skladu sa jelovnikom za tekući mjesec.

Jelovnik izrađuje Povjerenstvo za izradu jelovnika jednom mjesečno u skladu sa potrebama i željama korisnika, a članovi su: voditeljica Odjela prehrane, voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege, voditelj Odjela prehrambenih poslova, Glavna sestra Odjela za demencije, ekonom i 2 korisnika Doma. Povjerenstvo za izradu jelovnika sastalo se u 2015. godini 12 puta. U blagovaonici Doma obroke dnevno konzumira cca. 85 pokretnih korisnika. Nepokretnim i slabo pokretnim korisnicima (cca 70 osoba), obroci su se poslužuju u sobama. Obroci se na katove transportiraju u kolicima u koja se ulažu poslužavnicu. U raspodijeli obroka na stacionaru i hranjenju korisnika, sudjeluju djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege.

Dnevni obroci za Odjel dislociranog objekta Depandanse, transportiraju se u termo posudama vozilom posebno namjenjenim za tu svrhu i uz uvažavanje pravila HACCP sustava, a sve u cilju brige za korisnike i ostvarivanje što viših standarda u kvaliteti prehrane. Centar pojačane skrbi ima 16 stalnih i 2 privremena korisnika i oni konzumiraju tri dnevna obroka. Dnevni boravak ima u prosjeku 23 korisnika koji konzumiraju dva obroka dnevno.

Dnevno se priprema ručak za 101 vanjskog korisnika. Od tog broja ručak se u prosjeku transportira do domova 64 korisnika dok ostali dolaze sami po ručak u Dom. Kuhinja priprema marendu za prosječno desetak djelatnika dnevno.

ODJEL ODRŽAVANJA

Odjel održavanja nastao je iz Odsjeka održavanja objekta. Djelatnici Odjela održavanja brinu se da korisnici i radnici Doma borave u ugodnim i sigurnim prostorima, osiguravaju siguran i pravovremen prijevoz korisnika, organizirane prehrane i djelatnika po potrebi, osiguravaju ispravnost postrojenja, opreme, vozila i alata, brinu se o čistoći objekata i okoliša, čistoći rublja korisnika, radne odjeće, posteljine i restoranskog rublja. Na poslovima održavanja objekata radi 13 zaposlenika Doma i 4 zaposlenika poduzeća s kojim Dom sklapa ugovor o obavljanju poslova čišćenja.

Kučni majstor-kotlovnica obavlja poslove voditelja odjela održavanja. Kao voditelj, svakodnevno organizira i nadzire rad službi u Odjelu. Svakodnevno obilazi objekte. Prati uredno popunjavanje knjige izvršenih radova i svih ostalih knjiga održavanja od strane djelatnika Odjela. Suraduje je sa vanjskim izvođačima radova i prati njihovo izvršenje. Kao kućni majstor, obavlja svakodnevno sitne popravke i sudjeluje u svim radovima preuređenja. Redovno unosi račune u ISGE aplikaciju i vodi administraciju Odjela.

Skladištar svakodnevno obavlja poslove nabave, prijema, skladištenja i izdavanja robe. Obavlja i poslove knjiženja, izrađuje primke i izdatnice te sudjeluje u izradi svih tendera za javne natječaje kao osoba sa završenim specijalističkim programom izobrazbe u području javne nabave. Suraduje u praćenju provedbe HACCP sustava kao član Internog HACCP tima. Sudjeluje svakodnevno u transportu organizirane prehrane.

Vozači obavljaju svakodnevni razvoz: korisnika, radnika, uzoraka za laboratorijske analize, organizirane prehrane, rublja i materijala za održavanje.

Kučni majstori brinu o održavanju opreme, uređaja i alata te obavljaju sitne električarske, stolarske, vodoinstalaterske, zidarske, keramičarske, podopolagačke i soboslikarske radove čime su omogućili korisnicima i djelatnicima boravak u sigurnim i ugodnim prostorima.

Osim redovnog održavanja, kućni majstori su obavili radi prenamjene preuređenje dva prostora u Depandansi.

Radovi koje su izveli vanjski suradnici Izvršeni su ličilački radovi zajedničkih prostora i hodnika na I katu i stacionaru.

Čišćenje i uređenje Doma i okoliša

O čistoći Doma i okoliša zajednički brinu čistačice Doma i čistačice vanjskih servisa. Objekt u Krležinoj čiste 4 djelatnice Doma i 3 djelatnice vanjskog servisa. Djelatnice Doma čiste III, IV, V, VI, VII, VIII kat, urede, recepciju i okoliš. Djelatnice vanjskih servisa čiste I, II kat i stacionar, ulaze, prostorije dnevnog boravka u prizemlju, suteran i okoliš. Depandansu čisti 1 djelatnica vanjskog servisa.

U domu je organizirano odvojeno prikupljanje otpada. Otpadno jestivo ulje odvozi i zbrinjava poduzeće Metis d.d. Infektivni otpad odvozi poduzeće Ekoplanet d.o.o. Kartonska ambalaža i stari papir odvoze se svakodnevno od strane poduzeća Pula Herculanea d.o.o. Plastika, staklo, baterije, toneri i boje odvoze se u poduzeće Metis d.d. ovisno o dinamici prikupljanja. Savjetovanja iz oblasti ekologije i zbrinjavanja otpada pruža poduzeće EKO – ADRIA d.o.o.

Za održavanje zelenila u Domu i oko Doma angažiran je gospodin Slavko Petek s kojim je sklopljen Ugovor o djelu. Košnju trave oko Doma obavljaju djelatnici Odjela održavanja.

Čistoća rublja Rad u praoni organiziran je u dvije smjene, a obavljaju ga tri **Pralje**. Prilikom dolaska u Dom, svaki korisnik dobije vreću za pranje rublja sa svojim imenom. Korisnik u vreću stavlja nečisto rublje i predaje praljama ispred svoje sobe, a vreću sa čistim i izglačanim rubljem preuzima u praoni. Pralje preuzimaju vreće sa nečistim rubljem korisnika sedmog, šestog i petog kata Ponedjeljkom u 9 sati i 30 minuta, a od korisnika četvrtog, trećeg i drugog kata Srijedom u 9 sati i 30 minuta ispred njihovih soba. Vreće sa čistim rubljem korisnici sedmog, šestog i petog kata preuzimaju Srijedom u praoni od 12 :30 do 14:00 sati, a korisnici četvrtog, trećeg i drugog kata Petkom od 12 i 30 do 14 sati.

ODJEL ZA DEMENCIJE

Odjel za demencije nalazi se na dislociranoj lokaciji Mažuranićeva 10, udaljenosti 2 km zračne udaljenosti od matične zgrade. Pruža usluge **dugotrajnog i privremenog smještaja** osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija kapaciteta 17 + 1 korisnika te **Cjelodnevni boravak** - desetosatni program kapaciteta 25 korisnika. U sklopu Odjela radi i Savjetovalište za oboljele od demencija i socijalni alarm Halo niste sami.

1. DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj naša ustanova skrbi o usko ciljanoj skupini korisnika koja u postojećem sustavu institucionalnog smještaja starijih osoba zahtijeva posebnu prostornu i kadrovsku opremljenost. Usluga se korisnicima pruža na drugom katu dislociranog objekta Depandanse, koji je prostorom i opremom prilagođen za skrb o osobama oboljelim od demencija. Prostor ima sedam dvokrevetnih i četiri jednokrevetne sobe. Sedamnaest mjesta namijenjeno je trajnom, a jedno mjesto privremenom smještaju osoba oboljelih od demencija.

CILJEVI:

- pružanje integrirane i primjerene socijalnozdravstvene skrbi oboljelima od Alzheimerove demencije i demencija
- podizanje kvalitete života i oboljelima i članovima obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- destigmatizacija demencije i senzibiliziranje javnosti za skrb o oboljelima
- zdravstvena njega i skrb iznad standarda - zdravstveno zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom i timskim radom

KORISNICI:

Demencija narušava sposobnost korisnika za samostalno obavljanje svakodnevnih aktivnosti. Prisutni su simptomi zaboravljanja, gubitka sposobnosti čitanja i pisanja, teškog pronalaženja riječi u govoru. Dolazi do promjena karaktera, „tvrdoglavosti“, dezorijentiranosti u prostoru, vremenu i u odnosu na osobe, iskrivljena im je percepcija okolnih događanja, imaju smetnje spavanja, manjak svake inicijative, nezainteresirani su, potišteni, anksiozni, prisutne su česte promjene raspoloženja, sve slabije razumiju govor. Njihov je govor siromašan, a mnogi su u fazi automatskog ponavljanja riječi u besmislenom nizu. Pokreti su im stereotipni, više ne znaju za higijenske navike, imaju smetnje gutanja i u svim su aktivnostima ovisni o skrbi druge osobe. U pravilu su inkontinentni, imaju izražen nagon za kretanjem, smeteni su, agitirani.

