

**DOM ZA STARIJE OSOBE
ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA
CASA PER ANZIANI
ALFREDO ŠTIGLIĆ POLA**
Krlježina ulica 33, Tel: 052/392-448

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA ZA 2019. GODINU



U Puli, siječanj 2020.

Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula - Casa per anziani Pola, javna je ustanova socijalne skrbi u kojoj se pružaju institucionalne i izvaninstitucionalne usluge skrbi za starije osobe..

Ustanova radi na tri lokacije i to u zgradi u Krležinoj ulici 33 i i na dislociranim lokacijama u Mažuranićevoj ulici 10 i Budicinovoj 11 koje se nalaze u neposrednoj blizini glavne zgrade.

Osnovna djelatnost ustanove je pružanje slijedećih vrsta socijalnih usluga:

- usluga smještaja (dugotrajni, privremeni) za starije osobe koje su funkcionalno neovisne, djelomično ili potpuno ovisne te osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti i terminalni stadij bolesti), kojima je potrebna pomoć i/ili nadzor u zadovoljavanju životnih potreba, a koja obuhvaća: uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške
- usluga cjelodnevnog boravka (8 satni program) za starije osobe u Vili Trapp, Budicinova 11 i (10 satni program za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij bolesti) u Depandansi u Mažuranićevoj 11,koja obuhvaća: boravak, uslugu prehrane, brige o zdravlju, njege, održavanja osobne higijene, uslugu socijalnog rada, psihosocijalne podrške, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena te uslugu organiziranog prijevoza
- usluga organiziranog stanovanja za starije osobe(samo za preostale stanare Depandanse)
- usluga pomoći u kući koja obuhvaća: organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću), obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- usluge savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za korisnike i članove obitelji korisnika (Savjetovalište za dementne osobe)
- druge izvaninstitucionalne socijalne usluge, prema programima u lokalnoj zajednici, sa ciljem poboljšanja kvalitete života starijih osoba

Dom u okviru svoje djelatnosti može obavljati i poslove u manjem opsegu, ako je to dio programa brige i zaštite te osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima ili ako služi racionalnijem obavljanju osnovne djelatnosti (zakup posl. prostora, prodaja proizvoda izrađenih u radionicama doma, prodaja prehrambenih proizvoda i pića, najam ortopedskih pomagala i sl.).

Dom je osnovan 1972. godine, od 2001. god. osnivačka prava ima Istarska županija. U ustanovi borave starije osobe koje imaju prebivalište uglavnom na području grada Pule, grada Vodnjana i općina koje gravitiraju tim gradovima.

Odluku o financiranju ustanove donosi Vlada Republike Hrvatske Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane domove i Istarska županija. Usluge iznad minimalnog standarda financiraju Istarska županija i Grad Pula.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće koje imenuje Županijska skupština Istarske županije na rok od četiri godine.

Ustanova od 01.02.2015. godine ima status Dom kvalitete E-Qalin na temelju samoprocjene.

Ustanova već niz godina pokušava osigurati dodatne kapacitete za smještaj starijih građana grada Pule i okolnih općina koje gravitiraju gradu. U skladu sa potrebama stanovništva, strateškim planovima grada Pule i Istarske županije kao osnivača ustanove, izrađeni su svi potrebni dokumenti za dogradnju i rekonstrukciju glavne zgrade Doma Alfredo Štiglic u Krležinoj 33.

Građevinsku dozvolu dobili smo 16.03.2017. godine. Tijekom izvještajnog perioda nismo imali nikakvih aktivnosti vezanih za dogradnju Doma.

U zgradi Depandanse na 1. i 3. kata te u prostoru u suterena objekta u Mažuranićevoj 10, predviđena je potpuna rekonstrukcija i adaptacija objekta. Tijekom godine dogovorili smo dopunu potrebne projektne dokumentacije, kako bismo objekt uredili u skladu sa uvjetima koje propisuje najnoviji Pravilnik o pružanju socijalnih usluga. Građevinska dozvola izdana je dana 15.07.2019. i postala pravomoćna 13.08.2019. godine.

Na žalost tijekom protekle godine zaoštrila se situacija sa vlasništvom na nekretninama doma čiji je vlasnik HZMO. Dobili smo ponudu za otkup zgrada ili za mjesečni najam, što svakako nije u skladu sa prethodnim obećanjima Vlade RH ,da će imovinsko pravni odnosi za ustanove našeg tipa biti riješeni u korist ustanova koje su osnovane kada su zgrade izgrađene i pružaju socijalne usluge umirovljenicima i starijim osobama već gotovo pola stoljeća i te iste zgrade održavaju , nadograđuju i osuvremenjuju.

Sada smo prisiljeni čekati daljnji razvoj događaja dok potrebe stanovništva za smještajem i drugim uslugama, stalno rastu jer raste i broj starijih ljudi u ukupnoj populaciji .

Tijekom godine radili smo na projektu koji smo aplicirali na natječaj koji je raspisalo Ministarstvo regionalnog razvitka, a radi se o ulaganju u infrastrukturu za daljnji razvoj usluga u zajednici. Ukoliko nam projekt bude odobren moći ćemo urediti naše cjelodnevne boravke u Mažuranićevoj 10 i P.Budicin 11.

OPĆI POSLOVI

Tijekom 2019. godine doneseni su slijedeći akti/odluke temeljem Statuta i važećih zakonskih propisa:

R.br.	Naziv akta/odluke	Datum donošenja	Akt donosi/usvaja
1.	Plan nabave za 2019. godinu	25.01.2019.	Upravno vijeće
2.	Izjava o fiskalnoj odgovornosti za 2018. godinu	26.02.2019.	Ravnateljica
3.	Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova	20.05.2019.	Upravno vijeće
4.	Prijedlog Financijskog plana za 2020. godinu sa projekcijom za 2021. i 2022. godinu	19.12.2019.	Upravno vijeće
5.	Godišnji plan provođenja unutarnjeg nadzora za 2020. godinu	31.12.2019.	Ravnateljica
6.	Plan kl. oznaka stvaralaca i primalaca akata za 2020.godinu	31.12.2019.	Ravnateljica

Rad doma je organiziran u okviru 5 Odjela, a to su Odjel zdravstvene brige i njege, Odjel za demencije (dugotrajni smještaj i cjelodnevni boravak – 10 satni program), Odjel izvainstitucionalne skrbi (Pomoć i njega u kući, Gerontološki centar Vila Trapp Pula i Cjelodnevni boravak u Vili Trapp Pula, Budicinova 11 – 8 satni program, ortopedska posudionica, organizirano stanovanje, savjetovalište), Odjel prehrane i Odjel održavanja.

Računovodstvo, socijalni radnici, stručni suradnici – terapeuti, administrativni referent, stručnjak zaštite na radu i portir za svoj rad neposredno su odgovorni ravnateljici.

U sljedećoj tablici dat je prikaz zaposlenih radnika na neodređeno i na određeno radno vrijeme po radnim mjestima te njihovom spolu, sukladno važećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova koji je usklađen sa Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br. 40/14 i 66/15):

R.br.	Naziv radnog mjesta	Neodređeno vrijeme		Određeno vrijeme		Ukupno	
		svega	žena	svega	žena	svega	žena
1.	Ravnatelj/ica	1	1	/	/	1	1
2.	Socijalni/a radnik/ca -VSS	1	1	/	/	1	1
3.	Socijalni/a radnik/ca - VŠS	1	1	/	/	1	1
4.	Socijalni/a radnik/ca –VSS Gerontološki centar	1	1	/	/	1	1
5.	Stručni/a suradnica – terapeut/kinja	2	2	/	/	2	2
6.	Stručnjak zaštite na radu	/	/	1	1	1	1
7.	Medicinska sestra - VSS	1	1	/	/	1	1
8.	Medicinska sestra - VŠS	1	1	/	/	1	1
9.	Medicinska sestra/Medicinski tehničar – SSS	13	13	2	1	15	14
10.	Fizioterapeut/kinja	2	1	/	/	2	1
11.	Njegovatelj/ica	21	21	4	4	25	25
12.	Njegovatelj/ica Gerontološki centar	2	2	/	/	2	2
13.	Njegovateljica – Pomoć i njega u kući	7	7	/	/	7	7
14.	Voditeljica financijsko računovodstvenih poslova	1	1	/	/	1	1
15.	Financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa	2	2	/	/	2	2
16.	Administrativni referent	1	1	/	/	1	1
17.	Ekonom	1	/	/	/	1	/
18.	Skladištar/Vozač	1	/	/	/	1	/
19.	Vozač/Kućni majstor	2	/	1	/	3	/
20.	Kućni majstor/Kotlovnica	2	/	/	/	2	/
21.	Kuhar/ica	6	4	/	/	6	4
22.	Pomoćni/a radnik/ca u kuhinji	5	5	1	1	6	6
23.	Čistačica	3	3	/	/	3	3
24.	Pralja	3	3	/	/	3	3
25.	Portir/ka	1	1	/	/	1	1
UKUPNO:		81	72	9	7	90	79

Na dan 31.12.2019. godine u Domu za starije osobe Alfredo Štiglic Pula, poslove i radne zadatke izvršavalo je 90 radnika. Na dan 31.12.2019. godine sedam radnika / osiguranika upisano je u očevidnik Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od koji je za 1 potvrđen status osobe s invaliditetom prema članku 4. Pravilnika o očevidniku.

Radi ispunjenja zamjenske kvote, odnosno obveze zapošljavanja 3% invalidnih osoba na ukupan broj zaposlenih radnika, u 2019. godini sa Zaštitnom radionicom PUNKT d.o.o., Marsovo polje 12, 52100 Pula sklopili smo Ugovor o poslovnoj suradnji od 01.03.2019. do 01.03.2020. godine (usluga pripreme i isporuke slastica za korisnike Doma). Tijekom cijele godine imali smo dosta problema sa radnom snagom, nedostatan je broj medicinskih sestara na tržištu rada , a i njegovatelji sada imaju puno veću mogućnost birati zaposlenje, pa dolaze i odlaze vrlo brzo kao i medicinske sestre.

Prigodom zasnivanja i raskidanja radnog odnosa predstoje poslovi sklapanja ugovora o radu, prijave i odjave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje elektronskim putem, vođenje svih potrebnih evidencija, kao i ostvarivanje svih drugih prava, koja proizlaze iz radnog odnosa.

Plan korištenja godišnjeg odmora za 2019. godinu izrađen je po prijedlozima radnika i prema mogućnostima organizacije rada u pojedinim službama, te je dana 26.06.2019. donesena odluka o rasporedu korištenja godišnjih odmora za 2019. godinu.

Kao nagradu za radni staž u javnim službama, 14 radnik/ca ostvarilo je pravo na jubilarnu nagradu za 2019. godinu.

Temeljem članka 61. i 62. Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama („Narodne novine“ broj 128/2017, 47/2018) u visini jedne proračunske osnovice od 3.326,00 kn utvrđena člankom 23. točka 2. Zakona o izvršavanju državnog proračuna RH za 2019. godinu („Narodne novine“ br. 113/18) isplaćene su pomoći za duže bolovanje za ukupno 12 radnika/ca, u slučaju smrti roditelja za 3 radnika/ce, u slučaju nastanka invalidnosti malodobnog djeteta za 1 radnicu i u slučaju rođenja djeteta u visini 50 % jedne proračunske osnovice za 1 radnika.

Isplaćena je otpremnina pri odlasku u mirovinu u visini od tri proračunske osnovice za 1 radnicu.

Svake četiri godine svi radnici koji rade u proizvodnji i prometu namirnica, a novodošli odmah, prijavljuju se na tečaj za stjecanje znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije, sukladno Pravilniku o načinu stjecanja osnovnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica („Narodne novine“ broj 23/94).

Novina je u 2019. godini da radnici više nisu obvezni prisustvovati slušanju, prijavljuju se putem prijavnice za tečaj od strane ustanove i dobivaju termine provjere znanja. Za provjeru znanja pripremaju se iz odobrenih priručnika (edukativnih materijala).

Od Državnog arhiva u Pazinu dobiveno je rješenje od 11.02.2019. godine kojim se odobrava Poseban popisa gradiva s rokovima čuvanja i pristupili smo postupku izlučivanja gradiva čiji su rokovi čuvanja istekli i kako bi rasteretili prostore pismohrane te sprovedi ostale stručne postupke u svezi s gradivom. Ukupno je izlučeno 52,3 d/m gradiva.

Rješenjem Državnog arhiva u Pazinu utvrđen je i propust što nemamo osiguran primjeren prostor pismohrane sukladno važećim propisima, na što smo zatražili odgodu roka za provođenje mjera, ali nije odobren. dana 13.12.2019. godine zatražili od osnivača Doma, Istarske županije pomoć u svrhu rješavanja problema nedostatka prostora za odlaganje arhivske građe.

Tijekom 2019. godine održano je 14 sjednica Upravnog vijeća (04.02., 27.02., 19.03., 29.03., 20.05., 11.06., 27.06., 25.09., 11.10., 14.10., 31.10., 12.11., 28.11. i 19.12).

U ožujku je obavljen inspekcijski nadzor sukladno propisima o hrani. Nadzorom nisu utvrđene nepravilnosti. (Proveo Zavod za javno zdravstvo Istarske županije).

U rujnu je obavljen inspekcijski nadzor nad poslovanjem. U postupku nisu utvrđene povrede propisa. (proveo RH – Državni inspektorat).

Sačinjena su izvješća imenovanih Povjerenstva sukladno donesenom Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora za 2019. godinu ustanove.

Tijekom 2019. godine radnici su imali mogućnosti dodatno se educirati pa se prisustvovalo na raznim edukacijama, savjetovanjima, usavršavanjima i seminarima:

R.br	Naziv edukacije, savjetovanja , usavršavanja seminara, posjete i dr.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj radnika
1.	Seminar Aktualnosti u sustavu socijalne skrbi	Zagreb	06.-08.02.	2
2.	Predavanje na temu „ Mjere dekolonizacije bolesnika-nadzorne kulture“	Poreč	21.02.	2
3.	Stručni skup povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada „ Promicanje vrijednosti ljudskih odnosa“	Zagreb	19.03.	4
4.	Seminar – Aktualnosti za proračune, proračunske i izvanproračunske korisnike u organizaciji TEB-a	Rijeka	28.03.	4
5.	Javnozdravstvena konferencija „ Zajedno s Vama do zdravlja „	Buje	04.04.	4
6.	Predavanje u sklopu projekta „Prevenција širenja rezistentnih bakterija u IŽ“ na temu Prevenција infekcija povezanih s urinarnim kateterom	Motovun	16.04.	4
7.	Simpozij na temu korištenja pametnih tehnologija u kardiološkoj rehabilitaciji te aktivnom starenju	Rovinj	26.04.	2
8.	Seminar – Obveza izdavanja e-Računa od 01.07.2018. u organizaciji TEB-a	Rijeka	26.04.	3
9.	Međunarodni kongres – 25. Dani psihijatrijskog društva HUMS-a	NP Brijuni	15.-18.05.	2
10.	Stručna događanja - Sajam za zrele generacije	Zagreb	17.-18.05.	1
11.	Proljetno savjetovanje za računovodstvene djelatnike	Baška Voda	22.-24.05.	4
12.	Obilježavanje 65-godišnjice Hrvatske udruge socijalnih radnika	Zagreb	13.09.	1
13.	Konferencija Živjeti starost	Zagreb	01.-03.10.	1
14.	X. konferencija socijalnih radnika	Zagreb	09-11.10.	4
15.	4. konferencija o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem	Poreč	04.-.06.10.	2
16.	Konferencija ATAAC	Zagreb	15.-17.10.	4
17.	Stručna ekskurzija s volonterima	Litija (Slo)	29.10.	11
18.	LC Konferencija Panorama 2019 za računovodstvene djelatnike	Novigrad	07.11.	2
19.	„15. Simpozij društva distrofičara Istre“	Pula	20.11.	3
20.	Radionica „ Zabavne i korisne vještine „	Motovun	29.-30.11.	2
21.	5. edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem – Edukal 2019	Zagreb	05.-.06.12.	3

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeut, stručni suradnik terapeut, socijalni radnici educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta, Hrvatska psihološka komora, Hrvatska komora socijalnih radnika). Dvoje zaposlenika je obnovilo certifikat u području javne nabave.

Sa Medicinskom školom Pula sklopljen je Ugovor o provedbi praktične nastave za školsku godinu 2019./2020.

Tijekom 2019. sklopljen je sa 1 polaznikom Škole za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula Ugovor o provedbi praktične nastave za kvalifikaciju/zanimanje kuhar.

Neradnim danima i blagdanima poslove vozača obavlja student putem Ugovora o djelu redovitog studenta koji ustanova sklapa sa Studentskim centrom Pula.

Sklopljen je ugovor o poslovnoj suradnji za obavljanje usluga osposobljavanje radnika za rad na siguran način i osposobljavanje radnika za preventivne mjere gašenja požara kao i osposobljavanje ovlaštenika poslodavca.

Sklopljeni su Ugovori o uslugama savjetovanja sa TEB-om iz područja financija, javne nabave, radnih odnosa, ovrhe i sl., a temeljem kojih ustanova ima pogodnosti (manje kotizacije) kod sudjelovanja na seminarima. Tijekom 2019. pružana nam je velika stručna pomoć u pisanom obliku i putem telefonskih konzultacija.

Sa Udrugom računovođa i financijskih djelatnika Istre sklopljen je ugovor o pružanju stručne pomoći, edukacije i savjetovanja u području računovodstva.

Temeljem odredbi Zakona o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine“ 111/18) i Izmjenama i dopunama Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ broj 119/15), dana 26.02.2019. godine osnivaču ustanove dostavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku 2018. godinu, Upitnik o fiskalnoj odgovornosti za obveznike utvrđene u registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika za proračunsku godinu 2018. – Prilog 2.a i Plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti za proračunsku 2018. godinu – Prilog 3.

Nabava roba, radova i usluga provodila se temeljem Plana nabave za 2019. godinu sukladno Zakonu o javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 120/16), Pravilnika o provedbi postupaka nabave jednostavne vrijednosti i Plana Nefinancijske imovine za 2019. godinu.

Ukupno je u 2019. godini popunjeno 168 narudžbenica, koje se valjano ispunjene temeljem ponude i na način da se vidi tko je nabavu inicirao, tko je nabavu provjerio, a tko nabavu odobrio.

Glede poslova i radnih zadataka nabave, tijekom godine provedena su 38 postupka nabave jednostavne vrijednosti temeljem kojih su sklopljeni ugovori ili izdane narudžbenice za robe radove ili usluge.

Proveden je 1 otvoreni postupak javne nabave za pružanje raznih usluga čišćenja.

U nastavku navodimo pojedine provedene nabave, a sukladno članku 28. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ 120/16) vodi se registar ugovora i promjene se objavljuju u Elektronički oglasnik javne nabave za predmete čija je vrijednost veća od 20.000,00 kn bez PDV-a.

Iz sredstava hitnih intervencija izvedeni su radovi na sanaciji kanalizacije, dovoda i odvoda hladne i tople vode te sanaciji poda na IV katu.

Izvedeni su i drugi radovi adaptacije dijela IV. kata, te je montirana kuhinja za potrebe kućanske zajednice.

Nabavljeno je, isporučeno i montirano 20 komada električnih kreveta za korisnike usluga smještaja, od kojih 14 komada za lokaciju u Krležinoj, a 6 komada za korisnike usluga smještaja u Mažuranićevoj; 10 komada namještaja za korisnike – noćni ormarići, od toga 8 komada za lokaciju u Krležinoj, a 2 komada za korisnike usluga smještaja u Mažuranićevoj 10.

Nabavljen je rashladni ormar za odjel prehrane.

Nabavljeno je i isporučeno 11 komada garderobnih ormara za radnike.

Za prijevoz korisnika kupljeno je kombi vozilo.

Izrađena je dokumentacija za adaptaciju Dnevnog boravka u Gerontološkom centru Vile Trapp u Puli u Budicinovoj 11.

U prosincu smo obaviješteni da se projektni prijedlog pod nazivom „Vi ste zaboravili, mi Vas nismo“ u okviru pozva „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1, komponenta 1 u sklopu ESF Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“, nalazi na rezervnoj listi, odnosno nije izvršena provjera prihvatljivosti izdataka zbog minimalnog bodovnog praga te ukoliko se osiguraju dodatna sredstva za financiranje nastaviti će se provedba postupka.

Upravno je vijeće donijelo nove cijene usluga koje se pružaju u Domu koje se primjenjuju od 01.12.2019. godine. Do kraja godine nismo od nadležnog Ministarstva zaprimili nove ugovore o pružanju socijalnih usluga smještaja.

SOCIJALNI RAD U DOMU U KRLEŽINOJ 33

I. INSTINTUCIONALNA SKRB

Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula, pruža korisnicima dugotrajnog smještaja usluge stanovanja, prehrane, usluge zdravstvene brige i njege, higijene prostora i rublja, stručnog socijalnog rada, organizacije slobodnog vremena kroz radno – kreativne i sportsko rekreativne aktivnosti, kao i organizaciju brojnih kulturno zabavnih događanja.

Korisnici su smješteni u :

- a) stambenom dijelu Doma:
 - jednokrevetne sobe (bez tuša i s tušem)
 - dvokrevetne sobe
- b) Odjel za zdravstvenu brigu i njegu:
 - jednokrevetne sobe
 - dvokrevetne sobe
 - trokrevetne sobe
 -

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ STANJE 31.12.2019.

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za smještaj
			UKUPNO
Stambeni dio	34	29	2474
Jedinica za pojačanu njegu	119	118	169
Ukupno	153	147	2643

BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U PORASTU

Redni broj	Godina	Broj zahtjeva	Broj zahtjeva predan tijekom tekuće godine
1.	2009.	1074	186
2.	2010.	1214	140
3.	2011.	1385	171
4.	2012.	1545	160
5.	2013.	1730	185
6.	2014.	1861	244
7.	2015.	1955	297
8.	2016.	2187	373
9.	2017.	2405	401
10.	2018.	2671	439
11.	2019	2643	444

Tijekom 2019. usluge smještaja na adresi Krležina 33, koristilo je ukupno 185 korisnika. Tijekom srpnja, kolovoza, rujna i listopada preuređivali smo 4. kat te smo privremeno morali preseliti 8 korisnika. Zbog radova smo na neko vrijeme morali zaustaviti prijem. Na dan 31.12.2019. bilo je na smještaju 147 korisnika. Kapacitet Doma na 31.12.2019. nije bio popunjen. U drugoj polovici prosinca umrlo je 7 korisnika, i to je razlog zbog čega kapacitet nije bio popunjen. Slobodna mjesta su u proceduri popunjavanja.

Porast broja zamolbi za smještaj rezultat je starenja stanovništava, samim time i brojnost starijih osoba je veća, a što je duži životni vijek čovjeka, veća je vjerojatnost oboljevanja od raznih kroničnih bolesti čime starija osoba postaje nesamostalna i prijeko joj je potrebna pomoć druge osobe.

Obitelji starijih osoba ne mogu uskladiti privatni i poslovni život, te nerijetko ne mogu brinuti 24 sata o ovisnom članu obitelji.

BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM NA DAN 31.12.2019.

