

**DOM ZA STARIJE OSOBE  
ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA  
CASA PER ANZIANI  
ALFREDO ŠTIGLIĆ POLA**

Krležina ulica 33, Tel: 052/392-448; fax: 052/392-449

# **IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA ZA 2016. GODINU**



**U Puli, siječanj 2017.**

Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula - Casa per anziani Pola, javna je ustanova socijalne skrbi u kojoj se pružaju institucionalne i izvaninstitucionalne usluge skrbi za starije i nemoćne osobe.

Ustanova radi na tri lokacije i to u zgradi u Krležinoj ulici 33 i i na dislociranim lokacijama u Mažuranićevoj ulici 10 i Budicinovoj 11 koje se nalaze u neposrednoj blizini glavne zgrade.

Osnovna djelatnost ustanove je pružanje slijedećih vrsta socijalnih usluga:

- usluga smještaja (dugotrajni, privremeni) za starije osobe koje su funkcionalno neovisne, djelomično ili potpuno ovisne te osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti i terminalni stadij bolesti), kojima je potrebna pomoć i/ili nadzor u zadovoljavanju životnih potreba, a koja obuhvaća: uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške
- usluga boravka (cjelodnevni – 10 satni program i 8 satni) za starije osobe i osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij bolesti) koja obuhvaća: boravak, uslugu prehrane, brige o zdravlju, njege, održavanja osobne higijene, uslugu socijalnog rada, psihosocijalne podrške, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena te uslugu organiziranog prijevoza
- usluga organiziranog stanovanja za starije osobe
- usluga pomoći u kući koja obuhvaća: organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću), obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- usluge savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za korisnike i članove obitelji korisnika
- druge izvaninstitucionalne socijalne usluge, prema programima u lokalnoj zajednici, sa ciljem poboljšanja kvalitete života starijih osoba (halo pomoć – socijalni alarm, savjetovanište, i dr.)

Dom u okviru svoje djelatnosti može obavljati i poslove u manjem opsegu, ako je to dio programa brige i zaštite te osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima ili ako služi racionalnijem obavljanju osnovne djelatnosti (zakup posl. prostora, prodaja proizvoda izrađenih u radionicama doma, prodaja prehrambenih proizvoda i pića, najam ortopedskih pomagala i sl.).

Ustanova je od 20.07.2015. godine do 20.11.2016. provodila projekt pod nazivom "Gerontološki centar Vila Trapp Pula", temeljem sklopljenog ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava koja su se financirala iz Europskog socijalnog fonda u sklopu programa 2007-2013. za projekte „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza III.“ Kako su osigurana financijska sredstva za daljnji rad, nastavili smo sa pružanjem usluga Cjelodnevnog boravka za 20 korisnika i sa aktivnostima Senior kluba u okviru kojeg organiziramo radionice i tribine za osobe treće životne dobi. Financijsku potporu za te aktivnosti odobrila je Istarska županija, grad Pula kao i Ministarstvo socijalne politike i mladih. Upravno je vijeće formiralo cijenu koštanja usluga koje pružamo i koje plaća sam korisnik a radi se o participaciji u stvarnoj cijeni koštanja tih usluga.

Dom je osnovan 1972. godine, od 2001. god. osnivačka prava ima Istarska županija. U ustanovi borave starije osobe koje imaju prebivalište uglavnom na području grada Pule, grada Vodnjana i općina koje gravitiraju tim gradovima.

Odluku o financiranju ustanove donosi Vlada Republike Hrvatske Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane domove i Istarska županija. Usluge iznad minimalnog standarda financiraju Istarska županija i Grad Pula.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće koje imenuje Županijska skupština Istarske županije na rok od četiri godine.

Ustanova od 01.02.2015. godine ima status Dom kvalitete E-Qalin na temelju samoprocjene.

Tijekom godine izvršili smo sve poslove na energetske obnovi naših zgrada u Krležinoj 33 i Mažuranićevoj 10. Poslovi su okončani uz dosta problema, iako je od strane Istarske županije određen koordinator, stručna osoba koja je ustanovi trebala pomoći u pogledu svih nabava i koordinirati izvođače i nadzornu službu. Kod izvođenja bilo je problema sa lošim izvođačem radova a sama investicija znatno je prekoračena. U konačnici objekti su zgotovljeni i trebali bi osigurati veću energetske učinkovitost, te manju potrošnju energenata, što bi trebalo rezultirati manje potrebnim financijskim sredstvima za grijanje i hlađenje objekata.

Kako bismo ispunili odredbe ugovora prema Fondu za energetske učinkovitost moramo dostaviti novi energetske certifikat i konačno izvješće na njihovom propisanom obrascu koji mora sadržavati izjavu o gotovosti radova, izjavu o sukladnosti sa projektom te izvješće o ostvarenim učincima Projekta. Radi izrade certifikata već smo izdali narudžbenicu, a o izradi izvješća treba se uključiti županijski koordinator budići da Fond nije isplatio očekivani iznos zatraženih sredstava, zbog kako su telefonski izvijestili, dijelom neizvedenih ugovorenih radova. Sva nedostatna sredstva isplatila je Istarska županija, a mi smo podmirili sve naše obaveze prema izvođačima radova.

## OPĆI POSLOVI

Tijekom 2016. godine doneseni su slijedeći akti/odluke temeljem Statuta i važećih zakonskih propisa:

R.br.	Naziv akta/odluke	Datum donošenja	Akt donosi/usvaja
1.	Izjava o fiskalnoj odgovornosti	29.02.2016.	Ravnateljica
2.	Odluka o rasporedu radnog vremena	01.12.2016.	Ravnateljica
3.	Prijedlog Financijskog plana za 2017. godinu sa projekcijom za 2018. i 2019. godinu	29.12.2016.	Upravno vijeće
4.	Plan nabave za 2017. godinu	29.12.2016.	Upravno vijeće
5.	Godišnji plan provođenja unutarnjeg nadzora za 2017. godinu	30.12.2016.	Ravnateljica
6.	Plan kl. oznaka stvaralaca i primalaca akata za 2017. godinu	30.12.2016.	Ravnateljica

Dana 25.10.2016. godine dobili smo rješenje ( licenciju) kojim je utvrđeno da Dom ispunjava uvjete u pogledu prostora, opreme, zdravstvene i ekološke uvjete te uvjete stručnih i drugih radnika za pružanje socijalne usluge smještaja i boravka starijim osobama, propisane Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br.40/14, 66/15) uz uvjet da u trenutku osiguranja financijskih sredstava od strane Ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi zaposli 3,44 njegovateljice, 1,40 fizioterapeuta, 2 financijsko računovodstvena radnika, 0,44 kuhara i 2 kućna majstora, a sve s obzirom na broj korisnika na dan 11.02.2015. Do danas smo uspjeli zaposliti 2 njegovateljice, 1 fizioterapeuta 2 financijsko računovodstvena radnika, 2 kućna majstora.

Kapacitet smještaja prema stupnjevima usluga iznosi:  
173 korisnika smještaja ( 155 Krležina 33 i 18 Mažuranićeva 10)

155 korisnika smještenih na lokaciji Krležina 33 od čega:

36 korisnika I. stupanj usluge,  
55 korisnika II. stupanj usluge,  
54 korisnika III. stupanj usluge i  
10 korisnika IV. stupanj usluge

18 korisnika smještaja sa IV. stupnjem usluge smješteno je u Mažuranićevoj br. 10 u Odjelu za demencije.

Kapacitet Dnevnog boravka u Mažuranićevoj 10:

25 korisnika boravka (cjelodnevnog boravka u trajanju od 10 sati) od čega 5 korisnika I. stupanj usluge i 20 korisnika II. stupanj usluge  
6 korisnika organiziranog stanovanja u Mažuranićevoj 10.

Sa promjenama spomenutog Pravilnika jasnije je definirana vrsta usluge i jasnije se definiraju korisnici u okviru četiri kategorije korisnika i četiri vrste pripadajućih usluga što rezultira i formiranjem adekvatnih doplataka na osnovnu cijenu usluge.

Rad doma, sada je organiziran u okviru 5 Odjela, a to su Odjel zdravstvene brige i njege, Odjel za demencije (dugotrajni smještaj i cjelodnevni boravak – 10 satni program), Odjel izvainstitucionalne skrbi (pomoć i njega u kući, halo pomoć – socijalni alarm, ortopedska posudionica i organizirano stanovanje), Odjel prehrane i Odjel održavanja. Gerontološki centar Vila Trapp radi kao zasebna cjelina i tek ćemo je ubaciti u Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji.

Računovodstvo, socijalni radnici, portir, stručni suradnici - terapeuti i administarstivni referent za svoj rad neposredno su odgovorni ravnateljici.

U sljedećoj tablici dat je prikaz zaposlenih radnika na neodređeno i na određeno radno vrijeme po radnim mjestima te njihovom spolu, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova donesenom 08.07.2015. godine koji je usklađen sa Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br. 40/14 i 66/15) kao i radnici Gerontološkog centra Vila Trapp zaposleni na određeno vrijeme do 31.12.2017. i do 28.02.2017..

R.br.	Naziv radnog mjesta	Neodređeno vrijeme		Određeno vrijeme		Ukupno	
		svega	žena	svega	žena	svega	žena
1.	Ravnatelj/ica -VSS	1	1	/	/	1	1
2.	Socijalni/a radnik/ca -VSS	1	1	/	/	1	1
3.	Socijalni/a radnik/ca - VŠS	1	1	/	/	1	1
4.	Socijalni/a radnik/ca –VSS Gerontološki centar	/	/	1	1	1	1
5.	Stručni/a suradnica – terapeut/kinja	2	2	/	/	2	2
6.	Stručnjak zaštite na radu	1	1	/	/	1	1
7.	Medicinska sestra - VSS	1	1	/	/	1	1
8.	Medicinska sestra - VŠS	1	1	/	/	1	1
9.	Medicinska sestra/Medicinski tehničar – SSS	13	13	1	1	14	14
10.	Fizioterapeut/kinja	2	1	/	/	2	1
11.	Njegovatelj/ica	22	21	3	2	25	23
12.	Njegovatelj/ica Gerontološki centar	/	/	2	2	2	2
13.	Gerontodomačica/Njegovateljica	6	6	/	/	6	6
14.	Voditeljica financijsko računovodstvenih poslova	1	1	/	/	1	1
15.	Financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa	2	2	/	/	2	2
16.	Administrativni refrent	1	1	/	/	1	1
17.	Skladištar/Vozač	1	/	/	/	1	/
18.	Vozač/Kućni majstor	2	/	2	/	4	/
19.	Kućni majstor/Kotlovnica	2	/	/	/	2	/
20.	Kuhar/ica	6	4	/	/	6	4
21.	Pomoćni/a radnik/ca u kuhinji	6	5	/	/	6	5
22.	Čistačica	3	3	1	1	4	4
23.	Pralja	1	1	2	2	3	3
24.	Portir/ka	1	1	/	/	1	1
<b>UKUPNO</b>		<b>77</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>89</b>	<b>76</b>

Na dan 31.12.2016. godine u Domu za starije osobe Alfredo Štiglić Pula, poslove i radne zadatke izvršavalo je 89 radnika, od toga 77 radnika/ca na neodređeno i 12 radnika/ca na određeno vrijeme i kao zamjena za privremeno odsutne radnike/ce.

Na dan 31.12.2016. godine šest radnika/osiguranika upisana su u očevidnik Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od koji je za 2 potvrđen status osobe s invaliditetom prema članku 4. Pravilnika o očevidniku. Radi ispunjenja zamjenske kvote, odnosno obveze zapošljavanja 3% invalidnih osoba na ukupan broj zaposlenih radnika, u 2016. godini sa Zaštitnom radionicom „Tekop Nova“ sklopili smo u 2016. jedan Ugovor o poslovnoj suradnji (radna odjeća za radnike).

Prigodom zasnivanja i raskidanja radnog odnosa predstoje poslovi sklapanja ugovora o radu, prijave i odjave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje elektronskim putem, vođenje svih potrebnih evidencija, kao i ostvarivanje svih drugih prava, koja proizlaze iz radnog odnosa.

Plan korištenja godišnjeg odmora za 2016. godinu izrađen je po prijedlozima radnika i prema mogućnostima organizacije rada u pojedinim službama, te je na isti dana 15.06.2016. godine dobivena suglasnost sindikalnih povjerenika u Domu. Sukladno članku 21. st.2 Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi („Narodne novine“ br. 42/14) ukupno trajanje godišnjeg odmora za 2016. godinu nije moglo iznositi više od 30 radna dana, niti manje od 4 tjedna.

Kao nagradu za radni staž u javnim službama, 20 radnik/ca ostvarilo je pravo na jubilarnu nagradu tijekom 2016. godine.

Osnovica za izračun jubilarne nagrade u 2016. godini iznosi 1.800,00 kn.

U skladu sa člankom 71. Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama radnicima je isplaćen regres i godišnja nagrada za božićne blagdane ( božićnica ).

Temeljem odredbi 63. i 64. Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi u visini jedne proračunske osnovice od 3.326,00 kn utvrđena čl. 21. točka 2. Zakona o izvršavanju državnog proračuna RH za 2015. godinu („Narodne novine“ br. 148/14) isplaćene su pomoći za duže bolovanje za ukupno 9 radnika/ca, u slučaju smrti roditelja za 5 radnica i u slučaju rođenja djeteta u visini 50 % jedne proračunske osnovice za 1 radnicu.

U visini 3 proračunske osnovice isplaćene su pomoći pri odlasku u mirovinu za 1 radnicu.

Tijekom 2016. godine održano je 13 sjednica Upravnog vijeća ( 04.01., 01.02., 09.02., 24.02., 11.03., 02.05., 07.06., 28.06., 12.09., 21.09. 18.10., 14.11. i 29.12. ), donesene su 22 odluke, 1 odluka o odabiru temeljem prevedenog otvorenog postupka javne nabave, 2 odluke o odabiru temeljem provedenog pregovaračkog postupka javne nabave, 17 obavijesti o odabiru najpovoljnije ponude i 1 obavijest o poništenju postupka nabave bagatelne vrijednosti, te 1 informacija.

Sklopljeni Ugovor dana 05.12.2014. godine o pružanju socijalnih usluga (organizirana prehrana, obavljanje kućnih poslova i održavanje osobne higijene) produžen je do 31.12.2017. sa Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Tijekom godine redovito se vršilo ispitivanje ispravnosti strojeva, uređaja, instalacija, postrojenja i svih oruđa za rad kako bi sredstva bila sigurna za rad i neposredan kontakt radnika sa njima.

Na lokaciji u Mažuranićevoj br. 10 uveden je sustav video nadzora i sklopljen Ugovor o održavanju sustava tehničke zaštite sa SIKURIT iz Pule.

Zavod za zaštitu na radu pruža stručnu pomoć Domu u provedbi i unapređivanju zaštite na radu.

Jedna je djelatnica, koncem godine položila Državni stručni ispit iz Zaštite na radu te dobila uvjerenje da je stručnjak zaštite na radu drugog stupnja. Sa njom je za te poslove sklopljen anex ugovora o radu te je odmah započela sa obavljanjem tih poslova budući smo po Zakonu o zaštiti na radu dužni sami obavljati takve poslove jer imamo preko 50 zaposlenika i više od 20% radnih mjesta sa posebnim uvjetima rada. Kako radnica ima visoku stručnu spremu koja je bila uvijet za polaganje sručnog ispita u skladu s time je formiran i njezin koeficijent,

Sukladno obavijesti osnivača ustanove od 01.04., izdali smo ovlaštenje novom posredniku osiguranja, tvrtki Inter Partes iz Pule, a temeljem provedenog postupka od strane Istarske županije ustanova usluge osiguranja počev od 01.05. sklapa sa Allianz Zagreb d.d., a prije sa Croatia osiguranje d.d.

Sačinjen je Plan pregleda radnika na poslovima s posebnim uvjetima rada.

Tijekom 2016. godine, svi novoprimitljeni radnici osposobljavaju se za rad na siguran način. Radnici na poslovima s posebnim uvjetima rada obavljaju prethodne (novi radnici prije zapošljavanja) odnosno periodske specijalističke preglede (svake dvije godine) kod ugovorene medicine rada – Dr. Helene Blažić, te im se izdaju uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti radnika.

Svake četiri godine svi radnici koji rade u proizvodnji i prometu namirnica, a novodošli odmah, prijavljuju se na tečaj za stjecanje znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije, sukladno Pravilniku o načinu stjecanja osnovnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica („Narodne novine“ broj 23/94).

Temeljem sklopljenog Ugovora o sređivanju arhivskog i registraturnog gradiva i Aneksa sve usluge usluge okončale bi se u roku od tri mjeseca nakon odobrenja Posebnog popisa gradiva sa rokovima čuvanja od strane Državnog arhiva u Pazinu.

Sačinjena su izvješća imenovanih Povjerenstva sukladno donesenom Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora za 2016. godinu ustanove. Osim sitnijih primjedbi većih nedostataka u radu nije naznačeno.

Tijekom 2016. godine radnici su imali mogućnosti dodatno se educirati pa se prisustvovalo na raznim edukacijama, savjetovanjima, usavršavanjima i seminarima:

<b>R.br</b>	<b>Naziv edukacije, savjetovanja, usavršavanja seminara, posjete i dr.</b>	<b>Mjesto</b>	<b>Vrijeme održavanja</b>	<b>Broj radnika</b>
1.	Sjednica Sekcije domova socijalne skrbi	Zagreb	20.01.	2
2.	Stručni skup pod nazivom „Promicanje dostojanstva i vrijednosti ljudi „ i dodjela državnih priznanja za socijalni rad	Zagreb	15.03.	3
3.	Obilježavanje svjetskog dana socijalnog rada	Bale	17.03.	5
4.	Sastanak SUH Podružnica Pula sa umirovljenicima iz Trsta ( Spi CGIL Trieste Contro )	Trst	12.04.	2
5.	Radionica vezanu uz provedbu projekata u okviru ESF natječaja „ Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 3“ i „Širenje usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom „	Zagreb	17.06.	2

R.br	Naziv edukacije, savjetovanja , usavršavanja seminara, posjete i dr.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj radnika
6.	Sastanak u Domu u Poreču na inicijativu Upravnog odjela za zdravstvo i soc.skrb Pula	Poreč	13.06.	1
7.	Prvi kongres službenika za informiranje	Zagreb	07.10.	2
8.	VII. Konferencija socijalnih radnika	Opatija	12.-14.10.	3
	Radionica „ Zabavne i korisne vještine „	Motovun	05.-06.11.	3
9.	2. Edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti	Zagreb	10.-11.11.	2
10.	Jesensko savjetovanje za računovodstvene djelatnike	Terme Tuhelj	16.11.-18.11.	2
11.	Stručna ekskurzija volontera i djelatnika u okviru projekta „Volonterstvo u ustanovi „	Šmarje pri Jelšah ( Slovenija)	11.11.	20
12.	3. Hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem	Opatija	15.-11.11.	4
13.	Usavršavanje iz javne nabave radi obnove certifikata	Opatija	18.11.	2
14.	E-Qalin konferencija	Ljubljana	24.11.	4
15.	Skupština Saveza povodom „Dana sportske rekreacije“	Zagreb	09.12.	1
16.	Polaganje stručnog ispita Stručnjaka zaštite na radu	Zagreb	16.12.	1

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeut, stručni suradnik terapeut, socijalni radnici educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta, Hrvatska psihološka komora, Hrvatska komora socijalnih radnika).

U ožujku je održana praksa za njegu bolesnika privatne medicinske škole iz Francuske za 2 studenta.

Dana 13. i 14. lipnja održana je edukacija djelatnika iz Integrativne validacije u prostorijama Doma Alfredo Štiglic i od 15. Do 17. Lipnja u prostorijama Doma za odrasle osobe Vila Marija. Edukaciju je održala Katijana Harašić. Sudjelovalo je 10 naših djelatnika koji su u neposrednom radu sa našim korisnicima. Troškove edukacija financirala je Istarska županija.

Sa Pučkim otvorenim učilištem i dalje surađujemo radi povodenja praktične nastave za osposobljavanje za zanimanje njegovatelja/ice u trajanju od 200 sati te radi provođenja praktične nastave za zanimanje slastičara.

Sklopili smo Ugovor o suradnji u realizaciji programa osposobljavanja za poslove njegovateljica i sa Pučkim otvorenim učilištem iz Vodnjana.

Sa Medicinskom školom Pula sklopljen je Ugovor o provedbi praktične nastave za zanimanje fizioterapeutske tehničar/fizioterapeutska tehničarka za ukupno 25 polaznika.

U Odjelu prehrane zbog nedovoljnog broja izvršilaca zbog bolovanja i korištenja godišnjih odmora sklopili smo Ugovor o djelu redovitih studenata za rad na radnom mjestu jednog pomoćnog radnika u Odjelu prehrane za tri studenta/icu ( od 13. do 29.06., 22.04. do 31.05. i od 26.07. do 25.09.) i vozača u Odjelu održavanja za dva studenta ( od 01.05. do 30.06. i od 14.07. do 06.09.).



Temeljem odredbi Zakona o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine 139/2010, 19/2014) i Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 78/2011, 106/2012, 130/2013) i Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 19/2015) 29.02.2016. godine osnivaču ustanove dostavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku 2015. godinu i Upitnik o fiskalnoj odgovornosti za obveznike utvrđene u registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika za proračunsku godinu 2015. – Prilog 2.a.

Nabava roba, radova i usluga provodila se temeljem Plana nabave za 2016. godinu sukladno Zakonu o javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 90/11) i Odluke o provedbi postupaka nabava bagatelne vrijednosti.

Ukupno je u 2016. godini popunjeno 230 narudžbenica, koje se valjano ispunjene temeljem ponude na način da se vidi tko je nabavu inicirao, tko je nabavu provjerio, a tko nabavu odobrio.

Na ime osiguranja za plaćanje smještaja i dugih usluga koje pruža dom, korisnici prilikom potpisivanja Ugovora o međusobnim pravima i obvezama predaju bjanko zadužnicu, solemniziranu od javnog bilježnika, u skladu sa posebnim propisima. Na dan 31.12.2016. godine u sefu Doma pohranjeno je ukupno 297 komada bjanko zadužnica na iznose do. 5000,00 i do 10.000,00 kn ovisno vrsti usluge koja se pruža.

Glede poslova i radnih zadataka nabave, tijekom godine provedena su 44 postupka bagatelne nabave, proveden je 1 otvoreni postupak javne nabave i 2 pregovaračka postupka javne nabave:

Dana 11.11.2016. godine zaprimljena je donacija 700 kg jabuka putem grada Umaga.

Temeljem sklopljenog ugovora o financiranju izrade sve potrebne projektne dokumentacije i svih potrebnih pripremnih radnji radi dogradnje i rekonstrukcije doma u Krležinoj 33 izrađen je Glavni projekt, a nositelj projekta bila je AD arhitektura i dizajn iz Pule.

U tijeku je izdavanje građevinske dozvole.

Nakon dobivanja građevinske dozvole planiramo izraditi izvedbeni projekt, projekt uređenja okoliša i projekt opreme. Do konca 2017. trebali bismo imati sve informacije o mogućem financiranju dogradnje i rekonstrukcije doma od strane Županije i grada Pule. Nastojati ćemo inicirati zajednički sastanak predstavnika osnivača naše ustanove i grada Pule radi dogovora o početku gradnje. Pratit ćemo sve moguće natječaje koji bi nam eventualno omogućili aplikaciju ovog projekta radi lakšeg financiranja izgradnje.

