

**DOM ZA STARIJE OSOBE
ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA
CASA PER ANZIANI
ALFREDO ŠTIGLIĆ POLA**
Krlježina ulica 33, Tel: 052/392-448

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA ZA 2018. GODINU



U Puli, siječanj 2019.

Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula - Casa per anziani Pola, javna je ustanova socijalne skrbi u kojoj se pružaju institucionalne i izvaninstitucionalne usluge skrbi za starije osobe.

Ustanova radi na tri lokacije i to u zgradi u Krležinoj ulici 33 i i na dislociranim lokacijama u Mažuranićevoj ulici 10 i Budicinovoj 11 koje se nalaze u neposrednoj blizini glavne zgrade.

Osnovna djelatnost ustanove je pružanje slijedećih vrsta socijalnih usluga:

- usluga smještaja (dugotrajni, privremeni) za starije osobe koje su funkcionalno neovisne, djelomično ili potpuno ovisne te osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti i terminalni stadij bolesti), kojima je potrebna pomoć i/ili nadzor u zadovoljavanju životnih potreba, a koja obuhvaća: uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške
- usluga cjelodnevnog boravka (8 satni program) za starije osobe u Vili Trapp, Budičinova 11 i (10 satni program za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (rani stadij bolesti) u Depandansi u Mažuranićevoj 11, koja obuhvaća: boravak, uslugu prehrane, brige o zdravlju, njege, održavanja osobne higijene, uslugu socijalnog rada, psihosocijalne podrške, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena te uslugu organiziranog prijevoza
- usluga organiziranog stanovanja za starije osobe (samo za preostale stanare Depandanse)
- usluga pomoći u kući koja obuhvaća: organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću), obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- usluge savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za korisnike i članove obitelji korisnika (Savjetovalište za dementne osobe)
- druge izvaninstitucionalne socijalne usluge, prema programima u lokalnoj zajednici, sa ciljem poboljšanja kvalitete života starijih osoba

Dom u okviru svoje djelatnosti može obavljati i poslove u manjem opsegu, ako je to dio programa brige i zaštite te osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima ili ako služi racionalnijem obavljanju osnovne djelatnosti (zakup posl. prostora, prodaja proizvoda izrađenih u radionicama doma, prodaja prehrambenih proizvoda i pića, najam ortopedskih pomagala i sl.).

Dom je osnovan 1972. godine, od 2001. god. osnivačka prava ima Istarska županija. U ustanovi borave starije osobe koje imaju prebivalište uglavnom na području grada Pule, grada Vodnjana i općina koje gravitiraju tim gradovima.

Odluku o financiranju ustanove donosi Vlada Republike Hrvatske Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane domove i Istarska županija. Usluge iznad minimalnog standarda financiraju Istarska županija i Grad Pula.

Ustanovom upravlja Upravno vijeće koje imenuje Županijska skupština Istarske županije na rok od četiri godine.

Ustanova od 01.02.2015. godine ima status Dom kvalitete E-Qalin na temelju samoprocjene.

Ustanova već niz godina pokušava osigurati dodatne kapacitete za smještaj starijih građana grada Pule i okolnih općina koje gravitiraju gradu. U skladu sa potrebama stanovništva, strateškim planovima grada Pule i Istarske županije kao osnivača ustanove, izrađeni su svi potrebni dokumenti za dogradnju i rekonstrukciju glavne zgrade Doma Alfredo Štiglić u Krležinoj 33.

Građevinsku dozvolu dobili smo prije dvije godine, točnije 16.03.2017. godine. Tijekom izvještajnog perioda nismo imali nikakvih aktivnosti vezanih za dogradnju Doma.

U zgradi Depandanse na 1. i 3. kata te u prostoru u suterena objekta u Mažuranićevoj 10, predviđena je potpuna rekonstrukcija i adaptacija objekta. Tijekom godine dogovorili smo dopunu potrebne projektne dokumentacije, kako bismo objekt uredili u skladu sa uvjetima koje propisuje najnoviji Pravilnik o pružanju socijalnih usluga.

Tijekom 2018. godine u potpunosti smo osigurali održivost projekta Gerontološkog centra Vila Trapp. Dobili smo licencu za rad našeg Cjelodnevnog boravka koji ima kapacitet 20 mjesta, nastavili smo sa radom Senior kluba te smo organizirali brojne tribine za građanstvo. U smislu održivosti usluge osigurali smo i nova radna mjesta osiguravši sredstva iz različitih izvora .

OPĆI POSLOVI

Tijekom 2018. godine doneseni su slijedeći akti/odluke temeljem Statuta i važećih zakonskih propisa:

R.br.	Naziv akta/odluke	Datum donošenja	Akt donosi/usvaja
1.	Izjava o fiskalnoj odgovornosti	28.02.2018.	Ravnateljica
2.	Pravilnik o zaštiti osobnih podataka	03.07.2018.	Ravnateljica
3.	Pravilnik o korištenju sustava video-nadzora	03.07.2018.	Ravnateljica
4.	Pravilnik o izmjenam i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova	17.09.2018.	Upravno vijeće
5.	Prijedlog Financijskog plana za 2019. godinu sa projekcijom za 2020. i 2021. godinu	28.12.2018.	Upravno vijeće
6.	Godišnji plan provođenja unutarnjeg nadzora za 2019. godinu	28.12.2018.	Ravnateljica
7.	Plan kl. oznaka stvaralaca i primalaca akata za 2019.godinu	31.12.2018.	Ravnateljica

Rad doma je organiziran u okviru 5 Odjela, a to su Odjel zdravstvene brige i njege, Odjel za demencije (dugotrajni smještaj i cjelodnevni boravak – 10 satni program), Odjel izvainstitucionalne skrbi (Pomoć i njega u kući, Gerontološki centar Vila Trapp Pula i Cjelodnevni boravak u Vili Trapp Pula, Budicinova 11–8 satni program, ortopedska posudionica, organizirano stanovanje, savjetovanište), Odjel prehrane i Odjel održavanja.

Računovodstvo, socijalni radnici, stručni suradnici – terapeuti, administrativni referent, stručnjak zaštite na radu i portir za svoj rad neposredno su odgovorni ravnateljici.

U sljedećoj tablici dat je prikaz zaposlenih radnika na neodređeno i na određeno radno vrijeme po radnim mjestima te njihovom spolu, sukladno važećem Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova koji je usklađen sa Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ br. 40/14 i 66/15):

R.br.	Naziv radnog mjesta	Neodređeno vrijeme		Određeno vrijeme		Ukupno	
		svega	žena	svega	žena	svega	žena
1.	Ravnatelj/ica	1	1	/	/	1	1
2.	Socijalni/a radnik/ca -VSS	1	1	/	/	1	1
3.	Socijalni/a radnik/ca - VŠS	1	1	/	/	1	1
4.	Socijalni/a radnik/ca –VSS Gerontološki centar	1	1	/	/	1	1
5.	Stručni/a suradnica – terapeut/kinja	2	2	/	/	2	2
6.	Stručnjak zaštite na radu	1	1	/	/	1	1
7.	Medicinska sestra - VSS	1	1	/	/	1	1
8.	Medicinska sestra - VŠS	1	1	/	/	1	1
9.	Medicinska sestra/Medicinski tehničar – SSS	14	14	/	/	14	14
10.	Fizioterapeut/kinja	2	1	/	/	2	1
11.	Njegovatelj/ica	21	20	4	4	25	24
12.	Njegovatelj/ica Gerontološki centar	2	2	/	/	2	2
13.	Njegovateljica – Pomoć i njega u kući	6	6	1	1	7	7
14.	Voditeljica financijsko računovodstvenih poslova	/	/	/	/	/	/
15.	Financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa	1	1	1	1	2	2
16.	Administrativni refrent	1	1	/	/	1	1
17.	Ekonom	1	/	/	/	1	/
18.	Skladištar/Vozač	1	/	/	/	1	/
19.	Vozač/Kućni majstor	2	/	/	/	2	/
20.	Kućni majstor/Kotlovničar	2	/	/	/	2	/
21.	Kuhar/ica	6	4	/	/	6	4
22.	Pomoćni/a radnik/ca u kuhinji	6	6	1	1	7	7
23.	Čistačica	3	3	/	/	3	3
24.	Pralja	3	3	/	/	3	3
25.	Portir/ka	1	1	/	/	1	1
UKUPNO:		81	71	7	7	88	78

Na dan 31.12.2018. godine u Domu za starije osobe Alfredo Štiglic Pula, poslove i radne zadatke izvršavalo je 88 radnika (dvije radnice bile su u radnom odnosu zaključno do 28.12.2018. godine kada im je prestao radni odnos zbog odlaska u mirovinu od 29.12.2018. godine), od toga 81 radnika/ca na neodređeno i 7 radnika/ca na određeno vrijeme i kao zamjena za privremeno odsutne radnike/ce.