U svom svakodnevnom radu, uposleni imaju individualni pristup korisniku na način da se prilagođavaju njegovom aktualnom stanju, a opet zadovolje sve njegove potrebe, uvijek imajući u vidu dostojanstvo bolesne osobe. Vrlo često uposleni prepoznaju i neverbalne znakove koje oboljeli odašilja, temeljem kojih usmjeravaju svoje aktivnosti do pojedinog korisnika.

Tijekom 2015. god., velika većina korisnika bila je u terminalnoj fazi bolesti demencije i vrlo slabe pokretnosti, gotovo nepokretnosti.

USLUGE:

Uz specifičnu prostornu i kadrovsku opremljenost, u sklopu smještaja, korisnicima oboljelim od demencija se pruža specifičan - njima primjeren, stručni tretman – stanovanje, potrebna njega, zdravstvena zaštita, pravilna prehrana, održavanje higijene prostora i odjeće, stalan nadzor stručnih radnika u obavljanju gotovo svih njihovih aktivnosti, sukladno potrebama i mogućnostima, razne vrste okupacije, brine se o zaštiti njihovih prava i interesa sukladno odredbama Obiteljskog zakona i Zakona o socijalnoj skrbi.

U prostorima Odjela korisnicima se pruža zdravstvena skrb iznad standarda, i to zdravstvena skrb izabranog liječnika, liječnika spec. psihijatra, a moguće je bilo i obaviti pregled spec. fizijatra i neurologa.

2. CJELODNEVNI BORAČAK – desetosatni program

Prostori Cjelodnevnog boravka nalaze se u prizemlju zgrade – obuhvaćaju veliku polivalentnu salu, čajnu kuhinju sa prostorom za ručavanje, garderobu korisnika sa toaletom i kupaoanicom, dva manja sanitarna čvora, kancelariju te ograđeno prednje dvorište.

CILJEVI :

- pružanje kvalitetne socijalnozdravstvene skrbi osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobama starije životne dobi
- izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije
- podizanje kvalitete života korisnika
- podizanje kvalitete života obiteljima osoba koje će koristiti usluge Cjelodnevnog boravka
- stalna edukacija i pomoć obitelji.

KORISNICI:

Korisnici Cjelodnevnog boravka su osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija te osobe starije životne dobi, pokretne i teže pokretne kojima je potrebna pomoć i njega drugih osoba. Osnovni uvjet je smanjenje psihofizičke kondicije. Mada Pravilnik o minimalnim

uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/2014) u cjelodnevnom boravku predviđa I i II stupanj usluge, u našem Cjelodnevnom boravku nalaze se i korisnici III i IV stupnja.

USLUGE: prijevoz korisnika, prehrana, zdravstvena zaštita i njega, radnookupacijske aktivnosti, rad sa članovima obitelji, dodatna zdravstvena zaštita.

OPREMA:

Tijekom 2015. povećan je smještajni kapacitet Odjela za demencije (smještaj) – sa 14 na 18 mjesta. Bivša kancelarija socijalnog radnika opremljena je kao dvokrevetna soba. Sustav socijalnog alarma premješten je u ambulantu i ova je prostorija opremljena kao jednokrevetna soba. Garderoba djelatnika premještena je na treći kat zgrade te je i ova prostorija opremljena kao jednokrevetna soba. U potpunosti je renovirana jedna jednokrevetna soba (promijenjen je pod, obojani zidovi). Prostorije Cjelodnevnog boravka u potpunosti su svježe obojane.

Tijekom 2015. u nove prostore socijalne radnice (1. kat) montiran je klima uređaj. Nabavljeni su novi kompjutori za potrebe socijalne radnice, glavne medicinske sestre (ambulanta) i voditeljice Odjela. Uveden je kompjuterski program E-dom za potrebe socijalne radnice i medicinskih sestara.

Češćih problema bilo je sa sušilicom rublja te perilicom suđa u dogotrajnom smještaju.

Oprema se redovito održava, saniraju se popravci unutar Odjela koliko to zaposlenici Odjela održavanja stignu. Manjih problema bilo je i sa strujom na 2. katu što je riješeno.

3. IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalni radnik je dužan u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima prema prioritetu, posebno na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Imajući u vidu gore rečene činjenice, a kao najvažnije specifičnost svakog korisnika u njegovim potrebama, ponašanjima i realnim mogućnostima, kao i obiteljske specifičnosti, socijalni je radnik u 2015.god. obavljao poslove socijalnog rada u Odjelu za demencije.

Referentska knjiga za distribuciju interne pošte, na 31.12.2015., zaključena je brojem 764.

**BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM
I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2015.**

VRSTA ZAHTJEVA:	BROJ ZAHTJEVA:	RJEŠAVANO NA KOMISIJI:
Stalni smještaj	32	Odobreno za AŠ 2
		Odobreno za Alzh. 13
		Nadopuna dok. 2
Privremeni smještaj:	13	13
Halo	3	3
Cjelodnevni boravak	47	41
UKUPNO:	95	74

SMJEŠTAJ – DUGOTRAJNI I POVREMENI

SMJEŠTAJNI KAPACITET :

Kapacitet , broj korisnika i broj zahtjeva za smještaj 2015.

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika na 31.12.2015.	Broj zahtjeva za smještaj
			ukupno
Stambeni dio			

Jedinica za pojačanu njegu	17+1	17+1	56 / 32+ 24 privr.
UKUPNO	18	18	56 / 32+24 privr.

U izvještajnom razdoblju, Odjel je konstantno radio punim kapacitetom - mjesta za trajni smještaj imaju potpunu, a jedno mjesto za privremeni smještaj bilježi značajnu popunjenost - 264 dana, od mogućih 365 dana, odnosno 80 % tijekom godine.

Svakodnevno imamo upite o mogućnosti smještaja u našu ustanovu osoba oboljelih od demencija, ali su smještajni kapaciteti za ovu ciljanu skupinu starijih i nemoćnih osoba značajno nedostatni.

DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ:

Zdravstveni status - svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove demencije ili demencije. Većina je korisnika u terminalnoj fazi bolesti, vrlo ograničene pokretnosti.

Fluktuacija korisnika

- tijekom 2015.god. na trajni je smještaj primljeno 13 korisnika
- preminulo je 8 korisnika

Pasivna lista: 4 zahtjeva

Lista čekanja: 0

Tijekom 2015.god., jedna je nepokretna korisnica premještena u stacionar u Krležinoj. Radi razvoja demencije jedna je korisnica iz stacionara u Krležinoj premještena u ovaj Odjel.

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2015.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 61 DO 70 GODINA		1	1
OD 71 DO 80 GODINA		5	5
OD 81 DO 90 GODINA	1	11	12
UKUPNO	1	17	18

Prosječna dob korisnika je 82 godine.

SMJEŠTENI KORISNICI PREMA POKRETLJIVOSTI- NA DAN 31.12.2015.

POKRETNI	DJELOMIČNO POKRETNI	NEPOKRETNI	UKUPNO
8	7	3	18

Kako je populacija osoba oboljelih od demencija ovisna u svim aspektima zbrinjavanja, to je procjenjivanje njihove ne/pokretnosti vrlo specifično, budući je i korisnicima koji se kreću samostalno ili otežano, prilikom kretanja prostorom potrebna pratnja i navođenje. Sam ulazak u terminalni stadij Alzheimerove demencije, ne podudara se nužno i sa fizičkom nepokretnošću.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja:

Rješenje Centra za socijalnu skrb - 6 korisnika

Bez rješenja Centra za socijalnu skrb - 12 korisnika.

Svi korisnici imaju osobne prihode.

PRIVREMENI SMJEŠTAJ:

U protekloj godini, udovoljili smo svim zahtjevima za privremenim smještajem, koji su temeljem nalaza i mišljenja spec. psihijatra, ovisno o stadiju demencije u kojem su se nalazili udovoljavali uvjetima za smještaj.

Od mogućih 365 dana, mjesto za privremeni smještaj je bilo popunjeno - 264 dana.