Tijekom rujna mjeseca Inspekcija Ministarstva socijalne politike i mladih obavila je inspekcijski nadzor u našoj ustanovi, nadzor je bio redoviti jer su posljednji puta bili prije 5 godina. Iz zapisnika je vidljivo da su apsolutno zadovoljni sa načinom rada u ustanovi sa zakonitošću rada sa korisnicima, pravnim aktima ustanove, vođenjem propisanih evidencija, zapošljavanjem radnika, izvještavanjem novim projektima i programima rada. Jedina primjedba upućena je na jelovnik za korisnike pa su zatražili da se uvede veća količina lisnatog povrća i jaja.

U studenom mjesecu inspektor Ministarstva zdravstva obavio je inspekcijski nadzor vezan za naše obaveze na suzbijanju intrahospitalnih infekcija u ustanovi, te je iz Zapisnika vidljivo da smo proveli sve propisane postupke i da posjedujemo sve propisane evidencije.



**BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM –NA DAN 31.12.2016.**

GLAVNI RAZLOG SMJEŠTAJA	DOB KORISNIKA			UKUPNO
	Do navršениh 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Bolest i nemoć			84	84
Invalidnost		2	9	11
Poremećeni odnosi u obitelji		1	9	10
Osamljenost			24	24
Neprimjereni uvjeti stanovanja			20	20
Drugo			5	5
<b>UKUPNO</b>		<b>3</b>	<b>151</b>	<b>154</b>

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene naravi, bolest i nemoć. Zabilježen je porast smještenih osoba zbog osamljenosti, a nije zanemariv ni broj neprimjerenih uvjeta stanovanja ( visoka spratnost bez lifta, arhitektonske barijere, stanovanje u dijelu kuće ili stana sa članovima obitelji), a neznatno je smanjen broj smještenih osoba zbog poremećinih odnosa u obitelji. Posljednjih godina primjećen je trend donošenja odluka od strane podnosioca zahtjeva za smještaj u visokoj životnoj dobi.

**PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA  
01.01.2013. do 31.12.2015.**

Red. br.	VRSTE SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2013.g.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2014.g.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2015.g.
1.	JEDNOKRETVETNA	674	726	726
2.	DVOKRETVETNA PAR 207 X 2 (2015.g.)	356	384	414
3.	DVOKRETVETNA MUŠKA	221	253	261
4.	DVOKRETVETNA ŽENSKA	353	357	395
5.	STACIONAR	126	141	159
	<b>UKUPNO</b>	<b>1730</b>	<b>1861</b>	<b>1955</b>

**PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA NA DAN 31.12.2016.**

Red. br.	VRSTE SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2016.
1.	JEDNOKRETVETNA	824
2.	DVOKRETVETNA PAR 258 X 2 (2016.g.)	516
3.	DVOKRETVETNA MUŠKA	192
4.	DVOKRETVETNA ŽENSKA	501
5.	STACIONAR	154
	<b>UKUPNO</b>	<b>2187</b>

Najveći broj zahtjeva predali su građani koji žele jednokrevetnu sobu, te bračni parovi koji žele dvokrevetnu sobu, a približno je isti broj i ženskih osoba koje žele dvokrevetnu sobu .Broj zahtjeva za smještaj u stacionarni dio Doma je sličan kao 2015., a ukupni broj podnesenih zahtjeva za smještaj tijekom 2016. bilježi porast.

**BROJ UMRLIH, SMJEŠTENIH, ISELJENIH I IZMJEŠTENIH KORISNIKA U 2016.**

<b>BROJ UMRLIH KORISNIKA</b>	<b>26</b>
<b>BROJ ISELJENIH KORISNIKA</b>	<b>-</b>
<b>BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA</b>	<b>25</b>
<b>BROJ IZMJEŠTENIH KORISNIKA UNUTAR DOMA</b>	<b>33</b>
<b>BROJ OBRADENIH ZAHTEVA NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST</b>	<b>61</b>

**PO VRSTI SMJEŠTAJA SMJEŠTENI U 2016. GODINI PO LISTI ČEKANJA**

<b>Red. br.</b>	<b>VRSTA SMJEŠTAJA</b>	<b>BROJ SMJEŠTENIH OSOBA</b>
1.	JEDNOKREKETNA SOBA SA TUŠEM	1
2.	JEDNOKREKETNA SOBA BEZ TUŠA	2
3.	DVOKREKETNA SOBA ŽENE	1
4.	DVOKREKETNA SOBA MUŠKARCI	1
5.	DVOKREKETNA SOBA PAROVI - 1 bračni par	2
6.	STACIONAR ŽENE	14
7.	STACIONAR MUŠKI	4
8.	STACIONAR PAROVI	-
	<b>UKUPNO</b>	<b>25</b>

**DINAMIKA SMJEŠTENIH KORISNIKA PO MJESECIMA TIJEKOM 2016.**

**I PREMA STUPNJU PRUŽANJA USLUGA**

<b>Mjesec</b>	<b>Rješenje CZSS</b>	<b>Novodošli korisnici</b>	<b>I STUPANJ</b>	<b>II STUPANJ</b>	<b>III STUPANJ</b>	<b>IV STUPANJ</b>	<b>UKUPNO</b>
Siječanj	-	1		1			1
Veljača	-	2	2				2
Ožujak	-	2		1		1	2
Travanj	1	1				1	1
Svibanj	-	4	1	2	1		4
Lipanj	-	2			1	1	2
Srpanj	-	1		1			1
Kolovoz	-	1			1		1
Rujan	-	-	-	-	-	-	-
Listopad	-	3		1	2		3
Studeni	-	5	1	1	3		5
Prosinac	-	3		2	1		3
<b>Ukupno</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>25</b>

Novodošli korisnici tijekom 2016 mjesечно su se primali prema trenutno raspoloživim slobodnim kapacitetima – ukupno 25 smještenih korisnika. U stambenom dijelu Doma smješteno je 7 korisnika, a u stacionarnom dijelu 18 korisnika. Temeljem Rješenja CZSS Pula smještena je 1 korisnica, a temeljem čl. 33. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma prioritetni smještaj realizirale su 2 osobe; 1 korisnik i 1 korisnica koji su koristili usluge Cjelodnevnog boravka duže od 3 godine.

Isti je broj novodošlih korisnika II I III stupnja usluga 9 + 9 , zatim slijedi I stupanj usluge – njih 4 korisnika, a najmanji broj novoprimiteljenih korisnika pripada skupni IV stupnja usluge ( dementni korisnici ) - njih 3.

Tijekom rada sa korisnicima bili smo suočeni i sa problematikom smještenih korisnika u dvokrevetnim sobama – njihovo neslaganje u raznim profilima naravi, običaja, kulture, školske sprema i sl. – te je slijedilo preseljavanje u druge sobe. Za jedno preseljenje potreban je razgovor sa korisnikom, članom obitelji, drugom korisnikom gdje će osoba doći, njihovim članom obitelji, a sve zahtijeva vrijeme . Preseljenja iz konfliktnih razloga bilo je 10. To je i jedan od razloga usporavanja prijema u Dom. Preseljenja iz zdravstvenih razloga bilo je 33. Zbog radova na sanaciji soba bilo je 2 privremena preseljenja u druge sobe, što ukupno iznosi 35 preseljenja tijekom godine.

5 korisnika je preseljeno iz dvokrevetne u jednokrevetnu sobu slijedom liste čekanja za jednokrevetnu sobu.

#### DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
DO 60 GODINA		2	2
OD 61 DO 70 GODINA	3	3	6
OD 71 DO 80 GODINA	11	22	33
OD 81 DO 90 GODINA	19	73	92
OD 91 DO 100 GODINA	3	18	21
VIŠE OD 100 GODINA		-	
UKUPNO	36	118	154

#### Prosječna starosna dob korisnika je 83,87 godina

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 81 do 90 godina. Najstarija korisnica ima više od 95. godina. Najstariji korisnik ima više od 94 godine. Najstariji korisnik je u mjesecu travnju 2016. proslavio 103 rođendan i nedugo zatim preminuo. Najmlađa korisnica ima 58 godina i ona je slijepa, a najmlađi korisnik ima 61 godinu i on je nepokretan. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, što potvrđuje demografske spoznaje o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije u ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u sklopu usluge smještaja ovisno o potrebama, funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, pružaju se 4 stupnja usluge koje se potvrđuju na Stručnom timu Doma.

- I. Stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna. – 36 KORISNIKA – Na dan 31.12.2016. bilo je 39 korisnika
- II. Stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba.- 55 KORISNIKA – Na dan 31.12.2016. bilo je 42 korisnika
- III. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu.- 54 KORISNIKA – Na dan 31.12.2016. bilo je 57 korisnika
- IV. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu. – 10 KORISNIKA – Na dan 31.12.2016. bilo je 16 korisnika

**BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU, POKRETNOSTI I STUPNJU USLUGE KOJA SE PRUŽA  
STANJE 31.12.2016.**

Dob	I STUPANJ USLUGE			II STUPANJ USLUGE			III STUPANJ USLUGE			IV STUPANJ USLUGE			Ukupno		
	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga	muškarci	žene	svoga
Do navršениh 30 godina															
Više od 30 do 40															
Više od 40 do 50															
Više od 50 do 60					1	1	-	1	1				-	2	2
Više od 60 do 65							1	-	1				1	-	1
Više od 65 do 70				2	1	3	-	2	2				2	3	5
Više od 70 do 75	1		1				1	3	4				2	3	5
Više od 75 do 80	5	8	13		6	6	4	5	9				9	19	28
Više od 80 do 85	6	5	11		13	13	3	7	10	2	4	6	11	29	40
Više od 85 do 90	4	7	11	3	10	13	1	20	21		7	7	8	44	52
Više od 90 do 95	1	2	3	2	3	5		9	9		3	3	3	17	20
Više od 95 do 100					1	1			1					1	1
Više od 100															
<b>Ukupno</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>118</b>	<b>154</b>

**SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STUPNJU USLUGE NA DAN 31.12. 2016.**

I STUPANJ	II STUPANJ USLUGE	III STUPANJ USLUGE	IV STUPANJ USLUGE	UKUPNO
39	42	57	16	1154

Broj pokretnih korisnika je godinama isti ( I stupanj usluge ), oni su statistički i najmlađi. Teže pokretni korisnici (II stupanj usluge) su u prosjeku godinu dana stariji. Oni su djelomično funkcionalno ovisni o pomoći drugih osoba: obroci im se dostavljaju u sobu, redovno im je osigurana asistencija zdravstvenog osoblja prilikom kupanja, koriste ortopedska pomagala ( štap , hodalice ) i njihov broj pokazuje tendenciju porasta prema nepokretnosti ili demenciji , tj. III i IV stupanj usluge, a to su korisnici koji su u prosjeku i najstariji. Korisnici kojima se pruža IV stupanj usluge su dementni. U toj grupi najstarija korisnica ima 94 godine i ona je nepokretna.

**BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA  
CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA)  
STANJE 31.12.2016.**

Pravni temelj smještaja	Plaća državni proračun	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	U k u p n o
Rješenje CZSS	3	13	-	31			47
Ugovor			-	88	18	1	107
<b>U k u p n o</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>119</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>154</b>

Temeljem ugovora smješteno je 107 korisnika, dok je temeljem rješenja CZSS Pula smješteno 47 korisnika, od toga za 16 korisnika Ministarstvo djelomično ili u cjelosti plaća troškove smještaja. 18 korisnika smješteno temeljem ugovora plaćaju sami i drugi (njihova obitelj). Jedna korisnica nema mirovinu i njenu opskrbninu plaća suprug koji je isto smješten u našem Domu (bračni par). Najveći broj korisnika plaćaju sami, što znači da im je dostatna mirovina, što je i jedan od razloga porasta zahtjeva za smještaj u naš Dom. Privatni domovi su skuplji i to većini budućih korisnika i njihovim članovima obitelji nije financijski dostupno za platiti.

**BROJ KORISNIKA KOJIMA JE TIJEKOM 2016. PRESTAO SMJEŠTAJ  
PREMA RAZLOGU PRESTANKA SMJEŠTAJA I DUŽINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			U k u p n o
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom				
Odlazak u vlastitu obitelj				
Umro	5	1	20	26
Suicid				
Ostalo				
<b>U k u p n o</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>26</b>

Tijekom 2016. u prvih 12 mjeseci boravka u Domu 5 korisnika je preminulo.

1 korisnik je umro i on je bio u Domu više od 12 mj. do 36 mjeseci.

U rubrici više od 36 mjeseci preminulo je 20 korisnika.

17 korisnika umrlo je u Domu, a njih 8 u bolnici.

Za jednog preminulog korisnika Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade, i socijalnu politiku refundiralo je troškove pogreba, a u tijeku je i rad na refundaciji pogrebnih troškova još za jednu osobu koja je preminula u mjesecu prosincu 2016.

**RAD SOCIJALNOG RADNIKA**

Opis socijalnog rada:

- Informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba
- Provodi individualni i stručni rad s korisnicima
- Organizira u okviru izvainstintucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, izdavanje iz kuhinje Doma
- Vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- Provodu permanentnu edukaciju i prati dostignuća iz područja gerontologije, kao i raznih zakonskih promjena u okviru struke, a i šire.

## INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom značajan je dio socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu koju takva odluka promjena i životna odluka donosi, kao pomoć u periodu useljenja i nastavka života u Domu. Za većinu korisnika dolazak u Dom je velik, ponekad i u prvim trenucima teška promjena. Većina od njih nema jasnu predodžbu o životu u ustanovi i upravo iz toga razloga, potrebno ih je informirati o svemu što ih očekuje, kako bi period adaptacije bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.

Nakon dolaska u Dom korisnika se nastoji u skladu sa njegovom psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, te ga uključiti u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama. Individualni rad provodi se i sa njegovom obitelji, koja isto ima važnu ulogu u prilagodbu na život u ustanovi. Obitelj je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, njih 154, a oko 50 korisnika i višekratno. Ostali poslovi odnosili su se na pomoć korisnicima u ostvarivanju i očuvanju njihovih prava u koju svrhu se odvijala suradnja sa svim institucijama i službama koje su u mogućnosti pružiti neka prava ili mogu biti od koristi za uspješno provođenje tretmana korisnika u Domu.

Sve o socijalnom tretmanu vodi se zapisima u mapama korisnika u koje se upisuju i vode zapažanja o promjenama kod korisnika, poslovi koji se obavljaju u svrhu pružanja pomoći korisnicima i eventualne službene zabilješke o nekim značajnijim činjenicama u svezi korisnika. Vodila se i mjesečna evidencija o kretanju korisnika, pisalo se izvješće o tome i dostavljalo računovodstvu: novoprimiteljni korisnici, korisnici koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni korisnici, kao i promjene u cijeni sobe ili zdravstvenog tretmana. Obzirom da je ta evidencija bitna i služi u svrhu zaduženja korisnika, iste promjene se potvrđuju na Stručnom timu našeg Doma.

Tijekom 2016. pisani su individualni planovi rada za korisnike koji su smješteni u Domu, s posebnim naglaskom na njihovo socijalno – zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe, mogućnosti. U uzradu istog uključena je i radna terapeutkinja, glavna medicinska sestra, kao i fizioterapeut.

Socijalni radnik vodi i dnevnu evidenciju prisutnosti - odsutnosti korisnika i dalje daje na znanje voditeljici računovodstvenih poslova, računovodstvenom referent/ financijskom knjigovođi, recepciji, kuhinji, zdravstvenom osoblju, tajnici i radnom terapeutu.

Odlazak u bolnicu je najčešći razlog odsutnosti korisnika iz Doma, zatim slijedi posjete obitelji, a neznatan je broj korisnika koji odlaze u toplice ili na dnevne ili tjedne izlete. Napisano je 252 dnevnih izvješća.

## GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom spriječava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika.

Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoje hvalitete i kvalitetu života srugih u Domu.



Grupni rad se odvija prilikom sastanaka Vijeća korisnika – 6 sjednica tijekom 2016.g. ; razgovaralo se uglavnom o jelovniku, raznim korisnim informacijama, odgovaralo se na pitanja korisnika, a i korisnici su ponekad davali i konstruktivne prijedloge koje smo uvažili i realizirali dio njih tijekom rada, socijalni radnik je učestvovao u proslavi rođendana korisnika rođenim u tekućem mjesecu , raznim priredbama, pomoć teže pokretnim korisnicima da dođu u restoran, praćenje istih , te nakon priredbe povratak u sobu, izlet sa korisnicima uz obvezu intenzivnog praćenja i čuvanju dva korisnika, prisustvovanju sportskim natjecanjima uz slično zaduženje , ispomoć u prezentiranju radova korisnika, a tijekom mjeseca prosinca intenzivno se surađivalo sa Centrima za socijalnu skrb Pula, Poreč, raznim udrugama, a vezano za blagdansko darivanje korisnika, kada smo grupno pripremali korisnike za njihov dolazak.

**HUMANITARNI RAD** - Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema maloljetnim počiniteljima kaznenog djela, kojima je Općinsko državno odvjetništvo u Puli odredilo posebnu obvezu prema Zakonu o sudovima za mladež, koja obuhvaća uključivanje u rad humanitarnih organizacija ili poslove komunalnog ili ekološkog značenja u trajanju od 40 do 60 sati, za njih 5, što je ukupno iznosilo 250 sati. Obavijest o odrađenoj posebnoj obvezi dostavljala se Centru za socijalnu skrb Pula.

<b>RED. BR.</b>	<b>SPOL</b>	<b>GODINA ŽIVOTA</b>	<b>BROJ SATI</b>
<b>1.</b>	<b>M</b>	<b>23</b>	<b>50</b>
<b>2.</b>	<b>M</b>	<b>17</b>	<b>60</b>
<b>3.</b>	<b>M</b>	<b>21</b>	<b>40</b>
<b>4.</b>	<b>M</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
<b>5.</b>	<b>M</b>	<b>17</b>	<b>50</b>
<b>UKUPNO</b>			<b>250</b>

**KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA**

Socijalni radnik je učestvovao i vodio Komisiju za prijem i otpust korisnika našeg Doma  
( 17 sjednica, 206 predmeta )

RED. BR.	NAZIV ODJELA ILI ODSJEKA	BROJ ODRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2013.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2014.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2015.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2016.
1.	DOM A. ŠTIGLIĆ PULA	235	82	101	61
2.	ODJEL ZA DEMENCIJE	5	5	35	21
3.	PRIVREMENI SMJEŠTAJ – ODJEL ZA DEMENCIJE	18	21	15	17
4.	DNEVNI BORAVAK	19	18	60	36
5.	ORGANIZIRANA PREHRANA	53	50	52	23
6.	KUĆNA POMOĆ I NJEGA	17	10	28	15
7.	“HALO , NISTE SAMI”	6	3	5	3
8.	VILA TRAPP			12	27
8.	UPUĆIVANJE U SAVJETOVALIŠTE			7	3
<b>UKUPNO</b>		<b>350</b>	<b>189</b>	<b>315</b>	<b>206</b>

Tijekom 2016. održano je 47 sjednica Stručnog tima Doma, u okviru kojih i 12 sjednica vezano za zaduženje korisnika prema Domu .

Na Stručnom timu rješava se i problematika preseljenja korisnika iz njihovih soba u druge sobe 35 preseljenja. Zbog zdravstvenih razloga bilo je 18 preseljenja, a zbog konfliktnih odnosa 10 preseljenja, gdje smo morali provesti razgovore i sa korisnikom i njegovim članovima obitelji, zatim provesti razgovore sa drugim korisnikom u budućoj dvokrevetnoj sobi. Bilo je i situacija gdje je i drugi korisnik dvokrevetne sobe odbijao da dijeli sobu sa našim ponuđenim prijedlogom, jer je već imao informacije o narečenom korisniku. Zbog zdravstvenih razloga najčešća su preseljenja na niže katove, što je isto uvjetovalo na spori prijem budućih korisnika u Dom. Temeljem našeg Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika, data je mogućnost da i korisnici koji su smješteni u Domu mogu slijedom Liste čekanja dati zamolbu za jednokrevetnu sobu. To pravo je tijekom 2016. realiziralo 5 korisnika.

**RAZLOZI PRESELJENJA KORISNIKA TIJEKOM 2016.**

RED. BR.	ZDRAVSTVENI RAZLOZI	KONFLIKTNI ODNOSI	RADOVI NA SANACIJI SOBA	JEDN. SOBE	UKUPNO
1.	18	10	2	5	35

Tijekom 2016. održane su 5 sjednice Stručnog vijeća.

Socijalni radnik provodi « Anketni upitnik o socijalno – zdravstvenim potrebama starijih osoba koje su podnijele zahtjev za smještaj » za novodošle korisnike – anketirano je njih 25 korisnika tijekom 2016.

Tijekom 2016. od 25 novoprimljenih korisnika, 2 su korisnice umrle. Svi korisnici su imali ukupan broj bodova iz kojih je razvidno da je smještaj potreban uvidom u socijalno ekonomske prilike, a preuranjeni smještaji vezani su za zdravstvenu problematiku.

Prosječna starosna dob novosmještenih korisnika bila je 78,64. godina. Najstarija novosmještena korisnica ima 96 godine, a najmlađa novosmještena korisnica ima 69 godine. Najstariji novosmješteni korisnik ima 94 godine, a najmlađi novosmješteni korisnik ima 79 godina i teže je bolestan.

Socijalna radnica prisustvuje i sudjeluje sastancima koordinacije voditelja koje saziva ravnateljica Doma. Na tim sastancima se iznosi uža i šira problematika, kao i situacijska rješenja, primjedbe, prijedlozi, a sve u svrhu što kvalitetnije organizacije i realizacije zadanih ciljeva i organiziranja operativnih aktivnosti.

## **EDUKACIJA I SURADNJA SOCIJALNOG RADNIKA**

Socijalna radnica se i stručno educirala :

Uz suglasnost i podršku čelništva Hrvatske Komore socijalnih radnika u Domu za starije osoba Sveti Josip Zagreb dana 20.01. održala se sjednica Sekcije domova socijalne skrbi. Podneseno je izvješće o provedenim aktivnostima Sekcije i prof. dr. sc. Kristina Urbanc imala je predavanje na temu - Uvod u koncept individualnog planiranja.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada Hrvatska Udruga socijalnih radnika pozvala nas je na stručni skup i prvu dodjelu nagrada za socijalni rad u Republici Hrvatskoj dana 15.03. u Zagrebu. Tom prilikom mag. art. komunikolog Tomislav Huić predavao je na temu "Snaga komunikacije u promicanju dostojanstva i vrijednosti ljudi" Zatim je slijedila svečana dodjela nagrada HUSR-a nominiranim kandidatima. I naša ravnateljica Vesna Grubišić-Juhas dobila je Godišnju povelju HUSR-a, kao uspješna i zaslužna socijalna radnica koja je svojim djelovanjem doprinjela razvoju i afirmaciji profesije i čiji rad je prepoznat kao rad za opće dobro i od posebnog je značaja za zajednicu.

Istarska udruga socijalnih radnika već tradicionalno obilježava Svjetski dan socijalnog rada. Ove se godine obilježavao diljem svijeta pod nazivom "Promicanje dostojanstva i vrijednosti ljudi". Mi smo isto obilježili u Balama uz stručne aktivnosti i druženje dana 17.03. Socijalne radnice iz CZSS Pula za stručni skup pripremile su predavanje na temu "Potpora roditeljstvu u sustavu socijalne skrbi. Osim toga taj dan se uz podršku resornog Ministarstva obilježio i kao Dan otvorenih vrata u ustanovama socijalne skrbi.