Na dan 31.12.2018. godine sedam radnika/osiguranika upisano je u očevidnik Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od koji je za 1 potvrđen status osobe s invaliditetom prema članku 4. Pravilnika o očevidniku.

Radi ispunjenja zamjenske kvote, odnosno obveze zapošljavanja 3% invalidnih osoba na ukupan broj zaposlenih radnika, u 2018. godini sa Zaštitnom radionicom PUNKT d.o.o., Marsovo polje 12, 52100 Pula sklopili smo Ugovor o poslovnoj suradnji od 01.03.2018. do 01.10.2018. godine (usluga pripreme i isporuke slastica za korisnike Doma).

Prigodom zasnivanja i raskidanja radnog odnosa predstoje poslovi sklapanja ugovora o radu, prijave i odjave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje elektronskim putem, vođenje svih potrebnih evidencija, kao i ostvarivanje svih drugih prava, koja proizlaze iz radnog odnosa.

Plan korištenja godišnjeg odmora za 2018. godinu izrađen je po prijedlozima radnika i prema mogućnostima organizacije rada u pojedinim službama, te je na isti dana 29. i 30.05.2018. godine dobivena suglasnost sindikalnih povjerenika u Domu. Sukladno članku 23. stavak 2. Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi („Narodne novine“ br. 61/18) ukupno trajanje godišnjeg odmora za 2018. godinu nije moglo iznositi više od 30 radna dana, niti manje od 4 tjedna.

Kao nagradu za radni staž u javnim službama, 12 radnik/ca ostvarilo je pravo na jubilarnu nagradu za 2018. godinu.

Temeljem članka 61. i 62. Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama („Narodne novine“ broj 128/2017, 47/2018) u visini jedne proračunske osnovice od 3.326,00 kn utvrđena člankom 22. točka 2. Zakona o izvršavanju državnog proračuna RH za 2018. godinu („Narodne novine“ br. 124/17) isplaćene su pomoći za duže bolovanje za ukupno 10 radnika/ca, u slučaju smrti roditelja za 3 radnika/ce i u slučaju rođenja djeteta u visini 50 % jedne proračunske osnovice za 2 radnika.

Isplaćene se otpremnine pri odlasku u mirovinu u visini od tri proračunske osnovice za 3 radnice.

Svake četiri godine svi radnici koji rade u proizvodnji i prometu namirnica, a novodošli odmah, prijavljuju se na tečaj za stjecanje znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije, sukladno Pravilniku o načinu stjecanja osnovnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica („Narodne novine“ broj 23/94).

Donošenjem Uredbe Vlade RH o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama povećani su koeficijenti stručnim radnicima, njegovateljima, kuhinjskom osoblju, čistačicama, praljama i portiru.

Od Državnog arhiva u Pazinu zatraženo je odobrenje na Poseban popisa gradiva s rokovima čuvanja kako bi ponovno pristupili postupku izlučivanja gradiva čiji su rokovi čuvanja istekli i kako bi rasteretili prostore pismohrane te sprovedli ostale stručne postupke u svezi s gradivom.

Tijekom 2018. godine održano je 13 sjednica Upravnog vijeća (10.01., 16.01., 31.01., 15.02., 22.02., 23.03., 20.04., 15.05., 11.06., 03.07., 17.09., 25.10., 27.11. i 28.12).

Na Vijeću korisnika u svibnju izabrana je predsjednica Vijeća korisnika na mandat od četiri godine i proveden je postupak za izbor iz redova predstavnika korisnika ili skrbnika korisnika Doma za člana Upravnog vijeća, a na održanom Skupu radnika izvršen je izbor predstavnika radnika za člana Upravnog vijeća Doma.

Župan Istarske županije 02.08. godine donio je Rješenje o imenovanju članova Upravnog vijeća, mandat članova Upravnog vijeća traje četiri (4) godine. Konstituirajuća sjednica održana je 17.09.2018.

Radi provođenja postupka usklađivanja postojećih akata, donošenja novih pravnih akata i popratnih odluka, izjava i ostalog, kao i edukacija osoba u postupku prikupljanja i osiguranja zaštite osobnih podataka, sve u skladu s Općom Uredbom (EU) sklopljen je ugovor o pružanju pravnih usluga i ugovor za izvršavanje poslova službenika za zaštitu osobnih podataka.

Sklopljen je Ugovor o poslovnoj suradnji na području održavanja i ažuriranja web stranice.

Obnovljena su dva certifikata u području javne nabave na razdoblje od pet godina, od 13.01.2018.-13.01.2021. godine.

Jedan je radnik stekao zvanje za obavljanje poslova neposrednog izvršitelja poslova s opasnim kemikalijama na razdoblje od 5 godina (zaključno do 05.12.2022.).

Imenovana je nova odgovorna osoba za postupanje s otpadom.

U rujnu je obavljen redovni nadzor nad higijensko-sanitarno-tehničkim uvjetima. Nadzorom nisu utvrđene nepravilnosti (Proveo Zavod za javno zdravstvo Istarske županije).

Sačinjena su izvješća imenovanih Povjerenstva sukladno donesenom Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora za 2018. godinu ustanove.

Tijekom 2018. godine radnici su imali mogućnosti dodatno se educirati pa se prisustvovalo na raznim edukacijama, savjetovanjima, usavršavanjima i seminarima:

R.br	Naziv edukacije, savjetovanja, usavršavanja seminara, posjete i dr.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj radnika
1.	Info –radionica „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1“	Rovinj	09.03.	3
2.	4. konferencija o superviziji – Supervizija za suvremene prakse	Opatija	14-16.03.	2
3.	K-Tape Seminar	Zagreb	16-18.03.	3
4.	Stručni skup – „Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica“	Zagreb	20.03.	4
5.	Konferencija „Zajedno s Vama do zdravlja“	Rovinj	12.04.	4
6.	Posjeta elitnom Domu umirovljenika	Trst	13.04.	2
7.	Aktiv ravnatelja	Vodice	10.-11.05.	1
8.	Tečaj stalnog medicinskog usavršavanja – Tema :Uzročnici infekcija u domovima za starije i nemoćne	Zagreb	18.05.	4
9.	Javno savjetovanje o Pozivu na dostavu projektnih prijedloga u otvorenom postupku dodjele bespovratnih sredstava – Unapređenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije - druga faza	Šibenik	18.07.	1
10.	Jesenska svečanost Dom Maksimir	Zagreb	23.10.	2
11.	Stručna ekskurzija volontera i radnika	Zagreb	26.10.	4
12.	Tečaj za rad s opasnim kemikalijama	Rijeka	28.11.	1
13.	Regionalni sastanak pružatelja usluga za starije s predstavnicima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	Rijeka	30.11.	1
14.	Radionica „Zabavne i korisne vještine „	Motovun	07.-08.12.	2
15.	Četvrta edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti – EDUKAL 2018	Zagreb	14.-15.12.	4

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeut, stručni suradnik terapeut, socijalni radnici educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Hrvatska komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta, Hrvatska psihološka komora, Hrvatska komora socijalnih radnika). Dvoje zaposlenika je obnovilo certifikat u području javne nabave.

Sa Medicinskom školom Pula sklopljen je Ugovor o provedbi praktične nastave za zanimanje fizioterapeutske tehničar/fizioterapeutska tehničarka za ukupno 18 polaznika.