Slučajevi u kojima zbrinjavatelji traže privremeni smještaj, jesu: odlazak na poslovno ili privatno putovanje, odlazak na liječenje - rehabilitaciju ili pak potreba za odmorom

**BROJ REALIZIRANIH PRIVREMENIH SMJEŠTAJA
01.01.-31.12.2015.**

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za smještaj	
			ukupno	Zainteresiranih na 31.12.2015.
Jedinica za pojačanu njegu	1	13	24	7
Ukupno	1	13	24	7

**REALIZIRANI I NEREALIZIRANI ZAHTJEVI ZA PRIVREMENI SMJEŠTAJ
01.01.-31.12.2015.**

Broj zahtjeva privremeni	Realizirano	Odustali	Ne odobrava se		Umrli
			Zauzetost kapaciteta	Nema dem.	
24	13	4	2	/	5

PRIVREMENI SMJEŠTAJ PREMA DULJINI TRAJANJA u 2015.

Duljina trajanja :	Broj smještaja:
Do 3 dana	4
Do 8 dana	2
Do 15 dana	
Do 30 dana	
Do 60 dana	6
Više od 90 dana	1
UKUPNO:	13

Pravni temelj i izvor plaćanja - svi su privremeni smještaji realizirani temeljem Ugovora o međusobnim pravima i obvezama, a Centar za socijalnu skrb u slučaju privremenog smještaja ne posreduje niti donosi rješenja o smještaju.

SOCIJALNO ALARMNI SUSTAV „HALO- NISTE SAMI“

Uslugu se kontinuirano pruža od 05.11.2007. godine.

Namijenjen je osobama starije životne dobi, kao podrška putem posebne tehničke i telekomunikacijske pomoći koja se temelji na paralelnom priključku korisnikovog telefona,

socijalnog uređaja instaliranog u stanu korisnika, daljinske tipke koju stalno nosi na ruci ili oko vrata, i računala dojavnom centru.

CILJEVI:

- Organizirana, izvaninstitucionalna, dvadesetčetirisatna skrb za starije i nemoćne osobe koje žive u svom domu, putem socijalnog alarmnog uređaja i kontakt osoba
- krizne intervencije u slučaju padova ili naglog pogoršanja zdravstvenog stanja
- omogućavanje korisniku što dulji boravak u njemu poznatom socijalnom okruženju, odnosno odgađanje preuranjene institucionalizacije
- „oslobađanje“ smještajnih kapaciteta za osobe koje su potpuno nesposobne za samozbrinjavanje.

**KAPACITET, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA USLUGOM
NA DAN 31.12.2015.**

	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za uslugom	
			ukupno	trenutačno zainteresiranih
KAPACITET	50	9	/	/
UKUPNO	50	9	/	/

Zdravstveni status- svi su korisnici stariji od 65 godina, i svi boluju od kroničnih bolesti.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja – 2015. - sami plaćali – 11 korisnika
- plaća Grad Pula - 1 korisnik

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA NA DAN 31.12.2015.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 71 DO 80 GODINA		1	1
OD 81 DO 90 GODINA	2	5	7
OD 91 DO 100 GODINA	1		1
VIŠE OD 100 GODINA			
UKUPNO	3	6	9

KORISNICI PREMA POKRETLJIVOSTI NA DAN 31.12.2015.

POKRETNOST	TEŽE POKRETNOST	NEPOKRETNOST	UKUPNO
3	6	-	9

**BROJ KORISNIKA KOJIMA JE TIJEKOM 2015. GODINE PRESTALA USLUGA
PREMA RAZLOGU PRESTANKA I DUŽINI KORIŠTENJA USLUGE**

Razlog prestanka usluge	Dužina korištenja usluge			Ukupno
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u dom	1		1	2
Odlazak u vlastitu obitelj				

Umro				
Suicid				
Ostalo	1			1
UKUPNO	1		1	3

**STATISTIKA OSTVARENIH TEL. KONTAKATA
01.01.-31.12.2015.**

I- tjedna provjera narukvice	468
U- korisnik provjerava narukvicu	502
SK- slučajni alarm korisnika	65
SA- alarm aparature-pad napona, slaba baterija i sl.	361
P – priključenje jedinice	3
Socijalni alarm- HITNOĆA	10
H1- pad	6
H2-pog.zdr.st.	2
H3 - pog. Psih. stanja	2
UKUPAN BROJ OSTVARENIH KONTAKATA	1409

Od početka provođenja projekta do 31.12.2015. god., ukupno je uslugu koristilo 88 korisnika.

U izvještajnom razdoblju, ukupno je bilo uključenih 12 korisnika.

U odnosu na 2014.god. i dalje se bilježi lagani pad broja korisnika, a svi su podnijeti zahtjevi i realizirani uslugom.

U svim slučajevima socijalnog alarma, operateri su pravovremeno i adekvatno reagirali i na taj način pružili korisniku potrebnu pomoć, informaciju ili savjet, nadalje, korisnici su se zadržali u svojim domovima, odgođena je njihova preuranjena institucionalizacija, čime je ostvarena praktična korist provedbe programa za korisnike usluge.

CJELODNEVNI BORAVAK

Tijekom 2015. godine zaprimljeno je 47 zahtjeva za uslugama boravka.

Zaključno sa 31.12.2015. na listi zaprimljenih zahtjeva nalazi se trinaest još neriješenih zahtjeva.

Pasivna lista na dan 31.12.2015. - 15 zahtjeva

Lista čekanja na dan 31.12.2015. - 6 zahtjeva

Kapacitet Cjelodnevnog boravka je 25 osoba.

Svi naši korisnici, uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji.

Tijekom 2015. pet je naših korisnika koristilo povremeni smještaj – neki i u više navrata. Ovo je velika pomoć i olakšanje obiteljima prilikom odlazaka na put, liječenje ili prosto - zamor. U radno vrijeme Cjelodnevnog boravka neki su korisnici boravili u Cjelodnevnom boravku a neki ne – procijenili smo individualno.

Tijekom 2015. godine fluktuacija je bila značajna. Za 17 korisnika se prestalo sa pružanjem sluge, a primljeno je novih 17 korisnika.

BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST na dan 31.12.2015.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Ukupno		
	muška rci	žene	svega	muška rci	žene	svega	muška rci	žene	svega
više od 50 do 60	1		1				1		1

više od 60 do 65		1	1					1	1
više od 65 do 70					1	1		1	1
više od 70 do 75		3	3					3	3
više od 75 do 80					2	2		2	2
više od 80 do 85	1	5	6	1	2	3	2	7	9
više od 85 do 90	1	1	2	1	3	4	2	4	6
više od 90	1		1		1	1	1	1	2
UKUPNO	4	10	14	2	9	11	6	19	25

Prosjek starosti je osamdeset i dvije godine. Najmlađa je korisnica rođena 1949. godine a najstarija 1921.

KOMUNIKACIJA SA ČLANOVIMA OBITELJI

Suradnja sa većinom članova obitelji naših korisnika je zadovoljavajuća. Najveći dio korisnika, prije prijema u boravak, dolaze s obiteljima u Savjetovalište, gdje se sa soc. radnikom dogovara najadekvatniji oblik zaštite, te se suradnja nastavlja i dalje, tijekom boravka. Pojedini korisnici imaju bilježnicu u koju se gotovo svakodnevno upisuju zapažanja o boravku u boravku. Članovi obitelji nekih korisnika redovito upisuju i svoja zapažanja. Česti su telefonski kontakti. Nekim korisnicima članovi obitelji ili prijatelji i susjedi dolaze u posjetu u boravak.

SAVJETOVALIŠTE

Tijekom 2015. godine, poslove voditelja Savjetovališta za demencije, preuzela je socijalna radnica Odjela. U Savjetovalištu je odrađeno 78 sati (20 sati psihijatar, 15 sati psiholog, 40 sata – voditeljica Savjetovališta- socijalni radnik). Poslove svjetovanja, psiholog i socijalna radnica, obavljale su za vrijeme redovnog radnog vremena. Kroz Savjetovalište je prošlo 135 korisnika.

Korisnici Savjetovališta uglavnom su sa područja naše i ostalih županija.

IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG SURADNIKA - TERAPEUTA

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Cjelodnevni boravak, prilagodbu koju takva velika promjena i životna odluka donosi, kao i pomoć u nastavku boravka. Za većinu korisnika to je velika, ponekad i teška promjena. Budući se većinom radi o osobama oboljelim od demencije, ovo je velika promjena i za obitelj.

Korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u aktivnosti Cjelodnevnog boravka, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza.

Za sve korisnike Cjelodnevnog boravka izrađeni su individualni planovi rada.