GLAVNI RAZLOG SMJEŠTAJA	DOB KORISNIKA			UKUPNO
	do 40 godina	od 40 do 65 godina	od 65 godina	
Bolest i nemoć			87	87
Invalidnost		3	8	11
Poremećeni odnosi u obitelji			11	11
Osamljenost			18	18
Neprimjereni uvjeti stanovanja			18	18
Drugo			2	2
UKUPNO		3	144	147

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene naravi, bolest i nemoć. Broj smještenih osoba zbog osamljenosti sličan je broju osoba koji su imali neprimjerene uvjeta stanovanja (stanovi u zgradama bez lifta, arhitektonske barijere, stanovanje u dijelu kuće ili stana sa članovima obitelji), a neznatno je smanjen broj smještenih osoba zbog poremećenih odnosa u obitelji. Posljednjih godina primijećen je trend donošenja odluka od strane podnosioca zahtjeva za smještaj u visokoj životnoj dobi.

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA OD 31.12.2014. do 31.12.2016.

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2014.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2015.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2016.
1.	JEDNOKREKETNA	726	726	824
2.	DVOKREKETNA PAR 207 X 2 (2015.) 258X 2 (2016.)	384	414	516
3.	DVOKREKETNA MUŠKA	253	261	192
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	357	395	501
5.	STACIONAR	141	159	154

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA OD 31.12.2017. do 31.12.2019.

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2017.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2018.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2019.
1.	JEDNOKREKETNA	875	972	911
2.	DVOKREKETNA PAR 289 X 2 (2017.) 276 X 2 (2018.) 310 X 2 (2019.)	578	552	620
3.	DVOKREKETNA MUŠKA	203	242	236
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	594	753	707
5.	STACIONAR	155	152	169
	UKUPNO	2405	2671	2643

Najveći broj zahtjeva predali su građani koji žele jednokrevetnu sobu, zatim slijede ženske osobe koje žele dvokrevetnu sobu, te bračni parovi koji žele dvokrevetnu sobu. Broj zahtjeva za smještaj u stacionarni dio Doma je malo veći u odnosu na 2018. godinu. Ukupni broj podnesenih zahtjeva za smještaj tijekom 2019. bilježi blagi porast.

BROJ UMRLIH, SMJEŠTENIH, ISELJENIH I IZMJEŠTENIH KORISNIKA U 2019. GODINI

	2017.	2018.	2019.
BROJ UMRLIH KORISNIKA	26	21	37
BROJ ISELJENIH KORISNIKA	4	1	1
BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA	27	22	35
BROJ IZMJEŠTENIH KORISNIKA UNUTAR DOMA	33	37	38
BROJ OBRAĐENIH ZAHTJEVA NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST	258	225	362

PO VRSTI SMJEŠTAJA SMJEŠTENI U 2019. GODINI PO LISTI ČEKANJA

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ SMJEŠTENIH OSOBA
1.	JEDNOKREKETNA SOBA SA TUŠEM	1
2.	JEDNOKREKETNA SOBA BEZ TUŠA	3
3.	DVOKREKETNA SOBA ŽENE	3
4.	DVOKREKETNA SOBA MUŠKARCI	-
5.	DVOKREKETNA SOBA PAROVI (1 bračni par)	2
6.	STACIONAR ŽENE	20
7.	STACIONAR MUŠKI	2
8.	STACIONAR PAROVI (2 bračna para)	4
	UKUPNO:	35

**DINAMIKA SMJEŠTENIH KORISNIKA PO MJESECIMA TIJEKOM 2019.
I PREMA STUPNJU PRUŽANJA USLUGA**

Mjesec	Rješen je CZSS	I. STUPANJ	II. STUPANJ	III. STUPANJ	IV. STUPANJ	UKUPNO
Siječanj	-	-	1	1	-	2
Veljača	-	-	1	1	-	2
Ožujak	-	-	-	2	-	2
Travanj	-	1	1	2	-	4
Svibanj	-	-	-	1	-	1
Lipanj	-	-	-	1	-	1
Srpanj	-	-	-	-	-	-
Kolovoz	1	-	-	1	-	1
Rujan	1	1	2	-	-	3
Listopad	-	2	3	4	-	9
Studen	-	3	-	2	-	5
Prosinac	-	1	-	4	-	5
UKUPNO	2	8	8	19	-	35

Novodošli korisnici tijekom 2019. godine mjesečno su se primali prema trenutno raspoloživim slobodnim kapacitetima – ukupno 35 smještena korisnika. U stambenom dijelu Doma smješteno je 9 korisnika, a u stacionarnom dijelu 26 korisnika.

Temeljem čl. 33. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma prioritetni smještaj realiziralo je 6 osoba:

- 1 korisnica koja se nalazi u terminalnoj fazi bolesti i predočena je pismena preporuka liječnika zaduženog za palijativnu skrb
- 1 korisnica je majka poginulog hrvatskog branitelja i smještena je prioritetno temeljem Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji NN121/17 čl.127, st. 6
- 1 korisnica je supruga poginulog hrvatskog branitelja i smještena je prioritetno temeljem Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji NN121/17 čl.127, st. 1
- 2 korisnice smještene su Rješenjem Centra za socijalnu skrb (dio plaćaju od mirovine, a dio troška smještaja snosi nadležno Ministarstvo)
- 1 korisnica je koristila uslugu Pomoći i njege u kući dulje od 2 godine

Tijekom rada sa korisnicima bili smo suočeni i sa problematikom smještenih korisnika u dvokrevetnim sobama (neslaganje u raznim profilima naravi, običaja, kulture, školske sprema i sl.). U takvim situacijama korisnike smo premještali u druge sobe. Za jedno preseljenje potreban je razgovor sa korisnikom, članom obitelji, drugim korisnikom gdje će osoba doći, njihovim članom obitelji, a sve zahtijeva vrijeme. Preseljenja iz konfliktnih razloga bilo je 7.

Preseljenja iz zdravstvenih razloga bilo je 23. To je i jedan od razloga usporavanja prijema u Dom. Zbog radova na preuređenju 4. kata bilo je i 8 privremenih preseljenja u druge sobe. U Odjel za demencije preseljena je 1 korisnica iz zdravstvenih razloga - uznapredovala demencija (pokretna korisnica), 2 korisnice su preseljene iz Odjela za demencije u Krležinu 33 jer su postale nepokretne, a smještaj u Odjelu potreban je za pokretne korisnike s demencijom.

Iz dvokrevetne u jednokrevetnu sobu slijedom liste čekanja za jednokrevetnu sobu preseljena su 3 korisnika, a 4 korisnika preseljena su iz jednokrevetne sobe sa viših katova u jednokrevetne sobe na nižim katovima iz zdravstvenih razloga (uvršteni u preseljenje iz zdravstvenih razloga).

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2019.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
DO 60 GODINA	-	2	2
OD 61 DO 70 GODINA	3	4	7
OD 71 DO 80 GODINA	5	17	22
OD 81 DO 90 GODINA	18	71	89
OD 91 DO 100 GODINA	6	21	27
VIŠE OD 100 GODINA	-	-	-
UKUPNO	32	115	147

U u zadnja dva tjedna 2019. godine preminulo je 7 korisnika pa je kapacitet doma na dan 31.12. djelomično nepopunjen. **Prosječna starosna dob korisnika je 84,09 godina.**

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 81 do 90 godina. Najstarija korisnica ima 97 godina, nepokretna je i dementna. Najstariji korisnik ima 97 godina, teže je pokretan i dementan. Najmlađa korisnica ima 61 godinu, osoba je s intelektualnim teškoćama, u potpunosti je lišena poslovne sposobnosti, ima skrbnika, smještena je temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Poreč. Najmlađi korisnik ima 64 godinu i on je nepokretan, ima cerebralnu paralizu, lišen je poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smješten je temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Labin. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, što potvrđuje demografske spoznaje o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije u ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u sklopu usluge smještaja ovisno o potrebama, funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, pružaju se 4 stupnja usluge koje se potvrđuju na Stručnom timu Doma.

- I. Stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna. – 34 KORISNIKA – Na dan 31.12.2019. bilo je 36 korisnika
- II. Stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba.- 55 KORISNIKA – Na dan 31.12.2019. bilo je 32 korisnika
- III. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu.- 54 KORISNIKA – Na dan 31.12.2019. bilo je 66 korisnika
- IV. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu. – 10 KORISNIKA – Na dan 31.12.2019. bilo je 13 korisnika

**BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU, POKRETNOSTI I STUPNJU USLUGE KOJA SE PRUŽA
STANJE 31.12.2019.**

DOB	I. STUPANJ USLUGE			II. STUPANJ USLUGE			III. STUPANJ USLUGE			IV. STUPANJ USLUGE			UKUPNO		
	M	Ž	ukupno	M	Ž	ukupno	M	Ž	ukupno	M	Ž	Ukupno	M	Ž	ukupno
Do navršenih 30 godina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Više od 30 do 40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Više od 40 do 50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Više od 50 do 60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Više od 60 do 65	-	-	-	-	1	1	1	2	3	-	-	-	2	2	4
Više od 65 do 70	-	-	-	1	1	2	1	3	4	1	-	1	3	4	7
Više od 70 do 75	1	-	1	-	-	-	2	3	5	-	-	-	3	3	6
Više od 75 do 80	-	5	5	-	2	2	1	3	4	-	1	1	1	11	12
Više od 80 do 85	10	7	17	-	8	8	2	11	13	2	2	4	14	28	42
Više od 85 do 90	2	7	9	1	7	8	1	20	21	2	3	5	6	36	42
Više od 90 do 95	2	2	4	1	9	10	2	11	13	-	2	2	5	24	29
Više od 95 do 100	-	-	-	-	1	1	1	2	3	-	1	1	1	4	5
Više od 100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	15	21	36	3	29	32	11	55	66	4	9	13	-	-	147

SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STUPNJU USLUGE NA DAN 31.12. 2019.

I. STUPANJ USLUGE	II. STUPANJ USLUGE	III. STUPANJ USLUGE	IV. STUPANJ USLUGE	UKUPNO
36	32	66	13	147

Broj funkcionalno neovisnih korisnika (I. stupanj usluge) je godinama isti. Oni su statistički i najmlađi. Djelomično funkcionalno ovisni korisnici (II. stupanj usluge) su u prosjeku par godina stariji. Oni su djelomično funkcionalno ovisni o pomoći drugih osoba: obroci im se dostavljaju u sobu, redovno im je osigurana asistencija zdravstvenog osoblja prilikom kupanja, koriste ortopedska pomagala (štap, hodalice) i njihov broj pokazuje tendenciju porasta prema nepokretnosti ili demenciji, tj. III. stupnju (funkcionalno ovisni korisnici) i IV. stupnju (funkcionalno ovisni korisnici s Alzheimerovom demencijom i drugim demencijama) usluge.

**BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA
CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA)
STANJE 31.12.2019.**

Pravni temelj smještaja	Plaća državni proračun	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	U K U P N O
Rješenje CZSS	3	5	-	15	-	-	23
Ugovor	-	-	-	63	60	1	124
U K U P N O	3	5	-	78	60	1	147

Temeljem ugovora smještene su 124 korisnika, a temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb smještene su 23 korisnika, od toga za 8 korisnika nadležno Ministarstvo djelomično ili u cijelosti plaća troškove smještaja. Temeljem ugovora smještene su 124 korisnika, 63 korisnika plaćaju sami smještaj dok ostalim 60 u plaćanju sudjeluju članovi obitelji ili obveznici plaćanja. Jedna korisnica nema mirovinu, te trošak smještaja snosi suprug svojom mirovinom i uštedevinom. Od 01.12.2019. cijene usluga koje pružamo narasle su za 35 %, što je povećalo broj korisnika koji sami ne mogu sudjelovati u plaćanju cijene smještaja. Privatni domovi su i dalje daleko skuplji i to većini budućih korisnika i njihovim članovima obitelji nije financijski dostupno za platiti.

**BROJ KORISNIKA KOJIMA JE TIJEKOM 2019. PRESTAO SMJEŠTAJ PREMA RAZLOGU PRESTANKA
SMJEŠTAJA I DUŽINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			U K U P N O
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom	/	/	/	/
Odlazak u vlastitu obitelj	1	/	/	1
Umro	7	3	27	37
Suicid	/	/	/	/
Preseljen u Odjel za demencije	1	/	/	1
U K U P N O	9	3	27	39

Tijekom 2019. Preminulo je 37 korisnika (12 korisnika preminulo je u bolnici i 25 korisnika preminulo je u Domu). 1 korisnica je prekinula smještaj nakon 2 sata jer se obitelj nije mogla pomiriti s činjenicom da su je smjestili u Dom. 1 korisnica premještena je u Odjel za demencije jer se radilo o osobi s demencijom (IV. stupanj usluge), a na mjesto te korisnice došla je korisnica koja je boravila u Odjelu za demencije a u međuvremenu je postala nepokretna.

RAD SOCIJALNOG RADNIKA

Opis socijalnog rada:

- Informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba
- Provodi individualni i stručni rad s korisnicima
- Organizira u okviru izvainstintucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, izdavanje iz kuhinje Doma
- Vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- Provodu permanentnu edukaciju i prati dostignuća iz područja gerontologije, kao i raznih zakonskih promjena u okviru struke, a i šire.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom značajan je dio socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu koju takva odluka promjena i životna odluka donosi, kao pomoć u periodu useljenja i nastavka života u Domu. Za većinu korisnika dolazak u Dom je velika, ponekad i u prvim trenucima teška promjena. Većina od njih nema jasnu predodžbu o životu u ustanovi i upravo iz toga razloga, potrebno ih je informirati o svemu što ih očekuje, kako bi period adaptacije bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.

Nakon dolaska u Dom korisnika se nastoji u skladu sa njegovom psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, uključiti ga u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama. Individualni rad provodi se i sa njegovom obitelji, koja isto ima važnu ulogu u prilagodbu na život u ustanovi. Obitelj je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, njih 147, a oko 50 korisnika i višekratno. Ostali poslovi odnosili su se na pomoć korisnicima u ostvarivanju i očuvanju njihovih prava u koju svrhu se odvijala suradnja sa svim institucijama i službama koje su u mogućnosti pružiti neka prava ili mogu biti od koristi za uspješno provođenje tretmana korisnika u Domu.

Sve o socijalnom tretmanu vodi se zapisima u mapama korisnika u koje se upisuju i vode zapažanja o promjenama kod korisnika, poslovi koji se obavljaju u svrhu pružanja pomoći korisnicima i eventualne službene zabilješke o nekim značajnijim činjenicama u svezi korisnika. Vodila se i mjesečna evidencija o kretanju korisnika, pisalo se izvješće o tome i dostavljalo računovodstvu: novoprimiti korisnici, korisnici koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni korisnici, kao i promjene u cijeni sobe ili zdravstvenog tretmana. Obzirom da je ta evidencija bitna i služi u svrhu zaduženja korisnika, iste promjene se potvrđuju na Stručnom timu našeg Doma.

Tijekom 2019. godine pisani su individualni planovi rada za korisnike koji su smješteni u Domu, s posebnim naglaskom na njihovo socijalno – zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe, mogućnosti. U izradu istog uključeni su i stručni suradnik/terapeut, glavna medicinska sestra i fizioterapeuti.

Socijalni radnik vodi i dnevnu evidenciju prisutnosti/odsutnosti korisnika i dalje daje na znanje voditeljici računovodstvenih poslova, računovodstvenom referentu financijskom knjigovodji, recepciji, kuhinji, zdravstvenom osoblju, domaćici, tajnici i radnom terapeutu.

Odlazak u bolnicu je najčešći razlog odsutnosti korisnika iz Doma, zatim slijedi posjete obitelji, a neznatan je broj korisnika koji odlaze u toplice ili na dnevne ili tjedne izlete.

Napisano je 252 dnevna izvješća.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom sprječava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika.

Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoje kvalitete i kvalitetu života drugih u Domu.

Grupni rad se odvija prilikom sastanaka Vijeća korisnika. U 2019. godini održali smo 3 sastanka Vijeća korisnika. Razgovaralo se uglavnom o jelovniku, raznim korisnim informacijama, promjeni socijalne radnice, novim cijenama usluga, radovima na 4. katu zbog otvaranja kućanske zajednice „Brnistra“, odgovaralo se na pitanja korisnika, a i korisnici su ponekad davali i konstruktivne prijedloge koje smo uvažili i realizirali dio njih tijekom rada, socijalni radnik je učestvovao u proslavi rođendana korisnika rođenim u tekućem mjesecu, raznim priredbama, pomoć teže pokretnim korisnicima da dođu u restoran, praćenje istih, te nakon priredbe povratak u sobu, izlet sa korisnicima uz obvezu intenzivnog praćenja i čuvanju dva korisnika, prisustvovanju sportskim natjecanjima uz slično zaduženje, ispomoć u prezentiranju radova korisnika, a tijekom mjeseca prosinca intenzivno se surađivalo sa Centrima za socijalnu skrb Pula, Poreč, raznim udrugama, a vezano za blagdansko darivanje korisnika, kada smo grupno pripremali korisnike za njihov dolazak.

KUĆANSKE ZAJEDNICE „MASLINA” i „BRNISTRA“

U studenom 2019. godine otvorili smo kućansku zajednicu „Brnistra“. Kućanska zajednica „Brnistra“ nalazi se na 4. katu Doma, a čini ju 18 korisnika (5 muškaraca i 13 žena). Pozitivno iskustvo rada u kućanskoj zajednici „Maslina“ koju smo otvorili 2017. godini i čine ju 14 korisnika (2 muškarca i 12 žena), navelo nas je na otvaranje još jedne kućanske zajednice.

U jutarnjoj smjeni u kućanskim zajednici zaposlena je po 1 njegovateljica. Njegovateljica obavlja njegu korisnika (oblačenje, presvlačenje, kupanje, hranjenje), provodi s korisnicima vrijeme, animira ih, razgovara s njima, pomaže korisnicima da se osjećaju kao kod svoje kuće. Korisnici uz prisustvo njegovateljice peku kolače, kuhaju kavu, čaj, kompot, sudjeluju u kreativnim radionicama. Korisnici učestvuju sukladno svojim sposobnostima. U zajedničkom dnevnom boravku korisnici doručkuju, ručaju, večeraju. Kućanskom zajednicom nastoji se omogućiti starijim ljudima da imaju osjećaj u Domu kao da su u svojoj kući, da zajednički funkcioniraju po konceptu rada četvrte generacije domova kao rezultat usvojenog sustava E-Qvalin kvalitete koji je usmjeren na korisnika. Kućanska zajednica ima zajedničke prostore: kuhinju i dnevni boravak za zajedničke aktivnosti. Kuhinja zauzima centralno mjesto u životu zajednice. U njoj se korisnici susreću, zajedno jedu, primaju posjete. Važna prednost ovog oblika je mogućnost da djelatnici u manjoj zajednici dobro upoznaju korisnike, njihove navike i potrebe te tako razviju bliske odnose i suradnju. Aktivnosti se izvode sa ciljem postizanja domaćinske atmosfere koja nalikuje obiteljskom okruženju, poticanu poznatim mirisima, okusima, razgovorom kako bi korisnici imali osjećaj pripadnosti te na taj način što duže sačuvali i unaprijedili postojeće funkcionalne i kognitivne sposobnosti. U popodnevnoj i noćnoj smjeni s korisnicima rade ostali zaposlenici koji rade u smjenskom radu.

Socijalna radnica uključena je u rad kućanskih zajednica: na dnevnoj razni obilazi kućanske zajednice i korisnike, radi na smještaju korisnika, preseljenju i adaptaciji korisnika na smještaj u dom, surađuje sa obiteljima korisnika, u individualnom i grupnom radu s korisnicima, vodi jednom tjedno sastanak kućanskih zajednica u kojem sudjeluju glavna medicinska sestra, socijalna radnica Gerontološkog centra Vila Trapp, voditeljica Odjela prehrane, stručna suradnica-terapeut, njegovateljice zaposlene u kućanskim zajednicama, te po potrebi i voditelj Odjela održavanja. Dogovaramo se o sadržaju rada u kućanskim zajednicama na tjednoj bazi, razgovaramo o korisnicima i tekućoj problematici.

HUMANITARNI RAD - Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema maloljetnim počiniteljima kaznenog djela, kojima je Općinsko državno odvjetništvo u Puli odredilo posebnu obvezu prema Zakonu o sudovima za mladež, koja obuhvaća uključivanje u rad humanitarnih organizacija ili poslove komunalnog ili ekološkog značenja u trajanju od 50 do 60 sati za 2 osobe. Što je ukupno iznosilo 110 sati. Obavijest o odrađenoj posebnoj obavezi dostavili smo Centru za socijalnu skrb Pula.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	17	50
2.	M	22	60
UKUPNO			110

IZVRŠAVANJE RADA ZA OPĆE DOBRO - Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema osuđenima, kojima je Prekršajni sud u Puli-Pola, Stalna služba u Pazinu naredio rad za opće dobro temeljem Prekršajnog zakona i Pravilnika o izvršavanju rada za opće dobro u prekršajnom postupku koji obuhvaća pristanak na izvršavanje rada za opće dobro te slanje u pravnu osobu na pomoćne poslove u trajanju određenog broja sati, za 2 osuđenika, što je ukupno iznosilo 78 sati. Obavijest o odrađenom izvršenju rada za opće dobro dostavljalo se Prekršajnom sudu u Puli, Stalna služba u Pazinu, Odsjeku za izvršavanje prekršajnih sankcija. Prekršajno pravne sankcije koje su izrečene osuđenima su zbog prekršaja iz Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	28	18
2.	M	51	60
UKUPNO:			78

KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

Socijalni radnik je učestvovao i vodio Komisiju za prijem i otpust korisnika Doma
(25 sjednica, 362 predmeta)

RED. BR.	NAZIV ODJELA	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2015.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2016.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2017.	BROJ ODRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2018.	BROJ ODRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2019.
1.	DOM ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA, KRLEŽINA 33	101	61	126	68	185
2.	ODJEL ZA DEMENCIJE	35	21	31	9	21
3.	PRIVREMENI SMJEŠTAJ – ODJEL ZA DEMENCIJE	15	17	17	14	20
4.	CJELODNEVNI BORAVAK	60	36	26	40	23
5.	ORGANIZIRANA PREHRANA	52	23	12	40	67
6.	KUĆNA POMOĆ I NJEGA	28	15	16	14	21
7.	“HALO , NISTE SAMI”	5	3	1	-	-
8.	GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP	12	27	26	38	20
9.	UPUĆIVANJE U SAVJETOVALIŠTE	7	3	3	4	5
UKUPNO		315	206	258	225	362

Tijekom 2019.g. održano je 25 sjednica Komisije za prijem i otpust korisnika, 31 sjednica Stručnog tima Doma i 12 sjednica vezanih za mjesečna zaduženja korisnika prema Domu.

Na Stručnom timu rješava se i problematika vezana za smještaj u Dom, naplate korisnicima prema stupnju usluge, preseljenja korisnika iz njihovih soba u druge sobe, 36 preseljenja. Zbog zdravstvenih razloga bilo je 23 preseljenja, a zbog konfliktnih odnosa 7 preseljenja, gdje smo morali provesti razgovore i sa korisnikom i njegovim članovima obitelji, zatim provesti razgovore sa drugim korisnikom u budućoj dvokrevetnoj sobi. Bilo je i situacija gdje je i drugi korisnik dvokrevetne sobe odbijao da dijeli sobu sa našim ponuđenim prijedlogom, jer je već imao informacije o navedenom korisniku. Zbog zdravstvenih razloga najčešća su preseljenja na niže katove, što je isto uvjetovalo na spori prijem budućih korisnika u Dom. Iz Odjela za demencije u zgradu u Krležinoj 33 preseljene su 2 korisnice, a iz Krležine 33 u Mažuranićevu 10 premještena je 1 korisnica. Temeljem našeg Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika, dana je mogućnost da i korisnici koji su smješteni u Domu mogu slijedom Liste čekanja dati zamolbu za jednokrevetnu sobu. To pravo je tijekom 2019. godine realiziralo je 3 korisnika.