Tijekom 2018. sklopljeno je sa 4 polaznika Škole za turizam, ugovstiteljstvo i trgovinu Pula Ugovor o provedbi praktične nastave za kvalifikaciju/zanimanje kuhar.

Od mjeseca travnja i dalje neradnim danima i blagadnima poslove vozača obavlja student putem Ugovora o djelu redovitog studenta koji ustanova sklapa sa Studentskim centrom Pula.

U veljači je sklopljen sporazum o suradnji sa Sveučilištem Jurja Dobrile u Puli. Predmet sporazuma je uspostavljanje i razvijanje međusobne suradnje u području znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti te u provođenju preddiplomske, diplomske i poslijediplomske nastave i edukacije studenata u našoj ustanovi. Za potrebe izvođenja kliničke nastave u ustanovi dvije glavne medicinske sestre imenovane su mentorom studentima stručnog studija Sestrinstva.

Temeljem odredbi Zakona o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine 139/2010, 19/2014) i Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 78/2011, 106/2012, 130/2013) i Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila („Narodne novine“ 19/2015) 28.02.2018. godine osnivaču ustanove dostavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku 2017. godinu i Upitnik o fiskalnoj odgovornosti za obveznike utvrđene u registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika za proračunsku godinu 2017. – Prilog 2.a.

Nabava roba, radova i usluga provodila se temeljem Plana nabave za 2018. godinu sukladno Zakonu o javnoj nabavi (“Narodne novine” br. 120/16), Pravilnika o provedbi postupaka nabave jednostavne vrijednosti i Plana NI za 2018. godinu.

Ukupno je u 2018. godini popunjeno 146 narudžbenica, koje se valjano ispunjene temeljem ponude i na način da se vidi tko je nabavu inicirao, tko je nabavu provjerio, a tko nabavu odobrio.

Glede poslova i radnih zadataka nabave, tijekom godine provedena su 45 postupka nabave jednostavne vrijednosti temeljem kojih su sklopljeni ugovori ili izdane narudžbenice za robe radove ili usluge.

Proveden je 1 otvoreni postupak javne nabave za pružanje raznih usluga čišćenja.

U nastavku navodimo pojedine provedene nabave, a sukladno članku 28. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ 120/16) obvezni smo registar ugovora i sve njegove promjene objaviti u Elektronički oglasnik javne nabave za predmete čija je vrijednost veća od 20.000,00 kn bez PDV-a.

Iz sredstava hitnih intervencija izvedeni su građevinsko-obrtnički, elektroinstalaterski i strojarski radovi na sanaciji ravnog krova iznad VIII. kata Doma.

Izrađen je poslovni plan opravdanosti dogradnje doma radi povećanja smještajnih kapaciteta.

Izvedeni su radovi izgradnje WiFi mreže, i kupljeno računalo za korisnike Doma.

Nabavljeno je, isporučeno i montirano 7 komada električnih kreveta za korisnike usluga smještaja i osobno vozilo.

Izdana su nam još 3 znaka pristupačnosti zbog učestale vožnje invalidnih osoba.

Mjesnom odboru Veruda, nadležnom Upravnom odjelu za prostorno uređenje grada Pule, te Prometnoj policiji, upućen je prijedlog za poboljšanje uvjeta uređenja okoliša - pristupnih puteva i kolnika u dijelu Krležine ulice i ulice Veruda u Puli koji bi znatno poboljšali kvalitetu življenja i sigurnost brojnih stanovnika koji žive u dijelu Krležine ulice gdje se nalaze brojni neboderi i gdje je smješten Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula.

Tijekom 2018. godine zaprimljena je donacija električnog kisika od Dr. Anđele Počekaj i raznog sanitetskog materijala, a od strane ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK d.d., filijala Pula donaciju financijskih sredstava u iznosu od 10.000,00 kn kao pomoć pri obavljanju djelatnosti socijalne skrbi za starije osobe o čemu je sklopljen ugovor o donaciji.

Preuređena je prostorija u Mažuranićevoj 10 za smještaj perilice i sušilice rublja i proveden postupak nabave industrijskog stroja za pranje i za sušenje rublja.

Pripremljeni su troškovnici i projektna dokumentacija za provođenje postupaka nabave u slijedećoj godini ili kada budu osigurana financijska sredstva za:

1. Adaptaciju dijela 3. kata i suterena Doma u Krležinoj 33
2. Adaptaciju Cjelodnevnog boravka u Mažuranićevoj 10

U tijeku je izrada dokumentacije za adaptaciju Dnevnog boravka u Gerontološkom centru Vile Trapp u Puli u Budicinovoj 11.

Osnivač Istarska županija trenutnom vlasniku ustanove Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje uputio je zahtjev za uređenjem imovinsko-pravnih odnosa kojim se predlaže prijenos vlasništva nad objektom u Krležinoj 33 i Mažuranićevoj 10.

U prosincu smo obaviješteni da je provedena administrativna provjera upućenog projektnog prijedloga pod nazivom „Vi ste zaboravili, mi Vas nismo“. Projektni prijedlog je prijavljen u okviru pozva „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1, komponenta 1 u sklopu ESF Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. „.

Projektni je prijedlog prošao prvu fazu postupka dodjele bespovratnih sredstava – Administrativnu provjeru, te je ušao u drugu fazu postupka – Procjenu kvalitete.

SOCIJALNI RAD U DOMU U KRLEŽINOJ 33

I. INSTINTUCIONALNA SKRB

Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula, pruža korisnicima dugotrajnog smještaja usluge stanovanja, prehrane, usluge zdravstvene brige i njege, higijene prostora i rublja, stručnog socijalnog rada, organizacije slobodnog vremena kroz radno – kreativne i sportsko rekreativne aktivnosti, kao i organizaciju brojnih kulturno zabavnih događanja.

Korisnici su smješteni u :

- a) stambenom dijelu Doma: jednokrevetne sobe
dvokrevetne sobe
- b) Odjel za zdravstvenu brigu i njegu:
jednokrevetne sobe
dvokrevetne sobe
trokrevetne sobe

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ STANJE 31.12.2018.

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za smještaj
			UKUPNO
Stambeni dio	34	30	2519
Jedinica za pojačanu njegu	119	120	152
Ukupno	153	150	2671

BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U PORASTU

Redni broj	Godina	Broj zahtjeva	Broj zahtjeva predan tijekom tekuće godine
1.	2009.	1074	186
2.	2010.	1214	140
3.	2011.	1385	171
4.	2012.	1545	160
5.	2013.	1730	185
6.	2014.	1861	244
7.	2015.	1955	297
8.	2016.	2187	373
9.	2017.	2405	401
10.	2018.	2671	439

Tijekom 2018. usluge smještaja u našem Domu koristilo je ukupno 172 korisnika, a na dan 31.12.2018. bilo je na smještaju 150 korisnika.

Porast broja zamolbi za smještaj rezultat je sve veće brojnosti populacije starije od 65 godina. Uz to povećava se očekivano trajanje života stanovništva, pa živimo sve duže, a što je duži životni vijek čovjeka, veća je vjerojatnost od poboljevanja od raznih kroničnih bolesti čime starija osoba postaje nesamostalna i prijeko joj je potrebna pomoć druge osobe. Obitelji starijih osoba pritisnute su ekonomskim razlozima u borbi za osiguranje vlastite egzistencije, nerijetko ne mogu brinuti 24 sata o ovisnom članu obitelji.

BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM NA DAN 31.12.2018.

GLAVNI RAZLOG SMJEŠTAJA	DOB KORISNIKA			UKUPNO
	Do navršenih 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Bolest i nemoć			88	88
Invalidnost		5	8	13
Poremećeni odnosi u obitelji			11	11
Osamljenost			18	18
Neprijemljeni uvjeti stanovanja			18	18
Drugo			2	2
UKUPNO		5	145	150

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene naravi, bolest i nemoć. Broj smještenih osoba zbog osamljenosti sličan je broju osoba koji su imali neprimjerene uvjeta stanovanja (visoka spratnost bez lifta, arhitektonske barijere, stanovanje u dijelu kuće ili stana sa članovima obitelji), a neznatno je smanjen broj smještenih osoba zbog poremećinih odnosa u obitelji. Posljednjih godina primjećen je trend donošenja odluka od strane podnosioca zahtjeva za smještaj u visokoj životnoj dobi

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA OD 01.01.2013. do 31.12.2015.