Individualni razgovori provode se svakodnevno – u privatnosti kancelarije kada tema razgovora to zahtijeva (konflikti, problemi sa kojima se korisnici sami javljaju) ili tijekom izvođenja neke aktivnosti kao što su šetnje, kreativne radionice i sl.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku kroz grupnu dinamiku i koheziju pomaže da se što bolje socijalizira i poveže sa ostalim korisnicima u Cjelodnevnom boravku. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u Cjelodnevnom boravku.

Tako npr. zidove Cjelonevnog boravka ukrašavaju slike naših korisnica. Uratke jedne mlađe korisnice poklanjamo našim dragim suradnicima (OŠ Vidikovac, Plesni studio Studio). Ova korisnica potrebitima ode do trgovine, apoteke, kioska. Šalove koje uporno plete jedna naša korisnica donirali smo Crvenom križu i stavljamo ih kao nagrade u tomboli.

1. VJEŽBE DISANJA I RAZGIBAVANJA

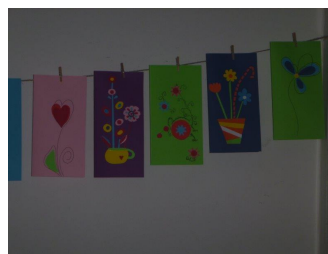
Doprinosе očuvanju motoričkih sposobnosti i fizičke kondicije, kao i održavanju mentalnih sposobnosti korisnika. Provode se svakodnevno u trajanju od 45-60 minuta. Korisnici participiraju ovisno o psihofizičkim mogućnostima. Vježbe većinom vode njegovateljice. Većina korisnika uživa u vježbama disanja i razgibavanja. Vježba se i s loptom za napuhavanje gdje se radi na koordinaciji pokreta i snazi. Budući su korisnici visoke životne dobi vježbe loptom izvodile su se najčešće individualno.

2. ŠETNJE I BORAVAK NA SVJEŽEM ZRAKU

Svakodnevno, ukoliko vremenske prilike to dozvoljavaju, organiziraju se šetnje u ograđenom prostoru ispred Cjelodnevnog boravka. Korisnicima se ukazuje na vremenske promjene, promjene u godišnjim dobima i sl. Šetnje oko kvarta organiziramo sve rjeđe – budući su korisnici sve slabije pokretni i ovakve su im šetnje preduge.

3. KREATIVNE RADIONICE

Tijekom cijele godine izrađuju se različiti predmeti tematski namijenjeni za razne prigode – čestitke, slike, maske, book-markeri, različiti ukrasi i sl.



4. ČITANJE DNEVNOG TISKA

Svakodnevno čitamo Glas Istre. Čitanje dnevnog tiska doprinosi očuvanju koncentracije, povezanosti sa dnevnim zbivanjima u zemlji i svijetu, razmjeni stavova i mišljenja... Većina

korisnika zapravo teško prati sadržaje no nekolicina korisnika povezuje događaje, pamti pročitano i veoma razumno komentira.

5. DRUŠTVENE IGRE, KRIŽALJKE

Igra se Bingo, karte, šah, rješavaju se križaljke – u cilju očuvanju mentalnih sposobnosti. Sudjelovanje u igranju binga tijekom godine je opadalo – budući korisnicima opadaju i sposobnosti praćenja i uopće interes za ovu aktivnost.

Već treću godinu za redom učenici Srednje ekonomske škole dolaze u Cjelodnevni boravak u okviru projekta Udruge Suncokret – Pula - Praktične perspektive - odgoj za aktivno građanstvo. Radna terapeutkinja svim razredima posebno održi kratko predavanje o demencijama i radu Odjela tako da učenici budu pripremljeni. Zatim smo s jednim razredom u travnju, a s tri razreda u lipnju imali Bingo u kojem svaki korisnik nešto dobije. Učenici pomažu korisnicima, malo sa njima popričaju, našale se... Već godinama i za Božić organiziramo Bingo u kojem sudjeluju svi korisnici i svi dobiju neku nagradu. Uključimo i korisnike dugotrajnog smještaja koji mogu sudjelovati. Pripremimo im sitne nagrade – stavri koje su izrađene u kreativnim radionicama (kutijice, šalovi...) ili ih sami korisnici donesu od kuće.



6. PROSLAVA ROĐENDANA

Svakom se korisniku izrađuje čestitka sa lijepim željama na koju se svi prisutni potpišu. Otpjeva se rođendanska pjesma i koja pjesma više, a tkđ. i zapleše.



7. UREĐIVANJE PANOJA

Panovi se uređuju prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić... Prigodno uređujemo i pano našeg liječnika – koordinatora.



8. DUHOVNE AKTIVNOSTI

Ove smo godine prisustvovali samo božićnoj misi u kapelici Doma. Na svete mise krajem ožujka i rujna nismo išli budući je radna terapeutkinja bila zauzeta drugim obvezama.

9. PRIREDBE I PREDSTAVE

Učenici OŠ Vidikovac već dvanaestu godinu za redom uveseljavaju nas svojim dolaskom pred Božić. Osim božićnih pjesama, izrecitiraju i otpjevaju pjesme na čakavskom.

Sa Plesnim studiom Studio također surađujemo dugi niz godina. I ove godine pred Božić svakodnevnice su nam obogatili latino plesovima u vlastitim koreografijama.

Na oba ova događanja sudjelovali su i korisnici dugotrajnog smještaja.



10. UREĐUJEMO ZAJEDNO PROSTOR, KITIMO, METEMO, PLETEMO...

Prisustvovali smo i aktivnostima u Domu – u ožujku – nastupu Medicinske škole i podjeli pisanica koje su izradili njihovi učenici; u rujnu – koncert korsinika Doma Brkač.

Krajem travnja ove godine pozvani smo na Festival znanosti koji se održavao u OŠ Vidikovac. Pet korisnica prošetalo se do škole, obišlo prizemlje škole i dakako – sve izložke i događanja festivala.



DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj smještene su osobe kojima se pruža IV. stupanj usluge. Aktivno provođenje vremena porazumijeva uključivanje u prilagođene sadržaje aktivnog provođenja vremena uz pomoć i nadzor stručnog osoblja ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika. Za sve korisnike su izrađeni Individualni planovi rada, iz kojih je razvidno da je korisnicima potrebno navođenje u svim aktivnostima koje obavljaju tijekom dana, od održavanja osobne higijene, preko oblačenja, uzimanja obroka itd. Upravo strukturiranje dnevnih aktivnosti, stvaranje određene rutine tijekom dana, najveći su dio neposrednog rada s korisnicima.

U grupnom radu, mogu se dodavati loptom ili slušati glazba (zdravstveno osoblje i radni terapeut).

U individualnom radu, s nekolicinom korisnika se rade vrlo lagane vježbe za očuvanje kognitivno-perceptivnih sposobnosti: imenovanje predmeta iz prostorije u kojoj borave, prepoznavanje osnovnih boja, nabranje dana u tjednu, nabranje mjeseci, brojanje, potvrđivanje trenutno percipiranih sadržaja.

Korisnici mahom nemaju sačuvanu sposobnost pisanja, bojanja ili upotrebe škara.

U šetnje odlaze u pratnji osoblja ili rodbine.

Nisu u mogućnosti participirati u izradi prigodnih panoa ili uređenja prostora, budući ne razumiju ni najjednostavnije upute.

U Odjelu se, uglavnom u prisutnosti i na inicijativu rodbine, obilježavaju rođendani korisnika.

Prigodnim uređenjem prostora i panoa, obilježavaju se svi događaji zacrtani u godišnjem planu rada.

Korisnici čije zdravstveno stanje to dozvoljava uključivani su, uz pratnju zdravstvenog osoblja u aktivnosti koje se provode u Cjelodnevnom boravku.

ORGANIZIRANO STANOVANJE U DEPANDANSI

U zgradi Depandanse u okviru organiziranog stanovanja sa svakodnevnim kratkotrajnom podrškom imali smo šest stanara (sve žene). Radnicima Odjela obraćaju se za pomoć kod pogoršanja zdravstvenog stanja, za ispunjavanje i tumačenje raznih formulara, kod kvarova u stanovima, problema u zgradi. Obavještavamo ih o svim kulturno-zabavnim događanjima u zgradi i domu kao i organiziranim misama u što su se slobodni uključiti. Zdravstveno osoblje pomaže im kod pogoršanja zdravstvenog stanja, prema potrebi mjeri tlak, educira i savjetuje kod prehlada, proljeva, zatvora i sl.

IZVJEŠĆE O RADU GLAVNE MEDICINSKE SESTRE

ODJEL ZA DEMENCIJE – DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

Odjel za demencije ima kapacitet smještaja 18 korisnika, od kojih je 17 mjesta rezervirano za stalni smještaj, a 1 za privremeni.