RAZLOZI PRESELJENJA KORISNIKA TIJEKOM 2019.

ZDRAVSTVENI RAZLOZI	KONFLIKTNI ODNOSI	JEDNOKREKETNE SOBE	IZ ODJELA ZA DEMENCIJE	U ODJEL ZA DEMENCIJE	UKUPNO
23	7	3	2	1	36

Tijekom 2019.g. održana je jedna sjednica Stručnog vijeća. Rad se odvijao po planu i programu te nismo imali potrebe za dodatno sastajanje.

EDUKACIJA I SURADNJA SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalna radnica se i stručno educirala. Sudjelovala je na slijedećim edukacijama:

- 19.03.2019. stručni skup pod nazivom „Promicanje važnosti ljudskih odnosa“ povodom Svjetskog dana socijalnih radnika u Hotelu Sheraton u Zagrebu
- 21.03.2019. stručni skup „Iskustva u procesu deinstitucionalizacije i širenju mreže socijalnih usluga u zajednici“
- 19.06.2019. radionica Burnout na poslu, pod vodstvom predavačice Katijane Harašić, dip. Med. teh., autorizirani Integrativne validacije, bazalne stimulacije i Snoezelen terapeut
- 20.09.2019. Okrugli stol na temu „Skrb o osobama s demencijama“
- 29.10.2019. posjet Domu za starije Tisje, Litija i Domu Tisje, Šmartni pri Litiji u Sloveniji
- od 09. do 11.10.2019. izlagač na X. Konferenciji socijalnih radnika „Drugi i drugačiji“
- 17.10.2019. AATAC konferencija
- 20.11.2019. „15. Simpozij društva distrofičara Istre“

Tijekom 2019.g. putem interne dostavne knjige socijalnoj radnici je zapisnički uručeno 2343 predmeta. Predmeti se odnose na sve procese rada i djelovanja socijalnog radnika u užem i širem smislu.

Socijalni radnik sudjeluje na provođenju, organiziranju i koordiniranju svih aktivnosti u Domu indirektno ili direktno.

1. INDIVIDUALNI I GRUPNI OBLICI RADA S KORISNICIMA

Radna terapija u 2019. godini odvijala se u skladu sa planom i programom za 2019. godinu, a manifestirala se kroz različite oblike individualnog i grupnog rada.

INDIVIDUALAN RAD sa korisnikom sadržavao je različite tehnike i metode rada, od tehnike intervjua, razgovora, ispitivanja, anketiranja, pratnje i nadzora od trenutka njegovog dolaska u dom i nadalje kroz njegovo bivanje u domu. Ispitivale su se njihove želje, sklonosti, interesi, znanja i vještine, te kroz biografsku metodu rada usklađivale njihove daljnje aktivnosti. Period socijalne adaptacije, od trenutka smještaja uključivao je ne samo upoznavanje sa drugim korisnicima i životom u ustanovi, već i samom organizacijom života i rada u ustanovi, od aktivnosti koje se odvijaju u ustanovi, pa do svih ostalih praktičnih svakodnevnih aktivnosti na području socijalnih i zdravstvenih potreba. Ovaj rad na socijalnoj adaptaciji u ustanovi provodio se kontinuirano tijekom godine, a naročito u prvim mjesecima dolaska i smještaja u ustanovu.

Osim novodošlih korisnika provodio se individualni rad i sa već smještenim korisnicima, od prevladavanja pojedinih poteškoća i nesuglasica, te konfliktnih situacija, nedovoljnog snalaženja i privikavanja na novonastale situacije.

Svi ti oblici rada provedeni u okviru stručnog i timskog rada u suradnji sa stručnim radnicima ustanove, gdje se pomno pristupalo različitim djelatnostima rada u ustanovi i time omogućavalo bolju pratnju i nadzor nad ponašanjem korisnika provođenjem aktivnosti, sa ciljem da korisnicima pružimo što kvalitetniju uslugu i smještaj u našoj ustanovi.

Rad na individualnim planovima za svakog pojedinog korisnika obuhvaćao je poseban sklop aktivnosti administrativnog i direktnog rada s korisnikom i stručnim radnicima ustanove, gdje su se u okviru radne terapije bilježile njegove aktivnosti unutar radne terapije, sportsko-rekreacijskih i kulturno zabavnih sadržaja, dok su ostale aktivnosti bile bilježene od strane socijalnog radnika, glavne sestre, fizioterapeuta i drugih stručnih suradnika-terapeuta. Pored toga, u okviru radne terapije ispunjavani su i osobni kartoni za svaku pojedinu aktivnost za svakog korisnika ponaosob, gdje se je to moglo još bolje pratiti.

Osim toga ove aktivnosti obuhvaćale su i rad sa članovima obitelji i volonterima, gdje su se provodili individualni i grupni razgovori, a sve u svrhu boljeg upoznavanja i pomaganja kod njihove prilagodbe na domski život, te uključivanja i zadržavanja na pojedinim aktivnostima. U našim dvjema kućanskim zajednicama: Kućanska zajednica "Maslina", koju smo oformili 2017. godine, te nova Kućanska zajednica "Brnistra", koju smo oformili u mjesecu studenom 2019. godine, prilagodili smo organizaciju života i rada u zajednicama individualnim potrebama korisnika.

GRUPNI RAD odvijao se kroz pojedine aktivnosti, koja su se provodile u ustanovi, kroz radionice, sportsko-rekreacijske sekcije, grupi za rekreaciju, grupi za dušebrižništvo, proslave rođendana, izlete, posjete izložbama, kulturnim događanjima u ustanovi i gradu i dr., gdje smo nastojali tijekom godine unijeti što raznovrsnije i zanimljivije sadržaje i usluge korisnicima, odnosno članovima radionica i drugih grupa, stvarajući tako pozitivno socijalno okruženje i dobar suživot za sve naše korisnike na nivou cjelokupne ustanove.

Sve te aktivnosti na području individualnog i grupnog rada sa korisnicima bile su provedene s namjerom na očuvanju njihovih psihofizičkih sposobnosti i očuvanju tjelesnog i mentalnog zdravlja, obogaćivanja kvalitete života i življenja u ustanovi, te povećanjem broja usluga.

Tijekom 2019. godine bile su zastupljene slijedeće vrste aktivnosti grupnog rada, prikazane u tabelarnom slijedu sa brojem korisnika, vremenu održavanja, kao i godišnjem broju okupljanja, a to su slijedeće:

R.BR.	IME GRUPE	TJED./MJES.	BR.ČLANOVA	BR.GOD. OKUPLJANJA
KREATIVNE RADIONICE				
1.	Kreativna radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	46
2.	Keramička radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	33
3.	Pletačka radionica	1xtjedno po 2 sata	5-10	45
4.	Kućanska zajednica Maslina-2.kat	1xtjedno po 2 sata	6-10	35
5.	Kućanska zajednica Brnistra	od 4.11.2019.g.	10-15	8
6.	Glazbena radionica	od travnja 2019.g.	30-35	23
7.	Putopisna predavanja	1x mjesečno po 2 sata-započeto u 11.mj.	30-40	1
SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE				
1.	Grupa za rekreaciju Redovito vježbanje	2xtjedno po 1 sat	10-15	38
2.	Vježbe na 2.katu	1 x tjedno po 1 sat	5-10	48
3.	Grupa za rekreaciju-vani sport.discipline	2xtjedno po 1 sat	20-30	32
4.	Pikado	1x tjedno po 1 sat	10-20	48
5.	Rekreacijske šetnje	Po dogovoru	10-15	1
6.	Natjecanje sa Gimnazijom Pula	Po dogovoru	12	1
7.	Sportska druženja-šah,karte,pikado	Po dogovoru	12-15	2
8.	Sportska druženja karte-Matica	Po dogovoru	4	1
9.	Redovito igranje-karte	Po dogovoru	8	svakodnevno
10.	Redovito vježbanje boće	Po dogovoru	2-5	Po potrebi i vremenu
11.	Redovito igranje-šah	Po dogovoru	8	svakodnevno
12.	Maksimirske jeseni	16.9.2019.g.	34	1
13.	Društvene igre Tombola-kuć.zaj.	Po dogovoru	5-10	Svakodnevno i po željama
PLESNO REKREATIVNE GRUPE				
1.	Glazbeno scensko plesna radionica	1x tjedno	10-15	40
2.	Međunarodni Dan starijih osoba-igrokaz Breze	1.10.2019.g.	11 i 4 korisnika	1
VIJEĆE KORISNIKA				
1.	Sastanci korisnika i voditelja službi	Po potrebi	40-50	5

DOMSKA BIBLIOTEKA				
1.	posudba knjiga, evid. i slaganje	Najmanje 1x tjedno po potrebi i željama	12	56 x pojedinačno
2.	donacija knjiga	4x godišnje	245 knjiga	4x godišnje
IZLETI				
1.	-Izlet korisnika Fratarski otok	1 x godišnje	23kor. + 8 djelat. 6 volontera	1
	-izlet volontera i djelatnika	1 x godišnje	26 volonera i 11 djelatnika	1
STRUČNI RAD				
1.	-Komisija za prijam i otpust korisnika	1-2 x mjesečno	25	362 predmeta
	-stručni tim	3-4 x mjesečno	31	
	-zaduženja korisnika	1 x mjesečno	12	
	-stručna vijeća	4 x godišnje	1	
	-koordinacije	po potrebi	8	

KREATIVNA RADIONICA sastajala se svake srijede od 10:00 do 12:00 sati u kojoj je sudjelovalo 10-15 korisnika, većina njih više ili manje redovito, dok su pojedini zbog zdravstvenih ili nekih drugih razloga izostajali rjeđe ili češće, o čemu se vodila evidencija. Tijekom godine održali smo 46 radionica, osim u ljetnim mjesecima, kada je bila pauza. Tijekom godine održavale su se različite tehnike rada poput slikanja, bojanja, izrezivanja, lijepljenja, šivanja, zatim rada sa različitim materijalima od filsa, krep papira, hamera, papira, kartona, dasa/gline/, čipke i raznog tekstilnog materijala...čime smo izrađivali ružice, čestitke, novogodišnje ukrase, pisanice, zatim izrađivao se nakit-broševi, ogrlice, srca i razni reljefi, od specijalnog papira - vodootpornog izrađivale su se ribice za naše oglasne ploče, zatim čizmice, zvjezdice i anđeli od filsa, za što su korisnice pokazale veliki interes i ove su godine uspješno odradile tehniku šivanja, zatim kuglice za bor..., a sa svim tim uradcima ukrašeni su naši novogodišnji borovi, većinom njihovim originalnim radovima, kojima su se ponosile, na opće zadovoljstvo svih nas i naših posjetitelja. Posebno smo ponosni na naš crveni bor na ulaznim vratima, okićenog sa crvenim velikim kuglicama od stiropora ukrašenih crvenim tilom i satenom, kojeg su nam pohvalili brojni posjetitelji. Redovito se uređivala oglasna ploča u skladu sa državnim i crkvenim blagdanima i događanjima u ustanovi. U prošloj godini uređivala se 9 puta.

Za pust izrađivale su se maske, kojima smo ukrasili oglasnu ploču. Za Valentinovo izrađivala su se srca, koja su svoje mjesto također pronašla na oglasnim pločama, a bila su i dobrodošao poklon našim posjetiteljima. Prigodom Dana žena izrađivalo se raznobojno cvijeće od filsa, koje se dijelilo posjetiteljima i njime uredila oglasna ploča. Prije Uskrsa izrađivale su se pisanice, kojima je ukrašena naša ovogodišnja izložba u ustanovi, a u radu su nam pomagale volonterke i korisnice, članice kreativne radionice.

Neposredno prije ljetnog perioda izrađivali smo nakit, naročito broševe i ogrlice. Tijekom ljetnog perioda imali smo pauzu i na jesen smo nastavili sa radom. Naš korisnik samostalno je slikao i tijekom godine naslikao je brojne slike, a neke od njih krasi zidove našega Doma.

Od mjeseca rujna do Božića posvetili smo se izradi božićnih i novogodišnjih motiva, naročito u mjesecu studenom, čime smo ukrašavali naše jelke i oglasnu ploču, te darivali brojne posjetitelje, naročito u mjesecu prosincu. Borovi su se kitili u zajedničkoj akciji pojedinih naših korisnica, zaposlenica i volonterki. Posebno smo bili radosni kada smo okitili našu jelku u restoranu, gdje sudjelovalo preko 20 korisnica i volonterki. Uz zakusku, napravljena je i zajednička fotografija.

Posljednja radionica u mjesecu prosincu, prije božićnih i novogodišnjih blagdana počastili smo se kolačima i pićem, gdje su sudjelovale sve naše vrijedne članice i volonterke, koji su tijekom cijele

godine marljivo radili, na opće zadovoljstvo svih nas, a našim volonterkama poklonili smo darove. Isto tako, tijekom cijele godine izrađivale su se čestitke, i to za: Dan žena,Valentinovo, Uskrs, rođendane i Božić, koje su dijeljene našim korisnicima, djelatnicima, posjetiteljima, volonterima...

Krajem godine tiskan je kalendar za naše korisnike, volontere, djelatnike i brojne posjetitelje, sa fotografijama naših radionica, te čestitke, kojih smo i ove godine poslali oko stotinjak i davali korisnicima, volonterima, djelatnicima i brojnim posjetiteljima i suradnicima...

KERAMIČKA RADIONICA održavala se svakog četvrtka od 15:30 do 17:30 sati uz voditelja partnerske udruge Art Studio i dvije naše volonterke. Grupu je pohađalo 10 do 15 korisnika, a održano je ukupno 33 radionica. I u ovoj godini naš polugodišnji rad okrunjen je zakuskom u mjesecu srpnju, uz druženje sa našim volonterkama i voditeljem, kao i na kraju godine, prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu.

Izrađivali su se razni uporabni predmeti poput vaza, cvijeća, pepeljara, zdjela, raznih ukrasa, keramičkih satova, keramičkih reljefa, izrada keramičkih autoportreta..., koje smo koristili kako za različite prigode poput: darivanja, ukrašavanja naših zajedničkih prostorija i izložbi. U prvom dijelu godine izrađivali su se keramički portreti i barčice, jedrilice, dok su se u drugom dijelu godine izrađivali različiti uporabni i ukrasni predmeti i autoportreti prema željama i u dogovoru sa korisnicima. U prošloj godini dobili smo 3 nove članice-korisnice.

RADIONICA PLETENJA održavala se svakog utorka od 09:00 do 11:00 sati. Radionicu je pohađalo 10 do 15 korisnica, koje su tijekom godine brižljivo i marljivo radile. Tijekom godine dobiveno je i nekoliko donacija vune i konca, većinom od članova obitelji,volonterki i drugih posjetitelja ustanove. Ukupno je održano 45 radionica.

Tijekom godine, pod budnim okom naše volonterke, izrađivali su se razni odjevni predmeti, manje zahtjevni, poput kapa, šalova, razni cvijetova, papučica i kompletića za bebe... koje su izrađivale neke naše vičniije korisnice.Osim toga heklali su se čeltrini, čepini, papučice.

Osim uporabnih i ukrasnih predmeta, pred novu godinu i Božić izrađivane su i brojne bijele pahuljice, heklane od konca, zatim heklane zvijezdice, a sve one pronašle su svoje mjesto na našim oglasnim pločama i borovima, a jedan je bor na 8.katu bio okićen isključivo njihovim heklanim radovima. Posebnost ove godine, bila je u heklanju košarica za bombone prigodom Božića, a brojne smo i darivali, na opće zadovoljstvo naših posjetitelja. Od prošle godine brojimo 3 nove članice.

KUĆANSKA ZAJEDNICA MASLINA - tijekom godine održane su 35 radionica sa našim gerontodomaćicama. Bojalo se morsko kamenje, izrađivale vazice, heklale su se pahuljice, figurice, košarice, kokice i razne životinjice od konca, plele kape i šalove, uređivali zajednički prostori prigodom državnih i crkvenih blagdana, naročito za Uskrs i Božić, a sve to skupa dokazuje i posebnost ovih zajednica u njegovanju individualnog pristupa u radu sa korisnicima, uključujući njihova znanja, vještine, sposobnosti i želje.

KUĆANSKA ZAJEDNICA BRNISTRA - Ova zajednica oformljena je 04.studenog 2019., kada je bilo i svečano otvorenje uz zakusku, a vrpca je uz našu ravnateljicu prerezala najstarija korisnica . Do kraja godine održano je 8 radionica, također posvećenih pojedinim crkvenim i državnim blagdanima. Naročito je lijepo bilo uređeno za Božić, kada su korisnici uz pomoć gerontodomaćica izrađivali kuglice, borove, uređivali oglasnu ploču i ukrasili prozorska stakla kućicama, pahuljicama i snješkima...

SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE - su se u okviru svojih aktivnosti sastajale kroz rekreativno vježbanje i sudjelovanje na raznim sportskim druženjima sa pojedinim udrugama. Svaka je grupa rekreativno vježbala u za to određenim terminima, karte su se igrale svakodnevno u jutarnjem i popodnevnom terminu sa 10-tak korisnika, ovisno od međusobnih dogovora korisnika, a šah se igrao također svakodnevno od 09:00 do 11:00 sati, kao i u poslijepodnevnom satovima, sa 8 korisnika u dnevnom boravku na 4. katu. Sportskih susreta i druženja imali smo 3, sa Udrugom invalida rada, Maticom umirovljenika Podružnicom Pula i učenicima Gimnazije Pula u organizaciji Volonterskog centra Isre u tjednu Hrvatska volontira. Sudjelovanje na sportskom susretu sa Maticom umirovljenika rezultiralo je našim slavnim 2. mjestom u kartama, a pobjedu su odnijeli naši kartaški par.

Redovitim vježbanja bilo je 38, vježbanje sa korisnicima na 2. katu 48 ,grupa za rekreaciju-sportske discipline na terasi 32, igranja pikada 48, rekreacijskih šetnji 1, dok su se redovito igrale karte, šah, boće, tombole svakodnevno i po željama i potrebama korisnika.

U mjesecu rujnu 2019. posjetili smo Maksimirske jeseni sa više ekipa: 2 ekipe na Stazi zdravlja sa 4 sportske discipline, učesnici radionice plesa i Thai ci-a iz G.C. Ville Trapp, uz neizostavnu posjetu Fužinama.

GLAZBENO SCENSKO PLESNA RADIONICA - odvijale su se unutar Glazbeno scensko plesne radionice, gdje smo marljivo vježbali sa našom partnerskom Udrugom Breza za nastup sa koreografijom Život je maskembal u našoj ustanovi prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba. Ukupno smo održali 40 susreta. Posebnost prošlogodišnjih aktivnosti bila je prigodom Dana volontera-5.prosinca 2019.g. da smo sudjelovali sa javnim prikazom fotografija na Portarati upravo ove radionice u organizaciji i po pozivu Volonterskog centra Istre, tako da su ih imali priliku vidjeti i građani našeg grada. Bile su tu i fotografije naših vrijednih frizera-volontera, koji su se također zaslužno našli na ovoj manifestaciji.

VIJEĆA KORISNIKA održavala su se u protekloj godini ukupno 5 puta, i to uglavnom ponedjeljkom. Na njima je sudjelovalo do 40 do 50 korisnika, uz voditelje pojedinih službi, gdje se korisnike informiralo o svim aktivnostima u našem domu, radovima na 4.katu i uređenja dnevnog boravka za kućansku zajednicu...zdravstvenoj problematici i pitanjima prehrane. Korisnici su se uključivali sa svojim primjedbama i prijedlozima, a naši voditelji službi trudili su se dati sva potrebna pojašnjenja i upute. Pojedini sastanci bili su posvećeni pojedinim temama poput: izbora, zbog zahtjevnosti tema i svih potrebnih pojašnjenja, 24.05. za Europski parlament i 22.12. za predsjednika RH, te pojedinih radova u domu.

DOMSKA BIBLIOTEKA radila je po potrebi, ovisno od potreba korisnika. Novi volonteri iz Udruge Nova Akropola radili su na poslovima sređivanja i evidentiranja knjiga, preko 2000 naslova, koje su popisane. Osim toga radilo se na posudbi knjiga i prikupljanju doniranih knjiga. Tijekom godine imali smo 56 posudba knjiga i 4 donacije sa 245 knjiga, kojima smo obogatili našu dosadašnju ponudu.

IZLETI Tijekom 2019. ostvarena su 2 izleta i to jedan u mjesecu svibnju sa korisnicima, djelatnicima i volonterima Doma na obližnji Fratarski otok, gdje smo se rekreirali, ručali i družili. Sa nama je bilo 23 korisnika, 8 djelatnika i 6 volontera.

Pored ovog izleta u mjesecu listopadu organiziran je izlet volontera i djelatnika u Sloveniju, gdje smo posjetili 2 Doma za starije osobe u Litiji i Šmartnu pri Litiji. Na izletu je bilo 26 volontera i 11 djelatnika. Posebnost ovog izleta bila je u razmjeni znanja i iskustava, razgledavanju domova i upoznavanju sa novim sadržajima rada u okviru kojih je bila organizirana i edukacija za sve sudionike.

2. KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI I VAŽNIJA DOGAĐANJA

Od kulturno zabavnih i ostalih događanja u 2019. izdvojila bih redovita događanja u 2019. koja su se odvijala svakog mjeseca ili periodično tijekom godine,a bilo ih je ukupno 95, i to su:

PROSLAVE ROĐENDANA održavale su se svakog posljednjeg četvrtka u mjesecu, sastali smo se 12 puta, te smo pozivali sve korisnike rođene u tom mjesecu sa njihovim prijateljima i članovima obitelji, uz druženje sa zakuskom i našom originalnom čestitkom izrađenoj u kreativnoj radionici.

SVETE MISE I ISPOVJEDI održavale su se svakog posljednjeg petka u mjesecu u našoj kapelici za pokretne i pojedine teže pokretne, dok su se korisnici koji nisu mogli doći posjećivani po sobama. Kapelica se posebno uređivala i ukrašavala svečanim stolnjakom i bogatijim cvjetnim aranžmanom za Uskrs i Božić. Svećenik je tijekom godine dolazio po potrebi i pozivu, naročito za pomazanja, pogrebe ili kada su članovi obitelji ili korisnici sami to tražili, uz suradnju sa zdravstvenim osobljem.Tijekom 2019. bilo ih je 12.

IZLOŽBE – tijekom 2019. godine bile su ukupno 2 izložbe, koje su bile organizirane u ustanovi. Tako je prigodom Uskrsa bila organizirana izložba radova pisanica i uporabnih predmeta svih triju

radionica. U mjesecu listopadu prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba, po prvi puta bila je organizirana zajednička izložba naših korisnika iz svih lokacija Doma A.Štiglić, GC Ville Trapp i Odjela za demencije, koju su naši posjetitelji imali priliku razgledati. Korisnici umjetničke radionice Ville Trapp organizirali su izložbu radova u mjesecu svibnju, 31.05. u Mjesnom odboru Veruda, koju su posjetili i pojedini naši korisnici.

PRIREDBE I PREDSTAVE - Tijekom prošle godine bilo je organizirano ukupno 15 priredbi u suradnji sa Dječjim vrtićem Veruda, Osnovnom školom Vidikovac, muzičkom grupom Duo magnolija i pjevačicom V.N.R., Medicinskom školom, Harmonikaškim orkestrom Stanko Mihovilić, Kud Lino Mariani-jem-orkestrom mandolina i brojnim drugim sudionicima, kojima smo tijekom crkvenih i državnih blagdana uveseljavali naše korisnike.