Kao član Sindikata Istre i Kvarnera u sklopu redovitog programa edukacije, socijalna radnica je pozvana na savjetovanje za sindikalne povjerenike u Daruvarске toplice od 28.10. – 30.10. Teme savjetovanja su bile: Pripreмимо se za izbore za Radnička vijeća u ožujku 2017. i Stalna edukacija je ključ zaštite radnika.

Socijalna radnica je bila jedan od dionika na projektu Gerontoliški centar Vila Trapp Pula i uredno je sudjelovala na koordinativnim sastancima u cilju podrške projektu, koji je na kraju i uspješno odrađen i slijedi daljnji nastavak rada uz prilagođenu realizaciju daljnjih sadržajnih aktivnosti.

Socijalni radnik je sudjelovao na VII Konferenciji socijalnih radnika pod nazivom " Sigurna obitelj – stabilno sruštvo", Obitelj u fokusu socijalno rada , koja se održala od 12. do 14.10. u Opatiji. Konferenciju je organizirala Hrvatska udruga socijalnih radnika Zagreb.

Hrvatska komora socijalnih radnika izdala je socijalnom radniku odobrenje za obavljanje djelatnosti socijalnog rada za razdoblje od šest godina, od 12.12.2013. do 11.12.2019.

Socijalna radnica je član Nadzornog odbora Udruge socijalnih radnika Istarske županije.

Socijalna radnica je pomagala biračkom odboru u našem Domu radi glasovanja smještenih korisnika za vijećnike Mjesnih odbora dana 31.01., kao i prilikom prijevremenih Parlamentarnih izbora za zastupnike u Hrvatski sabor održanog dana 11.09.

Tijekom 2016. putem interne dostavne knjige, socijalnom radniku je zapisnički uručeno 1597 predmeta , a oni se odnose na sve procese rada i djelovanja socijalnog radnika u užem i širem smislu.

Na provođenju, organiziranju i koordiniranju svih aktivnosti socijalna radnica surađuje sa svim strukturama u našem Domu.

## RADNA TERAPIJA

### 1. INDIVIDUALNI I GRUPNI OBLICI RADA S KORISNICIMA

Radna terapija u 2016. odvijala se kroz različite oblike individualnog i grupnog rada.

**INDIVIDUALAN RAD** sa korisnikom obuhvaćao je različite tehnike i metode rada, od tehnike intervjua, razgovora, ispitivanja, anketiranja, pratnje i nadzora. Ispitivale su se njihove želje, sklonosti, interesi, znanja i vještine, te kroz biografsku metodu rada usklađivale njihove daljnje aktivnosti sa dosadašnjim njihovim navikama i običajima. Metode i tehnike rada primjenjivale su se od trenutka samog smještaja korisnika, koja je uključivala ne samo upoznavanje sa drugim korisnicima i život u ustanovi, već i u navanje i uključivanje na pojedine aktivnosti, koje se odvijaju u ustanovi. Ovaj rad na socijalnoj adaptaciji i asimilaciji u ustanovi provodio se kontinuirano tijekom godine, a naročito u prvim mjesecima dolaska u ustanovu.

Tijekom procesa socijalne adaptacije provodili su se i svakodnevni razgovori ne samo sa novodošlim korisnicima, već i sa onima koji su već otprije uključeni na pojedine aktivnosti, te su se tako kroz međusobno upoznavanje i sudjelovanje na svakodnevnim aktivnostima ili tijekom dana u svoje slobodno vrijeme međusobno družili i povezivali. Sve to obavljalo se u okviru dosadašnje strategije rada ustanove, te stručnog i timskog rada u suradnji sa stručnim radnicima ustanove, koji se nadapunjavao i prekrivao različite djelatnosti rada u ustanovi i time omogućio bolju pratnju i nadzor nad ponašanjem, aktivnošću i zadovoljstvom korisnika, sa ciljem da mu pružimo što kvalitetniju uslugu i smještaj u našoj ustanovi.

Tijekom godine za svakog pojedinog korisnika izrađivao se individualni plan rada sa korisnikom u kojem su se bilježile sve njegove aktivnosti u okviru radne terapije, sportsko rekreacijskih i kulturno zabavnih sadržaja, uz obvezno praćenje i pomaganje u pojedinim fazama rada u kojima su se korisnici uključivali. U individualnom planu rada sa korisnikom upisivala su se i mišljenja socijalnog radnika, glavne sestre i fizioterapeuta. Pored toga, u okviru radne terapije ispunjavani su i osobni kartoni za svaku pojedinu aktivnost za svakog korisnika ponaosob, gdje se je to moglo još bolje pratiti.

Poseban sklop aktivnosti unutar individualnog rada sa korisnikom, obuhvaćale su i aktivnosti rada sa njegovom obitelji, gdje su se provodili individualni i grupni razgovori, a sve u svrhu boljeg upoznavanja i pomaganja glede prilagodbe na domski život i uključivanja i zadržavanja na pojedinim aktivnostima, te u slučaju razrješavanja pojedinih poteškoća na koje su korisnici nailazili.

**GRUPNI RAD** odvijao se kroz pojedine aktivnosti, koja se provodila u ustanovi, odnosno u našim radionicama, sportsko rekreacijskim sekcijama, grupi za rekreaciju, grupi za dušebrižništvo, proslavama rođendana, izletima, posjetama, izložbama, kulturnim događanjima u ustanovi i gradu i dr. gdje smo nastojali tijekom godine unijeti što raznovrsnije i zanimljivije sadržaje rada sa korisnicima, odnosno članovima radionica i drugih grupa, kako bi rad na socijalnoj animaciji i adaptaciji u ustanovi bio što uspješniji, stvarajući tako pozitivno socijalno okruženje i dobar suživot za sve smještene, i to ne samo u okviru radionica, već i na nivou cjelokupne ustanove.

Isto tako, kroz grupni rad nastojali smo doprinijeti očuvanju njihovih psihofizičkih sposobnosti i očuvanju tjelesnog i mentalnog zdravlja, pridonijeti pozitivnijoj klimi i atmosferi u ustanovi, kao i obogatiti kvalitetu života i življenja u ustanovi, te povećati i obogatiti broj usluga.

Tijekom 2016. bile su zastupljene slijedeće aktivnosti grupnog rada, koje u tabelarnom prikazu pokazuju i broj korisnika, koji ih je pohađao, vrijeme kada su se odvijale, odnosno koliko često, kao i godišnji broj okupljanja. Tako imamo slijedeće aktivnosti, obuhvaćene grupnim oblicima rada:

R.BR.	IME GRUPE	TJED./MJES.	BR.ČLANOVA	BR.GOD. OKUPLJANJA
<b>KREATIVNE RADIONICE</b>				
1.	Kreativna radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	49
2.	Keramička radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	33
3.	Pletačka radionica	1xtjedno po 2 sata	5-10	24
4.	Radionica terapije umjetnošću	1xtjedno po 2 sata	10-15	28
<b>PLESNO REKREATIVNE GRUPE</b>				
5.	Grupa za rekreaciju	2xtjedno po 1 sat	10-15	94
6.	Organizirani odlazak u šetnju	1x kvartalno	15-20	1
<b>SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE</b>				
7.	Grupa za boće			
	rekreativno	proljeće/jesen-po želji	8-10	Prema potrebama i željama
	turnir	proljeće	10	1/7 dana/
	sportska druženja	3x godišnje	8,4,4,	3
8.	Grupa za karte		ujutro i popodne	
	rekreativno vježbanje	svakodnevno 5-6 sati	10	220
	turnir	proljeće	10	1/10 dana/
	sportska druženja	3x godišnje	4,4,4,	4
9.	Grupa za šah			
	rekreativno igranje	1xtjedno po 2 sata	6-8	44
	turnir	jesen	6	5 dana u godini
	sportska druženja	3x godišnje	4,4,4	3
<b>VIJEĆE KORISNIKA</b>				
10.	Sastanci korisnika i voditelja službi	1-2 x mjesečno	40-50	6
<b>DOMSKA BIBLIOTEKA</b>				
11.	posudba knjiga, evid. i slaganje	1x tjedno po potrebi i željama	10	45
	donacija knjiga	2x godišnje	33 knjiga	2x godišnje
	Posjeta Knjižnog sajma	2 x godišnje	7	2
<b>IZLETI</b>				
12.	Posjeta otočja Brijuni	1 x godišnje	25 + 10 djelat.	1
	Posjeta Doma za starije u Sloveniji, Šmarje pri Jelšah	1 x godišnje	20 volont.+ 15 djelatnika	1
<b>STRUČNI RAD</b>				
13.	Komisija za prijam i otpust korisnika	1-2 x mjesečno	8	17/206 predmeta/
	-stručni tim	3-4 x mjesečno	5	47
	-zaduženja korisnika	1 x mjesečno	6	12
	-stručna vijeća	4 x godišnje	16-20	5
	-koordinacije	po potrebi	6	7

**KREATIVNA RADIONICA** sastajala se svake srijede od 10:00 do 12:00 sati u kojoj je sudjelovalo 10 do 15 korisnika, većina njih više ili manje redovito, dok su pojedini zbog zdravstvenih ili nekih drugih razloga izostajali rjeđe ili češće, o čemu se vodila evidencija. Tijekom prošle godine održali smo 49 radionica, osim u ljetnim mjesecima, kada je bila pauza. U prvoj polovici godine posljednja radionica održana je 06.07, a u 12. mjesecu posljednje radionice održavale su se kroz ukrašavanje zajedničkih prostorija ustanove, odnosno ukrašavanjem novogodišnjih jelki, što je potrajalo do 10.12.. Zajedničko druženje sa zakuskom pred božićne i novogodišnje blagdane održalo se 21.12. sa članovima radionice i volonterkama.

Tijekom godine redovito se uređivala oglasna ploča u skladu sa državnim i crkvenim blagdanima i događanjima u ustanovi. U prošloj godini uređivala se 12 puta.

Radionice su bile posvećene pojedinim blagdanima. Tako su se za pust izrađivale maske, kojima smo ukrasili oglasnu ploču. Za Valentinovo izrađivala su se srca. Prigodom Dana žena izrađivalo se raznobojno cvijeće od filsa, koje se dijelilo posjetiteljima i njime uredila oglasna ploča. Prije Uskrsa izrađivale su se pisanice, kojima je ukrašena naša ovogodišnja izložba u ustanovi, a u radu su nam pomagale volonterke i korisnice, članice kreativne radionice. Isto tako, i za ovu prigodu ukrašena je oglasna ploča radovima korisnika.

Nakon Uskrsa, započeli smo sa izradom nakita, naročito broševa i ogrlica, koje smo pripremali za darivanje naših posjetitelja i volontera za Međunarodni Dan starijih osoba 01.10., a izrada je trajala sve do ljetnih mjeseci, kada je nakon zakuske uslijedila pauza, uz nastavak u jesenskom periodu. Nažalost, u mjesecu lipnju napustila nas je volonterka Ana Levak, koja je dugo godina radila sa nama i marljivo nam pomagala. Napravljena je zakuska prigodom njenog odlaska, a za poklon darovali smo joj sliku našeg korisnika Danijela Pintura sa motivima našeg grada, za uspomenu od svih nas i poželjeli joj puno sreće i radosti, u novom životnom putu u krugu svoje obitelji prigodom njenog odlaska u Australiju.

Od mjeseca rujna do Božića posvetili smo se izradi božićnih i novogodišnjih motiva, naročito u mjesecu studenom, čime smo ukrašavali naše jelke i oglasnu ploču, te darivali brojne posjetitelje, naročito u mjesecu prosincu.

U mjesecu srpnju, za okrunjenje polugodišnjeg druženja i rada, organizirana je zakuska za sve vrijedne sudionike, kao i u mjesecu prosincu prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu, na opće zadovoljstvo naših korisnica i volonterke, koja nas je cijele godine vjerno pratila i radila sa nama, i to već više od jednog desetljeća sa nama je gđa. Liljana Radolović. Sa svojim novim i svježim idejama uveseljavala je naše korisnike i motivirala ih i poticala njihovu kreativnost i aktivnost.

Posebno smo ove godine bili ponosni na ružice od filca, pahuljice od tila, anđele od platna i sjajnog papira, snjegoviće i božićna zvonca, kojima smo u prizemlju, uz radove keramičke i pletačke radionice, okitili sva naša tri bora, a i na višim katovima, te u potpunosti jelku na 6. katu. Korisnice, članice radionice, ponosno su ih pokazivale članovima svojih obitelji i posjetiteljima, komentirajući kako su nastale i tako su se širile priče o našim radionicama i općenito o ozračju i životu u ustanovi. Neke članice obitelji, pokazale su takav interes, da smo ih sa zadovoljstvom podučili i obećale su da će ih sa zadovoljstvom izraditi za svoje kućne borove, a naše poklonjene ružice, čuvati će za uspomenu, kao i brojni posjetitelji tijekom mjeseca prosinca, kojima smo ih darivali, uz kalendare i čestitke. Nerijetko smo bili počašćeni njihovim samoinicijativnim dolascima i pohvalama, kojima su izražavali svoje divljenje našim borovima i radovima korisnika. Posebno smo ponosni na naš bijeli bor sa ružičastim kuglicama, koji je ovogodišnji hit i ružicama, te anđelima i božićnim zvoncima, te heklanim pahuljicama.

Sa izradom čestitki nastavili smo i tijekom cijele protekle godine, i to za; Dan žena,Valentinovo, Uskrs, rođendane i Božić, koje su dijeljene našim korisnicima, djelatnicima, posjetiteljima, volonterima..., a jedan dio njih bio je i prodavan prigodom Uskrsa na pulskoj tržnici od strane naših volonterki iz Inner Wheel Cluba sa kojima svake godine surađujemo, zajedno sa ostalim našim radovima iz radionica. I ove smo godine tiskali čestitke sa božićnim i novogodišnjim motivima, za koje je bilo odabrano ukupno 6 različitih motiva, te nekoliko motiva za prigodne svečane čestitke sa motivima cvijeća. Naš korisnik Danijel Pintur izradio je sliku Portarate - Zlatnih vrata sagrađenih još iz doba Rimljana, koja je pronašla svoje mjesto na kalendaru za 2017. godinu, kojeg smo također tiskali, na opće oduševljenje naših korisnika, djelatnika, volontera, suradnika i posjetitelja, koji su njime bili darivani, uz obveznu čestitku iz naše radionice i božićni kolač. Korisnik je tijekom godine izrađivao slike, koje smo uokvirili i ukrašavali zidove našeg doma, a neke od njih smo poklonili našim gostima.

**KERAMIČKA RADIONICA** održavala se svakog četvrtka od 15:30 do 17:30 sati uz voditelja partnerske udruge Art Studio Igora Fabrisa i dvije naše volonterke Milenu Buić i Spomenku Bistričić. Grupu je pohađalo 10 do 15 korisnika, a održano je ukupno 33 radionica. I u ovoj godini naš polugodišnji rad okrunjen je zakuskom u mjesecu srpnju, uz druženje sa našim volonterkama i voditeljem, kao i na kraju godine, prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu.

I u protekloj godini izrađivali su se razni uporabni predmeti poput vaza, cvijeća, pepeljara, zdjela, raznih ukrasa, ukrasa za bor, keramičkih satova, reljefa i mozaika ... koje smo koristili kako za različite prigode poput:darivanja, ukrašavanja naših zajedničkih prostorija i prigodom izložbi, kao i za prodaju već navedenih događaja sa radovima kreativne radionice, na božićnom štandu na tržnici,od strane naših volonterki iz Inner Wheel Cluba.

U ljetnom periodu u mjesecu srpnju sudjelovali smo sa našim radovima, keramičkim mozaicima sa morskim motivima na izložbi radova, koja se održala u Gradskoj čitaonici i knjižnici Pula u okviru Dana stvaralaštva, koju su posjetili i naši korisnici, kao i njeno zatvaranje u mjesecu kolovozu.

Posebnost prošlogodišnje radionice predstavljala je izrada Rakljanskih lonaca, koje smo izrađivali u drugom dijelu godine, koja je bila posvećena kulturnoj baštini i naslijeđu istarskog podneblja i kraja.Za ovu prigodu naši korisnici imali su mogućnost sudjelovanja na predavanju u Gerontološkom centru Ville Trapp 18.02. gdje su se mogli поблиže upoznati sa kulturnim naslijeđem toga kraja, kao i sa samom tehnikom izrade lonaca. Osim predavanja, u našoj ustanovi prikazan je i dokumentarni film 14.04. kojeg su snimili članovi iz naše partnerske udruge Art Studio Pula, koji su i provodili ovaj projekt. Zanimljivost ovog filma bila je i živopisno usmeno kazivanje ljudi iz toga kraja, koji su prisjećajući svoga djetinjstva, opisivali ovo povijesno razdoblje kroz određenu društveno ekonomsku i povijesnu dimenziju, kroz koje je istarski narod prolazio, govoreći tako i o običajima i tradiciji ovog kraja, obiteljskim odnosima, proslavama, pa do samih recepata i jela, koja su se pripremala u ovim loncima. Jedna od zanimljivosti kazivanja bila je i ta, da su one obitelji koje si nisu mogle priuštiti kupnju, jer nisu imale novaca, mogle dobiti lonac za istu količinu žita koje je stalo u lonac. Ne treba posebno opisivati zainteresiranost naših korisnika za ovaj film, kojeg su sa zanimanjem pratili, a kasnije i komentirali živopisnim pričama iz svojeg djetinjstva. Sama izrada lonaca u drugom dijelu godine, bio je tako poseban događaj.

**RADIONICA PLETENJA** održavala se svakog utorka od 09:00 do 11:00 sati. Radionicu je pohađalo 10 do 15 korisnica, koje su tijekom godine brižljivo i marljivo radile.Tijekom godine dobiveno je i nekoliko donacija vune i konaca, većinom od članova obitelji i drugih posjetitelja ustanove. Ukupno su održane 24 radionice.

Radionica se održavala u prvoj polovici godine, nakon čega je uslijedila ljetna pauza. U drugom dijelu godine, od rujna do prosinca radionica je nastavila sa radom iako zbog zdravstvenih razloga volonterka Božena Weiser nije mogla biti sa nama.

U prvom dijelu godine izrađivale su se kape, šalovi, razni cvijetovi, papučiće i kompletići za bebe... pod vodstvom naše volonterke Božene Weiser, a neke vičnije korisnice poput Antule Juhas, Marije Rossanda, Marije Tanković i Dore Camlić Sirotić heklale su čeltrine, čepine, papučiće...

U drugom dijelu godine, morali smo nažalost nastaviti sa radom bez naše volonterke i u tome smo uspjeli. Radionica se održavala svakog utorka od 10:00 do 12:00 sati. S obzirom da se radilo na restauraciji našeg dnevnog boravka u prizemlju dogovorile smo se, da ćemo izraditi zajednički prekrivač za trosjed, kojem ćemo ukrasiti naš dnevni boravak i dati jednu intimniju notu samog uređenja, kojeg smo si postavili i kao cilj. To smo i ostvarili, te je prigodom otvorenja našeg novog dnevnog boravka 16.12. njime i ukrašen, a sve korisnice koje su sudjelovale u ovom projektu, njih 8, zajedno sa ravnateljicom našle su se na zajedničkoj fotografiji na trosjedu prekrivenog prekrivačem kraj kamina. Osim prekrivača pred novu godinu i Božić izrađivane su i brojne bijele pahuljice, heklane od konca, koje su pronašle mjesto na našim borovima i na našoj oglasnoj ploči.

**RADIONICA TERAPIJE UMJETNOŠĆU** koju vodi volonterka Amalija Jakob Broecker, sastajala se svakog četvrtka od 10:00 do 12.00 sati. U 2016. održano je ukupno 28 radionica. Radionicu pohađa do 10-tak korisnica, koje redovito dolaze i marljivo izrađuju čestitke, slike...

Posebnost je ove radionice jednostavne tehnike rada, prihvatljive polaznicima, koje kroz proces stvaranja poprimaju sve zanimljivije oblike i odlikuju se i estetskim i umjetničkim dosezima. A povrh toga, za njih su posebno zanimljive interpretacije njihovih radova, koje im ponešto odaju o njima samima, a sve to u svrhu opuštanja, stvaralačkog žara i ljepote stvaranja, koja ima pozitivan utjecaj na njihovo zdravlje.

Posebnost ove radionice je da smo nadalje nastavili sa meditacijama, koje za korisnike predstavljaju poseban način opuštanje, ponekad to znači i vraćanje u neke sretne trenutke svoga djetinjstva, oživljavanje uspomena i sjećanja i vraćanje na običaje i način života, kojeg su korisnici vodili i voljeli. Istovremeno, ovo opuštanje znači i suočavanje sa sadašnjicom i problemima koje korisnike tište, i jedan je od načina njihovog prevladavanja. Često se to odnosi i na probleme koji se odnose na život i suživot u domu, te ima stoga i terapijski učinak. Tako se analiziraju njihovi crteži, boje koje koriste, linije, oblici, likovi koji se stvaraju slučajnim odabirom šara, koje su više puta i odraz njihove podsvijesti, što sve skupa doprinosi zajedničkom stvaranju, kreativnosti, kao i stvaranju pozitivnog okruženja, a time i opuštanja i dobroj zabavi.

Povremeno se izvlače karte, koje sa svojim simbolima zahtjevaju posebna objašnjenja, što pobuđuje pozornost korisnika, djeluje terapijski i opušta i zabavlja naše korisnike.

**GRUPA ZA REKREACIJU** održavala se svakog ponedjeljka i petka. U prošloj godini održano je 94 rekreacija, a pohađale su ih 10 do 15 korisnika u zimskom periodu, dok je u ljetnom periodu pohađanje puno brojnije i dosiže i do 40 korisnika, koji se takmiče u sportskim aktivnostima na vanjskoj terasi.

Vježbe i nadalje vodi naša fizioterapeutkinja Tatjana Benčić, koja pored kondicijskih i vježbi istezanja, obavlja i sklop vježbi prilagođenih programima takmičenja na Maksimirskim jesenima, na kojima sudjelujemo već tradicionalno svake godine. Prošle godine, nažalost nismo mogli sudjelovati na Maksimirskim jesenima, zbog brojnih obveza i priprema u mjesecu rujnu, a između ostalog u to vrijeme održavali su se istovremeno i izbori za Hrvatski sabor.

No, od tradicionalnih vježbi, koje se održavaju u Maksimiru nismo odustali, jer su se redovito održavale cijelog ljeta na domskoj terasi, a na koncu mjeseca rujna, 27.09. iz tih disciplina održano je takmičenje korisnika doma, gdje je sudjelovalo oko 40 korisnika, uz neizostavnu zakusku i podjelu diploma.

U prošloj godini zaposlen je još jedan fizioterapeut, te su se te aktivnosti mogle odvijati neprekidno tijekom cijele godine.



S ponosom ističemo, da su naš trud i rezultati prepoznati, te smo u prošloj godini, 16.12. primili nagradu i priznanje Hrvatskog saveza sportske rekreacije-Sport za sve, u Domu sportova u Zagrebu na državnom nivou, koje pored ovih aktivnosti obuhvaća i sve ostale sportske discipline, poput šaha, boća , karata i drugih sličnih... koje smo provodili tijekom cijele godine i o tome redovito izvješćivali, kao i svake godine, u mjesecu siječnju Hrvatski savez sportske rekreacije.

**SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE-ŠAH, KARTE I BOĆE** su se u okviru svojih aktivnosti sastajale na tri nivoa: rekreativno vježbanje, domski turniri i razna sportska druženja sa pojedinim udrugama. Svaka je grupa rekreativno vježbala u za to određenim terminima, karte su se igrale svakodnevno u jutarnjem i popodnevnim terminu sa 10-tak korisnika, boće su se odvijale sezonski i ovisno od vremenskih prilika do 10-tak korisnika u jutarnjim i poslijepodnevnim satima, ovisno od međusobnih dogovora korisnika, a šah se igrao srijedom od 09:00 do 11:00 sati sa 6 do 8 korisnika u dnevnom boravku na 4. katu. Turniri su se za sve aktivnosti odvijale jednom godišnje, a sportskih susreta i druženja imali smo tri: sa Udrugom invalida rada, Maticom umirovljenika Podružnicom Pula i SUH –Podružnicom Vodnjan, gdje smo sudjelovali sa 3 ekipe u sve tri sportske discipline boće, karte i šah.

**VIJEĆA KORISNIKA** održavala su se u protekloj godini ukupno 6 puta, i to uglavnom ponedjeljkom. Na njima je sudjelovalo do 40 korisnika, uz voditelje pojedinih službi, gdje se korisnike informiralo o svim aktivnostima u našem domu, radovima na fasadi, uređenja dnevnog boravka...zdravstvenoj problematici i pitanjima prehrane. Korisnici su se uključivali sa svojim primjedbama i prijedlozima a naši voditelji službi trudili su se dati sva potrebna pojašnjenja i upute. Pojedini sastanci bili su posvećeni pojedinim temama poput: izbora, zbog zahtjevnosti tema i svih potrebnih pojašnjenja, te pojedinih radova npr. obnove fasade i dnevnog boravka u prizemlju doma.

**DOMSKA BIBLIOTEKA** radila je u prosjeku 3 do 4 puta mjesečno, te ovisno od potreba korisnika. Radilo se uglavnom na poslovima sređivanja i evidentiranja knjiga, posudbe knjiga i doniranim knjigama. Tijekom godine imali smo 2 donacije 33 knjige, kojima smo obogatili našu dosadašnju ponudu.

Kao posebnost prošlogodišnjih aktivnosti izdvojili bismo posjetu knjižnog sajma u Domu Hrvatskih branitelja u 2 navrata, točnije 01. i 07.12. gdje smo osim predavanja pregledavanja knjiga i sajma, prisustvovali i u dvjema radionicama na temu Istre, gdje su autori sa svojim suradnicima pričali o sadržaju i izdavanju, te nastanku svojih knjiga, što je našim korisnicima bilo posebno zanimljivo, a mogli su se uključiti i u direktan dijalog sa autorom. Posebno im se zanimljivim činio i sam prijevoz od našeg doma do Doma Hrvatskih branitelja simpatičnim električnim vozilom Kavalir, te simpatičnim vozačima iz Ljubljane, koji su kao grad partner sudjelovali u zajedničkom projektu, kojih će se još dugo sjećati.

**IZLETI** Tijekom 2016. ostvarena su 2 izleta i to u mjesecu lipnju, izlet sa korisnicima Doma na otočju Brijuni, gdje smo uz razgledavanje otoka i ručali u Hotelu Neptun. Drugi izlet ostvaren je u okviru projekta Volonterstvo u ustanovi, bila je posjeta Doma za starije u Šmarju pri Jelšah u Sloveniji, a bio je namijenjen volonterima i djelatnicima doma, radi boljeg međusobnog upoznavanja, razgledavanja doma, te prijenosa iskustava i znanja sa različitih područja rada u ustanovi. Na oba izleta bilo je oko 35 osoba.

## 2. KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI I VAŽNIJA DOGAĐANJA

Od kulturno zabavnih i ostalih događanja u 2016. izdvojila bih redovita događanja u 2016. koja su se odvijala svakog mjeseca ili periodično tijekom godine, a bilo ih je ukupno 91, i to su:

**PROSLAVE ROĐENDANA** održavale su se svakog posljednjeg četvrtka u mjesecu, sastali smo se 12 puta, te smo pozivali sve korisnike rođene u tom mjesecu sa njihovim prijateljima i članovima obitelji, uz druženje sa tortom, sokovima i kavom i našom originalnom čestitkom izrađenoj u kreativnoj radionici.

**SVETE MISE I ISPOVJEDI** održavale su se svakog posljednjeg petka u mjesecu u našoj kapelici za pokretne i pojedine teže pokretne, dok su se korisnici koji nisu mogli doći posjećivani po sobama. Kapelica se posebno uređivala i ukrašavala svečanim stolnjakom i bogatijim cvjetnim aranžmanom za Uskrs i Božić. Svećenik je tijekom godine dolazio po potrebi i pozivu, naročito za pomazanja, pogrebe ili kada su članovi obitelji ili korisnici sami to tražili, uz suradnju sa zdravstvenim osobljem.

**IZLOŽBE** – tijekom 2016 godine bilo je ukupno 3 izložba, koje su bile organizirane u ustanovi i izvan nje. Tako je prigodom Uskrsa bila organizirana izložba radova pisanica i uporabnih predmeta svih triju radionica. U mjesecu srpnju i kolovozu u Gradskoj knjižnici i čitaonici Pula na Danima stvaralaštva organizirana je zajednička izložba svih sudionika, gdje su sudjelovali i naši korisnici sa izložbom keramičkih mozaika na temu mora. Za Međunarodni Dan starijih ljudi organizirana je izložba radova naših korisnika.

**PRIREDBE I PREDSTAVE** - Tijekom godine bilo je organizirano ukupno 18 priredbi u suradnji sa Dječjim vrtićem Veruda, Osnovnom školom Veruda i Monte Zaro, muzičkom grupom Duo magnolija i volonterkom Vesnom Nežić Ružić, Medicinskom školom, Plesnim studio Rosmary i Fabris, Harmonikaškim orkestrom Stanko Mihovilić, Kud Lino Mariani-orkestrom mandolina i zajednicom Talijana, ... i brojnim drugim sudionicima, kojima smo tijekom crkvenih i državnih blagdana uveseljavali naše korisnike. Neki od navedenih izvođača nastupali su i po nekoliko puta godišnje.

**PREDAVANJA** - Tijekom godine održano je ukupno 8 predavanja. U mjesecu veljači organizirano je prvo predavanje Instituta za antropologiju iz Zagreba, a radilo se o kulturnoj baštini našega grada iz vremena Austrougarske, a nakon toga izvršeno je i anketiranje korisnika, pod vodstvom dr.Orlić. Od strane prometne policije o sudionicima u prometu, uz raspravu i pitanja, te prijedloge korisnika bilo je u mjesecu svibnju, dok je u mjesecu travnju bilo o Rakljanskom loncu naše partnerske udruhe Art studio Pula u okviru keramičke radionice. U mjesecu lipnju prigodom posjete Slovenaca iz Doma za starije iz Ljutomera, stručne ekskurzije njihovih djelatnika održano je predavanje o dementnim korisnicima i organizaciji rada iz Odjela za demencije voditeljice Doris Apostolovski. 13. i 14. lipnja održan je tečaj iz integrativne validacije za naše djelatnike, kao i za djelatnike iz ostalih ustanova IŽ prof.Katijane Karačić.U mjesecu rujnu sudjelovali smo na završnoj Konferenciji projekta Ville Trapp, gdje je naša ravnateljica Vesna Grubišić-Juhas održala iscrpno predavanje o cijelom procesu provođenja projekta, uz ostale sudionike u projektu, koji su svatko iz svog djekokruga rada iznosili predavanja: Doris Ivanković, Vesna Atanasoska, Zorica Drandić, Sonja Grozić Živolić... U mjesecu listopadu naši predstavnici sudjelovali su na Stručnom simpoziju socijalnih radnika od 12. do 15.10., gdje su prisustvovali brojnim predavanjima, uz svoje izlaganje.U mjesecu studenom prisustvovali smo predavanju iz područja E-Qalina na Konferenciji u Ljubljani, gdje smo prisustvovali brojnim korisnim predavanjima.

**POSJETE** – U mjesecu siječnju posjetili su nas i članovi Udruge antifašističkih boraca, koji su darivali i popričali sa svojim članstvom. U mjesecu lipnju posjetili su nas djelatnici iz Slovenije iz Doma za starije iz Ljutomera, uzvratna posjeta. Istoga mjeseca posjetili smo Maticu umirovljenika Pula i sudjelovali u otvorenju njihovih novih prostorija u Maksimilijanovoj ulici. U mjesecu listopadu posjetili smo sa korisnicima doma izložbu Filantropije u Svetim srcima sa predavanjem Andreja Badera. U mjesecu prosincu posjetili smo Knjižni sajam u Domu hrvatskih branitelja sa korisnicima doma, 01. i 07. prosinca, gdje smo prisustvovali dvjema radionicama i susretima sa autorima. Istoga mjeseca posjetili su nas Centri za socijalnu skrb, Udruge slijepih i slabovidnih, Društvo tjelesnih invalida, Udruga gluhih i nagluhih, koje su darivale svoje korisnike. Tijekom godine bilo je ukupno 10 posjeta.

**SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA** - Tijekom godine održana su ukupno 3 susreta i 3 druženja, i to : sa Udrugom invalida rada u mjesecu travnju, sportsko takmičenje korisnika doma prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba, gdje je sudjelovalo oko 40 korisnika, zatim je održan susret u organizaciji Matice umirovljenika Podružnica Pula u listopadu gdje su sudjelovali naši korisnici na sportskim druženjima u kartama sa brojnim ekipama. Naši korisnici imali su svoje redovne turnire u kartama i šahu i boćama.

**OSTALA DOGAĐANJA** – Za Svjetski dan zdravlja organizirana je akcija mjerenja šećera i tlaka korisnicima i okolnom građanstvu u našoj ustanovi. Isto tako, prigodom Međunarodnog Dana starijih ljudi organizirano je mjerenje šećera i krvnog tlaka 28. rujna uoči sportskih susreta.

U mjesecu siječnju i rujnu organizirani su izbori u domu za Mjesne odbore i Hrvatski sabor. Glasovalo je oko 120 korisnika.

Tijekom 2016. održane su 2 akcije uređenja boćališta. Organizirana su 2 izleta. Obnovljene su i uspostavljena suradnja sa Gradskom knjižnicom i čitaonicom Pula. Zatim održana su 6 dogovornih sastanaka glede organizacije važnijih i obimnijih događanja u ustanovi....U mjesecu prosincu organiziran je doček za korisnike doma u restoranu doma. Tijekom cijele 2016. održano je ukupno 91 aktivnost na području kulturnozabavnih i dr.važnijih događanja u ustanovi.

### 3. VOLONTERSTVO U USTANOVU

U protekloj godini nastavljeno je na provođenju, organizaciji i proširivanju razvoja volonterstva u ustanovi putem projekta pod nazivom Volonterstvo u ustanovi, kojeg smo aplicirali u mjesecu siječnju.

Tijekom godine nastavilo se sa radom svih dosadašnjih volontera i dugogodišnjim aktivnostima, koje rado posjećuju korisnici. Tako je tijekom godine uvedeno 4 volontera, a ukupno je na svim aktivnostima, zajedno sa preostalim volonterima odrađeno 2210 sati. Na području palijativne skrbi i individualnog pristupa uveli smo 1 volontera. Privremeno tijekom godine samo na pojedinim aktivnostima sudjelovale su još 2 volonterke. I u ovoj smo godini nastavili suradnju sa našim partnerskim udrugama, a jedan dio volontera regrutirani su iz Sindikata umirovljenika Pule sa koordinatoricom Zoricom Drandić i Ligom za borbu protiv raka sa koordinatoricom Danicom Kuzmanović. Novitet prošlogodišnjih aktivnosti predstavlja proširenje suradnje sa Ligom za borbu protiv raka i uvođenjem mladih volontera iz Medicinske škole Pula. Tako je kroz našu ustanovu na području zdravstvene brige i njege volontiralo dvadesetak mladih volonterka i volontera.

Tijekom godine napisano je polugodišnje i godišnje izvješće o provođenju volonterstva u ustanovi, te su napisana i izvješća prema našim partnerskim udrugama.

#### 4. OSTALE AKTIVNOSTI

Tijekom godine redovito su se odvijale brojne aktivnosti u kojima je u timskom radu sudjelovao i radni terapeut, koje su paralelno pratile sve navedene aktivnosti i bez kojih njihova realizacija ne bi bila moguća. Iako one nisu bile direktno prepoznate u radu s korisnicima, ipak su svojim stručnim, timskim i interdisciplinarnim radom doprinijele ostvarivanju i kvaliteti navedenih aktivnosti, a to su: sudjelovanjem u radu Stručnog tima, sudjelovanjem u radu Stručnog vijeća, sudjelovanjem u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, sudjelovanjem na sastancima koordinacije, sudjelovanjem na mjesečnim zaduženjima, sudjelovanjem i povezivanjem sa užom i širom lokalnom zajednicom- ustanovama, institucijama, udrugama, mjesnim odborima..., poslovanjima administrativne prirode: evidencijama, dokumentacijom glede praćenja rada korisnika i volontera, sudjelovanjem na seminarima i edukacijama.

#### ODJEL ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEGE

Na dan 31.12.2016. godine u Domu je bilo smješteno 154 korisnika.

- I – STUPANJ USLUGE - 39 korisnika
- II – STUPANJ USLUGE - 42 korisnika
- III – STUPANJ USLUGE - 57 korisnika
- IV – STUPANJ USLUGE - 16 korisnika

STRUKTURA KORISNIKA ( POKRETNOST)	
Nepokretni korisnici	36
Teže pokretni	74
Pokretni	75
UKUPNO	154

**Tablica 1. Struktura korisnika prema fizičkom statusu**

Svakodnevnu zdravstvenu skrb o starijim i nemoćnim osobama provode djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege

DJELATNICI ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEGE	BROJ IZVRŠILACA
Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege	1
Medicinske sestre	8
Fizioterapeut	2
Njegovateljice	14
UKUPNO	25

**Tablica 2. Struktura djelatnika odjela zdravstvene brige i njege**

Potpunu zdravstvenu skrb korisnicima u Domu tijekom godine pružali su liječnici obiteljske medicine, liječnici specijalisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i njegovateljice. Rad djelatnika Odjela zdravstvene brige i njege organiziran je u tri smjene tako da su korisnici pod stalnim nadzorom 24 sata. S obzirom da korisnici Odjela za demencije imaju veliku potrebu za fizikalnom terapijom jedan fizioterapeut je pola radnog vremena radio na toj lokaciji, a pola u Odjelu zdravstvene brige i njege.

Zdravstvenu zaštitu vodili su i organizirali ugovorni liječnici obiteljske medicine. Alma dr. Radoslav i Dubravka dr. Rački Grubiša koje su dolazile u Dom u dogovorenom terminu i po pozivu ako je potrebno. Telefonske konzultacije medicinskih sestara sa liječnicama bile su moguće tokom cijelog dana. Rad je organiziran u ambulanti Doma gdje liječnik pregledava pokretne korisnike, te ispisuje recepte, uputnice za specijalističke preglede i hospitalizaciju. Nepokretne korisnike pregledava se u njihovim sobama. Liječnici u ambulanti Doma imaju pristup vlastitom informatičkom programu (CESIH). Odjel zdravstvene brige i njege je povezan s informatičkim sustavom Doma. Program e-Dom omogućiti će bolje praćenje zdravstvenog stanja korisnika i vođenje evidencija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

Propisana terapija koju je ordinirao liječnik obiteljske medicine provodila se:

1. PERORALNO (propisana terapija od strane liječnika upisivana je u knjigu terapije posebno za svakog korisnika. Priprema terapije provodila se navečer za naredni dan, slagana je u dozatore, te je bila podijeljena svakom korisniku po sobama. Med. sestre svakodnevno slažu terapiju za 120 korisnika.
2. PARENTERALNO
3. ENTERALNO
4. LOKALNO

Medicinske sestre vode evidencijske liste zdravstvene njege: evidencije kupanja, brijanja, šišanja, stolice, prehrane, medicinsko-tehničkih zahvata ( promjene urinarnih katetera ) potrošnje antibiotika, uzimanja materijala za laboratorijske pretrage, previjanja i sterilizacije instrumenata, evidencija hospitalizacije i umrlih korisnika). Prema potrebi otvaraju se i temperaturne liste korisnika (febrilna stanja, korisnici koji su u potrebi intenzivne skrbi). Medicinske sestre i fizioterapeuti uključeni su u izradu individualnih planova rada sa korisnicima. Medicinske sestre planiraju zdravstvenu njegu prema individualnim potrebama svakog korisnika uvažavajući pri tome želje korisnika koliko je to god moguće (dan i vrijeme kupanja, vrijeme odlaska na počinak, izbor obroka, mjesto objedovanja). Kod korisnika čije je zdravstveno stanje akutno pogoršano individualni plan zdravstvene njege se mijenja češće. Također se vode liste prisutnosti / odsutnosti svih korisnika Doma koje med.sestre popunjavaju tijekom redovitih večernjih i jutarnjih obilazaka stanara.

Na svakodnevnom jutarnjem sastanku prilikom primopredaje službe, dogovara se oko dnevnih aktivnosti vezanih za zdravstvenu njegu te drugih događanja u Domu.

Prilikom izmjene smjena, predaju se informacije o zdravstvenom stanju korisnika. Tijekom godine nastavila se vrlo dobra suradnja sa liječnicima specijalistima koji su obavljali preglede korisnika u Domu (fizijatar dva puta mjesečno, psihijatar jedanput mjesečno i po pozivu, internista jedan puta mjesečno, neurolog jedan puta mjesečno i stomatolog po pozivu. Korisnici su kolima domskog prijevoza voženi u stomatološku ambulantu ako je to bilo moguće a u slučaju nepokretnosti korisnika vađenje zuba i protetski radovi su rađeni u Domu.

<b>LIJEČNIK SPECIJALISTA</b>	<b>BROJ PREGLEDA</b>
<b>NEUROLOG</b>	<b>42</b>
<b>PSIHIJATAR</b>	<b>30</b>
<b>FIZIJATAR</b>	<b>103</b>
<b>INTERNISTA</b>	<b>41</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>216</b>

**Tablica br. 3. Broj pregleda korisnika od strane specijalista unutar ustanove**

Tijekom 2016. djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege pratili su korisnike na specijalističke preglede u OB Pula. Osim rodbine u pratnju korisnicima prilikom odlaska na spec.preglede uključivani su i volonteri. Pokretni korisnici se na specijalističke preglede prevoze vozilima Doma uz pratnju prema potrebi. Nepokretni korisnici i korisnici koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza. U 2016. obavljeno je 340 specijalističkih pregleda van ustanove u OB Pula i drugim zdravstvenim ustanovama, što je znatno povećanje u odnosu na 2015. kada je odrađeno 85 specijalističkih pregleda van Doma. Realizirano je ukupno 58 bolničkih liječenja( pojedini korisnici hospitalizirani u više navrata).

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi (400), uzimanje briseva ( 8 ), urina( 220 ) i urinokultura ( 70 ) provodilo se u ambulanti Doma jedan puta tjedno (utorkom ili srijedom), a za hitnoće i ostalim danima. Kod preoperativnih obrada i kod korisnika koji su na antikoagulantnoj terapiji ( 20 ), uzimani su uzorci krvi i slani na Zavod za transfuziologiju OB Pula. Uzimanje materijala za laboratorijske pretrage u 2016. znatno je bilo učestalije nego u godini prije. Povećanje opsega posla koji su odradile medicinske sestre Odjela zdravstvene brige i njege iznosilo je 150%.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe cjepivom Vaxigrip uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno je cijepljeno 57 korisnika.

Svakog utorka mjeri se krvni tlak hipertoničarima i šećer u krvi dijabetičarima te se o tome vodi redovita evidencija. Tjedna kontrola krvnog tlaka provodila se u prosjeku kod 80 korisnika. Osim ovog dogovorenog termina krvni tlak i šećer u krvi se mjere svim korisnicima kada za to postoji medicinska indikacija ili korisnik iskaže potrebu. Educirani korisnici provodili su samokontrolu šećera u krvi osobnim glukometrom a rezultate mjerenja su predočavali med. sestrama ili liječnicima kada je to bilo potrebno.

Kod većine korisnika je prisutan multimorbiditet.

<b>NAZIV OBOLJENJA</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>
Kardiomiopatija	<b>90</b>
Hipertonija	<b>76</b>
Dijabetes-ukupno	<b>30</b>
Dijabetes-ovisni o Inzulinu	<b>8</b>
Status post ICV	<b>16</b>

**Tablica br. 4. Broj oboljelih od najčešćih kroničnih oboljenja**

Svi kronično oboljeli uzimaju redovno terapiju o čemu vode brigu djelatnici Odjela. Redovno ih educiramo o važnosti primjerene prehrane i važnosti redovne kontrole tlaka i uzimanja terapije. Voditeljica Odjela svakodnevno provodi individualne razgovore i savjetovanje korisnika, obitelji i djelatnika zdravstva. Uz napredak medicine ambulantno se provode mnoge invazivne i neinvazivne pretrage za koje je potrebna višednevna temeljita priprema pri čemu se korisnici ne snalaze stoga je potrebno stalno vođenje, upućivanje i nadzor korisnika od strane djelatnika Odjela kako bi pretrage uspjele. Svakodnevno se razgovara sa rodbinom i korisnicima u vezi planiranja i provođenja zdravstvene njege. S tjelesnom invalidnošću ima 9 korisnika od kojih je 1 korisnica u starosnoj dobi do 65 godina, a 8 ih ima više od 65 godina. Na smještaju je 4 korisnika s intelektualnim poteškoćama. Mnogi korisnici se kreću pomoću pomagala, kolica, raznih hodalice i štapova. Pomoć pri osposobljavanju za kretanje i održavanje postojećih funkcija pružaju fizioterapeuti. U 2016. svi korisnici koji su imali potrebu za invalidskim kolicima ili antidekubitalnim madracem, a na to su imali pravo, to su pravo i ostvarili putem HZZO-a. Dvije osobe su u 2016. išle na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Na stacionaru su smješteni potpuno i djelomično funkcionalno ovisni korisnici. Posebna pažnja se posvećivala prevenciji i suzbijanju komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitus, pneumonije, tromboze, kontrakture). Uvelike je pomogao fizioterapeut na taj način što je korisnike dizao iz kreveta i provodio pasivne vježbe u krevetu. Korisnici koji su imali pravo na provođenje fizikalne terapije u kući su to pravo i ostvarili putem Ustanove za zdravstvenu njegu u kući "Zlatne ruke". Njegovatelji i medicinske sestre su svakodnevno nakon obavljene jutarnje njege nepokretne korisnike stavljali u kolica i dovozili u dnevni boravak na stacionaru gdje su korisnici doručkovali, proveli veći dio jutra u međusobnom razgovoru, gledajući televiziju ili slušajući glazbu. Okupljanje korisnika u dnevnom boravku donijelo je višestruku korist kao npr. korisnici se međusobno družu, sjede više sati što olakšava disanje i hranjenje dok se za to vrijeme sobe prozračuju i neometano održava higijena prostora (sobe, hodnici, sanitarni čvorovi). Zahvaljujući sustavnom provođenju zdravstvene njege i korištenju antidekubitalnih madraca tijekom 2016. na Odjelu samo je jedna korisnica (96godina) dekubitalne rane zadobila u našoj ustanovi. Tri su se korisnice vratile iz bolnice sa dekubitusom koji je u bolnici i nastao. Previjanje rana (dekubitalne, operativne i ostale) obavljeno je 770 puta tijekom godine. Parenteralna terapija (i.m. i sc.injekcije) primijenjena je 180 puta. Antibiotici per os tijekom 2016. su uključeni 232 puta. Pojedini korisnici su i više puta u toku godine liječeni antibioticima. U 2016. preminulo je 26 korisnika od kojih je 7 preminulo u bolnici.