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2013.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2014.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2015.
1.	JEDNOKREKETNA	674	726	726
2.	DVOKREKETNA PAR 207 X 2 (2015.)	356	384	414
3.	DVOKREKETNA MUŠKA	221	253	261
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	353	357	395
5.	STACIONAR	126	141	159

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA OD 31.12.2016. do 31.12.2018.

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2016.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2017.	BROJ PODNESENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ 2018.
1.	JEDNOKRETVETNA	824	875	972
2.	DVOKRETVETNA PAR 258 X 2 (2016.) 289 X 2 – (2017.) 276 X 2 (2018.)	516	578	552
3.	DVOKRETVETNA MUŠKA	192	203	242
4.	DVOKRETVETNA ŽENSKA	501	594	753
5.	STACIONAR	154	155	152
UKUPNO		2187	2405	2671

Najveći broj zahtjeva predali su građani koji žele jednokrevetnu sobu, zatim slijede ženske osobe koje žele dvokrevetnu sobu, te bračni parovi koji žele dvokrevetnu sobu. Broj zahtjeva za smještaj u stacionarni dio Doma je sličan kao 2017., a ukupni broj podnesenih zahtjeva za smještaj tijekom 2018. bilježi znatniji porast.

BROJ UMRLIH, SMJEŠTENIH, ISELJENIH I IZMJEŠTENIH KORISNIKA

	2017.	2018.
BROJ UMRLIH KORISNIKA	26	21
BROJ ISELJENIH KORISNIKA	4	1
BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA	27	22
BROJ IZMJEŠTENIH KORISNIKA UNUTAR DOMA	33	37
BROJ OBRAĐENIH ZAHTJEVA NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST	258	225

PO VRSTI SMJEŠTAJA SMJEŠTENI U 2018. GODINI PO LISTI ČEKANJA

Red. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ SMJEŠTENIH OSOBA
1.	JEDNOKRETVETNA SOBA SA TUŠEM	-
2.	JEDNOKRETVETNA SOBA BEZ TUŠA	3
3.	DVOKRETVETNA SOBA ŽENE	5
4.	DVOKRETVETNA SOBA MUŠKARCI	2
5.	DVOKRETVETNA SOBA PAROVI (2 bračna para)	4
6.	STACIONAR ŽENE	8
7.	STACIONAR MUŠKI	-
8.	STACIONAR PAROVI	-
UKUPNO:		22

**DINAMIKA SMJEŠTENIH KORISNIKA PO MJESECIMA TIJEKOM 2018.
I PREMA STUPNJU PRUŽANJA USLUGA**

Mjesec	Rješenje CZSS	Novodošli korisnici	I. STUPANJ	II. STUPANJ	III. STUPANJ	IV. STUPANJ	UKUPNO
Siječanj	-	-	-	-	-	-	-
Veljača	-	2	-	1	1	-	2
Ožujak		2	2			-	2
Travanj	-	1	-	-	1	-	1
Svibanj	-	1	-	-	1	-	1
Lipanj	-	3	1	-	2	-	3
Srpanj	-	3	1	-	2	-	3
Kolovoz	-	2	1	1	-	-	2
Rujan	-	3	-	1	1	1	3
Listopad	-	2	1	1	-	-	2
Studeni	-	1	-	1	-	-	1
Prosinac	-	2	1	1	-	-	2
UKUPNO		22	7	6	8	1	22

Novodošli korisnici tijekom 2018. godine mjesečno su se primali prema trenutno raspoloživim slobodnim kapacitetima – ukupno 22 smještena korisnika. U stambenom dijelu Doma smješteno je 11 korisnika, a u stacionarnom dijelu isto 11 korisnika.

Temeljem čl. 33. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma prioritetni smještaj realizirale su 5 osoba:

- 1 korisnik koji se nalazi u terminalnoj fazi bolesti i predočena je pismena preporuka liječnika zaduženog za palijativnu skrb
- 1 korisnica je majka poginulog hrvatskog branitelja i smještena je prioritetno temeljem Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji
- 1 korisnik je smješten jer je hrvatski branitelj iz Domovinskog rata i ratni vojni invalid V/70 %, temeljem članka 127. Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji (**bračni par**)
- 1 korisnica je ostvarila pravo prioritetnog smještaja jer je **supruga** hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata (navedenog u prethodnom stavku)
- 1 Korisnik ima status također hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata i on je ostvario pravo na prioritetni smještaj
- 8 novodošlih korisnika imalo je potrebu za III. stupnjem usluge, a zatim slijedi II. stupanj usluge – njih 6 korisnika, IV. stupanj usluge bio je potreban za 1 korisnika (dementni korisnici). I. stupanj usluge je realiziran za 7 korisnika - viši katovi.

Tijekom rada sa korisnicima bili smo suočeni i sa problematikom smještenih korisnika u dvokrevetnim sobama – njihovo neslaganje u raznim profilima naravi, običaja, kulture, školske sprema i sl. – te je slijedilo preseljavanje u druge sobe. Za jedno preseljenje potreban je razgovor sa korisnikom, članom obitelji, drugim korisnikom gdje će osoba doći, njihovim članom obitelji, a sve zahtijeva vrijeme. Preseljenja iz konfliktnih razloga bilo je 6. Preseljenja iz zdravstvenih razloga bilo je 20. To je i jedan od razloga usporavanja prijema u Dom. Zbog radova na sanaciji soba bilo je 5 privremenih preseljenja u druge sobe. 1 korisnik je preseljen u Odjel za demencije iz zdravstvenih razloga - uznapredovale Alzheimerove demencije, pokretan.

5 korisnika je preseljeno iz dvokrevetne u jednokrevetnu sobu slijedom liste čekanja za jednokrevetnu sobu, a 3 korisnika preseljeno je iz jednokrevetne sobe sa viših katova u jednokrevetne sobe na nižim katovima iz zdravstvenih razloga.

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2018.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
DO 60 GODINA		2	2
OD 61 DO 70 GODINA	4	4	8
OD 71 DO 80 GODINA	5	21	26
OD 81 DO 90 GODINA	16	74	90
OD 91 DO 100 GODINA	6	19	24
VIŠE OD 100 GODINA		-	
UKUPNO	31	119	150

U posljednjem tjednu 2018. godine preminula su 3 korisnika pa je kapacitet doma na dan 31.12. djelomično nepopunjen. **Prosječna starosna dob korisnika je 83,76 godina.**

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 81 do 90 godina. Najstarija korisnica ima 97 godina, teže je pokretna, dementna. Najstariji korisnik ima više od 96 godina, teže je pokretan i dementan. Najmlađa korisnica ima 60 godina, mentalno je retardirana, lišena poslovne sposobnosti u cjelosti, ima skrbnika i smještena je temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Poreč. Najmlađi korisnik ima 63 godinu i on je nepokretan, ima cerebralnu paralizu, lišen je poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smješten je temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb Labin. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, što potvrđuje demografske spoznaje o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije u ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u sklopu usluge smještaja ovisno o potrebama, funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, pružaju se 4 stupnja usluge koje se potvrđuju na Stručnom timu Doma.