PREDAVANJA - Tijekom godine održano je ukupno 12 predavanja za korisnike, djelatnike, volontere, te stručne djelatnike Doma. U mjesecu ožujku, 21.03. prigodom Međunarodnog Dana socijalnih radnika, sudjelovali smo na predavanju pod nazivom: Iskustva u procesu deinstitutionalizacije i širenju mreža socijalnih usluga, te smo posjetili Dom u Buzetu. Početkom mjeseca ožujka prigodom Dana žena posjetili su nas predstavnici Antifašista grada Pule, te održali predavanje o položaju žena u društvu. U mjesecu lipnju održana je radionica o izgaranju na poslu. U mjesecu kolovozu prigodom posjete socijalnih radnika iz Letonije održano nam je predavanje o Letoniji i organizaciji rada na području socijalnog rada, uz razmjenu iskustava sa našim djelatnicima. U mjesecu rujnu održano je predavanje pod nazivom: Utjecaj emocija o izgaranju na poslu, američkog psihijatra, koji nam je prenio svoja iskustva i znanja iz Amerike o radu u domovima za starije. Istoga mjeseca, prigodom Dana Alzheimerera održano je predavanje na kojem su sudjelovali i naši djelatnici sa predavanjem na temu: Skrb o osobama s demencijama u Gospodarskoj komori grada Pule. Krajem mjeseca rujna održala sam predavanje u G.C.Villi Trapp na temu Volonterstva u ustanovi, s ciljem pribavljanja novih volontera, gdje smo si pridobili 3 nove volonterke. U mjesecu listopadu prigodom posjete dvaju slovenskih domova u Litiji i Šmartnu pri Litiji sudjelovali smo zajedno sa volonterima na edukaciji iz područja E-Qalinskih procesa u ustanovi i novoj organizaciji rada unutar kućanskih zajednica, koju smo nakon toga i otvorili na 4.katu-KZ Brnistr. Istoga mjeseca naši djelatnici sudjelovali su od 09.do 11.10. na 10.Konferenciji socijalnih radnika u Zagrebu, čija je tema bila: Drugi i drugačiji. U mjesecu studenom, 20.11. sudjelovala sam na Simpoziju distrofičara u Istri, gdje su prezentirali mnoga zanimljiva predavanja.

POSJETE –Tijekom 2019. imali smo 8 posjeta, od Dana žena u mjesecu ožujku od strane Antifašista Grada Pule, zatim 29.08. posjeta soc.radnika iz Letonije, u 9. mjesecu posjeta Udruge Bukanoise sa radionicom Sorrisso e caffè, gdje su se u ugodnom druženju uz zakusku predstavljali hitovi iz 60-tih i 70-tih godina, uz pjesmu i ples, te u 12.mjesecu posjete pojedinih Centara za socijalnu skrb, pojedinih udruga: slijepih i tjelesnih, te općina Medulin i Vodnjan svojim članovima uz darivanje prigodnih paketa i darova.

SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA - Tijekom godine održana su ukupno 4 sportska susreta druženja sa: Gimnazijom Pula u mjesecu travnju, Udrugom invalida rada u lipnju, u mjesecu rujnu sportsko takmičenje korisnika doma na Maksimirskim jesenima u Zagrebu i u listopadu u Matici umirovljenika na turniru karata, gdje smo osvojili 2.mjesto u cijeloj županiji.

GLAZBENA RADIONICA -U mjesecu travnju započeli smo sa glazbenom radionicom, kada smo si pribavili novu volonterku, te smo ih u 2019. ukupno održali 23. Osim muzikoterapije, zabave i opuštanja, rade se i vježbe disanja, te pokušava se oformiti zbor.

PUTOPISNA PREDAVANJA-U mjesecu studenom započeli s novom aktivnošću putopisnih predavanja, koja je naišla na veliko odobravanje naših korisnika i okupila veliki broj njih. Dana, 13.11. održano je predavanje o Kini, a tijekom 2020.g. nastaviti će se dalje.

DRUŠTVENE IGRE TOMBOLA- odvijale su se u kućanskim zajednicama prema rasporedu događanja i željama korisnika.

GLAZBENO SCENSKO PLESNA RADIONICA-Tijekom 2019. odvijale su se utorkom, te ih je ukupno bilo 40. Nastup smo imali prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba 1.10.2019.

OSTALA DOGAĐANJA –Tijekom cijele godine redovito su se uređivale oglasne ploče prigodom vjerskih i državnih blagdana, 9 puta. U mjesecu ožujku obilježili smo Svjetski dan socijalnog rada, obilaskom Doma za starije Buzet. U mjesecu travnju od 01.04. do 19.04.2019. volontirale su kod nas 3 učenice iz francuske privatne zdravstvene škole preko projekta Erasmus, na području zdravstvene njege i skrbi i u okviru drugih aktivnosti u ustanovi npr.radionice..., a u suradnji sa Down syndrom centrom. Druga grupa učenika (3) volontirala je u mjesecu listopadu, od 30.09. do 01.10.2019. u Odjelu za demencije, također iz Francuske u suradnji sa Down syndrom centrom.

Učenici Medicinske škole Pula tijekom 2019. volontirali su nekoliko puta, u okviru svojih obveznih predmeta, uz stručni nadzor svojih profesora i naših djelatnika, i to: 23.09.,30.09. i 2.10.2019.

Tijekom 2019. održani su 2 puta izbori, gdje je naša ustanova imala svoje biračko mjesto i time omogućila našim korisnicima lakši dostup u obavljanju svojih građanskih dužnosti. Ukupno je u ustanovi glasalo 128 korisnika. Prvi izbori održani su 26.05. za Europski parlament, a drugi 22.12. za predsjednika države, uz ponovljeni drugi krug, 05.01.2020..

Tijekom 2019. održana su i 2 snimanja u organizaciji Zaklade za razvoj civilnog društva i u suradnji sa Udrugom ZUM, i to, 06.09.2019. u Odjelu za demencije sa jednom korisnicom i 15.11.2019.g.sa dvije naše korisnice.

Pored toga naše 3 korisnice sudjelovale su intervjuu od strane Zaklade za razvoj civilnog društva u Gradskoj knjižnici i čitaonici Pula na temu sreće, gdje su svojim iskustvima i znanjima dale vrlo zanimljiv osvrt na to, na opće zadovoljstvo publike. Članak o tome bio je objavljen u Glasu Istre.

U mjesecu prosincu posjetila nas je dogradonačelnica gđa. Elena Puh Belci, donijela darove i pozdravila naše korisnike, uz prigodni novogodišnji program i poklon korisnicima.

U mjesecu prosincu organiziran je doček za korisnike doma u restoranu doma.

Tijekom cijele 2019. održano je ukupno 95 aktivnosti na području kulturnozabavnih i drugih važnijih događanja u ustanovi.

3. VOLONTERSTVO U USTANOVI

Ovo je već sedma godina u našoj ustanovi od kad se počeo provoditi projekt pod nazivom „Volonterstvo u ustanovi“ sufinanciran od strane Istarske županije.Tijekom prvog polugodišnjeg perioda uveli smo 16 volontera: 3 učenice Medicinske škole Pula na području individualnog pristupa u radu s korisnikom, 10 učenika iz Gimnazije Pula na sportskom susretu sa našim korisnicima u tjednu Hrvatska volontira u organizaciji Volonterskog centra Istre, 2 učenika iz francuske zdravstvene škole preko Erasmusa u suradnji sa Down syndrom Pula i voditeljicu Glazbene sekcije.U drugom dijelu godine uveli smo još 13 volontera, 6 iz Udruge Nova Akropola, koji su evidentirali sve knjige u našoj biblioteci, 3 preko projekta Grada Pule, koji su dočarali ugođaj 60-tih godina u glazbi i interjeru za naše korisnike, uz zakusku, ples i pjesmu,3 učenika iz francuske zdravstvene škole u Odjelu za demencije, preko Erasmusa i u suradnji sa Down syndrom Pula, te 1 volonterku za putopisna predavanja.

Sa našim redovnim volonterima kroz ustanovu je prošlo ukupno 70 volontera u 2019., te je ukupno odrađeno 4115 sati.

4. OSTALE AKTIVNOSTI

Tijekom 2019. sudjelovala sam još u slijedećim aktivnostima:

- sudjelovanjem u radu Stručnog tima 31 sjednica, Stručnog vijeća 1 sjednica, Komisije za prijem i otpust korisnika 25 sjednica, sa 362 predmeta, koordinacijama 8 sjednica, mjesečnim zaduženjima sa 12 sjednica, na poslovima suradnje sa užom i širom zajednicom i poslovima administrativne prirode: evidencijama, dokumentacijom glede praćenja rada korisnika i volontera.

ODJEL ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEJE

Na dan 31.12.2019. godine u Domu je bilo smješteno 147 korisnika.

- I. STUPANJ USLUGE - 36 korisnika
- II. STUPANJ USLUGE - 32 korisnika
- III. STUPANJ USLUGE - 66 korisnika
- IV. STUPANJ USLUGE - 13 korisnika

TABLICA 1. STRUKTURA KORISNIKA PREMA FIZIČKOM STATUSU

STRUKTURA KORISNIKA (POKRETNOST)	
Nepokretni korisnici	42
Teže pokretni	56
Pokretni	49
UKUPNO	147

Svakodnevnu zdravstvenu skrb o starijim osobama provode djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege

TABLICA 2. STRUKTURA DJELATNIKA ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEJE

DJELATNICI ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEJE	BROJ IZVRŠILACA
Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege	1
Medicinske sestre	8
Fizioterapeut	2
Njegovateljice	15
UKUPNO	26

Zdravstvenu skrb korisnicima u Domu tijekom godine pružali su liječnici obiteljske medicine, liječnici specijalisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i njegovateljice. Rad djelatnika Odjela zdravstvene brige i njege organiziran je u tri smjene tako da su korisnici pod stalnim nadzorom 24 sata. S obzirom da korisnici Odjela za demencije imaju veliku potrebu za fizikalnom terapijom jedan fizioterapeut je utorkom i četvrtkom radio na toj lokaciji, a ponedjeljkom, srijedom i petkom u Odjelu zdravstvene brige i njege.

Zdravstvenu zaštitu vodili su i organizirali ugovorne liječnice obiteljske medicine koje su dolazile u Dom u dogovorenom terminu i po pozivu ako je bilo potrebno. Telefonske konzultacije medicinskih sestara sa liječnicama bile su moguće tijekom cijelog dana. Rad je organiziran u ambulanti Doma gdje liječnik pregledava pokretne korisnike, te ispisuje recepte, uputnice za specijalističke preglede i hospitalizaciju. Nepokretni korisnici, febrilni korisnici kao i korisnici u kontaktnoj izolaciji pregledavali su se u njihovim sobama. Liječnici u ambulanti Doma imaju pristup vlastitom informatičkom programu (CESIH).

Propisana terapija koju je ordinirao liječnik obiteljske medicine provodila se: peroralno, parenteralno, enteralno i lokalno. Propisana terapija od strane liječnika upisivana je u knjigu terapije posebno za svakog korisnika. Priprema peroralne terapije provodila se navečer za naredni dan, slagana je u dozatore, te je bila podijeljena korisnicima po sobama. Medicinske sestre svakodnevno slažu terapiju za 111 korisnika.

Medicinske sestre vode evidencijske liste zdravstvene njege: evidencije kupanja, brijanja, šišanja, stolice, prehrane, medicinsko-tehničkih zahvata (promjene urinarnih katetera) potrošnje antibiotika, uzimanja materijala za laboratorijske pretrage, previjanja i sterilizacije instrumenata,

evidencija hospitalizacije i umrlih korisnika). Prema potrebi otvaraju se i temperaturne liste korisnika (febrilna stanja, korisnici koji su u potrebi intenzivne skrbi). Medicinske sestre i fizioterapeuti uključeni su u izradu individualnih planova rada sa korisnicima. Medicinske sestre planiraju zdravstvenu njegu prema individualnim potrebama svakog korisnika uvažavajući pri tome želje korisnika koliko je to god moguće (dan i vrijeme kupanja, vrijeme odlaska na počinak, izbor obroka, mjesto objedovanja). Kod korisnika čije je zdravstveno stanje akutno pogoršano individualni plan zdravstvene njege se mijenja češće. Mjere sprječavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi provodile su se kontinuirano. Tijekom godine šest korisnika je bilo u kontaktnoj izolaciji. Također se vode liste prisutnosti/odsutnosti svih korisnika Doma koje medicinske sestre popunjavaju tijekom redovitih večernjih i jutarnjih obilazaka stanara.

Na jutarnjim radnim sastancima prilikom primopredaje službe u Odjelu zdravstvene njege i brige, dogovaralo se oko dnevnih aktivnosti vezanih za zdravstvenu njegu te drugih događanja u Domu. Prilikom izmjene smjena, osoblje je razmjenjivalo informacije o zdravstvenom stanju korisnika.

Tijekom godine nastavila se vrlo dobra suradnja sa liječnicima specijalistima koji su obavljali preglede korisnika u Domu (fizijatar dva puta mjesečno, psihijatar jedanput mjesečno i po pozivu, internista jedan puta mjesečno, neurolog jedan puta mjesečno i onkolog jedan puta mjesečno.

TABLICA BR. 3. BROJ PREGLEDA KORISNIKA OD STRANE SPECIJALISTA UNUTAR DOMA

LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
NEUROLOG	34
ONKOLOG	34
PSIHIJATAR	44
FIZIJATAR	83
INTERNISTA	37
UKUPNO	232

**TABLICA BR. 4. BROJ PREGLEDA KORISNIKA OD STRANE SPECIJALISTA IZVAN DOMA
(OB PULA, POLIKLINIKE I PRIVATNE SPECIJALISTIČKE ORDINACIJE)**

LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
NEUROLOG	5
ONKOLOG	1
PSIHIJATAR	1
FIZIJATAR	0
KARDIOLOG	0
NEFROLOG	4
PULMOLOG	6
GASTROENTEROLOG	8
DERMATOLOG	13
DIJABETOLOG	8
ENDOKRINOLOG	2
KIRURG	41
UROLOG	19
OKULISTA	31
UZV ABDOMENA	23
UZV OSTALI	6
ORL	15
NUKLEARNA MEDICINA	4
RTG	14
CT DIJAGNOSTIKA	19
OSTALI SPECIJALISTIČKI / DIJAGNOSTIČKI PREGLEDI	18
STOMATOLOŠKI PREGLEDI	40
UKUPNO	278

Tijekom 2019. djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege pratili su korisnike na specijalističke preglede u OB Pula. Osim rodbine u pratnju korisnicima prilikom odlaska na specijalističke preglede uključivani su i volonteri. Pokretni korisnici na specijalističke preglede su prevezeni vozilima Doma uz pratnju prema potrebi. Nepokretni korisnici i korisnici koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza. U 2019. obavljeno je 278 specijalističkih pregleda van ustanove u OB Pula i drugim zdravstvenim ustanovama. Djelatnici Odjela zdravstva u 2019. proveli su 108 sati u pratnji korisnika na specijalističke preglede izvan Doma. Realizirano je ukupno 61 bolničko liječenje pojedini korisnici hospitalizirani su više puta.

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi (490), uzimanje briseva (20) i uzimanje urina (90) provodilo se u ambulanti Doma jedan puta tjedno (utorkom ili srijedom), a za hitnoće i ostalim danima. Kod preoperativnih obrada i kod korisnika koji su na antikoagulantnoj terapiji (35), uzimani su uzorci krvi i slani na Zavod za transfuziologiju OB Pula prema nalazu liječnika transfuziologa.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe cjepivom Vaxigrip Tetra (četverovalentno cjepivo) uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno je cijepljeno 62 korisnika. U odnosu na prethodnu godinu cijepljeno je 20 korisnika manje

Svakog utorka mjerio se krvni tlak hipertoničarima i šećer u krvi dijabetičarima te se o tome vodila redovita evidencija. Tjedna kontrola krvnog tlaka provodila se u prosjeku kod 60 korisnika. Osim ovog dogovorenog termina krvni tlak i šećer u krvi se mjere svim korisnicima kada za to postoji medicinska indikacija ili korisnik iskaže potrebu. U 2019. godini prema potrebi se krvni tlak korisnicima mjerio 536 puta, šećer u krvi se mjerio 305 puta dok se tjelesna temperatura na medicinsku indikaciju izmjerila 457 puta. Educirani korisnici provodili su samokontrolu šećera u krvi osobnim glukometrom a rezultate mjerenja su predočavali medicinskim sestrama ili liječnicima kada je to bilo potrebno.

Kod većine korisnika je prisutan multimorbiditet.

TABLICA BR. 5. BROJ OBOLJELIH OD NAJČEŠĆIH KRONIČNIH OBOLJENJA

NAZIV OBOLJENJA	BROJ KORISNIKA
KARDIOMIOPATIJA	83
HIPERTONIJA	70
DIJABETES-UKUPNO	38
DIJABETES-OVISNI O INZULINU	10
STATUS POST ICV	20

Svi kronično oboljeli uzimaju redovno terapiju o čemu vode brigu djelatnici Odjela. Redovno ih educiramo o važnosti primjerene prehrane i važnosti redovne kontrole tlaka i uzimanja terapije. Voditeljica Odjela svakodnevno provodi individualne razgovore i savjetovanje korisnika, obitelji i djelatnika zdravstva. Uz napredak medicine ambulantno se provode mnoge invazivne i neinvazivne pretrage za koje je potrebna višednevna temeljita priprema pri čemu se korisnici ne snalaze stoga je potrebno stalno vođenje, upućivanje i nadzor korisnika od strane djelatnika Odjela kako bi pretrage uspjele. Svakodnevno se razgovara sa rodbinom i korisnicima u vezi planiranja i provođenja zdravstvene njege. Mnogi korisnici se kreću pomoću pomagala, kolica, raznih hodalica i štapova. Pomoć pri osposobljavanju za kretanje i održavanje postojećih funkcija pružaju fizioterapeuti. U 2019. svi korisnici koji su imali potrebu za invalidskim kolicima ili antidekubitalnim madracem, a na to su imali pravo, to su pravo i ostvarili putem HZZO-a. Jedna osoba je u 2019. išla na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Na stacionaru su smješteni potpuno funkcionalno ovisni korisnici. Posebna pažnja se posvećivala prevenciji i suzbijanju komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitus, pneumonije, tromboze, kontrakture). Uvelike su pomagali fizioterapeuti na način što su korisnike dizali iz kreveta i provodili pasivne vježbe u krevetu. Korisnici koji su imali pravo na provođenje fizikalne terapije u kući su to pravo i ostvarili putem Ustanove za zdravstvenu njegu u kući "Zlatne ruke". Njegovatelji i medicinske sestre su svakodnevno nakon obavljene jutarnje njege nepokretne korisnike stavljali u kolica i dovozili u dnevni boravak na stacionaru gdje su korisnici doručkovali, proveli veći dio jutra u međusobnom razgovoru, gledajući televiziju ili slušajući glazbu. Okupljanje korisnika u dnevnom boravku donijelo je višestruku korist kao npr. korisnici se međusobno druže, sjede više sati što olakšava disanje i hranjenje dok se za to vrijeme sobe prozračuju i neometano održava higijena prostora (sobe, hodnici, sanitarni čvorovi). Tri korisnice su tijekom ležanja u bolnici zadobile dekubitalne rane. Previjanje rana (dekubitalne, operativne i ostale) obavljeno je 670 puta tijekom godine. Parenteralna terapija (i.m. i sc.injekcije) primijenjena je 5440 puta. Intravenozna infuzija postavljena je korisnicima u 210 navrata. Antibiotici per os tijekom 2019. su uključeni 310 puta. Pojedini korisnici su i više puta u toku godine liječeni antibioticima. U 2019. preminulo je 37 korisnika od kojih je 26 preminulo u Domu. Hitna medicinska pomoć pozivana je 89 puta. Šest puta je problem riješen telefonskom konzultacijom. Tim HMP je po pozivu u Dom došao 83 puta, u 53 slučaja korisnik je odvezen u OB Pula.

Učestalost inkontinencije urina i stolice među korisnicima Domova za starije iz godine u godinu je sve veća. Tome pridonose starosna dob korisnika, nepokretnost i komorbiditet. Ortopedska pomagala za inkontinenciju (pelene, ulošci, posteljne podloške) za korisnike nabavljana su putem doznaka koje izdaje liječnik obiteljske medicine.

TABLICA BR.6 INKONTINENCIJE

STUPANJ INKONTINENCIJE	BROJ KORISNIKA KORISNIKA KORISNIKA
TEŠKA INKONTINENCIJA	63
LAKŠA INKONTINENCIJA	57
UKUPNO	120

Rehabilitaciju u specijaliziranoj ustanovi tijekom 2019. koristilo je 5 korisnika.

Tijekom 2019. sa psihički oboljelim korisnicima imali smo manje problema nego 2018. Suradnja sa psihijatrom rezultirala je dobro podešenom terapijom. Broj korisnika oboljelih od demencije iz mjeseca u mjesec se povećavao. Doplatka za skrb o osobi oboljeloj od demencije plaća 13 korisnika. Pokretne dementne korisnike u toku godine bilo je potrebno pojačano nadzirati kako ne bi odlutali, povrijedili sebe ili druge korisnike. S obzirom da smo Dom otvorenog tipa na sedam katova skrb za ovu vrstu korisnika iziskivao je veću sposobnost prilagodbe i napor djelatnika Odjela. Svakodnevni radni sastanci korišteni su za inenzivno rješavanje problematike rada sa dementnim osobama u zgradi na lokaciji Krležina 33. Propisani standard zdravstvene skrbi teško je održavati uz nedostatak zdravstvenih djelatnika. Dodatno opterećenje medicinskim sestrama predstavlja naplaćivanje lijekova (nadoplata) mjesečno se naplati 300 računa korisnicima.

U protekloj godini surađivali smo uspješno sa Zavodom za hitnu medicinu, sanitetskim prijevozom, OB Pula, Istarskim domovima zdravlja, ZZJZIŽ, ljekarnom «Valun», ljekarnom „Kaštel pharm“, Udruženjem umirovljenika, Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući «Zlatne ruke», župom Svetog Petra i Pavla te pogrebnim poduzećima „Monte Giro“ i „Nives“. Surađivalo se i sa Srednjom medicinskom školom i Pučkim otvorenim učilištem, čiji su polaznici obavljali praktični dio nastave u našoj ustanovi. Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege obavljala je poslove mentora.

KUĆANSKA ZAJEDNICA „MASLINA“

Korisnici smješteni na drugom katu sudjelovali su tijekom godine u organizaciji dnevnih aktivnosti. Uz glavne obroke koji im se dostavljaju iz kuhinje korisnici su samostalno i uz pomoć njegovateljice pripremali međuobroke, slastice i napitake u moderno i funkcionalno opremljenoj kuhinji. Često su se tijekom godine pravili kolači prema receptima korisnika i/ili domaćice, proslavljali rođendani korisnika i obilježavali blagdani. Korisnici su se uključivali prema mogućnostima i zavisno o tome koliko im je to zdravstveno stanje dozvoljavalo. U dnevnom boravku druženja uz kavu organizirala su se svakodnevno. Stručni suradnik-terapeut je u dogovoru s korisnicima provodio radnu terapiju. Fizioterapeuti su srijedom održavali grupne vježbe. Medicinske sestre su redovno svakodnevno više puta obilazile korisnike. Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege je prema potrebi a najmanje jedan puta tjedno dolazila u kućansku zajednicu i razgovarala s korisnicima(uglavnom je najavljivala vađenja krvi, liječničke preglede i ostale med. tehničke zahvate, mjerila šećer u krvi i krvni tlak). Trenutno je za drugi kat u jutarnjoj smjeni od ponedjeljka do petka za sve potrebe korisnika zadužena jedna njegovateljica. Provodi opću njegu korisnicima(suradnja s medicinskom sestrom i/ili njegovateljicom) održavanje životnog prostora korisnika(suradnja sa spremačicom) serviranje obroka, osiguranje dijetne prehrane (suradnja s kuhinjskim osobljem) prikupljanje prljavog rublja i odnošenje u praonice kao i podjela čistog rublja(suradnja s osobljem praonice).