KRETANJA KORISNIKA

Broj ostvarenih privremenih smještaja korisnika	13
Broj novoprimljenih korisnika	13
Broj preminulih korisnika	8
Broj premještenih korisnika	1
Broj hospitaliziranih korisnika	12

Tablica 1. Kretanja korisnika tijekom 2015.godine

Korisnici su starije osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija. Svi korisnici su djelomično ili potpuno ovisni o tuđoj pomoći i njezi.

STRUKTURA KORISNIKA PREMA POKRETNOSTI	
Nepokretni korisnici	3
Djelomično pokretni	7
Pokretni korisnici	8
UKUPNO	18

Tablica 2. Struktura korisnika prema pokretnosti

Alzheimerova bolest je neurodegenerativna bolest u kojoj dolazi do propadanja stanica moždane kore i drugih struktura mozga s nezaustavljivim napredovanjem. Alzheimerova demencija je sindrom koji se javlja kao posljedica Alzheimerove bolesti, a primjećuje se kroz promjene ponašanja u svakodnevnim uobičajenim aktivnostima. Glavni simptomi su poremećaj spoznajnih funkcija od kojih je navažniji gubitak pamćenja, zatim se javljaju poteškoće u izvršavanju svakodnevnih aktivnosti, poteškoće govora, čitanja i pisanja, dolazi do gubitka prostorne orijentacije, bolesnik donosi pogrešne procijene i odluke npr. odijevanje neprimjereno vremenskim uvjetima. Zametanje stvari, promjene raspoloženja i ponašanja, te promjene osobnosti vrlo su česti simptomi zbog kojih je potrebno prilagoditi zdravstvenu njegu i skrb te je što više moguće individualizirati. Zdravstvena njega ovakvog korisnika iziskuje veliko strpljenje i pravilan pristup, te timski rad kako ne bi došlo do pojave negativnih ponašanja poput agresije, odbijanja, straha, anksioznosti itd.

Zdravstvena njega i skrb pruža se svakodnevno i kontinuirano kroz 24 sata u dogovoru s liječnikom opće prakse. Vode se sve evidencije koje su zakonom propisane, ali i velik broj dodatnih evidencija i planova u svrhu što boljeg praćenja korisnika. Vodimo evidencije kupanja, stolice, unos i iznos tekućine, evidencija GUK-a kod dijabetičara, evidencija tlakova, dekursus, protokol prehrane, liste prevoja, primjena antibiotske i parenteralne terapije, pišemo izvješće o incidentu. Tlak se svim korisnicima mjeri 2x tjedno, glukoza u krvi 2x dnevno dijabetičarima na inzulinskoj terapiji (ujutro i navečer) a 1x mjesečno ostalim korisnicima, a po potrebi i češće te se evidentira u za to predviđene liste. Jednom mjesečno mjeri se tjelesna težina i ovisno o tome izrađuje se protokol prehrane u svrhu sprječavanja pothranjenosti i pretilosti. Prehranu dodatno prilagođavamo potrebama korisnika na Komisiji za jelovnik jednom mjesečno. Veliki trud ulaže se kod samog hranjenja korisnika koje je zbog njihove osnovne bolesti vrlo otežano, vrlo često imaju probleme s gutanjem pogotovo tekućine, odbijaju hranu, ne mogu samostalno jesti. Samostalno može jesti 10 korisnika a ostale korisnike mi hranimo. Dijetalnu prehranu konzumiraju 3 korisnika. Svi korisnici su inkontinentni i koriste pomagala za inkontinenciju koje dobivaju preko doznaka. Prevoji rana vrše se pojedinačno, rana od posljedica dugotrajnog ležanja imamo kod jedne korisnice i to prvi stupanj dekubitusa. Cijepljeno je 11 korisnika, čije su obitelji predhodno potpisale suglasnost.

Na specijalističkim pregledima u bolnici bilo je 16 osoba u pratnji svojih obitelji, od kojih su neki korisnici bili nekoliko puta. Konzultacija sa specijalistima vršila se telefonski, te su po potrebi došli na konzilijarni pregled. U svrhu što boljeg održavanja fizičkog statusa i pokretnosti korisnika svakodnevno se rade aktivne vježbe s korisnicima koji su pokretni, odlaze u šetnje s personalom ili

rodbinom. Korisnici koji su teže pokretni odlaze u ograđeni dio dvorišta gdje šetaju uz pomoć osoblja i borave na svježem zraku. Nepokretnim korisnicima svakodnevno se rade pasivne vježbe disanja te promjena položaja u krevetu u svrhu sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja i dižu se na kolica te borave u društvu 4 do 5 sati dnevno.

Suradnja s liječnicima je vrlo dobra, liječnica opće prakse i specijalist psihijatar dolaze u vizitu 1 do 2 puta mjesečno, međutim konzultacije preko telefona vrše se puno češće što izuzetno olakšava rad. Ostali liječnici specijalisti poput fizijatra, neurologa i tima palijativne skrbi dolaze po pozivu.

S obiteljima korisnika je ostvarena odlična suradnja, pruža im se podrška, savjetovanje i edukacija u svezi tijeka i progresije bolesti. Podatke o zdravstvenom stanju korisnika mogu dobiti dolaskom u dom ili telefonski od glavne medicinske sestre, medicinske sestre ili liječnika opće prakse. Obitelji sudjeluju u neposrednom radu s korisnicima na način da odlaze s njima u šetnje, odvoze ih kući, šetaju s njima hodnikom, pomažu pri hranjenju i davanju tekućine i prate korisnike na specijalističke preglede.

Glavna medicinska sestra izrađuje raspored rada poštujući sve zakonske odredbe i nastojeći što racionalnije rasporediti djelatnike u svrhu postizanja što veće efikasnosti rada. Tijekom 2015.godine u dogovoru s voditeljicom zdravstvene brige i njege Vesnom Minić upućene su osobe na usavršavanje prisustvom na seminarima iz Integrativne validacije i Bazalne stimulacije. Osobe su obnovile i usavršile znanje i vještine u shvaćanju osoba oboljelih od demencije, obavljanju zdravstvene njege, te uvelike pomogle u radu na odijelu.

S osobljem se redovito održavaju radni sastanci svaka 4 mjeseca, a po potrebi i češće gdje se evaluiraju učinjeni zadaci i postavljaju novi ciljevi uz jasno definiranje intervencija. Stručni sastanci s medicinskim sestrama odvijaju se po potrebi i na njima se izrađuju individualni planovi rada s korisnikom. Njegovatelje svakodnevno kroz rad educiraju medicinske sestre. Medicinske sestre svakodnevno pišu primopredaju smjene i vode sve propisane evidencije, a njegovatelji pišu svoju primopredaju smjene gdje pišu obavljene zadatke i važne poruke smjeni koja dolazi. Sanitarne iskaznice su obnavljane u zakonskom roku, kao i higijenski minimum.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje sterilizatora, te se redovito vodi sva potrebna evidencija prilikom steriliziranja instrumenata. Infektivni otpad zbrinjava se na propisani način te se odvozi jednom tjedno o čemu se vodi evidencija.

Glavna medicinska sestra sudjelovala je u radu Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija koje je radilo na uvođenju nove dokumentacije, te kao član tima čiji je cilj provođenje mjera za sprečavanje, suzbijanje i kontrolu infekcija. Član je Komisije za prijem i otpust korisnika, član povjerenstva za praćenje i ocjenjivanje uspješnosti novoprimitljenog radnika, član povjerenstva za popis sitnog inventara, član stručnog vijeća, te je prema potrebi odlazila u kućne posjete

ODJEL ZA DEMENCIJE – CJELODNEVNI BORAVAK

Korisnicima Cjelodnevnog boravka svakodnevno se pruža zdravstvena zaštita u vidu praćenja zdravstvenog stanja. U dogovoru s njihovim liječnicima opće prakse svakodnevno dobivaju propisanu terapiju. U svrhu održavanja fizičkog zdravlja redovito se provodi tjelovježba prilagođena osobama starije životne dobi, boravak na svježem zraku te šetnja u ograđenom dvorištu. Usluge kupanja koristi 7- 10 korisnika, a djelomična njega obavlja se kod većine korisnika što se i evidentira. Tlak se mjeri jednom tjedno, a nekim korisnicima svakodnevno, također vrijednosti glukoze u krvi kod dijabetičara na inzulinskoj terapiji mjerimo svakodnevno, a kod dijabetičara na peroralnoj terapiji jednom tjedno. Tjelesna težina jednom mjesečno u svrhu prevencije pretilosti i pothranjenosti. Prehrana se prilagođava potrebama korisnika u dogovoru s kuhinjom i to se radi svakodnevno. Suradnja s obiteljima je svakodnevna. U teći primopredaje vodi se svakodnevna evidencija o danoj terapiji, vitalnim funkcijama, o promjenama u zdravstvenom stanju korisnika, prisutnosti korisnika, prijemu novog korisnika, lijekovima koji nedostaju. Svaki korisnik ima svoju

bilježnicu u koju upisujemo lijekove koji nedostaju, te se ona šalje po korisniku kući ili rodbinu obavijestimo telefonski.