- I. Stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna. – 34 KORISNIKA – Na dan 31.12.2018. bilo je 30 korisnika
- II. Stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba.- 55 KORISNIKA – Na dan 31.12.2018. bilo je 38 korisnika
- III. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu.- 54 KORISNIKA – Na dan 31.12.2018. bilo je 69 korisnika
- IV. Stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu. – 10 KORISNIKA – Na dan 31.12.2018. bilo je 13 korisnika

**BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU, POKRETNOSTI I STUPNJU USLUGE KOJA SE PRUŽA
stanje 31.12.2018.**

DOB	I. STUPANJ USLUGE			II. STUPANJ USLUGE			III. STUPANJ USLUGE			IV. STUPANJ USLUGE			UKUPNO		
	M	Ž	ukupno	M	Ž	ukupno	M	Ž	ukupno	M	Ž	Ukupno	M	Ž	ukupno
Do navršenih 30 godina															
Više od 30 do 40															
Više od 40 do 50															
Više od 50 do 60					1	1	-	1	1				-	2	2
Više od 60 do 65							1	1	2	1	-	1	2	1	3
Više od 65 do 70				2	-	2	-	2	2	-	1	1	2	3	5
Više od 70 do 75	1	-	1				1	2	3	-	1	1	2	3	5
Više od 75 do 80	1	6	7	-	6	6	2	5	7	-	1	1	3	18	21
Više od 80 do 85	8	6	14	-	10	10	3	15	18	1	3	4	12	34	46
Više od 85 do 90	1	6	7	1	10	11	1	21	22	1	3	4	4	40	44
Više od 90 do 95	1	-	1	2	6	8	2	10	12	-	1	1	5	17	22
Više od 95 do 100							1	1	2				1	1	2
Više od 100															

SMJEŠTENI KORISNICI PREMA STUPNJU USLUGE NA DAN 31.12. 2018.

I. STUPANJ USLUGE	II. STUPANJ USLUGE	III. STUPANJ USLUGE	IV. STUPANJ USLUGE	UKUPNO
30	38	69	13	150

Broj pokretnih korisnika je godinama isti (I. stupanj usluge). Oni su statistički i najmlađi.

Teže pokretni korisnici (II. stupanj usluge) su u prosjeku par godina stariji. Oni su djelomično funkcionalno ovisni o pomoći drugih osoba: obroci im se dostavljaju u sobu, redovno im je osigurana asistencija zdravstvenog osoblja prilikom kupanja, koriste ortopedska pomagala (štap, hodalice) i njihov broj pokazuje tendenciju porasta prema nepokretnosti ili demenciji, tj. III. i IV. stupanj usluge, a to su korisnici koji su u prosjeku i najstariji. Korisnici kojima se pruža IV. stupanj usluge su dementni i starije životne dobi.

**BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA
CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA)
-STANJE 31.12.2018.**

Pravni temelj smještaja	Plaća državni proračun	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	U K U P N O
Rješenje CZSS	3	9	-	21			33
Ugovor			-	93	22	2	117
U K U P N O	3	9	-	114	22	2	150

Temeljem ugovora smješteno je 117 korisnika, a temeljem rješenja CZSS Pula smješteno je 33 korisnika, od toga za 11 korisnika Ministarstvo djelomično ili u cjelosti plaća troškove smještaja . 22 korisnika smješteni temeljem ugovora plaćaju sami i drugi (njihova obitelj). Dvije korisnice nemaju mirovinu i njima opskrbinu plaćaju supruzi koji su isto smješteni u našem Domu (2 bračna para). Najveći broj korisnika plaćaju sami – njih 114, što znači da im je dostatna mirovina, što je i jedan od razloga porasta zahtjeva za smještaj u naš Dom. Privatni domovi su skuplji i to većini budućih korisnika i njihovim članovima obitelji nije financijski dostupno za platiti.

**BROJ KORISNIKA KOJIMA JE TIJEKOM 2018. PRESTAO SMJEŠTAJ PREMA RAZLOGU PRESTANKA
SMJEŠTAJA I DUŽINI PRETHODNOG BORAVKA U DOMU**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			U K U P N O
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom	/	/	/	/
Odlazak u vlastitu obitelj	/	/	/	/
Umro	1	3	17	21
Suicid	/	/	/	
Preseljen u Odjel za demencije	/	/	1	1
U K U P N O	1	3	18	22

Tijekom 2018. u prvih 12 mjeseci boravka u Domu 1 korisnica je preminula. 3 korisnika je umrlo i oni su bili u Domu više od 12 do 36 mjeseci. U rubrici više od 36 mjeseci preminulo je 17 korisnika. 14 korisnika umrlo je u Domu, a njih 7 u bolnici. 1 korisnik je preseljen u naš Odjel za demencije.

RAD SOCIJALNOG RADNIKA

Opis socijalnog rada:

- Informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba
- Provodi individualni i stručni rad s korisnicima
- Organizira u okviru izvainstintucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, izdavanje iz kuhinje Doma
- Vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- Provodu permanentnu edukaciju i prati dostignuća iz područja gerontologije, kao i raznih zakonskih promjena u okviru struke, a i šire.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom značajan je dio socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu koju takva odluka promjena i životna odluka donosi, kao pomoć u periodu useljenja i nastavka života u Domu. Za većinu korisnika dolazak u Dom je velika, ponekad i u prvim trenucima teška promjena. Većina od njih nema jasnu predodžbu o životu u ustanovi i upravo iz toga razloga, potrebno ih je informirati o svemu što ih očekuje, kako bi period adaptacije bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.

Nakon dolaska u Dom korisnika se nastoji u skladu sa njegovom psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, uključiti ga u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama. Individualni rad provodi se i sa njegovom obitelji, koja isto ima važnu ulogu u prilagodbu na život u ustanovi. Obitelj je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, njih 150, a oko 50 korisnika i višekratno. Ostali poslovi odnosili su se na pomoć korisnicima u ostvarivanju i očuvanju njihovih prava u koju svrhu se odvijala suradnja sa svim institucijama i službama koje su u mogućnosti pružiti neka prava ili mogu biti od koristi za uspješno provođenje tretmana korisnika u Domu.

Sve o socijalnom tretmanu vodi se zapisima u mapama korisnika u koje se upisuju i vode zapažanja o promjenama kod korisnika, poslovi koji se obavljaju u svrhu pružanja pomoći korisnicima i eventualne službene zabilješke o nekim značajnijim činjenicama u svezi korisnika. Vodila se i mjesečna evidencija o kretanju korisnika, pisalo se izvješće o tome i dostavljalo računovodstvu: novoprimiteljni korisnici, korisnici koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni korisnici, kao i promjene u cijeni sobe ili zdravstvenog tretmana. Obzirom da je ta evidencija bitna i služi u svrhu zaduženja korisnika, iste promjene se potvrđuju na Stručnom timu našeg Doma.

Tijekom 2018.godine pisani su individualni planovi rada za korisnike koji su smješteni u Domu, s posebnim naglaskom na njihovo socijalno – zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe, mogućnosti. U uzradu istog uključeni su i stručni suradnik/terapeut, glavna medicinska sestra i fizioterapeuti.

Socijalni radnik vodi i dnevnu evidenciju prisutnosti/odsutnosti korisnika i dalje daje na znanje voditeljici računovodstvenih poslova, računovodstvenom referentu financijskom knjigovodni, recepciji, kuhinji, zdravstvenom osoblju, domaćici, tajnici i radnom terapeutu.

Odlazak u bolnicu je najčešći razlog odsutnosti korisnika iz Doma, zatim slijedi posjete obitelji, a neznatan je broj korisnika koji odlaze u toplice ili na dnevne ili tjedne izlete.

Napisano je **260** dnevnih izvješća.

GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom spriječava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika.

Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoje hvalitete i kvalitetu života drugih u Domu.

Grupni rad se odvija prilikom sastanaka Vijeća korisnika – 3 sjednica tijekom 2018.: razgovaralo se uglavnom o jelovniku, raznim korisnim informacijama, odgovaralo se na pitanja korisnika, a i korisnici su ponekad davali i konstruktivne prijedloge koje smo uvažili i realizirali dio njih tijekom rada, socijalni radnik je učestvovao u proslavi rođendana korisnika rođenim u tekućem mjesecu, raznim priredbama, pomoć teže pokretnim korisnicima da dođu u restoran, praćenje istih, te nakon priredbe povratak u sobu, izlet sa korisnicima uz obvezu intenzivnog praćenja i čuvanju dva korisnika, prisustvovanju sportskim natjecanjima uz slično zaduženje, ispomoć u prezentiranju radova korisnika, a tijekom mjeseca prosinca intenzivno se surađivalo sa Centrima za socijalnu skrb Pula, Poreč, raznim udrugama, a vezano za blagdansko darivanje korisnika, kada smo grupno pripremali korisnike za njihov dolazak.