Kućanska zajednica kao oblik organizacije života korisnika u smještajnom kapacitetu Doma ima višestruke prednosti kako za korisnike tako za članove njihovih obitelji i djelatnike svih odjela Doma. Njegovateljica koja radi u kućanskoj zajednici povezuje korisnike u cjelinu, potiče ih da iskoristavaju preostale sposobnosti, daje im svakodnevnu podršku u savladavanju poteškoća kako bi osjećali sigurnost i jačali samopouzdanje.

KUĆANSKA ZAJEDNICA „BRNISTRA“

Početkom 11. mjeseca 2019. godine osnovana je kućanska zajednica na 4. katu. Novouređen prilagođen prostor pruža mogućnost druženja korisnika i provođenja aktivnosti. O korisnicima se u jutarnjim satima svih dana u tjednu brinula njegovateljica. Omogućeno im je da pomažu u pripremi doručka na katu, doručkuju u vrijeme koje odgovara životnim navikama svakog korisnika ponaosob. Dio korisnika ruča i večera na 4. katu a dio u restoranu. Njegovateljica je provodila jutarnju njegu kod korisnika kojima je to bilo potrebno, vodila brigu o uređenju životnog prostora korisnika, čistoći površina, osobnom i posteljnem rublju kao i o obući i odjeći korisnika. Svečano su obilježavani blagdani i proslavljeni rođendani. Informacije o zdravstvenom stanju korisnika redovito je prenosila medicinskim sestrama. Medicinske sestre su obilazile korisnike u predviđenim terminima ali i po pozivu. Fizioterapeuti su provodili jednom tjedno (srijeda) grupne vježbe rekreacije. Korisnici su rado vježbali a često su im se pridružili i korisnici drugih katova. Medicinske sestre su jednom tjedno provodile mjerenje šećera u krvi krvnog tlaka. Voditeljica odjela je korisnike obilazila svakodnevno razgovarala s korisnicima, obavještavala ih o liječničkim pregledima, educirala i savjetovala.

Život u kućanskim zajednicama jače je povezao korisnike na katovima.

U raspored rada u dvjema kućanskim zajednicama uključene su tri njegovateljice odjela zdravstvene brige i njege.

Voditeljica odjela je tijekom godine organizirala,koordinirala i nadzirala pružanje usluge brige o zdravlju i njege.

Sve medicinske sestre su se educirale putem predavanja HKMS i imaju važeće licence za rad.

FIZIKALNA TERAPIJA

Fizioterapeuti u Domu Alfredo Štiglić obavljaju poslove fizikalne terapije u prostoriji za fizikalnu terapiju i u sobama korisnika. Sa zainteresiranim pokretnim korisnicima provode i rekreaciju. Asistiraju prilikom pregleda liječnika fizijatra i vode evidenciju o pregledima i pruženim uslugama fizikalne terapije. Izrađuju individualni plan rada za svakog korisnika, godišnji plan fizikalne terapije, te sastavljaju godišnje izvješće. Vode fizioterapeutske kartone za svakog korisnika. Jedan fizioterapeut radi dva dana u tjednu na puno radno vrijeme u Mažuranićevoj 10.

U skladu s Pravilnikom o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga koji se počeo primjenjivati od 01.03.2015. fizikalna terapija je propisana na sljedeći način:

RAD SA KORISNICIMA I. STUPNJA USLUGE - Grupne vježbe jedan puta tjedno, pregled fizijatra prema potrebi i fizikalna terapija prema potrebi, a najviše jednom godišnje 10 dana uzastopno. Korisnici I. stupnja usluge su funkcionalno samostalni i pokretni, pa ordiniranu fizikalnu terapiju mogu obaviti i u OB Pula.

RAD SA KORISNICIMA II. STUPNJA USLUGE - Individualne vježbe jednom u dva tjedna te grupne vježbe jedan puta tjedno.

RAD S KORISNICIMA III. I IV. STUPNJA USLUGE - Individualne vježbe dva puta tjedno.

Posao je organiziran tako da se najviše vremena posveti nepokretnim korisnicima na stacionaru kojima je fizikalna terapija najpotrebnija, vodeći se pri tome stvarnim i trenutnim potrebama korisnika.

Važno je navesti kako je propisani standard nemoguće ostvariti radi premalog broja osoblja, u ovom slučaju fizioterapeuta. Naime, ako korisnike podijelimo u kategorije njihovih zdravstvenih stanja i potreba, dobit ćemo sljedeće podatke:

- Nepokretni korisnici: 42
- Teže pokretni: 56
- Pokretni: 49

FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA

FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA:		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	UKUPNO
Vježbe sa korisnikom u krevetu, pasivne		92	79	87	58	104	72	62	62	41	88	69	61	875
Vježbe sa korisnikom u krevetu, aktivne		57	82	38	100	42	52	27	54	41	15	14	16	538
Vježbe sa polupokretnim korisnikom u ambulanti		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vježbe s pokretnim korisnikom u ambulanti		3	2	21	9	18	3	14	16	0	4	20	10	120
Vježbe koordinacije i ravnoteže		41	39	48	28	29	26	30	35	14	27	24	14	355
Hodanje		114	122	104	75	57	50	60	79	49	79	36	32	857
Sjedenje		172	166	188	155	156	87	125	91	84	105	114	115	1558
Postavljanje proteze ili ortoze		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Aplikacija kreme na bolno mjesto		16	22	27	15	8	3	18	14	0	10	7	0	140
Masaža		4	10	9	24	14	7	14	5	0	6	24	14	131
Ultrazvuk		33	26	27	0	20	20	20	30	0	37	231	97	541
Galvanizacija		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Magnetna rezonanca		9	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	20
Interferentne struje		0	0	20	0	0	20	10	0	0	4	16	0	70
Dijadinamičke struje		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TENS		37	48	59	26	48	24	40	43	0	46	175	66	612
Krioterapija		14	0	2	8	4	0	4	10	0	0	2	4	48
Solux		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K-TAPE		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Rekreacija		17	14	15	12	17	12	19	16	10	15	20	18	185
Bicikla		8	15	11	9	2	0	0	0	0	0	0	0	45
Doktorica pregledi	Krležina 33	7	10	5	7	9	10	9	0	7	9	5	5	83
	Mažuranićeva 10	5	0	3	0	1	0	0	0	5	0	4	0	18
	Dolasci	2	2	2	1	2	2	2	0	3	2	2	1	21
	Sati	6	4	4	3	4	4	4	0	8	4	4	2	47
Ortopedska pomagala	Hodalice s kotačima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Hodalice bez kotača	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Antidekubitalni madraci	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
	Invalidska kolica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Jastuk za invalidska kolica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ortoze	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Kompresijske čarape	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	Toaletna kolica	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Ortopedske cipele	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	

Osim navedenih procedura, tijekom godine radila se edukacija korisnika u slijedećim aktivnostima:

- samostalno vježbanje u krevetu (vježbe disanja, vježbe za cirkulaciju, jačanje mišića, pokretanje zglobova, istežanje...),
- pozicioniranje u krevetu
- transfer krevet- kolica, kolica-krevet i ostali transferi
- ustajanje, sjedanje, pravilno hodanje
- upotreba pomagala za kretanje (hodalice, štapovi, štake, inv. kolica)
- postavljanje, korištenje i održavanje proteza, ortoza, ortopedskih cipela, udloga, elastičnih zavoja, obloga, itd.
- samostalno obavljanje radnji samozbrinjavanja

Ponekad je bilo potrebno otići po korisnika u njegovu sobu i dovesti ga na terapiju, zatim ga, nakon obavljene terapije vratiti u sobu. Korisnike se dovodilo u dnevni boravak gdje bi provodili veći dio dana, animiralo ih se u dnevnom boravku. Dovodilo se na rekreaciju i vraćalo u sobu korisnike koji sami to ne mogu. Dovodilo se i odvodilo nepokretne i polupokretne korisnike na priredbe i proslave rođendana u restoranu Doma, te im se pomagalo prilikom zakuske. Isto tako, fizioterapeuti su obavljali poslove njegovatelja u vidu hidracije korisnika, oblačenja i svlačenja, pražnjenja urinskih vrećica, te dovoženja u dnevni boravak na ručak.

REKREACIJA

Rekreacija se održavala 2 puta tjedno – ponedjeljkom i petkom od 09:30 do 10:30 u prostoru na 8. katu, u zimskom periodu, do 20. svibnja. Redovito je sudjelovalo 10-ak korisnika. Od 24. svibnja do kraja rujna rekreacija se održavala vani i to u obliku sportskih igara i takmičenja, tada sudjeluje veći broj korisnika oko 20 do 25. Igrala se viseća kuglana, zatim bacanje lopte u koš, nabacivanje kolutova.

15.04. vodili smo korisnike u šetnju do Zlatnih stijena.

03.05. održano je takmičenje sa učenicima gimnazije Pula.

05.06. vodili smo korisnike na Fratarski otok.

12.06. održano je natjecanje Udrugom invalida rada.

Jednom tjedno organizirali smo igranje pikada u prizemlju Doma.

U stambenim zajednicama Maslina i Brnistra organizirali smo rekreaciju koja se odražava jednom tjedno.

13.12. održano je takmičenje sa mladim nogometašima i košarkašima iz pulskih klubova.

STRUČNA PREDAVANJA

U 2019. godini redovito smo odlazili na predavanja koja su potrebna za održavanje licence u HKF.

04.04.2019. Benčić Tatjana sudjeluje na konferenciji „Zajedno s Vama do zdravlja“.

15.10.2019. Hrvatina Sanel sudjeluje na konferenciji „ATAAC 2019“.

ORTOPEDSKA POSUDIONICA

U ortopedskoj posudionici se mogu unajmiti različita pomagala: kreveti električni, kreveti metalni (hidraulični), kolica invalidska, kolica toaletna, razne hodalice i štake. Od početka rada posudionice, sklopljeno je 675 ugovora. U 2019. godini, sklopljeno je 18 ugovora. Na dan 31. prosinca 2019. godine, na snazi je 36 ugovora (36 najmoprimaca sa 36 različitih pomagala).

ODJEL PREHRANE

Odjel poslova prehrane brinuo je o prehrambenim potrebama korisnika i djelatnika Doma. U Odjelu je radilo 12 djelatnika, i to šest kuhara i šest pomoćnih radnika. Svi djelatnici su zaposleni na neodređeno vrijeme.

Odjel poslova prehrane ima voditeljicu koja je ujedno obavlja i poslove kuhara, a vodila je i HACCP tim. Kao Voditeljica Odjela, svakodnevno je organizirala, koordinirala i nadzirala rad u Odjelu, te koordinirala rad Odjela sa drugim odjelima. Koordinirala je ekonomičnu uporabu sredstava rada i materijala, davala prijedloge za nabavu istih te surađivala sa ekonomom u njihovoj nabavi. Sudjelovala je u postupcima javne nabave koji su vezani za Odjel. Vodila je evidencije prisustva radnika na radu po smjenama, te izrađivala raspored rada vodeći računa o njihovoj zakonitosti. Brinula je o organizaciji rada u kuhinji, provjeravala stanje robe u skladištu i ekonomu dostavljala potreban spisak namirnica. Nadzirala je rad kuhara i pomoćnog osoblja te provođenje mjera HACCP sustava od strane kuhinjskih djelatnika.

Rad u Odjelu odvijao se u dvije smjene. Prva smjena radila je od 6:00 do 14:00 sati, a druga smjena od 12:00 do 20:00 sati. U kuhinji se pripremao zajuttrak, ručak i večera u skladu sa jelovnikom za tekući mjesec.

Jelovnik je izrađivalo Povjerenstvo za izradu jelovnika jednom mjesečno u skladu sa potrebama i željama korisnika, a članovi su mu bili: Voditeljica Odjela prehrane, Voditeljica Gerontološkog centra Vile Trapp, Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege, Glavna sestra dislociranog objekta Depandanse, ekonom i 2 korisnika Doma. Primjerak jelovnika davao se korisnicima na uvid na način da se izvjesio na oglasnu ploču koja se nalazi na ulazu u blagovaonicu. Poseban jelovnik izrađivao se se za osobe koje boluju od Alzheimerove demencije. Prehrana se prilagođavala i pojedinačno u slučaju potrebe, a sve u dogovoru s voditeljicom Odjela zdravstvene brige i njege. Predstavnicima korisnika prikupljali su mišljenja i prijedloge vezane za prehranu i iznosili ih na sastancima Povjerenstva. O jelovniku se raspravljalo i na Vijeću korisnika, gdje su korisnici mogli direktno iznijeti mišljenje i prijedloge.

Vodilo se računa o sezonskim namirnicama tj. voću i povrću, te potrošnji jaja kako bi ishrana korisnika bila uravnotežena, tj. prilagođena starijoj dobi.

U restoranu Doma obroke je dnevno konzumiralo cca. 80 pokretnih korisnika. Nepokretnim i slabo pokretnim korisnicima (cca 73 osoba), obroci su se posluživali u sobama. Obroci su se na katove transportirali u kolicima u koja se ulažu poslužavnici. U raspodijeli obroka na stacionaru i hranjenju korisnika, sudjelovali su djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege.

Dnevni obroci za Odjel dislociranog objekta Depandanse i Vila Trapp, transportirali su se u termo posudama vozilom posebno namjenjenim za tu svrhu i uz uvažavanje pravila HACCP sustava, a sve u cilju brige za korisnike i ostvarivanje što viših standarda u kvaliteti prehrane. Odjel za demencije u Mažuranićevoj 10 (dugotrajni smještaj) ima 17 stalnih i oni konzumiraju tri dnevna obroka. Cjelodnevni boravak ima u prosjeku 25 korisnika koji konzumiraju dva obroka dnevno, a Gerontološki centar Vila Trapp 24 korisnika, koji također konzumiraju dva obroka dnevno.

Dnevno se pripremao ručak za 85 vanjskog korisnika. Od tog broja ručak se u prosjeku transportirao do domova za 50 korisnika dok su ostali dolazili sami po ručak u Dom. Kuhinja je pripremala i marendu za prosječno desetak djelatnika dnevno. Djelatnici su pripremali posebne jelovnike i slastice prilikom praznika, kao i svih manifestacija koje su se obilježavale u Domu.

U ustanovi je na drugom katu je djelovala i kućanska zajednica pod nazivom „Maslina”, u kojoj su naši korisnici uz svoju domaćicu pripremali jednostavnije slastice i okupljali se u radionicama, a sve u svrhu poboljšanja kvalitete života u ustanovi.

U ustanovi je na četvrtom katu 04.11.2019. otvorena i kućanska zajednica pod nazivom „Brnistra”, u kojoj njegovateljica priprema i servira doručak i jednostavnije slastice, a sve u suradnji sa korisnicima.

Sve laboratorijske analize učinjene u 2019. godini, bile su uredne.

ODJEL ODRŽAVANJA

U odjelu radi šest djelatnika: kućni majstor-kotlovničar (2 izvršilaca), ekonom (1 izvršilac), skladištar-vozač (1 izvršilac) i vozač-kućni majstor (2 izvršilaca) od kojih jedan obavlja i poslove voditelja odjela.

Djelatnici se odnose korektno prema radnim kolegama i korisnicima Doma. Poštuju radno vrijeme i spremni su ostati i nakon radnog vremena ako to zahtijeva potreba posla. Sve povjerene im dužnosti obavljaju korektno. Ako se neki posao i ne obavi u zadanom roku, razlog je uglavnom objektivne prirode (npr. iznenadni hitni popravci i vožnje). Svi djelatnici su obučeni i osposobljeni za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema alatu, strojevima i sredstvima za rad.

U praonici i peglaonici rublja rade tri djelatnice.

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema strojevima i sredstvima za rad. Preuzimaju rublje s odjela, posteljenu, stolnjake, osobno rublje korisnika i sve drugo za pranje, vode brigu o načinu pranja, sušenja, glačanja, dezinfekciji i zaštiti rublja.

O čistoći Doma i okoliša brinu čistačice Doma, tri djelatnice.

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema sredstvima za rad. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma. Posebno poštuju i vode brigu o sanitarno-higijenskim propisima, dezinfekciji prostora i sigurnosti korisnika doma.

Čišćenje Doma i okoliša (vanjski servis) . Objekt u Krležinoj čiste 3 djelatnice vanjskog servisa u jutarnjoj smjeni, jedna u popodnevnoj smjeni. Servis čisti I., II.,III. kat i stacionar, ulaze, prostorije dnevnog boravka u prizemlju, suteran i okoliš. Objekt u Mažuranićevoj 10 čiste 2 djelatnice vanjskog servisa jedna u jutarnjoj i druga u popodnevnoj smjeni. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma. Objekt u Budicinovoj 11 čisti 1 djelatnica vanjskog servisa u popodnevnoj smjeni.

Tijekom 2019. u Domu izvršeni su slijedeći radovi od strane vanjskih pružatelja usluga:

- 1.Farbanje soba 401,403,405,408
- 2.Adaptacija kuhinje na 4 katu i sanitarija

Tijekom 2019. u Domu služba Odjela održavanja izvršila je slijedeće radove:

1. Svakodnevni razvoz organizirane prehrane
2. Dovož i odvoz korisnika Dnevnog centra i Gerontološkog centra
3. Svakodnevni tekući sitni popravci ,uređivanje i čišćenje okoliša
4. Pomoć pri uređivanju prostorija za razne prigode
5. Nadzor radova koje su izvodili vanjski pružatelji usluga

STRUČNJAK ZAŠTITE NA RADU

Sukladno čl.18, st.2. Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18 i 96/18), započelo se s revizijom Procjene rizika. Ažurirani su podaci o mjestima rada i opremi, poslovima koji se obavljaju i radnicima koji ih obavljaju, organizaciji rada i radnog vremena te fizikalnim, kemijskim i biološkim štetnostima. Obavljeni su razgovori s Povjerenikom zaštite na radu te je nabavljena nova radna odjeća za radnike u kuhinji prema godišnjem planu i programa nabave OZS.

Suradnja sa Zavodom za zaštitu na radu d.o.o. Pula je kontinuirana i redovito se održavaju sastanci i dogovori vezano za tekuća ispitivanja novoadaptiranih prostora i prostorija, novonabavljene radne opreme te postojećih ispitivanja koja smo po zakonu dužni vršiti (svake tri godine za Radni okoliš-mikroklima, temperatura i strujanje zraka te sva radna oprema koja se koristi.

Sa specijalistom medicine rada dr. Helenom Blažić na mjesečnoj razini dogovaramo prethodne i periodične preglede prema Procjeni rizika radnih mjesta sa posebnim uvjetima rada. Sukladno čl. 34 Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18 i 96/18), formiran je novi sastav članova Odbora za zaštitu na radu dana 02.05.2019. Prva sjednica novoosnovanog Odbora zaštita na radu je bila 19.06.2019.

U 2019., izdano je 40 uputnica RA-1 radnicima koji rade na mjestima s posebnim uvjetima rada. Izrađen je Plan pregleda na medicini rada za 2019. godinu te redovno ažuriran popis radnika s posebnim uvjetima rada. Svi radnici koji su započeli s radom u tekućoj godini, osposobljeni su za rad na siguran način kao i za preventivne mjere zaštite od požara, za što svaki radnik posjeduje odgovarajuću dokumentaciju(zapisnik o osposobljenosti za rad na siguran način te Uvjerenje o osposobljenosti za preventivne mjere gašenja požara. Isto tako u toku kalendarske godine osposobili smo i dva nova ovlaštenika poslodavca – voditelja poslova za zaštitu na radu.

Obavljena su sva ispitivanja radne opreme, elektroinstalacija i radnog okoliša po Planu ispitivanja za 2019. godinu.

U 2019. godini, ukupno se četiri radnice ozlijedilo na radu. Sve ozljede okarakterizirane su kao lakše. Ozljede su nastale na mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka, i to dvije ozljede na radnom mjestu: Medicinske sestre, jedan Vozač -Kućni majstor i jedna ozljeda u kuhinjskog radnika. Ispitivanje i prijavu ozljeda obavio je Stručnjak zaštite na radu uz nazočnost Ovlaštenika Poslodavca i Voditelja odjela, Povjerenika zaštite na radu, ozlijeđenih radnica i očevidaca. Sve ozljede su uredno prijavljene u HZZO i priznate su.

ODJEL ZA DEMENCIJE

Odjel za demencije nalazi se na dislociranoj lokaciji Mažuranićeva 10, 2 km zračne udaljenosti od matične zgrade. Pruža usluge **dugotrajnog i privremenog smještaja** osobama s Alzheimerovom demencijom i drugim demencijama kapaciteta 17 + 1 korisnika, kao i usluge **cjelodnevnog boravka** - desetsatni program, kapaciteta 25 korisnika.

U sklopu Odjela radi i Savjetovalište za osobe s demencijama.

1. DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj naša ustanova skrbi o usko ciljanoj skupini korisnika koja u postojećem sustavu institucionalnog smještaja starijih osoba zahtijeva posebnu prostornu i kadrovsku opremljenost. Usluga se korisnicima pruža na drugom katu objekta Depandanse, koji je prostorom i opremom prilagođen za skrb o osobama s demencijom. Prostor ima sedam dvokrevetnih i četiri jednokrevetne sobe. Sedamnaest mjesta namijenjeno je trajnom, a jedno mjesto privremenom smještaju osoba s demencijom kojima se pružaju usluge IV. stupnja.

CILJEVI:

- pružanje integrirane i primjerene socijalno zdravstvene skrbi oboljelima od Alzheimerove bolesti i demencija
- podizanje kvalitete života i oboljelima i članovima obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- destigmatizacija demencije i senzibiliziranje javnosti za skrb o oboljelima
- zdravstvena njega i skrb iznad standarda - zdravstveno zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom i timskim radom.

Demencija narušava sposobnost korisnika za samostalno obavljanje svakodnevnih aktivnosti. U svom svakodnevnom radu, uposleni individualno pristupaju korisniku na način da se prilagođavaju njegovom aktualnom stanju, a opet zadovolje sve njegove potrebe, uvijek imajući u vidu dostojanstvo oboljele osobe.

USLUGE:

Uz specifičnu prostornu i kadrovsku opremljenost, u sklopu smještaja korisnicima s demencijama se pruža specifičan - njima primjeren, stručni tretman – stanovanje, potrebna njega, zdravstvena zaštita, pravilna prehrana, održavanje higijene prostora i odjeće, stalan nadzor stručnih radnika u obavljanju gotovo svih njihovih aktivnosti, sukladno potrebama i mogućnostima, razne vrste okupacije, brine se o zaštiti njihovih prava i interesa sukladno odredbama Obiteljskog zakona i Zakona o socijalnoj skrbi.

U prostorima Odjela korisnicima se pruža zdravstvena skrb iznad standarda, i to zdravstvena skrb izabranog liječnika, liječnika spec. psihijatra, a moguće je bilo i obaviti pregled spec. fizijatra, neurologa i po potrebi, onkologa.

2. CJELODNEVNI BORAVAK – desetsatni program

Prostori Cjelodnevnog boravka nalaze se u prizemlju zgrade – obuhvaćaju veliku polivalentnu salu, čajnu kuhinju sa prostorom za ručavanje, garderobu korisnika sa toaletom i kupaonicom, dva manja sanitarna čvora, kancelariju te ograđeno prednje dvorište.