Učestalost inkontinencije urina i stolice među korisnicima Domova za starije iz godine u godinu je sve veća. Tome pridonose sve veći prosjek starosne dobi korisnika, nepokretnost i komorbiditet. Ortopedska pomagala za inkontinenciju (pelene, ulošci, posteljne podloške) za korisnike nabavljana su putem doznaka koje izdaje liječnik obiteljske medicine.

STUPANJ INKONTINENCIJE	BROJ KORISNIKA
TEŠKA INKONTINENCIJA	52
LAKŠA INKONTINENCIJA	72
UKUPNO	124

**Tablica br.5 Inkontinencije**

Rehabilitaciju u specijaliziranoj ustanovi tijekom 2016. dobila su 4 korisnika.

Tijekom 2016. sa psihički oboljelim korisnicima imali smo manje problema nego 2015. Suradnja sa psihijatrom rezultirala je dobro podešenom terapijom. Deset dementnih pokretnih korisnika u toku godine bilo je potrebno pojačano nadzirati kako ne bi odlutali, povrijedili sebe ili druge korisnike. S obzirom da smo Dom otvorenog tipa na sedam katova skrb za ovu vrstu korisnika iziskivao je veću sposobnost prilagodbe i napor djelatnika Odjela. Svakodnevni radni sastanci korišteni su za inenzivno rješavanje problematike rada sa dementnim osobama u zgradi na lokaciji Krležina 33. U dva navrata organizirana je supervizija za djelatnike svih odjela sa psihijatrom dr Šain Ivicom. Tematika sastanaka bila je pomoć djelatnicima da se bolje snalaze u svakodnevnim teškoćama na poslu, u odnosu na korisnike, djelatnike i sam proces rada. Krajem 2016. započela je rotacija djelatnika - medicinskih sestara i njegovatelja iz Odjela zdravstvene brige i njege u stacionar Odjela za demencije i obrnuto. Cilj ovih rotacija je omogućiti djelatnicima stjecanje novih znanja i iskustava u radu sa korisnicima.

U protekloj godini surađivali smo uspješno sa Zavodom za hitnu medicinu- ukupno 90 intervencija tijekom godine, sanitetskim prijevozom, OB Pula, Istarskim domovima zdravlja, ZZJZ, ljekarnom «Valun», ljekarnom „Kaštel pharm“, Udruženjem umirovljenika, Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući «Zlatne ruke», župom Svetog Petra i Pavla te pogrebnim poduzećima „Monte Giro“ i „Nives“. Surađivalo se i sa Srednjom medicinskom školom i Pučkim otvorenim učilištem, čiji su polaznici obavljali praktični dio nastave u našoj ustanovi. Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege obavljala je poslove mentora.

**STRUČNO USAVRŠAVANJE** - Tijekom godine vodila se briga o stručnom usavršavanju i edukaciji djelatnika Odjela zdravstvene brige i njege.

Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege je sudjelovala na:

15.11. – 17.11. – Opatija, 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres sa međunarodnim sudjelovanjem

24.11. – konferencija E-Qalin, Ljubljana

Također se educirala u skladu sa svojom strukovnom komorom Hrvatskom komorom medicinskih sestara. Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća, Povjerenstva i tima za sprječavanje i suzbijanje infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi kao i raznim drugim povjerenstvima.

Medicinske sestre i njegovatelji sudjelovali su na sljedećim edukacijama:

- Medicinske sestre sudjelovale su na predavanjima u organizaciji HKMS i na simpoziju distrofičara
- Stručni izlet volontera i njegovatelja u Sloveniju dom Šmarje pri Jelšah
- Zabavne i korisne vještine u organizaciji udruge Suncokret u Motovunu
- Poremećaji hranjenja- u organizaciji HZZJZ
- Tečaj integrativne validacija - Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula
- Tečaj bazalne stimulacije- Dom za psihički odrasle osobe Vila MariaPula

Za djelatnike Odjela zdravstvene brige i njege je u 2016. održano 4 predavanja iz područja osnova sprečavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi.



## FIZIKALNA TERAPIJA

Fizioterapeut u Domu Alfredo Štiglić obavlja poslove fizikalne terapije u prostoriji za fizikalnu terapiju i u sobama korisnika. Sa pokretnim korisnicima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Asistira prilikom pregleda liječnika fizijatra i vodi evidenciju o pregledima i pruženim uslugama fizikalne terapije. Izrađuje individualni plan rada za svakog korisnika, godišnji plan fizikalne terapije, te sastavlja godišnje izvješće. Vodi fizioterapeutske kartone za svakog korisnika. U 2016. u Domu A. Štiglić bio je zaposlen jedan fizioterapeut puno radno vrijeme, a jedan pola radnog vremena u Domu, a pola u Odjelu za demencije u Mažuranićevoj ulici.

U skladu s Pravilnikom o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga koji se počeo primjenjivati od 01.03.2015. fizikalna terapija se organizirala na ovaj način:

**RAD SA KORISNICIMA I. STUPNJA USLUGE** - Grupne vježbe jedan puta tjedno, pregled fizijatra prema potrebi i fizikalna terapija prema potrebi, a najviše jednom godišnje 10 dana uzastopno. Korisnici I. stupnja usluge su funkcionalno samostalni i pokretni, pa ordiniranu fizikalnu terapiju mogu obaviti u OB Pula. Broj korisnika: 36

**RAD SA KORISNICIMA II. STUPNJA USLUGE** - Individualne vježbe jednom u dva tjedna te grupne vježbe jedan puta tjedno. Broj korisnika: 55

**RAD S KORISNICIMA III. I IV. STUPNJA USLUGE** - Individualne vježbe dva puta tjedno. Broj korisnika: 64

Obzirom da je u Domu zaposlen samo jedan i po fizioterapeut, bilo je nemoguće pružiti usluge fizikalne terapije svim korisnicima kako je to predviđeno Pravilnikom, pa je posao organiziran tako da se najviše vremena posveti nepokretnim korisnicima na stacionaru kojima je fizikalna terapija najpotrebnija, vodeći se pri tome stvarnim i trenutnim potrebama korisnika.

### FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA

PROCEDURA	BROJ
Vježbe sa nepokretnim korisnikom u krevetu, pasivne	1599
Vježbe s nepokretnim korisnikom u krevetu, aktivnopotpomogn.	125
Vježbe s polupokretnim korisnikom u ambulanti	150
Vježbe s pokretnim korisnikom u ambulanti	70
Vježbe koordinacije i ravnoteže	117
Hodanje	929
Sjedenje	725
Postavljanje proteze ili ortoze	2
Bandaža	66
Masaža	38

PROCEDURA	BROJ
Ultrazvuk	148
Galvanizacija	23
Magnetna rezonanca	120
Interferentne struje	22
Dijadinamičke struje	10
Tens	159
Hladni oblozi, krioterapija	12
Solux	22
Rekreacija	94

Osim navedenih procedura, tijekom godine radila se edukacija korisnika u slijedećim aktivnostima:

- samostalno vježbanje u krevetu (vježbe disanja, vježbe za cirkulaciju, jačanje mišića, pokretanje zglobova, istežanje...),
- pozicioniranje u krevet
- transfer krevet- kolica, kolica-krevet i ostali transferi
- ustajanje, sjedanje, pravilno hodanje
- upotreba pomagala za kretanje (hodalice, štapovi, štake, inv. kolica)
- postavljanje, korištenje i održavanje proteza, ortoza, ortopedskih cipela, udloga, elastičnih zavoja, obloga, itd.
- samostalno obavljanje radnji samozbrinjavanja

Ponekad je bilo potrebno otići po korisnika u njegovu sobu i dovesti ga na terapiju, zatim ga, nakon obavljene terapije vratiti u sobu. Pomagalo se korisnicima da dođu u dnevni boravak gdje bi provodili veći dio dana, animiralo ih se u dnevnom boravku. Dovodilo se na rekreaciju i vraćalo u sobu korisnike koji sami to ne mogu. Dovodilo se i odvodilo nepokretne i polupokretne korisnike na priredbe u restoranu Doma i pomagalo im se prilikom zakuske.

#### **PREGLEDI FIZIJATRA**

I ove godine je sklopljen ugovor sa dr Gordanom Humar koja je u Domu odradila ukupno 47 sati u 21 dolaska i obavila ukupno 103 pregleda i to 86 u Domu i 17 u Odjelu za demencije.

- Siječanj: 9 pregleda
- Veljača: 6 pregleda u Domu i 6 u Odjelu za demencije
- Ožujak: 9 pregleda u Domu i 4 u Odjelu za demencije
- Travanj: 6 pregleda
- Svibanj: 4 pregleda u Odjelu za demencije
- Lipanj: 6 pregleda
- Srpanj: 10 pregleda
- Kolovoz: 8 pregleda
- Rujan: 5 pregleda
- Listopad: 10 pregleda
- Studeni: 5 pregleda u Domu i 3 u Odjelu za demencije
- Prosinac: 12 pregleda

Fizijatrica je prilikom pregleda preporučila fizikalnu terapiju koja je odrađena u Domu. Osim fizikalne terapije, doktorica je također pisala i doznake za ortopedsku pomagala, stacionarnu rehabilitaciju i patronažnu fizikalnu terapiju, tako su korisnici ostvarili prava na:

Invalidska kolica - 3 kom.

Jastuk za invalidska kolica - 3 kom.

Antidekubitalni madrac - 1 kom.

LS ortoza - 4 kom.

Vratna ortoza - 1 kom.

Hodalica sa kotačima - 9 kom.

Štake - 1 par.

Stacionarna fizikalna terapija - 2 korisnika.

Patronažna fizikalna terapija - 9 korisnika - ukupno 137 terapija.

### **REKREACIJA**

Rekreacija se održavala 2 puta tjedno – ponedjeljkom i petkom od 09:30 do 10:30 na 8. katu. Redovito je sudjelovalo 10-ak korisnika. Od 10. lipnja do kraja rujna rekreacija se održavala vani i to u obliku sportskih igara i takmičenja, tada se sakupi veći broj korisnika oko 20 do 25. Najviše se igrala viseća kuglana jer to svi najviše vole, zatim bacanje lopte u koš, nabacivanje kolutova, gađanje mete čičak-lopticama.

Na kraju sezone, povodom Dana starijih osoba, 27. 09. održali smo domsko prvenstvo u tim disciplinama sa podjelom diploma pobjednicima i zahvalama svima koji su tijekom posljednjih mjeseci sudjelovali u rekreaciji. Na takmičenju je sudjelovalo 20 korisnika. Tijekom godine rekreacija se održala 94 puta i bilo je uključeno 32 korisnika.

27. 05. organizirali smo odlazak u šetnju, pješke od Doma do lučice „Delfin”. Odazvalo se 8 korisnika. 30. 06. vodili smo korisnike na izlet na otočje Brijuni.

Hrvatski savez sportske rekreacije nam je dodijelio priznanje za sportske aktivnosti s populacijom treće životne dobi za 2015. godinu. Svečana dodjela priznanja održana je 9. 12. 2016. u „ Domu sportova“ u Zagrebu.

### **STRUČNA PREDAVANJA**

U 2016. redovito sam odlazila na predavanja koja su potrebna za održavanje licence u HKF.

11. 11. bili smo na stručnom izletu u posjeti Domu za starije osobe u Sloveniji u mjestu Šmarje pri Jelšah zajedno s volonterima koji redovito dolaze u naš Dom i pomažu našim korisnicima. Na tom smo izletu dobili neke ideje kako poboljšati kvalitetu života korisnicima našeg Doma.

## **IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA I TIMA ZA SPREČAVANJE I SUZBIJANJE INFEKCIJA POVEZANIH SA ZDRAVSTVENOM SKRBI**

Povjerenstvo za infekcije povezane sa zdravstvenom skrbi sastalo se dva puta u 2016. godini.

Tijekom 2016. godine provodile su se aktivnosti prema Planu i programu rada. Izvješće o praćenju infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi za 2016. god napisano je i poslano u Referentni centar Zagreb.

Djelatnici Doma obavljali su sanitarne preglede prema unaprijed zakazanim terminima.

Prikupljeni infektivni i farmakološki otpad zbrinjavan je putem ugovorene tvrtke Ekoplanet jedanput tjedno. Kontrola provođenja mjera/unutarnji izvid proveden je u dva navrata. Nedostataka nije bilo.

Medicinske sestre vodile su tijekom godine evidenciju o potrošnji antibiotika (ime i prezime korisnika, naziv antibiotika, od kada do kada je trajala terapija). Za korisnike kod kojih je neophodan stalni urinarni kateter vođena je evidencija zamjene katetera te unosa i izlučivanja tekućine. Redovito se vodila evidencija o prevoju i izgledu rana. Protiv gripe je cijepljeno 67 korisnika. U 2016. godini dogodio se jedan ubodni incident. Poduzete su sve radnje prema protokolu postupanja kod ubodnog incidenta. Provođena je redovna kontrola sterilizacije kao i samih aparata (sterilizatora). Kako je u prizemlju zgrade u Krležinoj ulici renoviran zajednički prostor za korisnike, postojećima je dodan još jedan sanitarni čvor namijenjen osobama s invaliditetom. Na ulazu u restoran postavljen je umivaonik, dozatori sa sapunom i alkoholnim dezinficijensom za ruke. Pranje i dezinficiranje ruku prije objeda je dobro prihvaćeno od većine korisnika.

Kontinuirana edukacija djelatnika u svezi sprječavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi provodena je tijekom cijele godine. Za edukaciju osoblja bili su zaduženi: med. sestre, glavna sestra Odjela za demencije i voditeljica Odjela zdravstvene njege.

U 2016. Dr Jasna Valić prisustvovala je edukaciji koju je organizirao Referentni centar Zagreb; Osnove (specifičnosti) sprječavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u domovima za starije. Sve informacije vezane uz ovu temu prenešene su ostalim članovima Povjerenstva i Tima.

U 2016. godini imali smo potrebu za kontaktnom izolacijom korisnika. Jedanput u zgradi na lokaciji Krležina 33, a dva puta u zgradi Odjela za demencije, Mažuranićeva 10. Na lokaciji u Krležinoj ulici izolacija (jednokrevetna soba) je trajala od 07. do 28.09.2016., a na lokaciji Mažuranićeva 10 od 19.10. - 02.12. 2016. U sva tri slučaja poduzete su sve mjere prema Pravilniku o sprječavanju i suzbijanju infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi. Prema potrebi uključivani su svi članovi Povjerenstva i Tima. Svo osoblje koje je dolazilo u kontakt sa korisnicima u izolaciji je educirano. Edukacije su provele Glavna sestra Odjela za demencije i Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege. Sve nedoumice oko postupanja rješavali smo telefonskim konzultacijama sa Dr Jasnom Valić iz ZZJŽ i med. sestrom Martinom Močinić zaduženom za bolničke infekcije OB Pula. Epidemiološki izvid od strane ZZJŽ IŽ proveden je jedanput na obje lokacije. Povod izvidima su bili korisnici u izolaciji odnosno njihovi nalazi briseva uzeti rutinski prilikom hospitalizacije. O obavljenim izvidima ZZJŽ IŽ nam je dostavio detaljna izvješća.

## **ORTOPEDSKA POSUDIONICA**

U ortopedskoj posudionici se mogu unajmiti različita pomagala: kreveti električni, kreveti metalni (hidraulični), kolica invalidska, kolica toaletna, razne hodalice i štake. Od početka rada posudionice, sklopljen je 598 ugovor. U 2016. godini, sklopljeno je 47 ugovora. Na dan 31. prosinca 2016. godine, na snazi je 56 ugovora (56 najmoprimaca sa 56 različitih pomagala).

## ODJEL PREHRANE

U Odjelu prehrane radi 12 djelatnika:

Voditeljica Odjela prehrane, koja ujedno obavlja i poslove kuhara, 5 kuhara, 6 pomoćnih radnika. Svi djelatnici su zaposleni na neodređeno vrijeme.

Voditeljica se brinula o organizaciji rada kuhinje, nadzirala rad kuhara i pomoćnog osoblja, te provođenju mjera HACCP sustva od strane kuhinjskog osoblja. Vodi interni HACCP tim.

Rad u Odjelu odvija se u dvije smjene. Prva smjena radila je od 06:00 do 14:00 sati, a druga smjena od 12:00 do 20:00 sati. Raspored rada djelatnika izrađivala je Voditeljica odjela vodeći računa o njihovoj zakonitosti. U kuhinji se pripremao zajutak, ručak i večera u skladu sa jelovnikom za tekući mjesec.

Jelovnik je izrađivalo Povjerenstvo za izradu jelovnika jednom mjesečno u skladu sa potrebama i željama korisnika. Članovi Povjerenstva su: Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege, Glavna medicinska Odjela za demencije, sskladištar/vozač, predstavnik korisnika i Voditeljica Odjela prehrane. Primjerak jelovnika davao se korisnicima na uvid na način da se izvjesi na oglasnu ploču koja se nalazi na ulazu u blagovaonicu i na oglasne ploče koje se nalaze na katovima. Jelovnik sadrži običnu prehranu, prehranu za dijabetičare, prehranu oboljelih od gihta, žučnih i želučanih bolesti. Prehrana se prilagođavala i pojedinačno u slučaju potrebe, a sve u dogovoru sa voditeljicom Odjela zdravstvene brige i njege. Jelovnik se prilagođavao za osobe koje boluju od Alzheimerove demencije. Pri izradi jelovnika za 10., 11. i 12. mjesec posebno se vodilo računa o preporukama inspekcije Ministarstva vezano za veću potrošnju lisnatog povrća i jaja.

U blagovaonici Doma obroke je dnevno konzumiralo cca. 85 pokretnih korisnika. Nepokretnim i slabo pokretnim korisnicima (cca. 70 osoba), obroci su se posluživali u sobama. Obroci su se na katove transportirali u kolicima u koja se ulažu poslužavnicu. U raspodjeli obroka na stacionaru i prvom katu, te hranjenju korisnika, sudjelovali su djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege.

Dnevni obroci za Odjel u Mažuranićevu 10. transportirali su se u termo posudama vozilom posebno za tu svrhu i uz uvažavanje pravila HACCP sustava, a sve u cilju brige za korisnike i ostvarenju što viših standarda u kvaliteti prehrane. Odjel za demencije (dugotrajni smještaj) ima do 18 stalnih korisnika i oni konzumiraju tri dnevna obroka. Cjelodnevni boravak boravak ima u prosjeku 23 korisnika koji konzumiraju dva obroka dnevno. Gerontološki centar Vila Trapp ima u prosjeku oko 10 korisnika koji konzumiraju dva obroka dnevno.

Dnevno se priprema ručak za 100 vanjskih korisnika. Od tog broja ručak se u prosjeku transportirao do domova za 60 korisnika dok su ostali dolazili sami po ručak u Dom. Kuhinja je pripremala i marendu za prosječno 15 djelatnika dnevno.

Djelatnici Odjela prehrane pripremali su posebne jelovnike i slastice prilikom praznika i svih manifestacija koje su se obilježavale u Domu.

O čistoći i urednosti kuhije, blagovaonice, šanka i skladišta, te ostalih prostorija vezanih uz kuhinju brinulo se osoblje kuhinje i voditeljica odjela.

## ODJEL ODRŽAVANJA

### **U službi radi šest djelatnika:**

1. Voditelj odjela održavanja 1 izvršilac
2. Skladištar - vozač 1 izvršilac
3. Kućni majstor-kotlovnica 1 izvršilac
4. Vozač/Kućni majstor 3 izvršioaca

Djelatnici se odnose korektno prema radnim kolegama i korisnicima Doma. Poštuju radno vrijeme i spremni su ostati i nakon radnog vremena ako to zahtijeva potreba posla. Sve povjerene im dužnosti obavljaju korektno. Ako se neki posao i ne obavi u zadanom roku, razlog je uglavnom objektivne prirode (npr. iznenadni hitni popravci i vožnje). Svi djelatnici su obučeni i osposobljeni za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema alatu, strojevima i sredstvima za rad. Primjećen je manji propust djelatnika oko kontrole vozila pa je iz tog razloga preoblikovan obrazac predene kilometraže (dodani izvještaji o prijemu i predaji vozila). U protekloj godini bile su dvije povrede na radu Franko Frgačić zbog prometne nezgode. Zaštitni propisi i norme se u potpunosti poštuju. Bolovanja su bila minimalna, uglavnom radi sezonskih viroza.

### **U praonici i peglaonici rublja rade tri djelatnice:**

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema strojevima i sredstvima za rad. Preuzimaju rublje s odjela, posteljine, stolnjake, osobno rublje korisnika i sve drugo za pranje, vode brigu o načinu pranja, sušenja, glačanja, dezinfekciji i zaštiti rublja.

### **O čistoći Doma i okoliša brinu čistačice Doma, rade četiri djelatnice :**

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema sredstvima za rad. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma. Posebno poštuju i vode brigu o sanitarno-higijenskim propisima, dezinfekciji prostora i sigurnosti korisnika doma.

### **Čišćenje Doma i okoliša (vanjski servis)**

Objekt u Krležinoj čiste 3 djelatnice vanjskog servisa u jutarnjoj smjeni, jedna u popodnevnoj smjeni. Servis čisti I., II. kat i stacionar, ulaze, prostorije dnevnog boravka u prizemlju, suteran i okoliš. Obejati u Mažuranićevoj 10 čiste 2 djelatnice vanjskog servisa jedna u jutarnjoj i druga u popodnevnoj smjeni. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma.