KUĆANSKA ZAJEDNICA “MASLINA”

U našem Domu je tijekom mjeseca prosinca 2017. na drugom katu otvorena prva Kućanska zajednica “Maslina” za 14 osoba (korisnika) – 2 muškarca i 12 žena. Bila je zaposlena jedna pomoćna djelatnica iz kuhinje, ali je ona vremenom nastavila rad pri kuhinji. Sada je u kućanskoj zajednici raspoređena jedna njegovateljica koja ima smisla i za kućanske poslove. Pomaže korisnicima da se osjećaju kao kod svoje kuće – tu se peku kolači, kuha se kava, čaj, kompot, radila se marmelada od mandarina, svatko učestvuje prema svojim sposobnostima. Sa korisnicima radi i ostalo službeno osoblje.

Socijalna radnica je učestalo dolazila u kućansku zajednicu jer se radilo o smještaju 4 nove korisnice i sa njima je trebalo intenzivnije raditi u periodu adaptacije na domske uvjete života. Tijekom 2018. realizirana su dva preseljenja korisnika iz konfliktnih razloga, jedno preseljenje korisnice iz zdravstvenih razloga na prvi kat i dva preseljenja korisnika sa viših katova na drugi kat. U mjesecu prosincu jedna korisnica je umrla, te se očekuje dolazak nove korisnice. Jedna korisnica je teško bolesna i svi je posjećujemo.

U zajedničkom dnevnom boravku korisnici doručuju, ručaju, večeraju. Kućanskom zajednicom nastoji se omogućiti starijim ljudima da imaju osjećaj u Domu kao da su u svojoj kući, da zajednički funkcioniraju po konceptu rada četvrte generacije domova kao rezultat usvojenog sustava E-Qvalin kvalitete koji je usmjeren na korisnika. Kućanska zajednica ima zajedničke prostore: kuhinju i dnevni boravak za zajedničke aktivnosti. Kuhinja zauzima centralno mjesto u životu zajednice. U njoj se korisnici susreću, zajedno jedu, primaju posjete. Važna prednost ovog oblika je mogućnost da djelatnici u manjoj zajednici dobro upoznaju korisnike, njihove navike i potrebe te tako razviju bliske odnose i suradnju. Aktivnosti se izvode sa ciljem postizanja domaćinske atmosfere koja nalikuje obiteljskom okruženju, poticanu poznatim mirisima, okusima, razgovorom kako bi korisnici imali osjećaj pripadnosti te na taj način što duže sačuvali i unaprijedili postojeće funkcionalne i kognitivne sposobnosti.

HUMANITARNI RAD- Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema maloljetnim počiniteljima kaznenog djela, kojima je Općinsko državno odvjetništvo u Puli odredilo posebnu obvezu prema Zakonu o sudovima za mladež, koja obuhvaća uključivanje u rad humanitarnih organizacija ili poslove komunalnog ili ekološkog značenja u trajanju od 50 do 60 sati, za njih 7, što je ukupno iznosilo 380 sati. Obavijest o odrađenoj posebnoj obvezi dostavljala se Centru za socijalnu skrb Pula.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	23	60
2.	M	21	60
3.	M	17	50
4.	M	21	60
5.	M	17	50
6.	M	21	50
7.	M	20	50
UKUPNO			380

IZVRŠAVANJE RADA ZA OPĆE DOBRO- Socijalni radnik je sudjelovao u postupku posredovanja provedenim prema osuđenima, kojima je Prekršajni sud u Puli-Pola, Stalna služba u Pazinu naredio rad za opće dobro temeljem Prekršajnog zakona i Pravilnika o izvršavanju rada za opće dobro u prekršajnom postupku koji obuhvaća pristanak na izvršavanje rada za opće dobro te slanje u pravnu osobu na pomoćne poslove u trajanju određenog broja sati, za njih 4 osuđenika, što je ukupno iznosilo 116 sati. Obavijest o odrađenom izvršenju rada za opće dobro dostavljalo se Prekršajnom sudu u Puli, Stalna služba u Pazinu, Odsjeku za izvršavanje prekršajnih sankcija.

Sve te prekršajnopravne sankcije izrečene osuđenima su zbog prekršaja iz Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

RED. BR.	SPOL	GODINA ŽIVOTA	BROJ SATI
1.	M	30	18
2.	M	34	18
3.	M	31	20
4.	M	44	66
UKUPNO			116

KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

Socijalni radnik je učestvovao i vodio Komisiju za prijem i otpust korisnika Doma
(15 sjednica, 225 predmeta)

RED. BR.	NAZIV ODJELA	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2014.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2015.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2016.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2017.	BROJ OBRADENIH PREDMETA TIJEKOM 2018.
1.	DOM ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA, KRLEŽINA 33	82	101	61	126	68
2.	ODJEL ZA DEMENCIJE	5	35	21	31	9
3.	PRIVREMENI SMJEŠTAJ – ODJEL ZA DEMENCIJE	21	15	17	17	14
4.	CJELODNEVNI BORAVAK	18	60	36	26	40
5.	ORGANIZIRANA PREHRANA	50	52	23	12	40
6.	KUĆNA POMOĆ I NJEGA	10	28	15	16	14
7.	“HALO , NISTE SAMI”	3	5	3	1	-
8.	GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP		12	27	26	38
8.	UPUĆIVANJE U SAVJETOVALIŠTE		7	3	3	4
UKUPNO		189	315	206	258	225

Tijekom 2018. održane su 40 sjednice Stručnog tima Doma, u okviru kojih i 12 sjednica vezano za zaduženje korisnika prema Domu.

Na Stručnom timu rješava se i problematika vezana za smještaj u Dom, naplate korisnicima prema stupnju usluge, preseljenja korisnika iz njihovih soba u druge sobe 37 preseljenja. Zbog zdravstvenih razloga bilo je 20 preseljenja, a zbog konfliktnih odnosa 6 preseljenja, gdje smo morali provesti razgovore i sa korisnikom i njegovim članovima obitelji, zatim provesti razgovore sa drugim korisnikom u budućoj dvokrevetnoj sobi. Bilo je i situacija gdje je i drugi korisnik dvokrevetne sobe odbijao da dijeli sobu sa našim ponuđenim prijedlogom, jer je već imao informacije o narečenom korisniku. Zbog zdravstvenih razloga najčešća su preseljenja na niže katove, što je isto uvjetovalo na sporiji prijem budućih korisnika u Dom. Temeljem našeg Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika, data je mogućnost da i korisnici koji su smješteni u Domu mogu slijedom Liste čekanja dati zamolbu za jednokrevetnu sobu. To pravo je tijekom 2018. realiziralo je 5 korisnika.

RAZLOZI PRESELJENJA KORISNIKA TIJEKOM 2018.

ZDRAVSTVENI RAZLOZI	KONFLIKTNI ODNOSI	RADOVI NA SANACIJI SOBA	JEDNOKRETVETNE SOBE	ODJEL ZA DEMENCIJE	UKUPNO
20	6	5	5	1	37

Tijekom 2018. održana je jedna sjednica Stručnog vijeća. Obzirom da nismo imali nekih posebnih problema, rad se odvijao po planu o programu, nismo smatrali da se trebamo dodatno sastajati.

EDUKACIJA I SURADNJA SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalna radnica se i stručno educirala:

Socijalna radnica je član Udruge socijalnih radnika Istarske županije. Prisustvovala je sastancima Upravnog odbora Udruge.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada pod nazivom “Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica” Hrvatska Udruga socijalnih radnika pozvala nas je na stručni skup koji se održao 20.03.2018 u Zagrebu. Skup je započeo okupljanjem socijalnih radnika, studenata socijalnog rada, predstavnika ustanova socijalne skrbi i organizacija civilnog društva koji su komunicirali s građanima o socijalnim temama i ulozima profesije socijalnog rada i djelatnosti socijalne skrbi u našem društvu.

Zatim je bila prezentacija “Vremeplov socijalnog rada” kojom smo se podsjetili – koji znaju i upoznali sve koji to žele s najvažnijim događajima i kreatorima socijalnog rada na ovom području.