ORGANIZIRANO STANOVANJE

Usluge organiziranog stanovanja koristilo je 6 korisnika kojima se organizira svakodnevna kratkotrajna podrška u vidu obilaska i poziva telefonom koje obavlja medicinska sestra zaposlena u Odjelu za demencije. Po potrebi se mjeri tlak korisnicima, šećer u krvi i primjena lijekova u slučaju da to nisu u mogućnosti učiniti sami. Korisnicima se također pruža podrška u vidu edukacije, informiranja i savjetovanja kad za to postoji potreba.

ZAKLJUČAK

Novim ustrojem Odjela poslovi socijalnog rada i voditelja Savjetovališta za demencije objedinjeni su u jednoj osobi. Time je omogućeno kvalitetnije praćenje svih korisnika usluga sa aspekta socijalnog rada, a dolaskom u Savjetovalište najčešće i počinje tretman budućeg korisnika i obitelji. Obitelj na jednom mjestu dobiva informacije o svim uslugama ustanove usmjerenim na oboljele od demencije, o ostalim pravima iz sustava socijalne skrbi. Time su stvorene okolnosti za izbor najadekvatnije usluge za pojedinog korisnika, sukladno raspoloživim kapacitetima.

Poslovi i odgovornosti djelatnika su jasnije definirani.

Rad sa korisnicima, rodbinom i osobljem Odjela u 2015. godini bio je vrlo intenzivan i zahtjevan. Radilo se timski što je od značajne važnosti zbog protoka informacija i sagledavanja svih aspekata skrbi o našim korisnicima.

Također se puno radilo na održavanju prostora i opreme Odjela. Dislociranost objekta zahtijeva veći angažman u radu. Puno energije ulagalo se u izradi projektnih prijedloga za aktivnosti u Odjelu.

ODJEL IZVANINSTITUCIONALNE SKRBI

KUĆNA POMOĆ I NJEGA

GLAVNI CILJ programa je omogućiti što duži kvalitetni boravak starijih osoba u vlastitom domu.

POJEDINAČNI CILJEVI – pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba (nabava namirnica, lijekova, održavanje higijene korisnika i prostora u kojem žive).

Osigurati osjećaj sigurnosti kod korisnika jer znaju da netko o njima brine.

Sigurnost kod nabave lijekova, uzimanja terapije te kontakta sa obiteljskim liječnikom, edukacija, savjetovanje te psihološka potpora korisnicima i članovima obitelji, izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije, podizanje kvalitete života, pomoć u ostvarivanju ostalih materijalnih prava, umrežavanje u organiziranu prehranu, dostavu ortopedskih pomagala i pomoć „Halo, niste sami!“ Tijekom 2015.g. usluge Kućne pomoći i njege koristilo je 46 osoba. Prosječna starosna dob korisnika u 2015. godini bila je 74,56 godina.

Najmlađa korisnica ima 34 godine, teže je pokretna, mentalno retardirana, ima epilepsiju, te joj je potrebna njega i skrb svih 24 sata. Korisnica živi sa majkom i za očekivati je da narečenim uslugama pomažemo i majci.

Najstarija korisnica ima više od 103 godina i ona spada u grupu nepokretnih korisnika, inkontinentna je, ima amputirane obje noge, ali je orijentirana i sa njom se uspostavlja kontakt. Tijekom dana pomaže joj jedna gospođa. Živi sama u prizemlju obiteljske kuće, a na prvom katu živi unuk sa obitelji. Korisnica ne razmišlja o odlasku u Dom, kao ni njeni članovi obitelji. Obzirom na spol najviše su zastupljene žene, njih 22 i 10 muškarca.

15 je žena teže pokretno, većinom žive same, ne izlaze iz kuće, te im je pomoć gerodomaćica izuzetno potrebna.

7 žena su nepokretne, inkontinentne i potrebna im je usluga održavanja osobne higijene, što se organizira u jutarnjim satima ili podnevnim satima kada je vrijeme i ručku.

5 korisnika je teže pokretano, a njih 5 su nepokretni.

Najbrojnija je dobna struktura korisnika od 80. do 85. godina starosti – njih 8 i dobna skupina od 85 do 90 godina starosti – njih 6. Zatim slijedi dobna struktura korisnika od 50. do 60. g. starosti – njih 5, što je bitno utjecalo i na prosječnu starost korisnika .

**BROJ KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA
(U FUNKCIONALNOM SMISLU) I DOBI**

VRSTA OŠTEĆENJA	DOB KORISNIKA			U K U P N O
	Do navršenih 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Oštećenje vida				-
Oštećenje sluha				-
Tjelesna invalidnost		5	3	8
Mentalna retardacija	1	-		1
Psihička bolest		1		1
Ovisnost o alkoholu				
Ovisnost o psihoaktivnim supstancama		-	-	-
Kronična bolest	-	-	22	22
U k u p n o	1	6	25	32

Kada se govori o zdravstvenom stanju korisnika, ne može se uzeti u obzir samo jedna dijagnoza, već više njih. Karakteristična su stanja nakon moždanih udara koje su za posljedicu dovele osobe u stanje potpune ili djelomične oduzetosti. Bolesti srca i srčano-žilnog sustava prate sve osobe. Nisu zanemarivi ni problemi sa bubrežima, bolesti kostiju i zglobova. 8 korisnika su tjelesni invalidi. Jedan dio korisnika ima i psiho-organske promjene praćene depresijama. Dvije korisnice koja pripadaju grupi tjelesnih invalida, amputirane su obje noge, troje korisnika amputirana je jedna noga, jednoj korisnici amputirana je ruka. Temeljni uzrok su problemi sa srcem, poremećaj cirkulacije i krvi, kao i podmukla bolest dijabetes. U tretman je uključen i jedan korisnik koji živi sam, psihički je bolesnik i njemu je potrebna pomoć u održavanju higijene stana.

Obzirom na poslovnu sposobnost 2 korisnika su potpuno lišeni poslovne sposobnosti i učestala je suradnja i sa skrbnicima.

**BROJ KORISNIKA KOJI SU TIJEKOM 2014. PRESTALI KORISTITI USLUGE KUĆNE
NJEGE I POMOĆI PREMA RAZLOGU I DUŽINI KORIŠTENJA USLUGA**

RAZLOG PRESTANKA SMJEŠTAJA	DUŽINA BORAVKA			U K U P N O
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom	3	2	-	5
Odlazak u vlastitu obitelj	1	1	-	2
Umro	4		3	7
Suicid				

Ostalo				
Ukupno	8	3	3	14

Novoprimljenih korisnika tijekom 2015.g. bilo je 18, a njih 14 su prekinuli usluge: 7 korisnika je umrlo, 2 korisnice su otišla živjeti u vlastitu obitelj, 1 korisnica je smještena u naš Dom nakon korištenja usluga Kućne njege i pomoći duže od 2 godine, temeljem čl. 33. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma, a 4 korisnika je smješteno u Obiteljskim domovima u Puli.

BROJ KORISNIKA POMOĆI I NJEGE U KUĆI PREMA DOBI

DOB	ORGANIZIRANJE PREHRANE	POMOĆ U KUĆANSKIM POSLOVIMA	NJEGA U KUĆI	UKUPNO KUĆNA NJEGA I POMOĆ	SVEUKUPNO KUĆNA NJEGA I POMOĆ I ORG. PREHR.
do navršениh 30		-	-	-	
više od 30 do 40			1	1	1
više od 40 do 50		2	1	3	3
više od 50 do 60	6	3	2	5	11
više od 60 do 70	15	2		2	17
više od 70 do 80	27	7	5	12	39
više od 80 do 90	47	3	4	7	54
više od 90	5	-	2	2	7
Ukupno	100	17	15	32	132

Analizirajući kategoriju usluge njege u kući, ista se pruža za 15 korisnika, a pomoć pretežito u kućanskim poslovima njima 17, iako se pomaže prilikom kupanja, pranja kose, nabava namirnica, odlazak liječniku, odlazak u apoteku po lijekove i sl.