Tijekom 2016. god. u Domu izvršeni su slijedeći radovi od strane vanjskih pružatelja usluga:

1. Ugradnja mastolovca za kuhinju "MARKULIN GRADNJA".
2. Zamjena ulaznih vrata na šestom katu 10 kom, "QVADRAT TRGOVINA"
3. Ličenje kompletnog stacionara hodnici, "DALMIS d.o.o"
4. Rušenje pregradnog zida (uređenje kapelice), brušenje parketa, elektro roletna, bojanje zidova i stropova. "DALMIS d.o.o"
5. Izveden je eko otok za zbrinjavanje otpada, ograđen i natkriven kliznim vratima, "DALMIS d.o.o"
6. Uređenje prostora šanka invalidskin sanitarija i dijela prostora za pušače "DALMIS d.o.o"

7. Izvedena je demit fasada na objektu doma A/Š "VLADIMIR GORTAN d.o.o"
8. Izvedena je demit fasada i aluminijska bravarija na objektu depandanse Mažuranićeva 10, "OMNIALL d.o.o"
9. Izrada i zamjena kliznih vrata na šestom katu dnevni boravak, "OMNIALL d.o.o"
10. Nabava i zamjena pumpi goriva kotlovnice, "SHITERM d.o.o"
11. Nabava i zamjena karnišli i paravana stacionar sobe, "IDEAd.o.o"
12. Uklanjanje stabala (tri bora) kod bočališta, "I.C. OBRT"
13. Dobava i zamjena stare veš mašine praona, "TOMIDO d.o.o"
14. Nabava i postavljanje kamera u objektu u Mažuranićevoj 10,15kom, "SICURIT d.o.o"
15. Ličenje zidova i stropova na sedmom katu hodnici i zajednička kupaona, "GROTAd.o.o"
16. Nabava i montaža klima uređaja na prvom i šestom katu, "FRIGOSd.o.o"
17. Ličenje slijedećih prostora:
  - Uređivanje soba: kompletno bojanje gletanje, postavljanje laminata ,zamjena rasvjetnih tijela, špina: 603,605,205,112,713,701.
18. Nabava užnice za mali lift i zamjena, "OTIS d.o.o"
19. Nabava korita i montaža bleteksa zajednička kupaonica prvi kat,
20. Sanacija poda na četvrtom katu zajednička kupaona, "DALMIS "
21. Sanacija poda (rampa)stacionar, "DALMIS"
22. Tapečiranje klupa dnevni boravak prizemlje od strane poduzeća, "IDEA"

Tijekom 2016. u Domu služba Odjela održavanja izvršila je slijedeće radove:

1. Svakodnevni razvoz organizirane prehrane
2. Dovož i odvoz korisnika Doma
3. Svakodnevni tekući sitni popravci
4. Pomoć pri uređivanju prostorija za razne prigode
5. Nadzor radova koje su izvodili vanjski pružatelji usluga

Kao voditelj odjela održavanja svakodnevno surađujem sa voditeljicom odjela prehrane, voditeljicom odjela zdravstvene brige i njege, voditeljicom odjela za demencije te socijalnom radnicom i stručnim suradnikom terapeutom.

## ODJEL ZA DEMENCIJE

Odjel za demencije nalazi se na dislociranoj lokaciji Mažuranićeva 10, udaljenosti 2 km zračne udaljenosti od matične zgrade. Pružao je usluge **dugotrajnog i privremenog smještaja** osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija kapaciteta 17 + 1 korisnika. Usluge **cjelodnevnog boravka** - desetsatni program imao je kapacitet 25 korisnika.

U sklopu Odjela radi i Savjetovalište za oboljele od demencija i socijalni alarm Halo niste sami.

### 1. DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj naša ustanova skrbi o usko ciljanoj skupini korisnika koja u postojećem sustavu institucionalnog smještaja starijih osoba zahtijeva posebnu prostornu i kadrovsku opremljenost. Usluga se korisnicima pruža na drugom katu dislociranog objekta Depandanse, koji je prostorom i opremom prilagođen za skrb o osobama oboljelim od demencija. Prostor ima sedam dvokrevetnih i četiri jednokrevetne sobe. Sedamnaest mjesta namijenjeno je trajnom, a jedno mjesto privremenom smještaju osoba oboljelih od demencija.

#### CILJEVI:

- pružanje integrirane i primjerene socijalnozdravstvene skrbi oboljelima od Alzheimerove bolesti i demencija
- podizanje kvalitete života i oboljelima i članovima obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- destigmatizacija demencije i senzibiliziranje javnosti za skrb o oboljelima
- zdravstvena njega i skrb iznad standarda - zdravstveno zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom i timskim radom

#### KORISNICI:

Demencija narušava sposobnost korisnika za samostalno obavljanje svakodnevnih aktivnosti. Prisutni su simptomi zaboravljanja, gubitka sposobnosti čitanja i pisanja, teškog pronalaženja riječi u govoru. Dolazi do promjena karaktera, „tvrdoglavosti“, dezorijentiranosti u prostoru, vremenu i u odnosu na osobe, iskrivljena je percepcija okolnih događanja, javljaju se smetnje spavanja, manjak svake inicijative, nezainteresiranost, potištenost, anksioznost, prisutne su česte promjene raspoloženja, sve slabije razumijevanje govora. Njihov je govor siromašan, a mnogi su u fazi automatskog ponavljanja riječi u besmislenom nizu. Pokreti su im stereotipni, više ne znaju za higijenske navike, imaju smetnje gutanja i u svim su aktivnostima ovisni o skrbi druge osobe. U pravilu su inkontinentni, imaju izraženu potrebu za kretanjem, smeteni su, agitirani.

U svom svakodnevnom radu, uposleni imaju individualni pristup korisniku na način da se prilagođavaju njegovom aktualnom stanju, a opet zadovolje sve njegove potrebe, uvijek imajući u vidu dostojanstvo bolesne osobe. Vrlo često uposleni prepoznaju i neverbalne znakove koje oboljeli odašilja, temeljem kojih usmjeravaju svoje aktivnosti do pojedinog korisnika.

Tijekom 2016. velika većina korisnika bila je u terminalnoj fazi bolesti demencije i vrlo slabe pokretnosti, gotovo nepokretnosti.



**USLUGE:**

Uz specifičnu prostornu i kadrovsku opremljenost, u sklopu smještaja korisnicima oboljelim od demencija se pruža specifičan - njima primjeren, stručni tretman – stanovanje, potrebna njega, zdravstvena zaštita, pravilna prehrana, održavanje higijene prostora i odjeće, stalan nadzor stručnih radnika u obavljanju gotovo svih njihovih aktivnosti, sukladno potrebama i mogućnostima, razne vrste okupacije, brine se o zaštiti njihovih prava i interesa sukladno odredbama Obiteljskog zakona i Zakona o socijalnoj skrbi.

U prostorima Odjela korisnicima se pruža zdravstvena skrb iznad standarda, i to zdravstvena skrb izabranog liječnika, liječnika spec. psihijatra, a moguće je bilo i obaviti pregled spec. fizijatra i neurologa.

## 2. CJELODNEVNI BORAVAK – desetsatni program

Prostori Cjelodnevnog boravka nalaze se u prizemlju zgrade – obuhvaćaju veliku polivalentnu salu, čajnu kuhinju sa prostorom za ručavanje, garderobu korisnika sa toaletom i kupaonicom, dva manja sanitarna čvora, kancelariju te ograđeno prednje dvorište.

Cjelodnevni boravak imao je kapacitet 25 korisnika koji je od rujna mjeseca postepeno smanjivan na 20 korisnika. Naime, u okviru Gerontološkog centra Vila Trapp djeluje cjelodnevni boravak (8 satni program) kapaciteta 20 korisnika, te smo, radi podizanja kvalitete rada i relativno skućenog prostora za rad sa oboljelima od demencije kapacitet ovog Cjelodnevnog boravka postepeno smanjili na 20.

**CILJEVI :**

- pružanje kvalitetne socijalnozdravstvene skrbi osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobama starije životne dobi
- izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije
- podizanje kvalitete života korisnika
- podizanje kvalitete života obiteljima osoba koje će koristiti usluge Cjelodnevnog boravka
- stalna edukacija i pomoć obitelji.

**KORISNICI:**

Korisnici Cjelodnevnog boravka su osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobe starije životne dobi, pokretne i teže pokretne kojima je potrebna pomoć i njega drugih osoba. Osnovni uvjet je smanjenje psihofizičke kondicije. Mada Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/2014) u cjelodnevnom boravku predviđa I i II stupanj usluge, u našem Cjelodnevnom boravku nalaze se i korisnici III i IV stupnja.

**USLUGE:** prijevoz korisnika, prehrana, zdravstvena zaštita i njega, radnookupacijske aktivnosti, rad sa članovima obitelji, dodatna zdravstvena zaštita.

**UPOSLENI U ODJELU ZA DEMENCIJE:**

O korisnicima dugotrajnog smještaja u smjenskom radu brine 6 njegovatelja i 5 medicinskih sestara. Medicinske sestre/tehničari rade i kao operateri na „Halo“ sustavu, a socijalna radnica i njegovateljica imaju osnovna znanja o sustavu, te se u slučaju spriječenosti med.sr/tehničara i oni javljaju na alarme. Glavna medicinska sestra Odjela organizira zdravstvenu skrb za cijeli Odjel. U Cjelodnevnom boravku rade dvije njegovateljice i stručni suradnik terapeut.

Od veljače 2016. dva do tri puta tjedno na Odjelu radi i fizioterapeut.

Tijekom 2016. jedna radnica koristi pravo na rad s polovicom punog radnog vremena umjesto neiskorištenog roditeljskog dopusta od 30 mjeseci. Jedna je radnica otišla iz ustanove i na njezino je radno mjesto raspoređena radnica koja već dugi niz godina radi u našoj ustanovi. Glavna medicinska sestra nakratko se vratila sa bolovanja, a onda, na žalost, ponovo razboljela. Mijenjali su je (i trenutno je mijenja) med. tehničar/sestra SSS, iz ustanove. Izmjena glavnih med. sestara jako se primijećuje u kvaliteti rada, a pogotovo što smo i tijekom 2016. godine promijenili (kao ustanova) liječnika primarne zdravstvene zaštite. Krajem godine odlučili smo se na rotaciju djelatnika kako bismo smanjili stres i izgaranje na poslu, poboljšali radnu klimu, motivaciju i mentalno zdravlje radnika.

Uposleni su se tijekom godine educirali na internim i eksternim edukacijama kao i na edukacijama u organizaciji njihovih stručnih komora (komora medicinskih sestara, komora psihologa, komora socijalnih radnika).

I ove smo godine organizirali dvodnevnu edukaciju iz Integrativne validacije (sudjelovao tada glavni medicinski tehničar i jedan njegovatelj) i trodnevnu edukaciju iz Bazalne stimulacije (sudjelovala jedna njegovateljica).

**U okviru uvođenja standarda usluga po modelu E-Qalin** – procesni vođe (ravnateljica, voditeljica Tima za kvalitetu i voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege) prisustvovali su E-Qalin konferenciji 24. 11. u Ljubljani.

11.11. na stručnoj ekskurziji volontera i djelatnika u Dom za starije Šmarje pri Jelšah (Slovenija) sudjelovala je jedna njegovateljica.

#### **OPREMA:**

Tijekom 2016. na cijeloj su zgradi stari prozori zamijenjeni PVC stolarijom. U potpunosti je obnovljena fasada zgrade.

Češćih problema bilo je sa sušilicom rublja te perilicom suđa u dogotrajnom smještaju.

Oprema se redovito održava, saniraju se popravci unutar Odjela koliko to zaposlenici Odjela održavanja stignu.

U rujnu 2016. ugovorili smo novu firmu za čišćenje prostora što se pokazalo dobrim, jer je puno manje problema nego sa prijašnjim izvršiteljem.

U listopadu 2016. na Odjelu za demencije – smještaj, instaliran je video nadzor radi sigurnosti korisnika.

## IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalni radnik je dužan u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima prema prioritetu, posebno na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Imajući u vidu gore rečene činjenice, a kao najvažnije specifičnost svakog korisnika u njegovim potrebama, ponašanjima i realnim mogućnostima, kao i obiteljske specifičnosti, socijalni je radnik u 2016. obavljao poslove socijalnog rada u Odjelu za demencije.

### BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2016.

VRSTA ZAHTJEVA	BROJ ZAHTJEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Stalni smještaj	25	23
Privremeni smještaj:	26	25
Halo	7	
Cjelodnevni boravak	34	28
<b>UKUPNO:</b>	<b>92</b>	<b>76</b>

### SMJEŠTAJ – DUGOTRAJNI I PRIVREMENI

#### SMJEŠTAJNI KAPACITET :

Kapacitet , broj korisnika i broj zahtjeva za smještaj 2016.

SMJEŠTAJ	KAPACITET (U SKLADU S PROPISANIM NORMATIVOM)	BROJ KORISNIKA NA 31.12.2016.
STAMBENI DIO		
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	17+1	14+1
<b>UKUPNO</b>	<b>18</b>	<b>15</b>

U izvještajnom razdoblju, Odjel je konstantno radio punim kapacitetom - mjesta za trajni smještaj imaju potpunu a jedno mjesto za privremeni smještaj bilježi značajnu popunjenost - 351 dan, od mogućih 365 dana, odnosno 96 % tijekom godine.

**Napomena:** Sa danom 31.12.2016. kapacitet Odjela nije maksimalno popunjen zbog radova u sobama. Naime, jedna dvokrevetna soba trebala se, nakon izolacije, ofarbati, a jedna će se jednokrevetna soba preinačiti u prostor za boravak socijalnog radnika.

Svakodnevno imamo upite o mogućnosti smještaja u našu ustanovu osoba oboljelih od demencija, ali su smještajni kapaciteti za ovu ciljanu skupinu starijih i nemoćnih osoba značajno nedostatni.

#### DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ:

Zdravstveni status - svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove bolesti ili demencije. Većina je korisnika u terminalnoj fazi bolesti, vrlo ograničene pokretnosti.

#### Fluktuacija korisnika

- tijekom 2016. na trajni je smještaj primljeno 6 korisnika. Drugim riječima, tijekom 2016. Odjel je skrbio o 23 korisnika dugotrajnog smještaja, prosječne dobi 83 godine.

- preminulo je 8 korisnika.

**DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2016.**

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 61 DO 70 GODINA		1	
OD 71 DO 80 GODINA		2	
OD 81 DO 90 GODINA	2	8 + 1 privremeni	
VIŠE OD 90 GODINA		1	
<b>UKUPNO</b>	2	12 + 1 privremeni	15

**Prosječna dob korisnika je 84 godine.**

**SMJEŠTENI KORISNICI PREMA POKRETLJIVOSTI- NA DAN 31.12.2016.**

POKRETNI	DJELOMIČNO POKRETNI	NEPOKRETNI	UKUPNO
10	1	4	15

Kako je populacija osoba oboljelih od demencija ovisna u svim aspektima zbrinjavanja, to je procjenjivanje njihove ne/pokretnosti vrlo specifično, budući je i korisnicima koji se kreću samostalno ili otežano, prilikom kretanja prostorom potrebna pratnja i navođenje. Sam ulazak u terminalni stadij Alzheimerove bolesti, ne podudara se nužno i sa fizičkom nepokretnošću.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja:

Rješenje Centra za socijalnu skrb - 6 korisnika

Bez rješenja Centra za socijalnu skrb - 8 korisnika + 1 privremeni smještaj.

Svi korisnici imaju osobne prihode.

**PRIVREMENI SMJEŠTAJ:**

U protekloj godini na privremenom smo smještaju imali osam osoba u devet navrata.

Od mogućih 365 dana, mjesto za privremeni smještaj je bilo popunjeno – 351 dan.

Slučajevi u kojima zbrinjavatelji traže privremeni smještaj jesu: odlazak na poslovno ili privatno putovanje, odlazak na liječenje - rehabilitaciju ili pak potreba za odmorom.

**PRIVREMENI SMJEŠTAJ PREMA DULJINI TRAJANJA U 2016.**

DULJINA TRAJANJA :	BROJ SMJEŠTAJA:
Do 8 dana	1
Do 15 dana	1
Do 30 dana	1
Do 60 dana	6
<b>UKUPNO:</b>	<b>9</b>

Pravni temelj i izvor plaćanja - svi su privremeni smještaji realizirani temeljem Ugovora o međusobnim pravima i obvezama, a Centar za socijalnu skrb u slučaju privremenog smještaja ne posreduje niti donosi rješenja o smještaju.

## SOCIJALNO ALARMNI SUSTAV „HALO- NISTE SAMI“

Usluga se kontinuirano pruža od 05.11.2007. godine.

Namijenjen je osobama starije životne dobi, kao podrška putem posebne tehničke i telekomunikacijske pomoći koja se temelji na paralelnom priključku korisnikovog telefona, socijalnog uređaja instaliranog u stanu korisnika, daljinske tipke koju stalno nosi na ruci ili oko vrata, i računala u dojavnom centru.

### CILJEVI:

- Organizirana, izvaninstitucionalna, dvadesetčetirisatna skrb za starije i nemoćne osobe koje žive u svom domu, putem socijalnog alarmnog uređaja i kontakt osoba
- krizne intervencije u slučaju padova ili naglog pogoršanja zdravstvenog stanja
- omogućavanje korisniku što dulji boravak u njemu poznatom socijalnom okruženju, odnosno odgađanje preuranjene institucionalizacije
- „oslobađanje“ smještajnih kapaciteta za osobe koje su potpuno nesposobne za samozbrinjavanje.

Tijekom 2016. uslugu socijalnog alarma koristilo je 11 korisnika.

Zdravstveni status - svi su korisnici stariji od 65 godina i svi boluju od kroničnih bolesti.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja - sami plaćali – 10 korisnika  
- plaća Grad Pula - 1 korisnik

Polovinom mjeseca rujna uslijed jakog nevremena i udara groma u blizini zgrade, centrala socijalnog alarma prestala je raditi. Budući je ionako bila zastarjela (neke operatore nismo uopće mogli prikopčati), popravak je bio neisplativ. Četiri korisnika koliko smo tada imali još smo neko vrijeme zvali na njihovu fiksnu liniju i u međuvremenu tražili novog dobavljača za novu centralu.

### STATISTIKA OSTVARENIH TEL. KONTAKATA 01.01.-18.09.2016.

I- tjedna provjera narukvice	236
U- korisnik provjerava narukvicu	233
SK- slučajni alarm korisnika	32
SA- alarm aparature-pad napona, slaba baterija i sl.	180
P – priključenje jedinice	7
<b>Socijalni alarm- HITNOĆA</b>	<b>10</b>
<b>H1- pad</b>	<b>9</b>
<b>H2-pog.zdr.st.</b>	<b>1</b>
<b>H3 - pog. Psih. stanja</b>	<b>0</b>
<b>UKUPAN BROJ OSTVARENIH KONTAKATA</b>	<b>518</b>

U svim slučajevima socijalnog alarma, operateri su pravovremeno i adekvatno reagirali i na taj način pružili korisniku potrebnu pomoć, informaciju ili savjet, nadalje, korisnici su se zadržali u svojim domovima, odgođena je njihova preuranjena institucionalizacija, čime je ostvarena praktična korist provedbe programa za korisnike usluge.

## CJELODNEVNI BORAVAK

Tijekom 2016. godine zaprimljeno je 34 zahtjeva za uslugama boravka.

Zaključno sa 31.12.2016. na listi zaprimljenih zahtjeva nalazi se još četiri neriješena zahtjeva.

**Pasivna lista na dan 31.12.2016. - 22 zahtjeva**

**Lista čekanja na dan 31.12.2016. - 4 zahtjeva**

Svi naši korisnici uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji.

Tijekom 2016. četiri je korisnika koristilo povremeni smještaj – neki i u više navrata. Ovo je velika pomoć i olakšanje obiteljima prilikom odlazaka na put, liječenje ili prosto - zamor. U radno vrijeme Cjelodnevnog boravka neki su korisnici boravili u Cjelodnevnom boravku a neki ne – procijenili smo individualno.

Tijekom 2016. godine fluktuacija je bila značajna. Skrbili smo ukupno za 41 korisnika.

Za 21 korisnika se prestalo sa pružanjem sluge, a primljeno je novih 16 korisnika.

### BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST NA DAN 31.12.2016.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Ukupno		
	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega
više od 50 do 60	1		1				1		1
više od 60 do 65									
više od 65 do 70		1	1					1	1
više od 70 do 75									
više od 75 do 80	1	1	2		2	2	1	3	4
više od 80 do 85		1	1	2	3	5	2	4	6
više od 85 do 90				2	4	6	2	4	6
više od 90		2	2					2	2
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>

Prosjek starosti je osamdeset i dvije godine.

Najmlađi je korisnik rođen 1959. godine a najstarija 1925.

## KOMUNIKACIJA SA ČLANOVIMA OBITELJI

Suradnja sa većinom članova obitelji naših korisnika je zadovoljavajuća. Najveći dio korisnika, prije prijema u boravak, dolaze s obiteljima u Savjetovalište, gdje se sa soc. radnikom dogovara najadekvatniji oblik zaštite, te se suradnja nastavlja i dalje, tijekom boravka. Pojedini korisnici imaju bilježnicu u koju se upisuju zapažanja o boravku u boravku. Česti su telefonski kontakti. Nekim korisnicima članovi obitelji ili prijatelji i susjedi dolaze u posjetu u boravak.

## SAVJETOVALIŠTE

U Savjetovalištu radi multidisciplinarni tim: socijalna radnica (ujedno i voditeljica Savjetovališta), psihijatar (vanjski stručni suradnik), psihologinja te liječnik primarne zdravstvene zaštite. Poslove svjetovanja psihologinja i socijalna radnica obavljale su uglavnom u okviru redovnog radnog vremena.

Psihijatra se uglavnom konzultira oko terapije i određivanja stupnja demencije kako bi se odredio adekvatni oblik skrbi.

Korisnici Savjetovališta uglavnom su područja naše, ali i ostalih županija.

## IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG SURADNIKA - TERAPEUTA

### INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Cjelodnevni boravak, prilagodbu koju takva velika promjena i životna odluka donosi, kao i pomoć u nastavku boravka. Za većinu korisnika to je velika, ponekad i teška promjena. Budući se većinom radi o osobama oboljelim od demencije, ovo je velika promjena i za obitelj.

Korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u aktivnosti Cjelodnevnog boravka, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza.

Za sve korisnike Cjelodnevnog boravka izrađeni su individualni planovi rada.

Individualni razgovori provode se svakodnevno – u privatnosti kancelarije kada tema razgovora to zahtijeva (konflikti, problemi sa kojima se korisnici sami javljaju) ili tijekom izvođenja neke aktivnosti kao što su šetnje, kreativne radionice i sl.

### GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku kroz grupnu dinamiku i koheziju pomaže da se što bolje socijalizira i poveže sa ostalim korisnicima u Cjelodnevnom boravku. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u Cjelodnevnom boravku.

Tako npr. zidove Cjelodnevnog boravka ukrašavaju slike naših korisnika. Uratke jedne mlađe korisnice poklanjamo našim dragim suradnicima (OŠ Vidikovac, Plesni studio Studio). Ova korisnica potrebitima ode do trgovine, apoteke, kioska. Šalove koje uporno plete jedna naša korisnica stavljamo kao nagrade u tomboli.

### 1. VJEŽBE DISANJA I RAZGIBAVANJA

Doprinosu očuvanju motoričkih sposobnosti i fizičke kondicije, kao i održavanju mentalnih sposobnosti korisnika. Provedu se svakodnevno u trajanju od 45-60 minuta. Korisnici participiraju ovisno o psihofizičkim mogućnostima. Vježbe većinom vode njegovateljice. Većina korisnika uživa u vježbama disanja i razgibavanja. Vježba se i s loptom za napuhavanje gdje se radi na koordinaciji pokreta i snazi. Budući su korisnici visoke životne dobi vježbe loptom izvodile su se najčešće individualno.



### 2. ŠETNJE I BORAVAK NA SVJEŽEM ZRAKU

Svakodnevno, ukoliko vremenske prilike to dozvoljavaju, organiziraju se šetnje u ograđenom prostoru ispred Cjelodnevnog boravka. Korisnicima se ukazuje na vremenske promjene, promjene u godišnjim dobima i sl. Šetnje oko kvarta organiziramo sve rjeđe – budući su korisnici sve slabije pokretni i ovakve su im šetnje preduge.

### 3. KREATIVNE RADIONICE

Tijekom cijele godine izrađuju se različiti predmeti tematski namijenjeni za razne prigode – čestitke, slike, maske, book-markeri, različiti ukrasi i sl.