Kapacitet je 25 korisnika.

CILJEVI :

- pružanje kvalitetne socijalno zdravstvene skrbi osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobama starije životne dobi
- izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije
- podizanje kvalitete života korisnika
- podizanje kvalitete života obiteljima osoba koje će koristiti usluge Cjelodnevnog boravka
- stalna edukacija i pomoć obitelji.

KORISNICI:

Korisnici Cjelodnevnog boravka su osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobe starije životne dobi, pokretne i teže pokretne kojima je potrebna pomoć i njega drugih osoba. Osnovni uvjet je smanjenje psihofizičke kondicije. Mada Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/14, 66/15) u cjelodnevnom boravku predviđa I. i II. stupanj usluge, u našem Cjelodnevnom boravku nalaze se i korisnici III. i IV. stupnja.

USLUGE: prijevoz korisnika, prehrana, zdravstvena zaštita i njega, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti, rad sa članovima obitelji, dodatna zdravstvena zaštita.

UPOSLENI U ODJELU ZA DEMENCIJE:

O korisnicima dugotrajnog smještaja u smjenskom radu brine 6 njegovatelja i 5 medicinskih sestara. Tijekom 2019. godine dvije su medicinske sestre i dva njegovatelja sa ovog Odjela otišla iz ustanove. Jedna se medicinska sestra nalazi na dužem bolovanju (od kraja 2017. godine), kao i dvije njegovateljice (komplikacije u trudnoći i dopust za dijete s težim smetnjama u razvoju). Za odsutne radnice zaposlene su zamjene.

Dva dana u tjednu (utorak i četvrtak) na Odjelu je i fizioterapeut (zaposlenik naše ustanove).

Glavna medicinska sestra Odjela organizira zdravstvenu skrb za cijeli Odjel. U Cjelodnevnom boravku rade dvije njegovateljice i stručni suradnik terapeut.

Rad na Odjelu zahtjevan je i zamoran, obzirom na strukturu korisnika, i uposleni su davali najbolje od sebe kako bi korisnicima pružili što bolju uslugu. Tijekom godine educirali su se na internim i eksternim edukacijama kao i na edukacijama u organizaciji stručnih komora (komora medicinskih sestara, komora psihologa, komora socijalnih radnika, komora fizioterapeuta).

OPREMA:

Tijekom 2019. nabavljeno je 6 novih kreveta.

Sitni inventar nabavljao se po potrebi i prema mogućnostima.

Oprema se redovito održava, saniraju se popravci unutar Odjela koliko to zaposlenici Odjela održavanja stignu.

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

U Odjelu za demencije socijalni radnik obavlja poslove socijalnog rada:

- Cjelodnevni boravak – 10 satni program, kapaciteta 25 korisnika
- Dugotrajni i privremeni smještaj – kapaciteta 18 korisnika
- Savjetovalište za obitelji

U Odjelu izvaninstitucijske skrbi

- obavlja i poslove socijalnog rada za korisnike Organiziranog stanovanja, budući su stanovi u zgradi Depandanse
- poslove voditeljice Organizacijske cjeline Pomoći i njege u kući

U svom radu, dužan je u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima prema prioritetu, posebno na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Prati pozitivne pravne propise, posebice s područja socijalne skrbi - Zakon o socijalnoj skrbi, Obiteljski zakon, a imajući u vidu gore rečene činjenice, a kao najvažnije specifičnost svakog korisnika u njegovim potrebama, ponašanjima i realnim mogućnostima, kao i obiteljske specifičnosti.

Tijekom cijelog izvještajnog razdoblja, smještajni kapaciteti su bili u potpunosti popunjeni.

U izvještajnom razdoblju skrbili smo o ukupno 29 korisniku dugotrajnog i privremenog smještaja, 35 korisnika Cjelodnevnog boravka, 3 korisnice organiziranog stanovanja i 41 korisnika kućne njege.

Redovito se radilo sa klijentima kako kroz Savjetovalište, tako i sa korisnicima usluge smještaja i Boravka i njihovim obiteljima, po potrebi su se obavljale kućne posjete, zahtjevi su rješavani na Komisiji za prijem i otpust korisnika, te se sukladno slobodnim kapacitetima radilo na realizaciji početaka korištenja usluga. Socijalna radnica je redovno participirala u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća Doma. U svom radu surađivala je s rodbinom korisnika, s uposlenima, te prema potrebi službama van ustanove, posebice s Centrom za socijalnu skrb Pula.

Edukacije i stručno usavršavanje, savjetovanja, seminari:

- Stručni skup, povodom obilježavanja svjetskog dana socijalnih radnika, Zagreb,- Promicanje važnosti ljudskih odnosa
- Stručni skup, Buzet - povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnih radnika, Iskustva u procesu deinstitutionalizacije i širenju mreža socijalnih usluga u zajednici
- konferencija „Zajedno s vama do zdravlja“
- Okrugli stol, Pula, povodom 21. rujna- svjetskog dana Alzheimerove bolesti, Skrb o osobama s demencijama - aktivno sudjelovanje – učesnik u prezentaciji
- X Konferencija socijalnih radnika, Zagreb
- EdukAL 2019.- peta edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem - aktivno sudjelovanje – učesnik u prezentaciji
- Interne edukacije u Ustanovi.

BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2019.

VRSTA ZAHTJEVA	BROJ ZAHTJEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Stalni smještaj	26	14
Privremeni smještaj:	26	17
Cjelodnevni boravak	21	21
UKUPNO:	93	52

Interna dostavna knjiga socijalne radnice na dan 31.12.2019.g. zaključena je brojem 481.

SMJEŠTAJ – DUGOTRAJNI I PRIVREMENI

SMJEŠTAJNI KAPACITET I BROJ KORISNIKA NA DAN 31.12.2019.

SMJEŠTAJ	KAPACITET (U SKLADU S PROPISANIM NORMATIVOM)	BROJ KORISNIKA NA 31.12.2019.
STAMBENI DIO		
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	17+1	17+1
UKUPNO	18	18

Sa danom 31.12.2019. smještajni kapacitet u potpunosti je popunjen.

DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

Korisnici usluge dugotrajnog i privremenog smještaja, potrebni su usluge najvišeg IV. stupnja. **IV stupanj usluge** pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove bolesti ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

U izvještajnom razdoblju, pružili smo usluge za ukupno 31 korisnika, i to: dugotrajnog smještaja za ukupno **24 korisnika** - 23 korisnika s područja grada Pule, 1 korisnica iz Premanture, privremenog smještaja za 7 korisnika – 6 korisnika s područja grada Pule, 1 korisnica iz Medulina.

Tijekom 2019., na Komisiji za prijem i otpust korisnika rješavalo se 14 zahtjeva za dugotrajni smještaj. 11 je zahtjeva odobreno, 1 je zahtjev odbijen zbog nepostojanja uvjeta za pružanje adekvatne usluge, rješavanje po 2 zahtjeva je odgođeno – zatražena nadopuna med. dokumentacije. Od 11 odobrenih zahtjeva, tijekom godine, 4 su realizirana, 1 je odustao od zahtjeva, 4 je potpisalo izjavu za prelazak na pasivnu listu, a 2 su uvrštena na listu čekanja.

Pasivna lista na dan 31.12.2019. – 9 odobrenih zahtjeva

Lista čekanja na dan 31.12.2019. – 2 odobrena zahtjeva

Broj upita - zahtjeva za uslugom i dugotrajnog i privremenog smještaja i dalje je u porastu, ali su smještajni kapaciteti za ovu ciljanu skupinu starijih osoba značajno nedostatni.

Fluktuacija korisnika – 2019.

- preminulo - 4 korisnika
- novoprimljeni korisnici - 6 (5 + 1)
- premještaj iz zgrade Krležina 33 - 1 korisnica (radi značajne progresije bolesti demencije)
- premještaj iz Odjela za demencije u stacionar Krležina 33 – 2 korisnice, nastupila nepokretnost
- tijekom 2019.g., jedna je korisnica primljena na dugotrajni smještaj temeljem odredaba o prioritetnom smještaju Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika našeg Doma – potvrdu Tima za palijativnu skrb.

STRUKTURA KORISNIKA SMJEŠTENIH NA DAN 31.12.2019.

BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST NA DAN 31.12.2019.

Dob	Pokretni			Djelomično pokretni			Nepokretni			Ukupno		
	mušk.	žene	svega	mušk.	žene	svega	mušk.	žene	svega	mušk.	žene	svega
više od 50 do 60												
više od 60 do 65							/	1	1	/	1	1
više od 65 do 70												
više od 70 do 75	/	/	/	/	1	1				/	1	1
više od 75 do 80	/	/	/							/	/	/
više od 80 do 85	2	2	4	/	1	1	/	/	/	2	3	5
više od 85 do 90	1	1	2	2	1	3	/	2	2	3	4	7
više od 90	/	2	2	/	/	/	/	2	2	/	4	4
UKUPNO:	3	5	8	2	3	5	/	5	5	5	13	18

Prosječna dob korisnika bila je 80,2 godine, što je za 3,5 godina niže od prethodne godine

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2019.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 61 DO 70 GODINA		1	1
OD 71 DO 80 GODINA		1	1
OD 81 DO 90 GODINA	5	7	12
VIŠE OD 90 GODINA		4	4
UKUPNO	5	13	18

STRUKTURA KORISNIKA PREMA POKRETLJIVOSTI- NA DAN 31.12.2019.

POKRETNi	DJELOMIČNO POKRETNi	NEPOKRETNi	UKUPNO
8	5	5	18

Zdravstveni status

Svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove bolesti ili druge demencije. Većina je korisnika u teškom stadiju bolesti, vrlo ograničene pokretnosti.

Kako je populacija osoba oboljelih od demencija ovisna u svim aspektima zbrinjavanja, to je procjenjivanje njihove ne/pokretnosti vrlo specifično, budući je i korisnicima koji se kreću samostalno ili otežano, prilikom kretanja prostorom potrebna pratnja i navođenje. Sam ulazak u teški stadij Alzheimerove bolesti, ne podudara se nužno i sa fizičkom nepokretnošću.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja na dan 31.12.2019.

- jedna korisnica je bez osobnih prihoda
- 16 korisnika ima osobne prihode
- za 14 korisnika razliku do pune cijene opskrbnine podmiruju zakonski obveznici uzdržavanja
- rješenje Centra za socijalnu skrb – 3 korisnika (razliku od mirovine i/ili doprinosa zakonskih obveznika uzdržavanja do punog iznosa opskrbnine podmiruje nadležno Ministarstvo)

PRIVREMENI SMJEŠTAJ:

Privremeni smještaj namijenjen je istoj kategoriji korisnika kao i dugotrajni smještaj – IV. stupanj usluge. Korisnicima privremenog smještaja pružaju se usluge u opsegu jednakom kao i korisnicima dugotrajnog smještaja.

Sukladno zakonskim odredbama, privremeni smještaj može trajati najdulje 60 dana ukupno, tijekom jedne kalendarske godine.

Slučajevi u kojima zbrinjavatelji traže privremeni smještaj jesu: odlazak na poslovno ili privatno putovanje, odlazak na liječenje – rehabilitaciju, a najčešće je to potreba za odmorom.

U izvještajnom razdoblju, usluge privremenog smještaja koristilo je **7 korisnika**, prosječne dobi od 81,5 godina, šest žena i jedan muškarac, s područja grada Pule, te jedna korisnica s područja Medulina, od tog broja, pet je bilo korisnika Cjelodnevnog boravka.

U protekloj godini zaprimili smo 26 zahtjeva za usluge privremenog smještaja. Od tog broja zamolbi, preminule su 3 osobe, 9 je osoba u fazi pripreme smještaja ili savjetovanja odustalo od zahtjeva (ili su ocijenili preuranjenim ili je osoba smještena u neki od privatnih domova za starije

osobe), 2 su zahtjeva odbijena zbog nepostojanja mogućnosti pružanja adekvatne usluge, 6 je zahtjeva odobreno i realizirano. 6 će se zahtjeva rješavati tijekom 2020.g.

Mjesto predviđeno za privremeni smještaj, u izvještajnom razdoblju bilježi popunjenost od ukupno 312 dana, odnosno 88 %.

PRIVREMENI SMJEŠTAJ PREMA DULJINI TRAJANJA U 2019.

DULJINA TRAJANJA :	BROJ SMJEŠTAJA:
Do 8 dana	/
Do 15 dana	/
Do 30 dana	2
Do 60 dana	5
UKUPNO:	7

Pravni temelj i izvor plaćanja - svi su privremeni smještaji realizirani temeljem Ugovora o međusobnim pravima i obvezama, a Centar za socijalnu skrb u slučaju privremenog smještaja ne posreduje niti donosi rješenja o smještaju.

CJELODNEVNI BORAVAK

Na dan 31.12.2019. usluge Cjelodnevnog boravka koristi 25 korisnika.

Svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove bolesti ili druge demencije i u različitim su fazama bolesti.

Tijekom 2019. godine zaprimljen je 21 zahtjev za uslugama boravka.

Tijekom 2019. godine skrbili smo ukupno za **35 korisnika** boravka.

Fluktuacija korisnika tijekom 2019.:

- 2019. bilježi značajnu fluktuaciju korisnika, čime se i smanjilo vrijeme čekanja na uslugu - u prosjeku 20 do 30 dana razlog tome je taj što korisnici usluge boravka već započinju uglavnom u srednje teškom stadiju demencije, pa brže dolazi do okolnosti kada ova usluga više nije dovoljnog opsega za skrb o njima)
- Raskid ugovora ili prestanak pružanja usluge - 10 korisnika (3 korisnika je smješteno u neku od ustanova socijalne skrbi, kod 7 korisnika došlo je do značajnijeg pogoršanja u zdravstvenog stanja ili nastupanja nepokretnosti)

2019. ukupno zahtjeva 21:

- novoprimljenih korisnika - 11
- odustalo od zahtjeva - 4
- odgodio rješavanje po zahtjevu - 1
- odobreni zahtjevi prebačena su na pasivnu listu – 4
- lista čekanja na dan 31.12.2019. -1 odobren zahtjev
- na dan 31.12.2019. - pasivna lista- 19 odobrenih zahtjeva
- tijekom 2019. pet je korisnika koristilo uslugu privremenog smještaja. Ovo je velika pomoć i olakšanje obiteljima prilikom odlazaka na put, liječenje ili odmora.

BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST NA DAN 31.12.2019.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Ukupno		
	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega
više od 50 do 60									
više od 60 do 65	/	1	1	/	/	/	/	1	1
više od 65 do 70	/	1	1	/	/	/	/	1	1
više od 70 do 75	/	3	3	1	1	2	1	4	5
više od 75 do 80	4	6	10	/	1	1	4	7	11
više od 80 do 85	/	4	4	/	/	/	/	4	4
više od 85 do 90	1	1	2	/	1	1	1	2	3
više od 90									
UKUPNO	5	16	21	1	3	4	6	19	25

Prosjeck starosti korisnika, i pored znatne fluktuacije tijekom 2019. bila je, kao i 2018. **78 godina**

Svi korisnici uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji.

NEPOSREDAN RAD S KORISNICIMA:

Dio Odjela namijenjen za dugotrajni i privremeni smještaj korisnika, u okvirima zdravstvenih mogućnosti korisnika, radi na principu kućanske zajednice. Tijekom dana, osim kada nastupi potpuna nepokretnost, korisnici ne borave u sobama. Kako nisu u mogućnosti samostalno adekvatno strukturirati vrijeme, multidisciplinarnim pristupom, ovisno o njihovom aktuelnom stanju (promjenjiva stanja iz dana u dan), na jutarnjim radnim dogovorima dogovaraju se aktivnosti koje će se toga dana provoditi. Sve su aktivnosti usmjerene na održavanja kognitivno-perceptivnih sposobnosti, održavanje što dulje fizičke aktivnosti – pokretnosti i sprječavanje socijalne izoliranosti. Obzirom na značajnu fluktuaciju pažnje, aktivnosti su kratke i raznolike.

Nesposredan rad s korisnikom usluge smještaja ili boravka počinje trenutkom obraćanja obitelji ili odlaskom u kućnu posjetu, preko priprema do same realizacije usluge. Kako se radi o osobama koje su uslijed demencije dezorijentirane u svim pravcima, od najveće se važnosti heteroanamnestički podaci koje dobijemo od članova obitelji, pa se u najvećem dijelu isprepliću rad s osobom i rad s obitelji.

Uključuje prihvata i upoznavanje korisnika s novom sredinom, te pomoć pri uključivanju, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, suradnja s obitelji korisnika, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji, organiziranje i suradnja u organiziranju aktivnog provođenja vremena korisnika, rad sa stručnim i pomoćnim radnicima koji dolaze u kontakt s korisnicima u cilju učenja o specifičnostima rada i ophođenja sa starijim osobama, prikupljanje dokumentacije vezane za prijam, vođenje evidencije i davanje izvješća o korisnicima.

Nadalje, vrši se svakodnevno praćenje korisnika, opservacija, pružanje podrške i pomoći, pomoć pri rješavanju konfliktnih i kriznih situacija, socijalna dijagnostika, praćenje adekvatnosti pružene usluge u odnosu na zdravstveno stanje i predlaganje eventualne promjene oblika zaštite. Svaki se korisnik prati s aspekta zaštite njihovih prava i interesa, te poduzimanje radnje radi zaštite prava, imovine, te cjelokupnog integriteta njihove ličnosti.

Obzirom na prirodu bolesti, način rada Odjela i broj korisnika, značajna se pažnja posvećuje uspostavljanju i održavanju kontinuiranog kontakta s članovima obitelji, u čemu se uglavnom i uspijeva, obitelji su redovito izvještavane o svim bitnijim promjenama kod korisnika, skrbne su i suradne.

I individualni socijalni rad s korisnikom ovisi o potrebama, interesima i preostalim resursima korisnika. Kako se radi o osobama u potpunosti ovisnim o skrbi druge osobe u svim aspektima zbrinjavanja, rad je usko povezan s radom i informacijama prikupljenim od zdravstvenog osoblja. Primjenjuje se individualan pristup, s ciljem održavanja kognitivno-perceptivnih sposobnosti, strukturiranje dnevnih aktivnosti, komuniciranje, vođenje, usmjeravanje, podrška, jednostavnije strukturirani razgovori.

Svaki je korisnik obuhvaćen individualnim radom, za svakog se korisnika vodi dokumentacija sukladno odredbama Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga. U suradnji s glavnom med.sr. Odjela, stručnim suradnikom – terapeutom, fizioterapeutom i obitelji izrađuje se Individualni plan rada za određeni period, kao i evaluacija istoga.

SAVJETOVALIŠTE

S aspekta socijalne skrbi, potrebe obitelji osobe s demencijom su velike i raznolike – kako za edukacijom o tome što demencija jest, još više o tome kako živjeti sa osobom s demencijom. Obitelj zna kamo se može obratiti za pomoć, od prve informacije koja je najčešće ključna i koja kanalizira daljnji rad s obitelji i korisnikom, preko Savjetovališta, pa do konačnog početka korištenja neke od usluga ustanove ili pak usmjeravanja ka nekom drugom, adekvatnijem obliku skrbi o oboljelom.

Savjetovalište je često i polazna točka u sistematičnoj skrbi za osobu s demencijom. Tu, na jednom mjestu, obitelj dobiva sve potrebne i relevantne informacije o skrbi za oboljelu osobu, o mogućnostima koje nudi ustanova, kao i o ostalim pravima iz sustava socijalne skrbi (pitanje skrbništva, novčanih davanja i sl.), a nerijetko se u Savjetovalištu i po prvi puta dijagnosticira demencija.

U Savjetovalištu rade: - socijalna radnica
- psiholog
- liječnik spec. psihijatar

Radom Savjetovališta koordinira soc. radnica, koja je voditeljica Savjetovališta.

Socijalni radnik i psiholog (voditeljica Odjela koja je po struci psiholog) dostupni su građanima tijekom cijelog radnog vremena, svakog radnog dana. Kod liječnika spec. psihijatra dolazi se bez uputnice, pregled je besplatan, a da bi obavio pregled korisnik ne odlazi na bolnički odjel psihijatrije, ne čeka redove, što znatno smanjuje stres, kako kod ionako često agitiranih osoba, tako i člana obitelji s kojim dolazi.

Socijalni radnik kontinuirano prati oboljelog i obitelj. Kako je demencija progresivna bolest, po obavljenoj socijalnoj dijagnostici, s obitelji se dogovara svojevrsan plan budućeg rada s oboljelim, bez obzira hoće li on biti korisnik usluga ustanove ili neće. Obitelj ostaje u stalnom kontaktu sa socijalnim radnikom, daje mu povratne informacije o poduzetim radnjama, dogovara slijedeće korake. Korisnici Savjetovališta uglavnom su sa područja naše, ali i ostalih županija.

Rad Savjetovališta tijekom 2019.

- Usluge Savjetovališta koristilo je osobno ili članova obitelji za ukupno 190 osoba
- Usluge Savjetovališta koriste i obitelji čiji oboljeli nisu nužno korisnici usluga koje ustanova pruža
- Liječnik spec. psihijatar - upućeno 30 osoba
- Socijalna radnica – poslove Savjetovališta obavlja kontinuirano, tijekom redovnog radnog vremena
- Psihologinja – poslove savjetovanja obavlja tijekom redovnog radnog vremena – 48 sati

20.09.2019. - Obilježen je 21. rujan, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, naš je Dom organizirao Okrugli stol na temu „Skrb o osobama s demencijama“ s ciljem da kao aktivni dionik u skrbi za oboljele, razmijeni informacije i iznađe bolje načine suradnje sa svim dionicima koji se susreću u toj skrbi, a sve u svrhu podizanja kvalitete života osobama s demencijama, kao i onih osoba koji kod kuće o njima skrbe.

Skup je održan u prostorijama Hrvatske gospodarske komore, odazvao se značajan broj dionika, a bodovan je od strane strukovnih Komora.

ORGANIZIRANO STANOVANJE

U izvještajnom razdoblju, organizirano stanovanje su koristile 3 korisnice.

Sve su tri korisnice još uvijek samostalne, a po potrebi im je pružana pomoć u vidu razgovora, savjetovanja, komunikacije s raznim službama u svrhu ostvarenja određenih njihovih prava.

Kako je u planu adaptacija zgrade depandanse u cilju povećanja smještajnih kapaciteta i organizirano stanovanje kao usluga više neće postojati, tijekom cijele se godine intenzivno radilo i sa korisnicama i sa njihovim obiteljima u cilju izmještanja za vrijeme dok traju građevinski radovi – svima su ponuđene jednokrevetne sobe u zgradi Krležina 33.

IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG SURADNIKA - TERAPEUTA

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Cjelodnevni boravak, prilagodbu koju takva velika promjena i životna odluka donosi, kao i pomoć u nastavku boravka. Za većinu korisnika to je velika, ponekad i teška promjena. Budući se većinom radi o osobama s demencijom, ovo je velika promjena i za obitelj.

Korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u aktivnosti Cjelodnevnog boravka, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza.

Za sve korisnike Cjelodnevnog boravka izrađeni su individualni planovi rada.

Individualni razgovori provode se svakodnevno – u privatnosti kancelarije kada tema razgovora to zahtijeva (konflikti, problemi sa kojima se korisnici sami javljaju) ili tijekom izvođenja neke aktivnosti kao što su šetnje, kreativne radionice i sl.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku kroz grupnu dinamiku i koheziju pomaže da se što bolje socijalizira i poveže sa ostalim korisnicima u Cjelodnevnom boravku. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u

Cjelodnevnom boravku. Obzirom na specifičnosti demencije, sa korisnicima se radi u manjim grupama, aktivnosti su kratkotrajne i dnevno se prilagođavaju mogućnostima i interesima korisnika.