Tijekom 2015.g. petoro korisnika je posuđeno više vrsta pomagala iz domske ortopedske posudionice: bolnički kreveti, hodalice, invalidska kolica, «princeze», štake, i sl.

Svi korisnici imaju svoje liječnike i naše njegovateljice surađuju sa njima, a u slučajevima hospitalizacije korisnike posjećuju u bolnici, nabavljaju im i donose potrebne stvari i pomažu im u okvirima tolerantnih mogućnosti.

16 korisnika žive sami, 5 korisnika živi sa bračnim drugom, a 11 korisnika živi s ostalim članovima obitelji koji su zaposleni ili su umirovljenici sa svojim zdravstvenim problemima.

Analizirajući bračni status treba napomenuti da su 4 korisnice udane i 1 korisnik oženjen, njih 5 korisnika nikada nisu bili oženjeni ili korisnice udavane, njih 20 su udovice i udovci, a 3 korisnika pripadaju grupi razvedenih i oni žive sami.

Uvidom u stambeni status korisnika njih 19 su vlasnici stana, 7 korisnika živi sa djecom u njihovom stanu ili kući, 1 korisnik živi kod srodnika, a njih 4 su podstanari.

6 korisnika koristi i naše usluge organizirane prehrane, jedna korisnica je uključena u naš socijalni projekt „Halo, niste sami !“, a 5 korisnika koristi naše usluge ortopedske posudionice.

Pomoć i njega obuhvaća niz postupaka koji se odnose na održavanje osobne higijene korisnika kao i održavanje higijene stana uz ostale razne usluge koje je moguće realizirati.

POMOĆ U KUĆI – obavljanje kućanskih poslova, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava raznih potrepština, lijekova, plaćanje režijskih troškova, učestvovanje u rješavanju materijalnog položaja, pomoć u ostvarivanju zakonskih prava, kao i pomoć u rješavanju i drugih pitanja u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb, Crvenim križem, HZZO- Pula i sl.

NJEGA U KUĆI– obuhvaća održavanje osobne higijene na razini usluga koje se inače pružaju u Domu: kompletna ili djelomična njega, održavanje osobne higijene korisnika, njega usne šupljine, pomoć u oblačenju, svlačenju, kupanju, mijenjanje posteljine kod nepokretnog, inkontinentnog korisnika i teže pokretnog korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanju drugih higijenskih potreba, pomoć u sprječavanju dekubitusa, parcijalne masaže, hodanje, mjerenje tlaka, mjerenje šećera u krvi, mjerenje temperature, kontrola uzimanja lijekova/ pripremanje terapije/, po potrebi davanje inzulina sc., kod kateteriziranih korisnika pražnjenje urinarnih kolektora, svakodnevno pražnjenje i pranje noćnih posuda, kontakt sa liječnikom, potvrđivanje doznaka za pelene ili druga ortopedska pomagala, pomoć pri stavljanju ortopedskih pomagala, pratnja korisnika prilikom odlaska na specijalistički pregled, upute i savjeti iz oblasti zdravstvene zaštite, kontrola uzimanja dijetalne prehrane, radna terapija, provođenje osnovnih fizikalnih vježba po uputama, psihološka pomoć – razgovor, te drugi poslovi vezani uz njegu korisnika.

Po potrebi gerodomačice nabavljaju živežne namirnice, pomažu u pripremanju obroka, pranje posuđa, daju upute i savjete kod pripreme dijetalnih obroka, miksaju hranu, po potrebi pomažu u hranjenju.

Red. Br.	IZVORI FINANCIRANJA USLUGA	BROJ KORISNIKA
1.	Grad Pula Socijalni program za 2015.g.	15
2.	Samoplatiše	13
3.	Ministarstvo socijalne politike i mladih	4
Ukupno		32

Usluge se pružaju:

- svakodnevno 1 sat
- dvaput tjedno jedan sat
- triput tjedno jedan sat
- dvaput tjedno dva sata
- triput tjedno dva sata
- jednom tjedno jedan sat (pomoć u kupanju)

Intenzitet i potreba realizacije narečenih usluga uvelike ovisi o zdravstvenom stanju korisnika, njegovoj dobi, pokretljivosti, financijskim mogućnostima (samoplatiše), što je potrebno uvažiti i poštivati, odnosno biti prilagodljiv u pružanju usluga tj. odrađivanju planiranih satova usluga.

Usluge njege i pomoći pružale su 6 zaposlenih gerodomačica, a u prosjeku ih je radilo 4,5 (godišnji odmori i bolovanja). Obzirom da je jedna djelatnica bila duže od 42 dana na bolovanju, u radni odnos primljena je zamjena početkom mjeseca kolovoza 2015.g.

Radi boljeg uvida rada njegovateljica tj. usluga koji se pružaju korisnicima dnevno se vodi Lista pruženih usluga korisniku. Na kraju mjeseca korisnik se potpiše da su usluge pružene. Radnice svakodnevno vode dnevnik rada o pruženim uslugama. Mjesečno se sastavlja izvješće o realizaciji

satova Kućne njege i pomoći. Dostavlja se polugodišnje i godišnje izvješće i program rada Gradu Puli.

Prigodom Božićnih i Novogodišnjih blagdana kao i obilježavanje blagdana Uskrsa, naša Ustanova darivala je korisnike uz prigodnu čestitku i kalendare za 2015. g, a i za Uskrs korisnici su dobili čestitku. Svi korisnici dobili su i donaciju jabuka i mandarina.

Povodom Međunarodnog dana žena sve korisnice su darivane prigodnom čestitkom i cvijećem.

Korisnici su bili izuzetno zadovoljni i još dodatno zahvalni na ukazanom poštovanju i brizi.

Tijekom 2015. godine u Odsjeku kućne njege i pomoći radilo se intenzivno, uz velike psihičke i fizičke napore djelatnica, a ako su i bili problemi tekuće problematike, isto se nastojalo riješiti na najbolje mogući način. Uredno su se održavali jutarnji radni sastanci, razgovaralo se o organizaciji rada, primjedbama i prijedlozima. Rad na terenu je reguliran satnicom i uvijek se može znati gdje je koja djelatnica i u koje vrijeme.

Redovno su se izdavala ostala potrošna sredstva zaštite na radu.

ORGANIZIRANA PREHRANA

Starijim građanima omogućena je prehrana na 3 načina: dostava obroka u stan, izdavanje preko kuhinje i u restoranu Doma.

Vode se sve evidencije vezane uz organiziranu prehranu, sklapanje ugovora, dostava bjanko zadužnice za korisnika koje korisnik potpiše i ovjeri kod javnog bilježnika osobno ili njegov član obitelji, suradnja sa Centrom za socijalnu skrb, mjesečno se dostavlja izvješće o novouključenim korisnicima, kao i o prekidu usluga i tada je potrebno nakon podmirenih troškova za usluge organizirane prehrane vratiti bjanko zadužnicu dužniku, što se rješava putem računovodstva i Stručnog tima. Ustanove.

Tijekom 2015.g. organiziranu prehranu su koristile 127 starijih, bolesnih i teško pokretnih osoba s područja grada Pule.

RED. BR.	ORGANIZIRANJE PREHRANE	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA STAROSNA DOB
1.	U RESTORANU DOMA	2	88,00
2.	DOSTAVA U STAN	69	80,72
3.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	29	74,65
UKUPNO		100	100,00

Na dan 31. 12. 2015. g. evidentirano je 100 korisnika organizirane prehrane

RED. BR.	NOVO EVIDENTIRANI KORISNICI TIJEKOM 2015.	BROJ KORISNIKA
1.	DOSTAVA U KUĆU	23
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	4
UKUPNO		27

RED. BR.	PREKID USLUGA ORG. PREHRANE	BROJ KORISNIKA
1.	DOSTAVA U STAN	20
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	7
UKUPNO		27

Najčešći razlog prekida usluga je smrt korisnika - njih 12, odlazak u dom - njih 10 (6 korisnika je smješteno u naš Dom, a njih 4 u ostale obiteljske domove u Puli) 5 korisnika nije odgovarala prehrana ili su se oporavili , te su sami opet počeli pripremati obroke.

Red. Br.	IZVORI FINANCIRANJA USLUGA ORGANIZIRANE PREHRANE	BROJ KORISNIKA
1.	SAMOPLATIŠE	92
2.	MINISTARSTVO SOC. POLITIKE I MLADIH	8
UKUPNO		100

Prosjek godina starosti korisnika organizirane prehrane tijekom 2015. g bio je 79,11 godina.