### 4. ČITANJE DNEVNOG TISKA

Svakodnevno čitamo Glas Istre. Čitanje dnevnog tiska doprinosi očuvanju koncentracije, povezanosti sa dnevnim zbivanjima u zemlji i svijetu, razmjeni stavova i mišljenja... Većina korisnika zapravo teško prati sadržaje no nekolicina korisnika povezuje događaje, pamti pročitano i veoma razumno komentira.

### 5. DRUŠTVENE IGRE, KRIŽALJKE

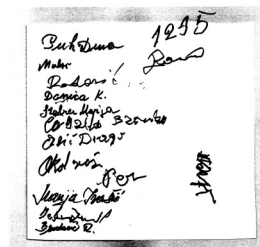
Igra se Bingo, karte, šah, rješavaju se križaljke – u cilju očuvanju mentalnih sposobnosti. Sudjelovanje u igranju binga tijekom godine je opadalo – budući korisnicima opadaju i sposobnosti praćenja i uopće interes za ovu aktivnost.

Već četvrtu godinu za redom učenici Srednje ekonomske škole dolaze u Cjelodnevni boravak u okviru projekta Udruge Suncokret – Pula - Praktične perspektive - odgoj za aktivno građanstvo. Radna terapeutkinja svim razredima posebno održi kratko predavanje o demencijama i radu Odjela tako da učenici budu pripremljeni. U travnju smo sa tri razreda imali Bingo u kojem svaki korisnik nešto dobije. Učenici pomažu korisnicima, malo sa njima popričaju, našale se... U listopadu su četiri učenice izrazile želju da se dođu družiti sa korisnicima Cjelodnevnog boravka i da ev. volontiraju u ustanovi. Već godinama i za Božić organiziramo Bingo u kojem sudjeluju svi korisnici i svi dobiju neku nagradu. Uključimo i korisnike dugotrajnog smještaja koji mogu sudjelovati. Pripremimo im sitne nagrade – stvari koje su izrađene u kreativnim radionicama (kutijice, šalovi...) ili ih sami korisnici donesu od kuće.



## 6. PROSLAVA ROĐENDANA

Svakom se korisniku izrađuje čestitka sa lijepim željama na koju se svi prisutni potpišu. Otpjeva se rođendanska pjesma i koja pjesma više, a tđđ. i zapleše.



## 7. UREĐIVANJE PANOJA

Panoi se uređuju prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić... Prigodno uređujemo i pano našeg nekadašnjeg liječnika – koordinatora.



## 8. DUHOVNE AKTIVNOSTI

I ove smo godine prisustvovali misama u kapelici Doma.



## 9. PRIREDBE I PREDSTAVE

Učenici OŠ Vidikovac već trinaestu godinu za redom uveseljavaju nas svojim dolaskom pred Božić. Osim božićnih pjesama, izrecitiraju i otpjevaju pjesme na čakavskom.

Sa Plesnim studiom Studio također surađujemo dugi niz godina. I ove godine pred Božić svakodnevnicu su nam obogatili latino plesovima u vlastitim koreografijama.

Na oba ova događanja sudjelovali su i korisnici dugotrajnog smještaja.



## 10. UREĐUJEMO ZAJEDNO PROSTOR, KITIMO, METEMO, PLETEMO...



Imamo i dugogodišnju suradnju sa Sveučilištem u Rijeci – Filozofski fakultet, Odsjek za psihologiju – u sklopu kolegija Odabrana poglavlja iz neuropsihologije ove su godine pet studenata psihologije i dvije voditeljice kolegija boravile jedan dan u Cjelodnevnom boravku.

### DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj smještene su osobe kojima se pruža IV. stupanj usluge. Aktivno provođenje vremena podrazumijeva uključivanje u prilagođene sadržaje aktivnog provođenja vremena uz pomoć i nadzor stručnog osoblja ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika. Za sve korisnike su izrađeni Individualni planovi rada, iz kojih je razvidno da je korisnicima potrebno navođenje u svim aktivnostima koje obavljaju tijekom dana, od održavanja osobne higijene, preko oblačenja, uzimanja obroka itd. Upravo strukturiranje dnevnih aktivnosti, stvaranje određene rutine tijekom dana, najveći su dio neposrednog rada s korisnicima.

U grupnom radu, mogu se dodavati loptom ili slušati glazba (zdravstveno osoblje i radni terapeut).

U individualnom radu, s nekolicinom korisnika se rade vrlo lagane vježbe za očuvanje kognitivno-perceptivnih sposobnosti: imenovanje predmeta iz prostorije u kojoj borave, prepoznavanje osnovnih boja, nabranje dana u tjednu, nabranje mjeseci, brojanje, potvrđivanje trenutno percipiranih sadržaja.

Korisnici mahom nemaju sačuvanu sposobnost pisanja, bojanja ili upotrebe škara.

U šetnje odlaze u pratnji osoblja ili rodbine.

Nisu u mogućnosti participirati u izradi prigodnih panoa ili uređenja prostora, budući ne razumiju ni najjednostavnije upute.

U Odjelu se, uglavnom u prisutnosti i na inicijativu rodbine, obilježavaju rođendani korisnika.

Prigodnim uređenjem prostora i panoa, obilježavaju se svi događaji zacrtani u godišnjem planu rada.

Korisnici čije zdravstveno stanje to dozvoljava uključivani su, uz pratnju zdravstvenog osoblja u aktivnosti koje se provode u Cjelodnevnom boravku.

Radna terapeutkinja je sudjelovala na:

15.11. – 17.11. 2016. – Opatija, 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres sa međunarodnim sudjelovanjem - plakat

24.11.2016. – konferencija E-qalin, Ljubljana

Također se educirala u skladu sa svojom strukovnom komorom – Hrvatskom psihološkom komorom. Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća kao i raznim povjerenstvima.

## ORGANIZIRANO STANOVANJE U DEPANDANSI

U zgradi Depandanse u okviru organiziranog stanovanja sa svakodnevnom kratkotrajnom podrškom imali smo pet stanara (sve žene). Radnicima Odjela obraćaju se za pomoć kod pogoršanja zdravstvenog stanja, za ispunjavanje i tumačenje raznih formulara, kod kvarova u stanovima, problema u zgradi. Obavještavamo ih o svim kulturno-zabavnim događanjima u zgradi i domu kao i organiziranim misama u što su se slobodni uključiti. Zdravstveno osoblje pomaže im kod pogoršanja zdravstvenog stanja, prema potrebi mjeri tlak, educira i savjetuje kod prehlada, proljeva, zatvora i sl. Svakodnevno se tel. pozivaju radi provjere aktuelnog stanja.

Socijalna radnica svakodnevno komunicira sa korisnicama, po potrebi i s njihovim obiteljima, u suradnji s glavnom med. sr. Odjela i voditeljicom Odjela, prati njihovo samostalno funkcioniranje, te po potrebi, predlaže promjenu, pružanje adekvatnijeg oblika zaštite ili usluge.

Budući je Matica umirovljenika Hrvatske – Podružnica Pula – koja je koristila dva stana na 1. katu dobila zamjenski prostor, dvije smo korisnice (Stipić i Bešir) sa trećeg kata preselili na 1. kat

## IZVJEŠĆE O RADU GLAVNE MEDICINSKE SESTRE

### ODJEL ZA DEMENCIJE – DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

Odjel za demencije – dugotrajni smještaj ima kapacitet smještaja 18 korisnika, od kojih je 17 mjesta rezervirano za stalni smještaj, a 1 za privremeni.

KRETANJA KORISNIKA	
BROJ OSTVARENIH PRIVREMENIH SMJEŠTAJA KORISNIKA	8 korisnika u 9 navrata
BROJ PREMINULIH KORISNIKA	8
BROJ PREMJEŠTENIH KORISNIKA	1
BROJ HOSPITALIZIRANIH KORISNIKA	14

Tablica 1. Kretanja korisnika tijekom 2016.godine

Korisnici su starije i nemoćne osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija u drugom i terminalnom stadiju. Svi korisnici su potpuno ovisni o tuđoj pomoći i njezi.

STRUKTURA KORISNIKA PREMA POKRETNOSTI	
NEPOKRETNI KORISNICI	9
DJELOMIČNO POKRETNI	3
POKRETNI KORISNICI	13
<b>UKUPNO</b>	

Tablica 2. Struktura korisnika prema pokretnosti

Zdravstvena skrb pruža se svakodnevno i kontinuirano kroz 24 sata u dogovoru s liječnikom opće prakse. Zdravstvena njega temelji se na individualnom pristupu korisniku koji je produkt praćenja i opažanja svih djelatnika koji se nalaze u neposrednom radu s korisnicima.

Vode se sve evidencije koje su zakonom propisane, ali i velik broj dodatnih evidencija i planova u svrhu što boljeg praćenja korisnika.

Vodimo evidencije kupanja, stolice, unos i eliminacija tekućine, protokol prehrane, liste prevoja, primjena antibiotske i parenteralne terapije, pišemo izvješće o incidentu. Tlak se korisnicima mjeri 2x tjedno, a glukoza u krvi 1x mjesečno, a po potrebi i češće te se evidentira se u za to predviđene liste. Dijabetičarima koji primaju inzulin šećer u krvi mjeri se ujutro i navečer. Jednom mjesečno mjeri se tjelesna težina i ovisno o tome izrađuje se protokol prehrane u svrhu sprječavanja pothranjenosti i pretilosti. Prehranu dodatno prilagođavamo potrebama korisnika na Komisiji za jelovnik jednom mjesečno. Veliki trud ulaže se kod samog hranjenja korisnika koje je zbog njihove osnovne bolesti vrlo otežano, vrlo često imaju probleme s gutanjem, odbijaju hranu, ne mogu samostalno jesti. Svi korisnici su inkontinentni i koriste pomagala za inkontinenciju koja dobivaju preko doznaka. Prevoji rana vrše se pojedinačno. Korisnika sa ranama od posljedica dugotrajnog ležanja bilo je 4. Imali smo i dvije izolacije zbog sprečavanja intrahospitalne infekcije. Cijepljeno je 5 korisnika, čije su obitelji predhodno potpisale suglasnost.

Na specijalističkim pregledima u bolnici bile su 10, od toga 5 osoba u 2 navrata u pratnji svojih obitelji. Konzultacija sa specijalistima vršila se i telefonski. U svrhu što boljeg održavanja fizičkog statusa i pokretnosti korisnika svakodnevno se rade aktivne vježbe s korisnicima koji su pokretni, te organiziramo odlazak u šetnje. Korisnici koji su teže pokretni odlaze u ograđeni dio dvorišta gdje šetaju uz pomoć osoblja i borave na svježem zraku. Nepokretnim korisnicima svakodnevno se rade pasivne vježbe u krevetu u svrhu sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja i dižu se na kolica te borave u društvu 4 do 5 sati dnevno. Postavljen je i videonadzor u svrhu sigurnosti korisnika. Suradnja s liječnicima je vrlo dobra, liječnica opće prakse i specijalist psihijatar dolaze u vizitu 1 do 2 puta mjesečno, međutim konzultacije preko telefona vrše se puno češće što izuzetno olakšava rad. S obiteljima korisnika je ostvarena odlična suradnja pruža im se podrška, savjetovanje i edukacija u svezi tijeka i progresije bolesti. Podatke o zdravstvenom stanju korisnika mogu dobiti dolaskom u Dom ili telefonski. Obitelji sudjeluju u neposrednom radu s korisnicima na način da odlaze s njima u šetnje, pomažu pri hranjenju i davanju tekućine i prate korisnike na specijalističke preglede.

Glavna medicinska sestra izrađuje raspored rada poštujući sve zakonske odredbe i nastojeći što racionalnije rasporediti djelatnike u svrhu postizanja što veće efikasnosti rada. S osobljem se redovito održavaju sastanci gdje se evaluiraju učinjeni zadaci i postavljaju novi ciljevi uz jasno definiranje intervencija. Njegovatelje svakodnevno kroz rad educiraju medicinske sestre. Stručni sastanci s medicinskim sestrama odvijaju se po potrebi i na njima se izrađuju individualni planovi rada s korisnikom. Medicinske sestre svakodnevno pišu primopredaju smjene i vode sve propisane evidencije. Sanitarne iskaznice su obnavljane u zakonskom roku, kao i higijenski minimum. Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje sterilizatora, te se redovito vodi sva potrebna evidencija prilikom steriliziranja instrumenata. Infektivni otpad se zbrinjava na propisani način te se odvozi jednom tjedno o čemu se vodi evidencija.

## **ODJEL ZA DEMENCIJE - CJELODNEVNI BORAVAK**

Korisnicima Cjelodnevnog boravka svakodnevno se pruža zdravstvena zaštita u vidu praćenja zdravstvenog stanja. U dogovoru s njihovim liječnicima obiteljske emdicine svakodnevno dobivaju potrebnu terapiju. U svrhu održavanja fizičkog zdravlja redovito se provodi tjelovježba prilagođena osobama starije životne dobi i odlazak u šetnju. Usluge kupanja koristi oko 7 korisnika, a djelomična njega obavlja se kod većine korisnika što se i evidentira. Tlak se mjeri jednom tjedno, a po potrebi i češće, tjelesna težina jednom mjesečno u svrhu prevencije pretilosti i pothranjenosti. Prehrana se prilagođava potrebama korisnika u dogovoru s kuhinjom i to se radi svakodnevno. Suradnja s obiteljima je svakodnevna pomoću bilježnica u koje se piše zdravstveno stanje korisnika i opažanje tog dana i one se šalju po korisniku kući.

## ODJEL IZVANINSTITUCIONALNE SKRBI

**GLAVNI CILJ** programa je omogućiti što duži kvalitetni boravak starijih osoba u vlastitom domu

**POJEDINAČNI CILJEVI** – pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba (nabava namirnica, lijekova, održavanje higijene korisnika i prostora u kojem žive).

Osigurati osjećaj sigurnosti kod korisnika jer znaju da netko o njima brine.

Sigurnost kod nabave lijekova, uzimanja terapije te kontakta sa obiteljskim liječnikom, edukacija, savjetovanje te psihološka potpora korisnicima i članovima obitelji, izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije, podizanje kvalitete života, pomoć u ostvarivanju ostalih materijalnih prava, umrežavanje u organiziranu prehranu, dostavu ortopedskih pomagala i pomoć „Halo, niste sami !“

Tijekom 2016. usluge Kućne pomoći i njege koristilo je 45 osoba.

### BROJ I STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI NA DAN 31.12.2016.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Nepokretni			Ukupno		
	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega
Više od 30 do 40							-	1	1		1	1
Više od 40 do 50				1	-	1	1	-	1	2	-	2
Više od 50 do 60				1	4	5	2	-	2	3	4	7
Više od 60 do 65				-	1	1	1	-	1	1	1	2
Više od 65 do 70								1	1	-	1	1
Više od 70 do 75				-	1	1	-	-	-	-	1	1
Više od 75 do 80					2	2	1	-	1	1	2	3
Više od 80 do 85				-	5	5	-	3	3	-	8	8
Više od 85 do 90				2	2	4	-	-	-	2	2	4
Više od 90 do 95	-	-	-		1	1	-	-	-	-	1	1
Više od 95 do 100		-		-	-	-				-		
Više od 100												
<b>Ukupno</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>30</b>

Prosječna starosna dob korisnika u 2016. godini bila je 70,73 godina

Najmlađa korisnica ima 35 godine, nepokretna je, mentalno retardirana, ima epilepsiju, te joj je potrebna njega i skrb svih 24 sata. Korisnica živi sa majkom i za očekivati je da narećenim uslugama pomažemo i majci.

Najstarija korisnica je umrla u 2016. Imala je više od 104 godina i pripadala je grupi nepokretnih korisnika, bila je inkontinentna, amputirane obje noge.

Aktualno na dan 31.12.2016. g najstarija korisnica ima 91 godinu, teže je pokretna i pokazuje znakove početnog oblika demencije.

Obzirom na spol najviše su zastupljene žene, njih 21 i 9 muškarca.

16 je žena teže pokretno, većinom žive same, ne izlaze iz kuće, te im je pomoć gerontodomaćica izuzetno potrebna.

5 žena su nepokretne, inkontinentne i potrebna im je usluga održavanja osobne higijene, što se organizira u jutarnjim satima ili podnevnim satima kada je vrijeme i ručku.

4 korisnika je teže pokretano, a njih 5 su nepokretni.

Najbrojnija je dobna struktura korisnika od 80. do 85. godina starosti – njih 8 i dobna skupina od 50 do 60 godina starosti – njih 7. Zatim slijedi dobna struktura korisnika od 85. do 90. g. starosti – njih 4, što je bitno utjecalo i na prosječnu starost korisnika.

Novouključeni korisnici većinom su bile osobe mlađe životne dobi, ali narušenog zdravlja i od potrebe za pomoći od strane druge osobe.

**BROJ KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA  
(U FUNKCIONALNOM SMISLU) I DOBI**

VRSTA OŠTEĆENJA	DOB KORISNIKA			UKUPNO
	do navršениh 40 godina	više od 40 do 65	više od 65	
Oštećenje vida		1		1
Oštećenje sluha			2	2
Tjelesna invalidnost		6	3	9
Mentalna retardacija	1	-		1
Psihička bolest		3		3
Ovisnost o alkoholu				
Ovisnost o psihoaktivnim supstancama		-	-	-
Kronična bolest	-	-	14	14
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>30</b>

Kada se govori o zdravstvenom stanju korisnika, ne može se uzeti u obzir samo jedna dijagnoza, već više njih. Karakteristična su stanja nakon moždanih udara koje su za posljedicu dovele osobe u stanje potpune ili djelomične oduzetosti. Bolesti srca i srčano-žilnog sustava prate sve osobe. Nisu zanemarivi ni problemi sa bubrežima, bolesti kostiju i zglobova. 9 korisnika su tjelesni invalidi. Jedan dio korisnika ima i psiho-organske promjene praćene depresijama. Jednoj korisnici amputirane su obje noge, troje korisnika amputirana je jedna noga i, jednoj korisnici amputirana je ruka.

Temeljni uzrok su problemi sa srcem, poremećaj cirkulacije i krvi, kao i podmukla bolest dijabetes. U tretman su uključeni i psihički bolesnici : dva korisnika i jedna korisnica koji žive sami i njima je potrebna pomoć u održavanju higijene stana, nabava potrebnih namirnica ,žele druženje, pričanje.

Obzirom na poslovnu sposobnost 4 korisnika su potpuno lišeni poslovne sposobnosti i učestala je suradnja i sa skrbnicima.

**BROJ KORISNIKA KOJI SU TIJEKOM 2016. PRESTALI KORISTITI USLUGE KUĆNE NJEGE I POMOĆI PREMA RAZLOGU I DUŽINI KORIŠTENJA USLUGA**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			Ukupno
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom	2		-	2
Odlazak u vlastitu obitelj	2		-	2
Umro	7	3	1	11
Suicid				
Ostalo				
<b>UKUPNO</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

Novoprimljenih korisnika tijekom 2016.g. bilo je 12, a njih 15 su prekinuli usluge: 11 korisnika je umrlo, 2 korisnice su otišla živjeti u vlastitu obitelj, 2 korisnice su smještene u u Obiteljske domove u Puli.

**BROJ KORISNIKA POMOĆI I NJEGE U KUĆI I ORGANIZIRANE PREHRANE PREMA DOBI NA DAN 31.12.2016.**

Dob	organiziranje prehrane	pomoć u kućanskim poslovima	njega u kući	Ukupno Kućna njega i pomoć	<u>Sveukupno Kućna njega i pomoć i org. prehr.</u>
do navršениh 30 godina		-	-	-	
više od 30 do 40			1	1	1
više od 40 do 50		1	1	2	2
više od 50 do 60	5	3	4	7	12
više od 60 do 70	6	2	1	3	9
više od 70 do 80	31	3	1	4	35
više od 80 do 90	34	6	6	12	46
više od 90	11	1	-	1	12
<b>UKUPNO</b>	<b>87</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>117</b>

Analizirajući kategoriju usluge njege u kući, ista se pruža za 14 korisnika, a pomoć pretežito u kućanskim poslovima njima 16, iako se pomaže prilikom kupanja, pranja kose, nabava namirnica, odlazak liječniku, odlazak u apoteku po lijekove, plaćanje režijskih troškova i sl.

Tijekom 2016.g. šestoro korisnika je posuđeno više vrsta pomagala iz domske ortopedske posudionice: bolnički kreveti, hodalice, invalidska kolica, «princeze», štake, i sl.

Svi korisnici imaju svoje liječnike i naše gerontodomačice surađuju sa njima, a u slučajevima hospitalizacije korisnike posjećuju u bolnici, nabavljaju im i donose potrebne stvari i pomažu im u okvirima tolerantnih mogućnosti.

14 korisnika žive sami, 6 korisnika živi sa bračnim drugom, a 10 korisnika živi s ostalim članovima obitelji (roditelj, dijete, unuk) koji su zaposleni ili su umirovljenici sa svojim zdravstvenim problemima.

Analizirajući bračni status treba napomenuti da su 4 korisnice udane i 2 korisnika oženjeni, njih 7 korisnika nikada nisu bili oženjeni ili korisnice udavane, njih 13 su udovice i udovci, a 4 korisnika pripadaju grupi razvedenih i oni žive sami.

Uvidom u stambeni status korisnika njih 17 su vlasnici stana, 9 korisnika živi sa bračnim drugom, ili sa djecom ili unukom u njihovom stanu ili kući, a njih 4 su podstanari.

5 korisnika koristi i naše usluge organizirane prehrane, jedna korisnica je bila uključena u naš socijalni projekt „Halo, niste sami !“, 5 korisnika koristi naše usluge ortopedske posudionice.

### **Pomoć i njega obuhvaća niz postupaka koji se odnose na održavanje osobne higijene korisnika kao i održavanje higijene stana uz ostale razne usluge koje je moguće realizirati.**

**POMOĆ U KUĆI** – obavljanje kućanskih poslova, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava raznih potrepština, lijekova, plaćanje režijskih troškova, učestvovanje u rješavanju materijalnog položaja, pomoć u ostvarivanju zakonskih prava, kao i pomoć u rješavanju i drugih pitanja u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb, Crvenim križem, HZZO- Pula i sl.

**NJEGA U KUĆI**– obuhvaća održavanje osobne higijene na razini usluga koje se inače pružaju u Domu: kompletna ili djelomična njega, održavanje osobne higijene korisnika, njega usne šupljine, pomoć u oblačenju, svlačenju, kupanju, mijenjanje posteljine kod nepokretnog, inkontinentnog korisnika i teže pokretnog korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanju drugih higijenskih potreba, pomoć u sprječavanju dekubitusa, parcijalne masaže, hodanje, mjerenje tlaka, mjerenje šećera u krvi, mjerenje temperature, kontrola uzimanja lijekova, / pripremanje terapije /, po potrebi davanje inzulina sc., kod kateteriziranih korisnika pražnjenje urinarnih kolektora, svakodnevno pražnjenje i pranje noćnih posuda, kontakt sa liječnikom, potvrđivanje doznaka za pelene ili druga ortopedska pomagala, pomoć pri stavljanju ortopedskih pomagala, pratnja korisnika prilikom odlaska na specijalistički pregled, upute i savjeti iz oblasti zdravstvene zaštite, kontrola uzimanja dijetalne prehrane, radna terapija, provođenje osnovnih fizikalnih vježba po uputama, psihološka pomoć – razgovor, te drugi poslovi vezani uz njegu korisnika.