1. VJEŽBE DISANJA I RAZGIBAVANJA

Doprinosi očuvanju motoričkih sposobnosti i fizičke kondicije, kao i održavanju mentalnih sposobnosti korisnika. Provede se svakodnevno u trajanju od 30 - 45 minuta. Korisnici participiraju ovisno o psihofizičkim mogućnostima. Vježbe većinom vode njegovateljice. Većina korisnika uživa u vježbama disanja i razgibavanja. Vježba se i s loptom za napuhavanje gdje se radi na koordinaciji pokreta i snazi. Budući su korisnici visoke životne dobi, vježbe loptom izvodile su se najčešće individualno

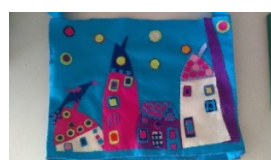
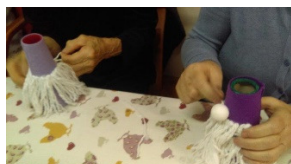


2. ŠETNJE I BORAVAK NA SVJEŽEM ZRAKU

Kad god vremenske prilike dozvoljavaju, organiziraju se šetnje u ograđenom prostoru ispred Cjelodnevnog boravka. Korisnicima se ukazuje na vremenske promjene, promjene u godišnjim dobima i sl. Šetnje oko kvarta organiziramo za pokretnije korisnike.

3. KREATIVNE RADIONICE

Tijekom cijele godine izrađuju se različiti predmeti tematski namijenjeni za razne prigode – čestitke, predmeti od filca (navlake za mobitele, kućice, čizmice, ribice, sobovi...), kutije, ogledalca... Ove smo godine izrađivali i predmete multisenzorske upotrebe (setovi za taktilnu stimulaciju) i različite igre (puzzle i sl.). Ove predmete obično podijelimo našim posjetiteljima ili korisnicima, a ponekad ih koristimo i kao nagrade za Bingo.



4. ČITANJE DNEVNOG TISKA

Svakodnevno čitamo Glas Istre. Čitanje dnevnog tiska doprinosi očuvanju koncentracije, povezanosti sa dnevnim zbivanjima u zemlji i svijetu, razmjenu stavova i mišljenja... Većina korisnika zapravo teško prati sadržaje no nekolicina korisnika povezuje događaje, pamti pročitano i veoma razumno komentira.

5. DRUŠTVENE IGRE, KRIŽALJKE

Igra se Bingo, karte, šah, rješavaju se križaljke – u cilju očuvanju mentalnih sposobnosti. Sudjelovanje u igranju Binga tijekom godine je opadalo – budući korisnicima opadaju i sposobnosti praćenja i uopće interes za ovu aktivnost.



6. PEČENJE KOLAČA

Korisnike se nastoji uključiti u svakodnevne životne aktivnosti – priprema i pečenje kolača, rezanje voća, serviranje i pospremanje stolova, brisanje stolova...



7. PROSLAVA ROĐENDANA

Svakom se korisniku izrađuje čestitka sa lijepim željama. Otpjeva se rođendanska pjesma i koja pjesma više, a tkđ. i zapleše.

8. UREĐIVANJE PANOJA

Panovi se uređuju prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić... Prigodno uređujemo i pano našeg nekadašnjeg liječnika – koordinatora.



9. DUHOVNE AKTIVNOSTI

Župnik župe Sv. Josipa prvi petak u mjesecu dolazi u prostore Cjelodnevnog boravka održati misu. Prisustvuju joj i korisnici dugotrajnog smještaja koji to žele i mogu, a i jedna korisnica stanovanja u Depandansi. Ove je godine održano jedanaest misa.



10. PRIREDBE I PREDSTAVE

Korisnike Cjelodnevnog boravka 10.9. vodili smo i na program udruge Bukanoise „Sorriso e caffè“ u prostorijama naše matične zgrade, gdje su poslušali stare šansone i počastili se kavom i kroasanima. Učenici OŠ Vidikovac već šesnaestu godinu za redom uveseljavaju nas svojim dolaskom pred Božić. Osim božićnih pjesama, izrecitiraju i otpjevaju pjesme na čakavskom. I u ovaj događaj uključujemo korisnike dugotrajnog smještaja. Mi njih uveselimo stvarima koje su izradili naši korisnici. Sa DV Cipelići ove smo se godine susreli tri puta. Darovali su nam prekrasne uratke koje su izradili za Dan Grada Pule, čestitke, ukrase za bor, i, najdragocjenije, svoje osmjehe.



11. UREĐUJEMO ZAJEDNO PROSTOR, KITIMO, METEMO, PLETEMO, POMAŽEMO JEDNI DRUGIMA...



Tijekom mjeseca listopada, u suradnji s Down Syndrom Centrom u Puli a preko programa ERASMUS, troje je učenika iz Francuske u Cjelodnevnom boravku odradilo svoju stručnu praksu.

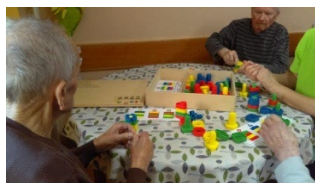
DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj smještene su osobe kojima se pruža IV. stupanj usluge. Aktivno provođenje vremena podrazumijeva uključivanje u prilagođene sadržaje aktivnog provođenja vremena uz pomoć i nadzor stručnog osoblja ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika. Korisnicima je potrebno navođenje u svim aktivnostima koje obavljaju tijekom dana, od održavanja osobne higijene, preko oblačenja, uzimanja obroka itd. Upravo strukturiranje dnevnih aktivnosti, stvaranje određene rutine tijekom dana, najveći su dio neposrednog rada s korisnicima.

U Odjelu se jednom mjesečno obilježavaju rođendani korisnika koji su rođeni u tom mjesecu – torta i pokoja pjesma. Na inicijativu rodbine obilježavaju se rođendani i na dan rođenja korisnika. Rodbina tada donese tortu ili kolače.

Prigodnim uređenjem prostora i panoa, obilježavaju se svi događaji zacrtani u godišnjem planu rada.

Korisnici čije zdravstveno stanje to dozvoljava uključivani su, uz pratnju zdravstvenog osoblja u aktivnosti koje se provode u Cjelodnevnom boravku.



Stručna suradnica terapeutkinja je sudjelovala na:

19.06.2019. – Stres management, Burn out – jednodnevna edukacija u organizaciji naše ustanove

20.09.2019. – okrugli stol Skrb o osobama s demencijama – povodom obilježavanja Svjetskog dana Alzheimerove bolesti, organizacija naše ustanove, aktivno sudjelovanje (prezentacija)

1.-3.10.2019. – Konferencija Živjeti starost, Zagreb

16.10.2019. ATAAC konferencija, Zagreb

5. i 6.12.2019. – EdukAL, 5. edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem, aktivno sudjelovanje – učesnik u prezentaciji

Također se educirala u skladu sa svojom strukovnom komorom – Hrvatskom psihološkom komorom. Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća kao i raznim povjerenstvima.

Kao psiholog sudjeluje u radu Savjetovališta za osobe s demencijama.

IZVJEŠĆE O RADU GLAVNE MEDICINSKE SESTRE

ODJEL ZA DEMENCIJE – DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

Korisnici Odjela za demencije su osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija. Drugi i terminalni stadij karakteriziraju simptomi koji zahtijevaju kontinuiranu zdravstvenu skrb i pomoć nad cjelokupnim funkcioniranjem. Ponašanja i potrebe koji se manifestiraju kod ovih faza bolesti zahtijevaju individualan, sistematičan, organizirani pristup, a osobe koje pružaju skrb moraju biti educirane i spremne na svakodnevne promjene koje nosi ova bolest i prilagođavati se oslanjajući se na stečena znanja i vještine. Svi korisnici imaju četvrti stupanj usluge.

TABLICA 1. STRUKTURA KORISNIKA PREMA POKRETNOSTI

Pokretni	9
Teže pokretni	4
Nepokretni	4
UKUPNO	17

Korisnici na Odjelu smješteni su u jednokrevetnim i dvokrevetnim sobama, ali uglavnom borave u zajedničkim prostorijama. Zdravstvena skrb pruža se kontinuirano i svakodnevno kroz 24 sata. U pružanju skrbi sudjeluju liječnik opće medicine, te specijalisti: psihijatar, fizijatar, neurolog, kardiolog, te po potrebi onkolog.

TABLICA 2. POSJET LIJEČNIKA SPECIJALISTA U 2019. NA ODJEL

Fizijatar	4 dolaska
Neurolog	2 dolaska
Psihijatar	3 dolaska
Internist	4 dolaska
Onkolog	1 dolazak
UKUPNO	14 dolaska

Zdravstvena skrb usmjerena je na podizanje kvalitete života i ublažavanje neželjenih simptoma bolesti, a s ciljem što manjeg uznemiravanja korisnika. Zdravstvena njega odvija se prema planu zdravstvene njege individualno za svakog korisnika. Plan se mijenja ovisno o potrebama korisnika i korigira čak na dnevnoj razini. Cilj je omogućiti korisniku da što više stvari obavlja samostalno, potiče se samostalno obavljanje osobne higijene uz nadzor. Velika važnost poklanja se adekvatnom unosu hrane i tekućine. Doručak se priprema na Odjelu uz nadzor medicinske sestre, ručak i večera dovoze se iz matične zgrade. U dogovoru s voditeljem kuhinje ručak i večera prilagođavaju se potrebama korisnika.

Korisnicima se mjeri tjelesna težina u cilju prevencije pothranjenosti i pretilosti. U sklopu aktivnog provođenja slobodnog vremena korisnici su uključeni u izradu kolača, kompota, pita koje vrlo često jedu za užinu. Kontrolira se unos tekućine koju vrši medicinska sestra. Za pojedine korisnike piše se protokol prehrane.

Plan aktivnog provođenja slobodnog vremena individualan je za svakog korisnika. Korisnici su podijeljeni u dvije grupe ovisno o stupnju demencije i afinitetima koje imaju. Medicinske sestre i njegovatelji vode ih kroz prije dogovorene aktivnosti. Aktivnosti su kratke i prilagođene osobama s demencijom. Svakodnevno su korisnici uključeni i u tjelesne aktivnosti na Odjelu i kada vremenske prilike dopuštaju, na otvorenom. Najčešće su to vježbe razgibavanja, šetnje i igre loptom, a nepokretni korisnici rade vježbe u krevetu s ciljem sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja. Nepokretni korisnici svakodnevno se dižu s kolica i borave u zajedničkim prostorijama i sudjeluju u aktivnostima provođenja slobodnog vremena. Fizioterapeut dolazi dva puta tjedno, intenzivno provodi vježbe razgibavanja pokretnih i nepokretnih korisnika, sudjeluje u izvođenju korisnika izvan Doma u šetnje i boravak na svježem zraku. Pomaže osoblju savjetima u podizanju, premještanju i vođenju korisnika, te promjene u zdravstvenom stanju prenosi glavnoj medicinskoj sestri. Pomaže u suradnji sa liječnikom specijalistom fizijatrom.

Medicinske sestre mjere korisnicima tlak dva puta tjedno, guk, tjelesnu težinu, vode evidencije kupanja, stolica, protokol prehrane, liste prevoja, primjena antibiotske terapije i pišu liste incidenata, te obavještavaju glavnu medicinsku sestru i liječnika o promjenama zdravstvenog stanja korisnika. Stručno usmjeravaju njegovatelje u njihovom radu. Njegovatelji osim njege sudjeluju u pripremi obroka, uređivanju korisnikove okoline i robe. Sudjeluju u aktivnom provođenju slobodnog vremena korisnika. Svi djelatnici trude se u svom radu primjenjivati integrativnu validaciju, što je uvelike utjecalo na odnos prema korisnicima. Djelatnici su usmjereni na korisnika, prate ih u svim aktivnostima tijekom dana te uspostavljaju odnos poštovanja i povjerenja, sukladno tome razina negativnog ponašanja je svedena na minimum. Korisnici koriste resurse koji su im preostali, zadovoljavaju svoje potrebe i spremni su na suradnju. Atmosfera na Odjelu je obiteljska što se pozitivno odražava na djelatnike, korisnike i njihove obitelji. Suradnja s obiteljima je dobra, redovito se obavještavaju o promjenama zdravstvenog stanja. Prilikom dolaska u posjet djelatnici uvijek ponude neko mirno mjesto gdje obitelj i korisnik mogu biti zajedno sami. Educira ih se o demenciji i načinu komunikacije s takvom osobom, obitelj uspostavlja pozitivan odnos s oboljelim i osjeća se koristan, pogotovo kada aktivno sudjeluju u njihovom zbrinjavanju. Potiču se zajedničke šetanje, razgovori, aktivnosti poput igranja karta i slušanje muzike.

Tijekom 2019. godine ostvarena je dobra komunikacija s liječnikom opće medicine. Dolasci su bili po potrebi, a telefonske konzultacije česte. Odlična suradnja ostvarena je s Timom palijativne skrbi IDZ, dolasci su bili od velike pomoći, a konzultacije i dogovori telefonom bili su česti. Veliku podršku pruža i Tim za bolničke infekcije iz bolnice, edukacijama i željom za suradnjom podigli smo razinu svijesti o bolničkim infekcijama na našem odjelu. Koristimo nove metode i protokole koje su nam preporučili. Tijekom 2019 godine imali smo tri izolacije MDR u urinokulturi koje su bile koordinirane s Timom za bolničke infekcije iz bolnice, dr. Valić i dr. opće medicine Almom Radoslav, te su uz zajedničku suradnju osobe dekolonizirane. Kontrolne urinokulture bile su sterilne bez primjene antibiotika.

Raspored rada izrađivan je poštujući sve zakonske okvire i djelatnici su racionalno raspoređivani prema potrebama rada.

Glavna medicinska sestra sudjelovala je na sljedećim predavanjima:

- 1.4.konferencija o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem
2. Međunarodni kongres psihijatrijskog društva HUMS
3. ATAAC, 2019.
4. Konferencija vještinama do napretka- održano predavanje pod nazivom Vještine medicinske sestre u radu s osobama s demencijom
5. EdukAL – konferencija o Alzheimerovoj demenciji- održano predavanje pod nazivom Odjel za demencije doma za starije Alfredo Štiglić Pula - primjer dobre prakse

Obilježavanje 21.09 Međunarodnog dana Alzheimerove bolesti prošlo je radno. U suradnji sa socijalnom radnicom Vlastom Ereš i voditeljicom Odjela Doris Apostolovski organiziran je okrugli stol gdje su se skupili svi timovi u našem gradu koji se susreću s osobama oboljelim od demencije, liječnici opće medicine, liječnici specijalisti,. Cilj je bio ,međusobno si prezentirati naš rad s osobama s demencijom, i dogovoriti suradnju i poboljšati uvjete života osoba s demencijom u našem gradu.

ODJEL ZA DEMENCIJE - CJELODNEVNI BORAVAK

Korisnicima Cjelodnevnog boravka svakodnevno se pruža zdravstvena zaštita u vidu praćenja zdravstvenog stanja. U dogovoru s njihovim liječnicima obiteljske medicine, svakodnevno dobivaju potrebnu terapiju. U svrhu održavanja fizičkog zdravlja redovito se provodi tjelovježba prilagođena osobama starije životne dobi i odlazak u šetnju. Usluge kupanja koristi 3 korisnika, a djelomična njega obavlja se kod većine korisnika što se i evidentira. Tlak se mjeri jednom tjedno, a po potrebi i češće, tjelesna težina jednom mjesečno u svrhu prevencije pretilosti i pothranjenosti. Prehrana se prilagođava potrebama korisnika u dogovoru s kuhinjom i to se radi svakodnevno. Suradnja s obiteljima, je dobra, individualno se provodi edukacija o samoj bolesti i komunikaciji s osobom s demencijom. Prati se stanje korisnika i upućuje se obitelj kako da se postavi obzirom na ponašanje korisnika.

POMOĆ I NJEGA U KUĆI

Tijekom 2019. glavna medicinska sestra sudjelovala je u procjenjivanju potreba za opsegom kućne njege. Prilikom kućnih posjeta u suradnji sa socijalnom radnicom procjenjivala je zdravstveno stanje korisnika i usmjeravala njegovateljice u njihovom radu.

ODJEL IZVANINSTITUCIONALNE SKRBI

ORGANIZIRANA PREHRANA

Starijim građanima omogućena je prehrana na 2 načina: dostava obroka u stan korisnika i izdavanje preko kuhinje. Priprema se obična i dijetalna prehrana, te korisnici sami odlučuju o vrsti prehrane.

Vode se sve evidencije vezane uz organiziranu prehranu, sklapanje ugovora, dostava bjanko zadužnice za korisnika koje korisnik potpiše i ovjeri kod javnog bilježnika osobno ili njegov član obitelji, suradnja sa Centrom za socijalnu skrb, mjesečno se dostavlja izvješće o novouključenim korisnicima, kao i o prekidu usluga. Po prekidu usluga, nakon podmirenih troškova za usluge organizirane prehrane potrebno je vratiti bjanko zadužnicu dužniku, što se rješava putem računovodstva i Stručnog tima Ustanove.

Tijekom 2019. organiziranu prehranu je koristilo 110 starijih, bolesnih i teško pokretnih osoba s područja grada Pule. Na dan 31.12.2019. uslugu je primalo 75 korisnika.

RED. BR.	ORGANIZIRANJE PREHRANE	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA STAROSNA DOB
1.	DOSTAVA U STAN	49	79,1
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	26	79,4
	UKUPNO	75	79,25

RED. BR.	NOVO UKLJUČENI KORISNICI TIJEKOM 2019.	BROJ KORISNIKA
1.	DOSTAVA U KUĆU	25
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	14
	UKUPNO	39

RED. BR.	PREKID USLUGA ORG. PREHRANE TIJEKOM 2019.	BROJ KORISNIKA
1.	DOSTAVA U STAN	23
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	12
	UKUPNO	35

Najčešći razlog prekida usluga je smrt korisnika - 9. Odlazak u dom - 7 (3 korisnika su smještena u naš Dom, a 4 u ostale obiteljske domove u Puli). Ostali razlozi prekida usluge bili su: preseljenje u užu ili širu obitelj ili su došli članovi obitelji da brinu o njima, nije im odgovarala prehrana ili su se oporavili, te su sami opet počeli pripremati obroke, poskupljenje cijena usluge). Od 01.12.2019. povećali smo cijenu usluga za 35% stoga su neki korisnici koji su smatrali da im se više ne isplati koristiti našu uslugu, od nje i odustali.

Red. Br.	IZVORI FINANCIRANJA USLUGA ORGANIZIRANE PREHRANE	BROJ KORISNIKA
1.	SAMOPLATIŠE	65
2.	MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOC. POLITIKU	10
	UKUPNO	75

Tijekom 2018.g. prosjek godina korisnika je iznosio 80,03 godina, a neznatno manji prosjek godina bilježi se i za 2019. – prosjek 79,25 godina. On je rezultat uključenosti mlađih invalidnih i bolesnih osoba u uslugu, najčešće su to korisnici koji se uključuju putem Rješenja Centra za socijalnu skrb.

POMOĆ I NJEGA U KUĆI

U izvaninstitucijskoj skrbi, jedna od usluga koje naša Ustanova pruža je Pomoć i njega u kući. Usluga se pruža osobama starije životna dobi kojima je potrebna pomoć i njega u kući, budući im je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju značajno smanjena funkcionalnost, te nisu u mogućnosti u svom stambenom prostoru, samostalno i u potpunosti zadovoljiti osnovne životne potrebe.

Cilj i smisao usluge je da se starijoj i bolesnoj osobi, uz stručnu pomoć omogući što dulji boravak u poznatoj okolini – njihovom domu. Time se i sprječava preuranjena institucionalizacija – izdvajanje osobe iz njene prirodne sredine i smještavanje u instituciju, što nerijetko za osobu može biti stres visokog stupnja, pa i mogući povod za razvoj nekih drugih bolesti.

Također, podiže se nivo kvalitete života, kako korisniku, tako i članovima njegove obitelji.

BROJ I STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI NA DAN 31.12.2019.

DOB	POKRETNI			TEŽE POKRETNI			NEPOKRETNI			UKUPNO		
	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.
Više od 30 do 40	1	/	1	/	1	1	1	/	1	2	1	3
Više od 40 do 50	/	/	/	/	/	/	1	1	2	1	1	2
Više od 50 do 60	1	1	2	2	/	2	1	/	1	4	1	5
Više od 60 do 65	/	2	2	/	1	1	/	/	/	/	3	3
Više od 65 do 70	/	1	1	/	/	/	1	/	1	1	1	2
Više od 70 do 75	1	1	2	/	/	/	/	/	/	1	1	2
Više od 75 do 80	/	1	1	/	/	/	1	/	1	1	1	2
Više od 80 do 85	1	1	2	/	2	2	/	/	/	1	3	4
Više od 85 do 90	/	4	4	/	/	/	1	/	1	1	4	5
Više od 90 do 95	1	1	2	/	/	/	/	1	1	1	2	3
Više od 95 do 100												
Više od 100												
UKUPNO	5	12	17	2	4	6	6	2	8	13	18	31

Prosječna starosna dob korisnika na dan 31.12.2019. godini bila je 66,65 godina

Najmlađi korisnik ima 33 godine, pokretan je i boluje od psihičke bolesti, živi s majkom koja je u podmaklim godinama života, osoba s demencijom.

Najstarija korisnica ima 94 godine, živi sama i teže je pokretna.

U dobi od 30 do 60 godina, skrbimo o 13 korisnika, koji su, iako mlađi od 65 godina, potrebni pomoći druge osobe, upravo radi kroničnih bolesti, teže pokretnosti ili nepokretnosti što je u njihovim slučajevima udruženo s nepovoljnom obiteljskom situacijom, lošim stambenim uvjetima ili socijalnom izoliranošću.

Korisnici prema spolu: žene -18, muškarci -13

Korisnici prema bračnom statusu: u braku - 7, razveden/a – 7, udovac/ica – 8, nije sklapao/la brak - 9
Od tog broja 18 korisnika žive sami, 7 korisnika živi sa bračnim drugom, a 6 korisnika živi s ostalim članovima obitelji (roditelj, dijete, unuk) koji su zaposleni ili su i sami u podmaklim godinama.

Korisnici obzirom na poslovnu sposobnost – 2 kor. lišena posl. sposobnosti

Korisnici obzirom na stambeni status – su/vlasnici stana – 23, živi sa nekim od rodbine – 5, bez stana/ podstanar – 3

Korisnici koji koriste i druge usluge Doma – Gerontološki centar „Vila Trapp“ – 1, ortopedska posudionica – 4 i organizirana prehrana - 4

**BROJ KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA
(U FUNKCIONALNOM SMISLU) I DOBI NA DAN 31.12.2019.**

Vrsta oštećenja	Dob korisnika			Ukupno
	Do navršениh 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Oštećenje vida			2	2
Oštećenje sluha			2	2
Tjelesna invalidnost		3	1	4
Mentalna retardacija	1	1		2
Psihička bolest	1	4		5
Ovisnost o alkoholu			1	1
Ovisnost o psihoaktivnim supstancama		-	-	-
Kronična bolest	-	4	11	15
UKUPNO	2	12	17	31

Zdravstveno stanje korisnika :

Kod korisnika starije životne dobi, najčešće se radi o udruženim zdravstvenim smetnjama (stanja nakon moždanog udara, bolesti srca i krvožilnog sustava, bolesti kostiju i zglobova, dijabetes) radi kojih je korisnik nerijetko teže pokretan ili nepokretan. Skrbimo o 4 korisnika s amputacijama. Brojne su i psiho organske smetnje uzrokovane visokom životnom dobi.