Prosjek godina starosti korisnika organizirane prehrane tijekom 2012.g. bio je 77,03 godina, a tijekom 2013.g. bio je 79,55 godina, tijekom 2014.g. 80,73 što je pokazivalo porast prosječne starosne dobi korisnika organizirane prehrane u odnosu na svaku godinu. Tijekom 2015.g. prosjek iznosi 79,11 godina i on je rezultat uključenosti mlađih invalidnih i bolesnih osoba u taj oblik naše usluge.

GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP PULA

Aktivnosti Gerontološkog centra sastoje se od tri osnovne usluge, usluge savjetovanja, pomoći u kući i dnevnog boravka za starije osobe.

Dodatne aktivnosti Gerontološkog centra odnose se na umrežavanje dionika radi pružanja što efikasnije i sveobuhvatnije skrbi o starijim osobama u zajednici, suradnju s partnerom Sindikatom umirovljenika Hrvatske radi uključivanje volontera u rad i njihovu edukaciju, te podrška članovima obitelji koji skrbe starijim osobama programom podrške za zapošljavanje.

CILJEVI:

- Promicati pomirenje poslovnog i obiteljskog života razvojem novih i unaprjeđenjem kvalitete socijalnih usluga u zajednici;
- Unaprijediti mogućnosti zapošljavanja i održanja posla osobama koje skrbe o starijoj osobi;
- Podizanje kvalitete života korisnika i njihovih obitelji;
- Kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi;
- Njega i skrb iznad standarda - zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom;
- Prilagođena prehrana;
- Radnookupacijske aktivnosti - socijalizacija, strukturiranje dnevnih aktivnosti;
- izbjegavanje neprimjerene institucionalizacije starijih osoba;
- podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa njega i pomoć i koje ne mogu ostajati same kod kuće;
- podizanje kvalitete života obiteljima starijih osoba koje će koristiti Dnevni boravak;

- podizanje kvalitete života obiteljima starijih osoba koje će koristiti usluge Kućne pomoći i njege;
- uključivanje obitelji u organiziranu skrb;
- stalna edukacija i pomoć obitelji;
- pružena efikasna i sveobuhvatna pomoć obiteljima i starijim osobama;
- umreženi pružatelji soc. i zdravstvenih usluga starijim osobama;
- dostupan i pregledan informativni materijal namijenjen starijim osobama;
- pružena usluga savjetovanja i informiranja u Gerontološkom centru starijim osobama i njihovim članovima obitelji.

GERONTOLOŠKI CENTAR

Usluge Gerontološkog centra pružene su ciljanoj skupini korisnika definiranoj u pozivu na dostavu ponuda Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza III, HR.2.3.04, Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ Komponenta 2: Razvoj socijalnih usluga u zajednici za članove obitelji s ovisnim članovima - starije i nemoćne osobe, koje omogućuju usklađivanje obiteljskih i poslovnih obveza te povećavaju ekonomsku aktivnost obitelji s ovisnim članom

PROSTOR I UPOSLENI

Za potrebe pružanja usluga Gerontološkog centra na projektu je zaposlena socijalna radnica 100% radnog vremena, dvije njegovateljice i vozač - kućni majstor 50% radnog vremena, te dva kuhara s udjelom u radnom vremenu od 15%. Aktivnosti se odvijaju u opremljenom prostoru suterena Vile Trapp, u prostoru od 120 m². Na prostoru je izvršena potpuna adaptacija sanitarnog čvora, izvršeni su manji stolarski popravci i izvedeni su ličilački radovi. U prostor je uvedena telefonska linija i Internet, te obavljeni servisi grijaačih tijela i atesti struje i plina.

OPREMA

U izvještajnom razdoblju (20.07.2015. – 31.12.2015.) poslovni prostor je opremljen sljedećim namještajem: za ured i savjetovalište, a koji se sastoji od polica, ladičara i ormara za odlaganje dokumentacije, dva radna stola te uredskih stolica i stolica za prijem klijenata na savjetovanje. Namještajem za odlaganje odjeće zaposlenika i korisnika, 5 trpezarijskih stolova i 20 stolica u dnevnom boravku te sjedeća garnitura i fotelje. Za potrebe provedbe tribina, okruglih stolova i sl. nabavljeno je 20 stolica na rasklapanje. Nabavljena je informatička oprema; Laptop, MSOffice, printer- scanner-copy aparat i fotoaparat. Kuhinjska oprema, hladnjak i perilica suđa, te TV uređaj za dnevni boravak.

O KORISNICIMA

Usluga Dnevnog boravka namijenjena je ciljanoj skupini korisnika definiranoj u pozivu na dostavu ponuda Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza III, HR.2.3.04, Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ Komponenta 2: Razvoj socijalnih usluga u zajednici za članove obitelji s ovisnim članovima - starije i nemoćne osobe, koje omogućuju usklađivanje obiteljskih i poslovnih obveza te povećavaju ekonomsku aktivnost obitelji s ovisnim članom.

Dnevni boravak skrbi o osobama starijim pokretnim i slabije pokretnim osobama koje u svom stanu ne mogu podmiriti osnovne životne potrebe te im je potrebna pomoć i njega drugih osoba. Većina korisnika Dnevnog centra pokretni i funkcionalno djelomično ovisni korisnici.

Kapacitet je 15 korisnika.

Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. U 2015. pružene su usluge savjetovanja i informiranja za 45 korisnika. Radi što sveobuhvatnije distribucije informacija i usluge savjetovanja okupljeno je 13 dionika, pružatelja usluga starijim osobama i njihovim

članovima obitelji. Kroz 3 održana sastanaka dionici su razmijenili informacije o svom radu i pružanju usluga korisnicima kako bi uspostavili što efikasnije komunikacijske kanale radi pružanja kvalitetnije usluge, bolje distribucije informacija ne dupliciranja poslova, smanjenja troškova i ostalo.

USLUGE

Aktivnosti Gerontološkog centra sastoje se od dvije provedene usluge, dnevnog boravka za starije osobe i usluge savjetovanja.

Dodatne aktivnosti Gerontološkog centra odnose se na umrežavanje dionika radi pružanja što efikasnije i sveobuhvatnije skrbi o starijim osobama u zajednici, suradnju s partnerom Sinidikatom umirovljenika Hrvatske radi uključivanje volontera u rad i njihovu edukaciju, te podrška članovima obitelji koji skrbe starijim osobama programom podrške za zapošljavanje.

DNEVNI BORAVAK

Dnevni boravak započeo je radom 14. rujna 2015. neposredno po dovršenoj adaptaciji i opremanju prostora. Sukladno smjernicama i ciljevima projekta, korisnici su 10 starijih osoba (65+) čija je članica obitelji bila korisnica usluge Edukacije po programu za njegovatelje.

U izvještajnom razdoblju za potrebe provedbe aktivnosti dnevnog boravka zaposlene su dvije njegovateljice, socijalni radnik - voditeljica Gerontološkog centra, te kućni majstor - vozač. Za potrebe prehrane korisnika organizirana je dostava obroka iz centralne kuhinje Doma za starije osobe Alfredo Štiglić. Dnevni boravak radio je prema rasporedu od 7:00 – 16:00.

KAPACITET DNEVNOG BORAVKA

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika
Dnevni boravak	10	10
UKUPNO	10	10

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA 10.09.-31.12.2015.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 65 DO 70 GODINA	1	3	4
OD 71 DO 80 GODINA	2	1	3
OD 81 DO 90 GODINA	1	2	3
OD 91 DO 100 GODINA	0	0	0
VIŠE OD 100 GODINA	0	0	0
UKUPNO	4	6	10

Prosječna dob korisnika je 75,4 godine.

SMJEŠTENI KORISNICI PREMA POKRETLJIVOSTI 10.09.-31.12.2015.

POKRETNI	DJELOMIČNO POKRETNI	NEPOKRETNI	UKUPNO
10	0	0	10

SAVJETOVALIŠTE

Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. U 2015. pružena je usluga savjetovanja i informiranja za 25 korisnika. Radi što sveobuhvatnije distribucije informacija i usluge savjetovanja u 2015. je okupljeno 13 dionika, pružatelja usluga starijim osobama i njihovim članovima obitelji. Kroz 3 održana sastanaka dionici su prezentirali svoj rad te razmijenili informacije o svom radu i pružanju usluga korisnicima.

Klasas:550-01/15-01/10

Ur.broj:2168-381-15-02

U izradi ovog izvješća sudjelovali su svi voditelji odjela, svi stručni radnici ustanove, administrativni referent kao i radnici koji rade na projektu Gerontološkog centra Vile Trapp.

Ravnateljica
Vesna Grubišić-Juhas