Po potrebi gerontodomačice nabavljaju živežne namirnice, pomažu u pripremanju obroka, pranje posuđa, daju upute i savjete kod pripreme dijetalnih obroka, miksaju hranu, po potrebi pomažu u hranjenju.

<b>IZVORI FINANCIRANJA USLUGA</b>	<b>BROJ KORISNIKA</b>
Gradsko poglavarstvo – Grad Pula Socijalni program za 2016.g.	16
Samoplatiše	11
Ministarstvo socijalne politike i mladih	3
<b>UKUPNO</b>	<b>30</b>



Usluge se pružaju:

- svakodnevno 1 sat
- dvaput tjedno jedan sat
- triput tjedno jedan sat
- dvaput tjedno dva sata
- triput tjedno dva sata
- jednom tjedno jedan sat (pomoć u kupanju)

Intenzitet i potreba realizacije narečenih usluga uvelike ovisi o zdravstvenom stanju korisnika, njegovoj dobi, pokretljivosti, financijskim mogućnostima (samoplatiše), što je potrebno uvažiti i poštivati, odnosno biti prilagodljiv u pružanju usluga tj. odrađivanju planiranih satova usluga.

Usluge njege i pomoći pružale su 6 zaposlenih gerontodomaćica, a u prosjeku ih je radilo 4,5 (godišnji odmori i bolovanja).

Radi boljeg uvida rada njegovateljica tj. usluga koji se pružaju korisnicima dnevno se vodi Lista pruženih usluga korisniku. Na kraju mjeseca korisnik se potpiše da su usluge pružene. Radnice svakodnevno vode dnevnik rada o pruženim uslugama. Mjesečno se sastavlja izvješće o realizaciji satova Kućne njege i pomoći. Dostavlja se polugodišnje i godišnje izvješće i program rada Gradu Puli.

Prigodom Božićnih i Novogodišnjih blagdana kao i obilježavanje blagdana Uskrsa, naša Ustanova darivala je korisnike uz prigodnu čestitku i kalendare za 2016. g, a i za Uskrs korisnici su dobili čestitku. Svi korisnici dobili su i donaciju mandarina.

Povodom Međunarodnog dana žena, sve korisnice su darivane prigodnom čestitkom i cvijećem.

Korisnici su bili izuzetno zadovoljni i još dodatno zahvalni na ukazanom poštovanju i brizi.

Tijekom 2016. godine u Odsjeku kućne njege i pomoći radilo se intenzivno, uz velike psihičke i fizičke napore djelatnica, a ako su i bili problemi tekuće problematike, isto se nastojalo riješiti na najbolje mogući način. Uredno su se održavali jutarnji radni sastanci, razgovaralo se o organizaciji rada, primjedbama i prijedlozima. Rad na terenu je reguliran satnicom i uvijek se može znati gdje je koja djelatnica i u koje vrijeme.

Redovno su se izdavala ostala potrošna sredstva zaštite na radu.

Djelatnice uredno obavljaju sanitarne preglede svakih 6 mj.

Djelatnice se pozivaju i na razna edukativna predavanja, druženja i sl.

## ORGANIZIRANO STANOVANJE

U Depandansi Doma smješteno je 5 korisnica koje koriste organizirano stanovanje i njima je omogućena svakodnevna kratkotrajna podrška. Razgovori se provode neformalno i ciljano. Razmjenjuju se informacije. Tijekom 2012.g. jedna korisnica je zbog pogoršanja zdravstvenog stanja počela koristiti usluge Dnevnog boravka, a 2013. g je slijedio prekid. Krajem 2014.g. ista korisnica je ponovno zatražila usluge Dnevnog boravka i iste je koristila sve do kraja 11.mj. 2015.g. Obzirom na pogoršanje zdravstvenog stanja i nemogućnosti da više živi sama smještena je u stacionarni dio Doma „A. Štiglić“. Stanarima je dana mogućnost da mogu posjećivati razne kulturno zabavne priredbe u Domu, slušati edukativna predavanja, pozivaju se i na izlete i razna druženja.

Jednoj korisnici se svakodnevno dostavlja organizirana prehrana koju konzumira u Dnevnom boravku. Bila je hospitalizirana na Odjelu psihijatrije. Obzirom na pogoršanje zdravstvenog stanja, potreban je intenzivniji nadzor i skrb, a u slučaju potrebe i smještaj u adekvatnu Ustanovu.

Svim korisnicima je omogućeno u jutarnjim satima mjerenje tlaka.

Prigodom blagdana Uskrsa, Božića i Nove godine 2016.g. stanari su dobili čestitke, kalendare za 2016.g., kao i donaciju mandarina.

## ORGANIZIRANA PREHRANA

Starijim građanima omogućena je prehrana na 3 načina: dostava obroka u stan, izdavanje preko kuhinje i u restoranu Doma.

Vode se sve evidencije vezane uz organiziranu prehranu, sklapanje ugovora, dostava bjanko zadužnice za korisnika koje korisnik potpiše i ovjeri kod javnog bilježnika osobno ili njegov član obitelji, suradnja sa Centrom za socijalnu skrb, mjesečno se dostavlja izvješće o novouključenim korisnicima, kao i o prekidu usluga i tada je potrebno nakon podmirenih troškova za usluge organizirane prehrane vratiti bjanko zadužnicu dužniku, što se rješava putem računovodstva i Stručnog tima Ustanove.

Tijekom 2016.g. organiziranu prehranu su koristile 118 starijih, bolesnih i teško pokretnih osoba s područja grada Pule.

ORGANIZIRANJE PREHRANE	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA STAROSNA DOB
U RESTORANU DOMA	2	89,00
DOSTAVA U STAN	52	80,57
IZDAVANJE PREKO KUHINJE	33	77,03
<b>UKUPNO</b>	<b>87</b>	

Na dan 31. 12. 2016 g. evidentirano je 87 korisnika organizirane prehrane

NOVOEVIDENTIRANI KORISNICI TIJEKOM 2016.	BROJ KORISNIKA
DOSTAVA U KUĆU	5
IZDAVANJE PREKO KUHINJE	14
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b>

PREKID USLUGA ORG. PREHRANE	BROJ KORISNIKA
DOSTAVA U STAN	21
IZDAVANJE PREKO KUHINJE	10
<b>UKUPNO</b>	<b>31</b>

Najčešći razlog prekida usluga je smrt korisnika - njih 11, odlazak u dom - njih 6 ( 2 korisnika je smješteno u naš Dom , a njih 4 u ostale obiteljske domove u Puli) 9 korisnika nije odgovarala prehrana ili su se oporavili , te su sami opet počeli pripremati obroke, a 5 korisnika se preselilo u užu ili širu obitelj.

IZVORI FINANCIRANJA USLUGA ORGANIZIRANE PREHRANE	BROJ KORISNIKA
SAMOPLATIŠE	80
MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU,OBITELJ,MLADE I SOC. POLITIKU	7
<b>UKUPNO</b>	<b>87</b>

**Prosjeak godina starosti korisnika organizirane prehrane tijekom 2016. bio je 79,32 godina**

Prosjeak godina starosti korisnika organizirane prehrane tijekom 2012.bio je 77,03 godina, tijekom 2013. bio je 79,55 godina, tijekom 2014. 80,73 što je pokazivalo porast prosječne starosne dobi korisnika organizirane prehrane u odnosu na svaku godinu. Tijekom 2015. prosjeak iznosi 79,11 godina i on je rezultat uključenosti mlađih invalidnih i bolesnih osoba u taj oblik naše usluge, a sličan prosjeak godina bilježi se i za 2016. – prosjeak 79,32 godine.

## GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP PULA

U 2016. nastavljeno je provođenje projekta Gerontološki centar Vila Trapp Pula, kojeg je sufinancirala Europska Unija bespovratnim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda, u sklopu programa 2007-2013.g., Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici-faza III. Projekt je započeo 20.07.2015. i trajao do 20.09.2016.

Do 20.09.2016. aktivnosti Gerontološkog centra bile su: usluga Dnevnog boravka, usluga Pomoći u kući, usluge savjetovanja, umrežavanje dionika, organiziranje javnih tribina o temama zanimljivim starijim osobama i njihovim članovima obitelji, s ciljem senzibilizacije javnosti na problematiku starosti i potrebe starijih.

Održana je završna konferencija projekta 05.09.2016. u Zajednici Talijana Circolo u Puli. Na konferenciji je uvodnu riječ dala Voditeljica projekta Vesna Grubišić-Juhas, socijalna radnica na projektu Doris Ivanković je predstavila aktivnosti i rezultate, voditeljica Kluba podrške za zapošljavanje Lana Načinović predstavila je rezultate rada Kluba, koordinatorica projekta Vesna Atanasoska analizirala je proračun projekta. Prisutnima su se obratili partneri i suradnici na projektu Tanja Lorencin Matić, Marica Vidak Konjević i Zorica Drandić. Zamjenica gradonačelnika Grada Pule Elena Puh Belci i pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Sonja Grozić Živolić dale su osvrt i zaključke na projekt, te podržale daljnji nastavak rada Gerontološkog centra.

Završetkom projekta 20.09.2016. dolazi do izmjena u radu Gerontološkog centra Vila Trapp. Nastavlja se s pružanjem usluge boravka, usluga savjetovanja, umrežavanja dionika te organiziranja tribina. Prestaje se sa pružanjem usluge Pomoći u kući, obzirom da ta usluga već postoji u okviru Doma. Kao novost uvodi se Senior klub koji radi u popodnevним satima na istoj adresi, u okviru kojeg se organiziraju različite radionice za starije građane.

### CILJEVI:

- usklađivanje poslovnog i obiteljskog života razvojem novih i unaprjeđenjem kvalitete postojećih socijalnih usluga u zajednici
- unaprjeđenje mogućnosti zapošljavanja i održanja posla osobama koje skrbe o starijoj osobi
- podizanje kvalitete života korisnika i njihovih obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- njega i skrb iznad standarda - zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom
- prilagođena prehrana
- radnookupacijske aktivnosti - socijalizacija, strukturiranje dnevnih aktivnosti
- izbjegavanje neprimjerene institucionalizacije starijih osoba
- podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa njega i pomoć i koje ne mogu ostajati same kod kuće
- podizanje kvalitete života obiteljima starijih osoba koje će koristiti cjelodnevni boravak
- uključivanje obitelji u organiziranu skrb
- pružanje efikasne i sveobuhvatne pomoći obiteljima i starijim osobama
- umrežavanje pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga starijim osobama
- dostupan i pregledan informativni materijal namijenjen starijim osobama
- pružanje usluga savjetovanja i informiranja u Gerontološkom centru starijim osobama i njihovim članovima obitelji.

## GERONTOLOŠKI CENTAR

U periodu **od 01.01.2016. do 20.09.2016.** u skladu s projektom usluge Dnevnog boravka i Pomoći u kući Gerontološkog centra pružene su starijim i nemoćnim osobama, kako bi nezaposlenom članu obitelji koji o njima skrbi omogućili usklađivanje obiteljskih i poslovnih obaveza te na taj način povećali ekonomsku aktivnost obitelji s ovisnim članom.

**Od 20.09.2016.** usluge Dnevnog boravka počinju se pružati korisnicima II stupnja (funkcionalno ovisni korisnici kojima je zbog starosti ili Alzheimerove demencije ili drugih demencija-srednji/srednje teški stadij bolesti, potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba). Prestaju se pružati usluge Pomoći u kući. U popodnevnim satima počinje sa radom Senior klub, u sklopu kojeg se organiziraju različite radionice za stariju populaciju. U 2016. pokrenute su dvije radionice: Umjetnička radionica i Plesaonica četvrtkom.

Usluge savjetovanja, umrežavanje i koordinacija dionika, kao i organiziranje javnih tribina provodile su se tijekom cijele godine.

### PROSTOR I UPOSLENI

Za potrebe pružanja usluga Gerontološkog centra na projektu je zaposlena socijalna radnica 100% radnog vremena, šest njegovateljica i vozač - kućni majstor 50% radnog vremena, te dva kuhara s udjelom u radnom vremenu od 15%. Aktivnosti dnevnog boravka, savjetovanja, umrežavanja dionika i organiziranja tribina se odvijaju u opremljenom prostoru suterena Vile Trapp, u prostoru od 120 m<sup>2</sup>. Na prostoru je izvršena potpuna adaptacija sanitarnog čvora, izvršeni su manji stolarski popravci i izvedeni su ličilački radovi. U prostor je uvedena telefonska linija i Internet, te obavljeni servisi grijaćih tijela i atesti struje i plina. Aktivnosti usluge Pomoći u kući odvijaju se na terenu-terenski rad njegovateljica.

Po završetku projekta, od 20.09.2016. u Gerontološkom centru ostaje zaposlena socijalna radnica, sada na radnom mjestu Socijalna radnica-Voditeljica Gerontološkog centra Vila Trapp, Dnevni boravak i Senior klub, te dvije njegovateljice. Na prostoru je izvršena djelomična adaptacija, prostor savjetovališta preuređen je (zamijena prozora i vrata, ugradnja jednog radijatora, postavljanje trakastih zavjesa) i u njega je preseljen ured socijalne radnice-voditeljice, dok je prijašnji prostor ureda preuređen u blagovaonicu i prostoriju u kojoj se u popodnevnim satima odvija Umjetnička radionica.

### OPREMA

Iako je 2015. prostor Gerontološkog centra adaptiran i uređen, u 2016. su obavljene manje adaptacije prostora. Zbog uvođenja novih popodnevni aktivnosti u Senior klubu i zbog povećanja kapaciteta korisnika u Dnevnom boravku (s 10 na 20 korisnika) nabavljeno je 10 relax fotelja za Dnevni boravak, ugrađen je jedan dodatni radijator u novi prostor ureda socijalne radnice-voditeljice, postavljena su dva PVC prozora u uredu socijalne radnice-voditeljice i PVC ulazna vrata, postavljene su 2 trakaste zavjese za prozore u uredu, i 2 trakaste zavjese na prozore u prostoru blagovaonice, nabavljena je pećnica te ploča za kuhanje za priručnu kuhinju.

## O KORISNICIMA

Korisnici usluga Dnevnog boravka su funkcionalno ovisni korisnici kojima je zbog starosti ili Alzheimerove demencije ili drugih demencija-srednji/srednje teški stadij bolesti, potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba.

Korisnici usluga Pomoći u kući su starije i funkcionalno ovisne osobe kojima je potrebna pomoć njegovateljica u: obavljanju kućanskih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje ogrjeva i sl., organiziranje pranja i glačnja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština, i dr., održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba), zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba. Usluga se prestala pružati 20.09.2016.

Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. Korisnici su kroz savjetovanje informirani o mogućnostima skrbi za starije i nemoćne osobe (individualno, grupno ili telefonski). Cilj je na jednom mjestu prikupiti sve informacije o postojećim uslugama za starije osobe.

Korisnici radionica koje se provode u sklopu Senior kluba su osobe u dobi od 60 i više godina. To su uglavnom pokretne osobe, tek umirovljene koje žele ostati aktivni članovi zajednice i kvalitetno provoditi svoje slobodno vrijeme u društvu svojih vršnjaka.

Posjetitelji/korisnici javnih tribina koje se organiziraju u Gerontološkom centru su starije osobe i njihovi članovi obitelji.

Radi što sveobuhvatnije distribucije informacija i usluge savjetovanja okupljeni su dionici, pružatelji usluga starijim osobama i njihovim članovima obitelji. Cilj sastanaka dionika je razmijena informacija o svom radu i pružanju usluga korisnicima kako bi uspostavili što efikasnije komunikacijske kanale radi pružanja kvalitetnije usluge, bolje distribucije informacija ne dupliciranja poslova, smanjenja troškova i ostalo.

## USLUGE:

### DNEVNI BORAVAK

**Do 20.09.2016.** korisnici Dnevnog boravka bili su starije osobe (65+), čiji je nezaposleni član obitelji bio korisnik usluge Edukacije po programu za njegovatelje ili Kluba podrške za zapošljavanje. Dnevni boravak radio je prema rasporedu od 7:00 – 16:00.

**Od 20.09.2016.** korisnici Dnevnog boravka su isključivo funkcionalno ovisni korisnici kojima je zbog starosti ili Alzheimerove demencije ili drugih demencija-srednji/srednje teški stadij bolesti, potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba.

Radno vrijeme Dnevnog boravka je od 07:00-15:00.

### DOBNO SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA DNEVNOG BORAVKA U 2016.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 65 DO 70 GODINA	1	3	4
OD 71 DO 80 GODINA	1	3	4
OD 81 DO 90 GODINA	3	5	8
OD 91 DO 100 GODINA	/	1	1
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	/
<b>UKUPNO</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>

Prosječna starosna dob korisnika je 78,70 godina

U 2016. uslugu Dnevnog boravka koristilo je 17 osoba, od toga 5 muškaraca, i 12 žena. Prosječna dob muškaraca je 78,8, a žena 78,6 godina. Najmlađi korisnik imao je 66 godina, a najstarija korisnica 93 godine.

**KORISNICI DNEVNOG BORAVKA PREMA POKRETLJIVOSTI U 2016.**

POKRETNİ	POKRETNİ UZ ORTOPEDSKO POMAGALO	NEPOKRETNİ	UKUPNO
9	8	0	17

Pokretnih je 9 korisnika (2 muškarca, 7 žena), a pokretnih uz ortopedsko pomagalo je 8 korisnika (3 muškarca, 5 žena).

**POMOĆ U KUĆI**

Usluga Pomoći u kući se pružala **do 20.09.2016.** Korisnici usluge su funkcionalno ovisne osobe kojima je zbog starosti i nemoći potrebna pomoć i njega druge osobe. Cilj usluge Pomoći u kući je omogućiti što duži kvalitetni boravak starijih osoba u vlastitom domu.

**DOBNO SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA POMOĆI U KUĆI DO 20.09.2016**

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 65 DO 70 GODINA	2	1	3
OD 71 DO 80 GODINA	1	6	7
OD 81 DO 90 GODINA	1	8	9
OD 91 DO 100 GODINA	/	/	/
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	/
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

Prosječna starosna dob je 78,7 godina

Usluga Pomoći u kući pružala se do 20.09.2016., uslugu je koristilo 19 osoba, od toga 4 muškarca i 15 žena. Prosječna dob muškaraca je 76 godina, a žena 79,5 godina. Najmlađi korisnik ima 70 godina, a najstariji 86 godina.

**KORISNICI POMOĆI U KUĆI PREMA POKRETLJIVOSTI DO 20.09. 2016.**

POKRETNİ	POKRETNİ UZ ORTOPEDSKO POMAGALO	NEPOKRETNİ	UKUPNO
9	6	4	19

Pokretnih je 9 korisnika (9 žena), a pokretnih uz ortopedsko pomagalo je 6 korisnika (2 muškarca, 4 žene), dok su 4 korisnika nepokretna (2 muškarca, 2 žene).

**SAVJETOVANJE**

Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. U 2016. pružena je usluga savjetovanja i informiranja za 145 korisnika.

**KOORDINACIJA DIONIKA**

Radi što sveobuhvatnije distribucije informacija, sprječavanja dupliciranja korisnika, umrežavanja pružatelja usluga za starije osobe u 2016.g. održali smo 15 koordinativnih sastanaka dionika.

## TRIBINE

U 2016. održali smo 7 tribina namijenjenih starijim osobama i njihovim članovima obitelji. Tribine su bile javne, besplatne i namijenje svim građanima. Održavale su se u popodnevnim satima u prostoru Gerontološkog centra Vila Trapp Pula. Održane su tribine na slijedeće teme: Četiri pretpostavke mentalnog zdravlja, Istarsko narodno stvaralaštvo-Rakljijski lonac, Ples kao terapija, Moždani udar nije bauk, Tai Chi Chuan i Chi Kung-Kineske vježbe za zdrav i dug život, Autogeni trening-stres i radionica opuštanja, Zajedno u Parkinsonovoj bolesti.

## SENIOR KLUB

Senior klub krenuo je sa radom u studenom 2016. U Senior klub učlanjeno je 29 osoba u dobi od 60 godina i više. U sklopu Senior kluba održavaju se dvije radionice:

- Umjetnička radionica -10 korisnika
- Plesaonica četvrtkom – 22 korisnika

### DOBNO SPOLNA STRUKTURA ČLANOVA SENIOR KLUBA

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 60 DO 70 GODINA	/	21	21
OD 71 DO 80 GODINA	2	6	8
OD 81 DO 90 GODINA	/	/	/
OD 91 DO 100 GODINA	/	/	/
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>29</b>

Prosječna starosna dob je 67,9 godina

Na dan 31.12.2016. u Senior klub učlanjeno je 29 korisnika, od toga 27 žena i 2 muškarca. Prosječna dob žena je 67,4 godine, a prosječna dob muškaraca 75,5 godina.

## POSLOVI SOCIJALNE RADNICE -VODITELJICE GERONTOLOŠKOG CENTRA, DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

- obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak
- pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije
- pruža usluge informiranja budućih korisnika
- pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište
- surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma
- koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp
- organizira rad Dnevnog boravka
- koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga
- vodi evidencije o korisnicima usluga
- vodi evidencije o radu Gerontološkog centra Vila Trapp Pula
- vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju
- vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika
- učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika
- učestvuje u radu Komiiije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove
- obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja
- izrađuje godišnje izvješće o svom radu
- raspodjeljuje radne zadatke i neposredno kontrolira njihovo izvršenje

- nadzire rad radnika
- izrađuje evidenciju prisutnosti radnika na radu u svrhu obračuna plaća izrađuje plan godišnjih odmora
- daje prijedloge za nabavku zaštitne odjeće i obuće, sitnog inventara, osnovnih sredstava i sl.

#### **POSLOVI NJEGOVATELJICE U DNEVNOM BORAVKU**

- raspodjeljuje hranu, hrani i/ili pomaže u hranjenju korisnika, ovisno o stupnju samostalnosti,
- sakuplja posuđe poslije obroka i pere posuđe
- pruža pomoć pri obavljanju fizioloških potreba korisnika
- pomaže slabije pokretnim korisnicima pri kretanju u prostorijama Gerontološkog centra
- provoditi radno-okupacijske aktivnosti (čitanje dnevnog tiska, igranje društvenih igara, individualni razgovori, kreativne radionice)
- provodi mjere očuvanja fizičkog stanja korisnika i sprečavanje nepokretnosti (vježbe, šetnje)
- obavlja usluge pratnje korisnika i izvan Gerontološkog centra ali tijekom radnog vremena (šetnje, izleti, kulturna događanja u gradu)
- po potrebi vrši prijevoz korisnika
- po potrebi održava higijenu prostora u Gerontološkom centru Vila Trapp
- izvještava socijalnog radnika o svim uočenim fizičkim, psihičkim i socijalnim promjenama u kretanju korisnika i njegovoj odsutnosti
- u radu primjenjuje higijenske mjere određene HACCP sustavom
- prijavljuje sve uočene kvarove/oštećenja i/ili nedostatke
- obavlja skupljanje prljavog veša (stolnjaka/zavjesa) i šalje na pranje u vešeraj Doma
- obavlja svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, bez obzira spada li taj posao u popis njegovih poslova, po nalogu socijalne radnice Gerontološkog centra

Klasas:550-01/17-01/02  
Ur.broj:2168-381-17-01

U izradi ovog izvješća sudjelovali su svi voditelji odjela, svi stručni radnici ustanove, administrativni referent kao i radnici koji rade na projektu Gerontološkog centra Vile Trapp.

Ravnateljica  
Vesna Grubišić-Juhas