Istarska udruga socijalnih radnika već tradicionalno obilježava Svjetski dan socijalnog rada. Ove se godine obilježavao diljem svijeta pod nazivom “Promicanje održivosti zajednice i okoliša”, što je u skladu sa Globalnim planom za socijalni rad i socijalni razvoj. Mi smo isto obilježili u Puli uz stručne aktivnosti i druženje dana 22.03.2018.

Povodom Svjetskog dana socijalna radnica Nives Radeljić mag.soc. rada održala je predavanje “Socijalni rad u lokalnoj zajednici”. Osim toga taj dan se uz podršku resornog Ministarstva obilježio i kao Dan otvorenih vrata usvim ustanovama socijalne skrbi.

Socijalni radnik je sudjelovao na par interesantnih predavanja na IX. Konferenciji socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom “Socijalni rad između politike i prakse” koja se održala od 17. – 19.10.2018. u Puli. Konferenciju je organizirala Hrvatska udruga socijalnih radnika Zagreb.

Socijalni radnik je prisustvovao 14. Simpoziju Društva distrofičara Istre koji se održao pod nazivom “Osnovne ljudske potrebe” dana 21.11.2018.g. u Puli.

Tijekom 2018.g. putem interne dostavne knjige, socijalnom radniku je zapisnički uručeno 1423 predmeta, a oni se odnose na sve procese rada i djelovanja socijalnog radnika u užem i širem smislu.

Na provođenju, organiziranju i koordiniranju svih aktivnosti socijalni radnik surađuje sa svim strukturama u našem Domu.

RADNA TERAPIJA

1. INDIVIDUALNI I GRUPNI OBLICI RADA S KORISNICIMA

Radna terapija u 2018. odvijala se kroz različite oblike individualnog i grupnog rada.

INDIVIDUALAN RAD sa korisnikom sadržavao je različite tehnike i metode rada, od tehnike intervjua, razgovora, ispitivanja, anketiranja, pratnje i nadzora od trenutka njegovog dolaska u dom i nadalje kroz njegovo bivanje u domu. Ispitivale su se njihove želje, sklonosti, interesi, znanja i vještine, te kroz biografsku metodu rada usklađivale njihove daljnje aktivnosti. Period socijalne adaptacije, od trenutka smještaja uključivao je ne samo upoznavanje sa drugim korisnicima i životom u ustanovi, već i samom organizacijom života i rada u ustanovi, od aktivnosti koje se odvijaju u ustanovi, pa do svih ostalih praktičnih svakodnevnih aktivnosti na području socijalnih i zdravstvenih potreba. Ovaj rad na socijalnoj adaptaciji i asimilaciji u ustanovi provodio se kontinuirano tijekom godine, a naročito u prvim mjesecima dolaska i smještaja u ustanovu.

Osim novodošlih korisnika provodio se individualni rad i sa već smještenim korisnicima, od prevladavanja pojedinih poteškoća i nesuglasica, te konfliktnih situacija, nedovoljnog razumijevanja kod sagledavanja pojedinih situacija i događanja u ustanovi, nedovoljnog snalaženja i privikavanje na novonastale situacije, pa sve do administrativnih poslova kod različitih oblika zaštite.

Sve to obavljalo se u okviru dosadašnje strategije rada ustanove, te stručnog i timskog rada u suradnji sa stručnim radnicima ustanove, koji se nadupunjavao i prekrivao različite djelatnosti rada u ustanovi i time omogućio bolju pratnju i nadzor nad ponašanjem, aktivnošću i zadovoljstvom korisnika, sa ciljem da mu pružimo što kvalitetniju uslugu i smještaj u našoj ustanovi.

Tijekom godine za svakog pojedinog korisnika izrađivao se individualni plan rada sa korisnikom u kojem su se bilježile sve njegove aktivnosti u okviru radne terapije, sportsko-rekreacijskih i kulturno zabavnih sadržaja, kojeg su popunjavale osobe zadužene za te djelatnosti, od socijalnog radnika, glavne sestre, fizioterapeuta i stručnog suradnika-terapeuta. Pored toga, u okviru radne terapije ispunjavani su i osobni kartoni za svaku pojedinu aktivnost za svakog korisnika ponaosob, gdje se je to moglo još bolje pratiti.

Poseban sklop aktivnosti unutar individualnog rada sa korisnikom, obuhvaćale su i aktivnosti rada sa njegovom obitelji i volonterima, gdje su se provodili individualni i grupni razgovori, a sve u svrhu boljeg upoznavanja i pomaganja njihove prilagodbe na domski život i uključivanja i zadržavanja na pojedinim aktivnostima, zatim sa korisnicima Kućanske zajednice Maslina, koju smo oformili u mjesecu prosincu i prilagodili organizaciju života u zajednici njihovim individualnim potrebama.

GRUPNI RAD odvijao se kroz pojedine aktivnosti, koja se provodila u ustanovi, odnosno u našim radionicama, sportsko-rekreacijskim sekcijama, grupi za rekreaciju, grupi za dušebrižništvo, proslavama rođendana, izletima, posjetama, izložbama, kulturnim događanjima u ustanovi i gradu i dr., gdje smo nastojali tijekom godine unijeti što raznovrsnije i zanimljivije sadržaje rada sa korisnicima, odnosno članovima radionica i drugih grupa, kako bi rad na socijalnoj animaciji i adaptaciji u ustanovi bio što uspješniji, stvarajući tako pozitivno socijalno okruženje i dobar suživot za sve naše korisnike na nivou cjelokupne ustanove.

Isto tako, kroz individualni i grupni rad nastojali smo doprinijeti očuvanju njihovih psihofizičkih sposobnosti i očuvanju tjelesnog i mentalnog zdravlja, pridonijeti pozitivnijoj klimi i atmosferi u ustanovi, kao i obogatiti kvalitetu života i življenja u ustanovi, te povećati i obogatiti broj usluga.

Tijekom 2018. bile su zastupljene slijedeće vrste aktivnosti grupnog rada, prikazane u tabelarnom slijedu sa brojem korisnika, vremenu održavanja, kao i godišnjem broju okupljanja, a to su slijedeće:

R.BR.	IME GRUPE	TJED./MJES.	BR.ČLANOVA	BR.GOD. OKUPLJANJA
KREATIVNE RADIONICE				
1.	Kreativna radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	50
2.	Keramička radionica	1xtjedno po 2 sata	10-15	46
3.	Pletačka radionica	1xtjedno po 2 sata	5-10	45
4.	Kućanska zajednica Maslina-2.kat	1xtjedno po 2 sata	10-15	32
5.	Radionica mozaika	17.-19.9.18.	10-15 volontera i korisnika	3
SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE				
1.	Grupa za rekreaciju Redovito vježbanje	2xtjedno po 1 sat	10-15	42
2.	Vježbe na 2.katu	1 x tjedno po 1 sat	5-10	6
3.	Grupa za rekreaciju-vani sport.discipline	2xtjedno po 1 sat	20-30	34
4.	Pikado	1x tjedno po 1 sat	10-20	12
5.	Rekreacijske šetnje	Po dogovoru	10-15	3
6.	Sportska druženja-šah,karte,pikado	Po dogovoru	5-10	4
7.	Sportska druženja	Po dogovoru	4	2
8.	Redovito igranje	Po dogovoru	8	svakodnevno
9.	Grupa za šah			
10.	Rekreativno igranje	Po dogovoru	8	svakodnevno
11.	Sportska druženja	Po dogovoru	4	2
12.	Društvene igre Tombola	1x tjedno	10-15	15
PLESNO REKREATIVNE GRUPE				
1.	Glazbeno scensko plesna radionica	1x tjedno	10-15	35
2.	Radionica plesa/Villa Trapp i naši korisnici/	1x tjedno	10-15	11
VIJEĆE KORISNIKA				
1.	Sastanci korisnika i voditelja službi	1 x mjesečno	40-50	5
DOMSKA BIBLIOTEKA				
1.	posudba knjiga,evid.i slaganje	Najmanje 1x tjedno po potrebi i željama	12	78 x pojedinačno
2.	donacija knjiga	4x godišnje	125 knjiga	4x godišnje