Kod korisnika starosti do 65 godina, skrbimo o 8 osoba kod kojih je prisutna tjelesna invalidnost ili psihička bolest.

Fluktuacija korisnika tijekom 2019.g. :

Tijekom izvještajnog razdoblja pružali smo usluge za **ukupno 41 korisnika.**

Prestanak usluge - 9 kor. (smještaj u Dom soc. skrbi – 6 , preminuli – 2, oporavak – 1)
Početak usluge – 9 kor.

**BROJ KORISNIKA KOJI SU TIJEKOM 2019. PRESTALI KORISTITI USLUGE KUĆNE NJEGE I POMOĆI
PREMA RAZLOGU I DUŽINI KORIŠTENJA USLUGA**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			UKUPNO
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u dom	2	2	2	6
Odlazak u vlastitu obitelj	1	/	/	1
Umro	1	/	1	2
Suicid	/	/	/	/
Ostalo	/	/	/	/
UKUPNO	4	2	3	9

BROJ KORISNIKA USLUGA PREMA IZVORU PLAĆANJA NA DAN 31.12.2019.

Red. Br.	IZVORI FINANCIRANJA USLUGA	BROJ KORISNIKA
1.	Gradsko poglavarstvo – Grad Pula Socijalni program za 2019.	12
2.	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	7
3.	Plaćaju osobno	12
UKUPNO		31

Usluge:

Tijekom 2019. , realizirano je ukupno 4554 sati kućne njege, u sklopu kojih je pruženo ukupno 17692 raznih usluga za ukupno 41 korisnika.

Prema vrsti usluge, na dan 31.12.2019., za 17 korisnika se pružaju usluge održavanja osobne higijene, a za 14 korisnika pomoć u obavljanju kućanskih poslova i zadovoljenju ostalih potreba. Potrebno je napomenuti da se ne može raditi stroga podjela između vrsta usluga, budući se često isprepliću.

- Intenzitet pružanja usluga ovisi o zdravstvenom stanju korisnika, njegovoj dobi, pokretljivosti, obiteljskom okruženju, te financijskim mogućnostima (svakodnevno po 1 sat, dva puta tjedno po jedan sat, tri puta tjedno po jedan sat, dva puta tjedno po dva sata, tri puta tjedno po dva sata, jedan puta tjedno po jedan sat (pomoć u kupanju) i sl.

Pomoć i njega obuhvaća niz postupaka koji se odnose na održavanje osobne higijene korisnika kao i održavanje higijene stana uz ostale razne usluge koje je moguće realizirati.

POMOĆ U KUĆI – obavljanje kućanskih poslova, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava raznih potrepština, lijekova, plaćanje režijskih troškova, pomoć pri rješavanju ranih zakonskih prava, kao i pomoć u rješavanju i drugih pitanja u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb, Crvenim križem, HZZO, HZMIO sl.

NJEGA U KUĆI – obuhvaća održavanje osobne higijene na razini usluga koje se inače pružaju u Domu soc. skrbi: potpuna ili djelomična njega, održavanje osobne higijene korisnika, njega usne šupljine, pomoć u oblačenju, svlačenju, kupanju, mijenjanje posteljine kod nepokretnog, inkontinentnog i teže pokretnog korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanju drugih higijenskih potreba, pomoć u sprječavanju dekubitusa, parcijalne masaže, hodanje, mjerenje krvnog tlaka, mjerenje šećera u krvi, mjerenje temperature, kontrola uzimanja lijekova, pripremanje terapije, po potrebi davanje inzulina sc., kod kateteriziranih korisnika pražnjenje urinarnih kolektora, svakodnevno pražnjenje i pranje noćnih posuda, kontakt sa liječnikom, ovjeravanje doznaka za pelene ili druga ortopedska pomagala, pomoć pri stavljanju ortopedskih pomagala, pratnja korisnika prilikom odlaska na specijalistički pregled, upute i savjeti iz oblasti zdravstvene zaštite, kontrola uzimanja dijetalne prehrane, radna terapija, provođenje osnovnih fizikalnih vježba po uputama, psihološka pomoć – razgovor, te drugi poslovi vezani uz njegu korisnika.

Po potrebi, njegovateljice nabavljaju živežne namirnice, pomažu u pripremanju obroka, pranje posuđa, a po potrebi i pomažu u hranjenju.

U slučajevima hospitalizacije, korisnike posjećuju u bolnici, nabavljaju im i donose potrebne stvari i pružaju svaku drugu pomoć u okvirima realnih mogućnosti i kompetencija.

Prigodom Božićnih i Novogodišnjih blagdana kao i obilježavanje blagdana Uskrsa, naša Ustanova darivala je korisnike prigodnim poklonima, a povodom Međunarodnog dana žena, sve korisnice su darivane prigodnom čestitkom i cvijećem.

Organizacija rada:

Stručna cjelina pomoći i njege u kući, dio je Odjela izvaninstitucionalne skrbi . U sklopu ove stručne cjeline, uposleno je 6 negovateljica, socijalna radnica obavlja poslove socijalnog rada i koordinacije rada.

Za pružene usluge, vodi se Evidencija propisana Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga:

- Evidencija zaprimljenih zahtjeva za pomoć i njegu u kući,
- Upisnik korisnika pomoći i njege u kući,
- Dosje korisnika,
- Evidencijska kartica korisnika usluge- vodi se za svakog korisnika usluge, sadrži ime i prezime korisnika, datum i oblik pružene usluge, potpis radnika o pruženoj usluzi – vodi se prilikom svakog pružanja usluge, mjesečna evidencija nalazi se kod korisnika, koju na kraju mjeseca korisnik potpisuje kao dokaz da je usluga pružena,
- Mjesečno zaduženje korisnika- izrađuje se za svaki mjesec i sadrži sve podatke potrebne za točan obračun pružene usluge.

Radni dan započinje radnim sastankom socijalne radnice i negovateljica, izmjenjuju se informacije o proteklom danu i izrađuje se raspored odlaska na teren za taj dan. Negovateljice se izmjenjuju kod svih korisnika.

Po završetku radnog dogovora, negovateljice odlaze na teren, u domove korisnika.

Nepokretni korisnici su i inkontinentni te im je potrebna usluga održavanja osobne higijene, što se organizira u ranijim jutarnjim satima, za 7 korisnika svakodnevno.

Tijekom cijelog radnog vremena, po potrebi, ostaju u kontaktu sa socijalnom radnicom.

GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

Gerontološki centar Vila Trapp-Dnevni boravak i Senior klub nalazi se na dislociranoj lokaciji Budicinova 11, 1 km zračne udaljenosti od matične zgrade.

Dnevni boravak je organiziran kao cjelodnevni boravak-osmosatni program, te je kapacitet 20 korisnika.

U sklopu Gerontološkog centra pružamo usluge savjetovanja i informiranja te organiziramo različite tribine za građane, na teme zanimljive starijoj populaciji i osobama koje o njima skrbe.

Senior klub djeluje u sklopu Gerontološkog centra u popodnevnim satima. Kroz Senior klub organiziramo niz radionica za populaciju 60+.

1. DNEVNI BORAVAK

Prostori Dnevnog boravka (cjelodnevni boravak) nalaze se u prizemlju austrougarske vile. Sastoji se od dnevnog boravka, priručne kuhinje, garderobe i wc-a za djelatnike, spremišta, ureda voditeljice-socijalne radnice, sobe za odmor, sanitarnog čvora za korisnike i dva hodnika, te ograđenog prednjeg dvorišta.

Radno vrijeme Dnevnog boravka je od 07:00-15:30.
Kapacitet je 20 korisnika.

KORISNICI:

Korisnici Dnevnog boravka su isključivo funkcionalno ovisni korisnici kojima je zbog starosti potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba.

CILJEVI:

- usklađivanje poslovnog i obiteljskog života razvojem novih i unaprjeđenjem kvalitete postojećih socijalnih usluga u zajednici
- unaprjeđenje mogućnosti zapošljavanja i održanja posla osobama koje skrbe o starijoj osobi
- podizanje kvalitete života korisnika i njihovih obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- njega i skrb iznad standarda - zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom
- prilagođena prehrana
- radnookupacijske aktivnosti - socijalizacija, strukturiranje dnevnih aktivnosti
- izbjegavanje preuranjene institucionalizacije starijih osoba
- podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa njega i pomoć i koje ne mogu ostajati same kod kuće
- uključivanje obitelji u organiziranu skrb
- pružanje efikasne i sveobuhvatne pomoći obiteljima i starijim osobama
- umrežavanje pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga starijim osobama
- dostupan i pregledan informativni materijal namijenjen starijim osobama
- pružanje usluga savjetovanja i informiranja u Gerontološkom centru starijim osobama i njihovim članovima obitelji.

ZAPOSLENI U DNEVNOM BORAVKU:

U boravku (cjelodnevnom) radi socijalna radnica-voditeljica Gerontološkog centra i dvije njegovateljice.

Socijalna radnica se tijekom godine educirala na raznim internim i eksternim edukacijama. Značajnije edukacije u 2019. na kojima je sudjelovala socijalna radnica su: Tečaj Integrativne validacije te X. Konferencija socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem „Drugi i drugačiji“ u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, na kojoj je sudjelovala kao izlagač. Njegovateljice su sudjelovale na internoj edukaciji Integrativne validacije i Suočavanja sa stresom koje su se održale u našem Domu, pod vodstvom Katijane Harašić, licencirane edukatorice Integrativne validacije i Bazalne stimulacije.

Tijekom 2019. nismo imali duža bolovanja, a godišnje odmore koristile smo sukladno Odluci o rasporedu korištenja godišnjih odmora u 2019. godini.

POSLOVI SOCIJALNE RADNICE -VODITELJICE GERONTOLOŠKOG CENTRA, DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

- obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak
- pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije
- pruža usluge informiranja budućih korisnika
- pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište
- surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma
- koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp
- organizira rad Dnevnog boravka
- koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga
- vodi evidencije o korisnicima usluga
- vodi evidencije o radu Gerontološkog centra Vila Trapp Pula
- vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju
- vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika
- učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika
- učestvuje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove
- obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja
- izrađuje godišnje izvješće o svom radu
- raspodjeljuje radne zadatke i neposredno kontrolira njihovo izvršenje
- nadzire rad radnika
- izrađuje evidenciju prisutnosti radnika na radu u svrhu obračuna plaća
- izrađuje plan godišnjih odmora
- daje prijedloge za nabavku zaštitne odjeće i obuće, sitnog inventara, osnovnih sredstava i sl.

POSLOVI NJEGOVATELJICE U DNEVNOM BORAVKU

- raspodjeljuje hranu, hrani i/ili pomaže u hranjenju korisnika, ovisno o stupnju samostalnosti,
- sakuplja posuđe poslije obroka i pere posuđe
- pruža pomoć pri obavljanju fizioloških potreba korisnika
- pomaže slabije pokretnim korisnicima pri kretanju u prostorijama Gerontološkog centra
- provoditi radno-okupacijske aktivnosti (čitanje dnevnog tiska, igranje društvenih igara, individualni razgovori, kreativne radionice)
- provodi mjere očuvanja fizičkog stanja korisnika i sprečavanje nepokretnosti (vježbe, šetnje)
- obavlja usluge pratnje korisnika i izvan Gerontološkog centra ali tijekom radnog vremena (šetnje, izleti, kulturna događanja u gradu)
- po potrebi vrši prijevoz korisnika
- po potrebi održava higijenu prostora u Gerontološkom centru Vila Trapp
- izvještava socijalnog radnika o svim uočenim fizičkim, psihičkim i socijalnim promjenama u kretanju korisnika i njegovoj odsutnosti
- u radu primjenjuje higijenske mjere određene HACCP sustavom
- prijavljuje sve uočene kvarove/oštećenja i/ili nedostatke
- obavlja skupljanje prljavog veša (stolnjaka/zavjesa) i šalje na pranje u vešeraj Doma
- obavlja svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, bez obzira spada li taj posao u popis njegovih poslova, po nalogu socijalne radnice Gerontološkog centra

OPREMA:

Tijekom 2019. nismo imali većih kvarova ni popravaka. Oprema se redovito održava, a popravci se saniraju po potrebi. Nabavili smo novu perilicu posuđa i plinski roštilj.

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalni radnik je dužan u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima Dnevnog boravka, na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Socijalni radnik obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak, pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije, pruža usluge informiranja budućih korisnika, pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište, surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma, koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp, koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju, vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika, učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika, učestvuje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove, obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja.

BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2019.

VRSTA ZAHTJEVA	BROJ ZAHTJEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Dnevni boravak	32	14
UKUPNO:	32	14

Kapacitet dnevnog boravka je 20 osoba. Na dan 31.12.2019. imali smo 23 korisnika (19 žena i 4 muškarca), koji koriste uslugu cjelodnevnog boravka u Gerontološkom centru Vila Trapp, svakim danom ili određenim danima u tjednu. Plan od 20 korisnika smo ostvarili. Tijekom 2019. zaprimili smo 32 zahtjeva. Od 32 zaprimljena zahtjeva, 14 ih je rješavano na Komisiji za prijem i otpust korisnika, 10 korisnika je koristilo uslugu boravka, 1 osoba je odustala od zahtjeva, 1 osoba je potpisala izjavu za pasivnu listu, 1 zahtjev je odbijen (zbog nemogućnosti pružanja adekvatne skrbi), 1 zahtjev je odgođen zbog nemogućnosti stupanja u kontakt, a ostali su odobreni. Tijekom 2019. godine 3 korisnika je prestalo s korištenjem usluge boravka (2 su smještene u Dom za starije osobe Alfredo Štiglić, a 1 korisniku se pogoršalo zdravstveno stanje).

Svi korisnici uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji. U 2019. uslugu Dnevnog boravka koristilo je 33 osobe, od toga 8 muškaraca, i 25 žena.

DOBNO SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA DNEVNOG BORAVKA U 2019.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 65 DO 70 GODINA	/	1	1
OD 71 DO 80 GODINA	3	7	10
OD 81 DO 90 GODINA	5	15	20
OD 91 DO 100 GODINA	/	2	2
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	/
UKUPNO	8	25	33

Prosječna starosna dob korisnika je 83,32 godina

Prosječna dob muškaraca je 83,87, a žena 83,32 godina. Najmlađa korisnica imala je 70 godina, a najstarija korisnica 94 godine.

KORISNICI DNEVNOG BORAVKA PREMA POKRETLJIVOSTI U 2019.

POKRETNI	POKRETNI UZ ORTOPEDSKO POMAGALO	NEPOKRETNI	UKUPNO
20	13	0	33

Pokretnih je u 2019. bilo 20 korisnika (17 žena, 3 muškarca), a pokretnih uz ortopedsko pomagalo je 13 korisnika (5 muškarca, 8 žena).

SAVJETOVANJE I INFORMIRANJE

Savjetovanje i informiranje pružamo starijim osobama, osobama koje skrbe o starijoj osobi s ciljem pomoći pri rješavanju njihovih problema s kojima se susreću u starosti. Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. U 2019. pružena je usluga savjetovanja i informiranja za 58 korisnika. Savjetovanje i informiranje je moguće dogovoriti grupno, individualno ili telefonskim putem.

TRIBINE

U 2019. održali smo 2 tribine namijenjenu starijim osobama i njihovim članovima obitelji. Tribine su bile javne, besplatne i namijenjene svim građanima. Održavale su se u popodnevnom satima u prostoru Gerontološkog centra Vila Trapp Pula.

Održane su tribine na slijedeće teme:

- 04.04.2019.- „Je li sve slatko i dobro-priča o šećernoj bolesti“, predavačica dr.med. Danijela Fabris-Vitković
- 29.05.2019.- „Nasilje nad starijim osobama“, predavačica prof.dr.sc. Silvia Rusac

SENIOR KLUB

U sklopu Gerontološkog centra Vila Trapp u popodnevnom satima djeluje Senior klub. Senior klub namijenjen je osobama u dobi od 60 i više godina starosti, koji žele kvalitetno provesti svoje slobodno vrijeme. U sklopu Senior kluba organiziramo niz radionica za stariju populaciju. Radionice vode vanjski suradnici, a Senior klub vodi Voditeljica Gerontološkog centra Vila Trapp.

CILJ:

- uključiti starije osoba u život zajednice
- uključiti starije osoba u aktivnosti koje su primjerene njihovim interesima i sposobnostima
- pružiti mogućnost starijim osobama da ostanu aktivni dio društva
- osigurati cjelovit razvitak potencijala starijih osoba te pristup obrazovnim, kulturnim i rekreacijskim resursima
- osigurati veću kvalitetu života na način da starija osoba što duže ostane zdrava i aktivna u brizi o sebi i svom zdravlju

Tijekom 2019. godine organizirali smo slijedeće radionice: Yoga 60+ (početna i napredna grupa), Umjetnička radionica, Plesaonica četvrtkom (početna i napredna grupa), Korektivna gimnastika 60+, radionica Taijiquan i Qigong i radionica Engleskoga jezika.

Umjetnička radionica se u 2019. godini održavala svaki radni utorak od 15:30 do 17:30 sati pod vodstvom slobodne umjetnice. Od 01.10.2019.g. radionicu vodi, ing. modnog dizajna. U periodu od 01.01.2019. do 31.12.2019. održana je 31 radionica. Od 31.05.2019. do 30.09.2019. nismo održavali radionice zbog ljetne pauze.

Tijekom godine, na Umjetničkim radionicama sudjelovalo je ukupno 15 korisnika (14 Ž i 1 M). Na radionicama su primjenjivali različite tehnike rada u skladu sa željama i vještinama korisnika. Izrađivali su čestitke, košare, satove, razne ukrasne predmete, bojali staklo, radili sa raznim materijalima, slikali, izrađivali nakit.

Plesaonicu četvrtkom održavali smo svaki radni četvrtak od 15:30 do 17:00 (napredna grupa) i od 17:15 do 18:45 (grupa za početnike) na adresi Krležina 33 (VIII kat Doma A.Š.). Radionice plesa vodi Plesni centar Studio. U periodu od 01.01.2019. do 31.12.2019. održali smo 52 radionice. Ljetna pauza tijekom koje nismo održavali radionice plesa trajala je od 31.05. do 30.09. Nakon ljetne pauze, nastavili smo s radionicama. Tijekom godine, na Plesaonici četvrtkom sudjelovalo je ukupno 50 (42 Ž i 8 M) korisnika Na radionicama su tematski obrađivali plesni izričaj kroz stoljeća i podneblja (Engleski valcer, Bečki valcer, Tango, Foxtrot...) Na obje je radionice povremeno dolazilo do osipanja korisnika, ali se grupa uvijek punila novim korisnicima.

Yoga 60+ održavali smo svaki radni ponedjeljak u GC Vila Trapp, Budicinova 11 od 15:30 do 17:00 (napredna grupa) i od 17:15 do 18:45 (početna grupa). Program radionica Yoge sadržavao je vježbe istezanja, vježbe disanja, i relaksacije s ciljem povećanja otpornosti starijih osoba na bolesti, uspostavljanje ravnoteže tijela, uma i emocija. Radionice je vodio trener yoge. Ljetna pauza tijekom koje nismo održavali radionice Yoge trajala je od 31.05. do 30.09. Nakon ljetne pauze, nastavili smo s održavanjem radionica. U periodu od 01.01.2019. do 31.12.2019. održali smo 68 radionica. Tijekom godine u radionice Yoge bilo je uključeno 24 korisnice (sve su žene).

Korektivnu gimnastiku 60+ provodili smo jer smo željeli uvesti program vježbanja cijelog tijela za osobe starije od 60 godina s ciljem povećanja mobilnosti svih zglobova, jačanja mišića cijelog tijela te vježbama relaksacije i istezanja. Vježbanje je u potpunosti prilagođeno polaznicima i sadrži različite oblike vježbanja sa ili bez rekvizita. Korektivna gimnastika 60+ održava se svaki radni utorak od 15:30 do 16:30 i svaki radni petak od 15:00 do 16:00 sati. Voditelj radionice je fizioterapeut, bacc.physioth, a radionice se održavaju u Domu Alfredo Štiglić, na VIII. katu (jer se poklapa sa terminima radionica koje se održavaju u GC Vila Trapp). Ljetna pauza trajala je od 31.05.2019.do 30.09.2019.g.. Tijekom godine održali smo 56 radionica Korektivne gimnastike, a tijekom godine je u radionicu Korektivne gimnastike 60+ bilo uključeno 17 korisnica (sve žene).

Radionica Taiji Quana i Qigonga održavala se dva puta tjedno (srijeda od 15:30 do 16:30 i petak od 16:30 do 17:30 sati) u Gerontološkom centru Vila Trapp, Budicinova 11. Voditelj radionice je instruktor Taiji Quana i Qigonga. Ljetna pauza trajala je od 31.05.2019.do 30.09.2019.g.. Ove vježbe prilagođene su starijim osobama, uključuju vježbe disanja, vježbe istezanja i relaksacije u pokretu koje se zasnivaju na blagim i umirujućim pokretima, izvode se u stojećem položaju, a mogu i sjedeći. Vježbe su vrlo lagane, jednostavne i lako pamtljive. Sastoje se od niza pokreta spojenih u formu. U mnogim zemljama zapada kao i Kini ove se vježbe vježbaju i u bolnicama kao dio terapije. Njima se postiže dubinsko opuštanje mišića i tetiva, postiže se bolja ravnoteža i koordinacija, jačaju se kosti, poboljšava cirkulacija krvi, otklanja umor, i povećava imunitet i vitalnost. Cilj održavanja radionice je naučiti abdominalno disanje, pravilno držanje tijela, samostalno izvođenje vježbi u svrhu održavanja i poboljšanja zdravlja i kvalitete života. Od 01.01.2019. do 31.12.2019. radionica je održana 59 puta, a ukupno je u radionicu bilo uključeno 20 polaznica (sve žene).

Radionica engleskoga jezika novo je uvedena radionica u 2019.g. Započela je 27.11.2019.g. i do kraja 2019.g. održana je 4 puta. Voditeljica radionice je profesorica engleskoga jezika. Održava se srijedom od 17.00 do 18.30 sati u GC Vila Trapp, Budicinova 11. Radionica engleskoga jezika obuhvaća početni tečaj učenja jezika te polaznici uče abecedu, brojeve, boje te osnove vezane za turističke svrhe (putovanja, dolasci gostiju, snalaženje u prostoru). Na radionici je do kraja 2019.g. bilo uključeno 8 osoba (7 Ž i 1 M).

Neki korisnici pohađaju više radionica. **Tijekom 2019. godine radionice u Senior klubu pohađalo je ukupno 107 korisnika** (98 žena i 9 muškaraca). Od tih 107 korisnika pojedini korisnici pohađaju više radionica.

DOBNO SPOLNA STRUKTURA ČLANOVA SENIOR KLUBA U 2019.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 60 DO 70 GODINA	4	78	82
OD 71 DO 80 GODINA	4	19	23
OD 81 DO 90 GODINA	1	0	1
OD 91 DO 100 GODINA	/	1	1
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	
UKUPNO	9	98	107

Prosječna starosna dob je 69,48 godina.

Prosječna starosna dob muških korisnika Senior kluba je 70,77, a dob žena je 69,36

Klasa: 550-01/19-01/19
Ur.broj:2168-381-20-03
Pula, 21.01.2020.

U izradi Izvješća o radu sudjelovali su svi voditelji, stručni radnici ustanove i administrativni referent.

Ravnateljica
Vesna Grubišić-Juhas