IZLETI				
1.	-Izlet korisnika Fratarski otok	1 x godišnje	25kor. + 10 djelat. 7 volontera	1
	-izlet volontera i djelatnika	1 x godišnje	18 volonera i 5 djelatnika	1
STRUČNI RAD				
1.	-Komisija za prijam i otпуст korisnika	1-2 x mjesečno	16	258 predmeta/
	-stručni tim	3-4 x mjesečno	28	
	-zaduženja korisnika	1 x mjesečno	12	
	-stručna vijeća	4 x godišnje	2	
	-koordinacije	po potrebi	12	

KREATIVNA RADIONICA sastajala se svake srijede od 10:00 do 12:00 sati u kojoj je sudjelovalo 10-15 korisnika, većina njih više ili manje redovito, dok su pojedini zbog zdravstvenih ili nekih drugih razloga izostajali rjeđe ili češće, o čemu se vodila evidencija. Tijekom prošle godine održali smo 50 radionica, osim u ljetnim mjesecima, kada je bila pauza. Tijekom godine održavale su se različite tehnike rada od decoupage-a, slikanja, bojanje, izrezivanja, lijepljenja, šivanja, zatim rada sa različitim materijalima od filsa, za Uskrs, Božić, Valentinovo.... kod izrada ružica, novogodišnjih ukrasa, pisanica, zatim izrađivao se nakit-broševi, ogrlice, srca i razni reljefi, od papira i krep papira ružice, od specijalnog papira izrađivale su se ribice za naše oglasne ploče, zatim izrađivale su se čizmice, zvjezdice i anđeli od filsa, za što su korisnice pokazale veliki interes i uspješno odradile tehniku šivanja, zatim kuglice za bor...,a tim uradcima ukrašeni su naši novogodišnji borovi, većinom njihovim originalnim radovima, kojima su se ponosile, na opće zadovoljstvo svih nas i naših posjetitelja. Posebno smo ponosni na naš bijeli bor na ulaznim vratima, koji reprezentira uradke našeg višegodišnjeg rada: od pahuljica, kuglica, čizmica, anđela, zvjezdica, ovogodišnjih prozirnih kuglica...

Redovito se uređivala oglasna ploča u skladu sa državnim i crkvenim blagdanima i događanjima u ustanovi. U prošloj godini uređivala se 8 puta.

Za pust izrađivale su se maske, kojima smo ukrasili oglasnu ploču. Za Valentinovo izrađivala su se srca. Prigodom Dana žena izrađivalo se raznobojno cvijeće od filsa, koje se dijelilo posjetiteljima i njime uredila oglasna ploča. Prije Uskrsa izrađivale su se pisanice, kojima je ukrašena naša ovogodišnja izložba u ustanovi, a u radu su nam pomagale volonterke i korisnice, članice kreativne radionice

Neposredno prije ljetnog perioda izrađivali smo nakit, naročito broševe i ogrlice. Tijekom ljetnog perioda imali smo pauzu i na jesen smo nastavili sa radom. Naš korisnik samostalno je slikao i tijekom godine naslikao je brojne slike, a neke od njih krase zidove našega Doma.

Od mjeseca rujna do Božića posvetili smo se izradi božićnih i novogodišnjih motiva, naročito u mjesecu studenom, čime smo ukrašavali naše jelke i oglasnu ploču, te darivali brojne posjetitelje, naročito u mjesecu prosincu.

U mjesecu prosincu, prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu organizirana je zakuska za sve vrijedne sudionike, koji su tijekom godine marljivo radili, na opće zadovoljstvo naših korisnica i volonterka, koja nas je cijele godine vjerno pratila i radile sa nama.

Sa izradom čestitki nastavili smo i tijekom cijele protekle godine i to za: Dan žena, Valentinovo, Uskrs, rođendane i Božić, koje su dijeljene našim korisnicima, djelatnicima, posjetiteljima, volonterima...

KERAMIČKA RADIONICA održavala se svakog četvrtka od 15:30 do 17:30 sati uz voditelja partnerske udruge Art Studio i dvije naše volonterke. Grupu je pohađalo 10 do 15 korisnika, a održano je ukupno 46 radionica. I u ovoj godini naš polugodišnji rad okrunjen je zakuskom u mjesecu srpnju, uz druženje sa našim volonterkama i voditeljem, kao i na kraju godine, prije božićnih i novogodišnjih blagdana uz kolače i kavu.

Izrađivali su se razni uporabni predmeti poput vaza, cvijeća, pepeljara, zdjela, raznih ukrasa, ukrasa za bor, keramičkih satova, reljefa sa kulturno povijesnim spomenicima našega grada i Istre i mozaika, zatim novogodišnjih borova i ukrasa za bor ..., koje smo koristili kako za različite prigode poput: darivanja, ukrašavanja naših zajedničkih prostorija i izložbi. U prvom dijelu godine i u rujnu izradili smo preko 700 magneta sa motivima kulturno povijesnih spomenika Grada Pule za sve sudionike Konferencije socijalnih radnika, dok su se u drugom dijelu godine izrađivali različiti uporabni i ukrasni predmeti po želji korisnika.

RADIONICA PLETENJA održavala se svakog utorka od 09:00 do 11:00 sati. Radionicu su pohađale 10 do 15 korisnica, koje su tijekom godine brižljivo i marljivo radile. Tijekom godine dobiveno je i nekoliko donacija vune i konaca, većinom od članova obitelji i drugih posjetitelja ustanove. Ukupno je održano 45 radionica.

U prvom dijelu godine napravili smo još jedan prekrivač za naš trosjed u dnevnom boravku, kojeg nam je obrubila materijalom naša volonterka.

U drugom dijelu godine, od rujna do prosinca radionica je nastavila sa radom zajedno sa našom volonterkom, te su se kasnije izrađivali razni odjevni predmeti, manje zahtjevni poput kapa, šalova, razni cvijetova, papučica i kompletića za bebe... koje su izrađivale neke naše vičnije korisnice. Heklale su čeltrine, čepine, papučice, a jedna je korisnica izradila za našu kapelicu dvije prekrasne heklane slike sa motivom križa i bogorodice sa djetetom.

Osim uporabnih i ukrasnih predmeta, pred novu godinu i Božić izrađivane su i brojne bijele pahuljice, heklane od konca, zatim su pomagale kod šivanja brojnih ukrasa za bor od filca, a svi ti radovi pronašli su svoje mjesto na našim borovima i na našoj oglasnoj ploči.

KUĆANSKA ZAJEDNICA MASLINA-tijekom godine održane su 32 radionice sa našim volonterkama, jednom samo u ljetnim mjesecima, a drugom tijekom godine. Izrađivale su se ribice i šivale, bojalo morsko kamenje, vazice, izrađivali su se borovi i adventski vijenci, heklale su se pahuljice, plele kape i šalovi...

RADIONICA MOZAIKA-održana je u mjesecu rujnu sa 12 korisnika i volontera koji su marljivo izrađivali mozaik na ulazu u dom, a svečano otvorenje je bilo prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba.

SPORTSKO REKREACIJSKE GRUPE - su se u okviru svojih aktivnosti sastajale kroz rekreativno vježbanje i sudjelovanje na raznim sportskim druženjima razna sportska druženja sa pojedinim udrugama. Svaka je grupa rekreativno vježbala u za to određenim terminima, karte su se igrale svakodnevno u jutarnjem i popodnevnom terminu sa 10-tak korisnika, ovisno od međusobnih dogovora korisnika, a šah se igrao također svakodnevno od 09:00 do 11:00 sati sa 8 korisnika u dnevnom boravku na 4. katu. Sportskih susreta i druženja imali smo 4, sa Udrugom invalida rada, Maticom umirovljenika Podružnicom Pula dva puta, gdje smo sudjelovali sa 2 ekipe u kartama.

Redovitih vježbanja bilo je 42, vježbe u sportskim disciplinama na terasi bilo je 34, vježbanje sa korisnicima na 2. katu 6, igranja pikada 12, rekreacijskih šetnji 3, tombola 15.

PLESNO REKREATIVNE GRUPE-odvijale su se unutar Glazbeno scensko plesne radionice, gdje smo marljivo vježbali sa našom partnerskom Udrugom Breza za nastup sa koreografijom Istarska bajka u našoj ustanovi prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba i na 9.konferenciji socijalnih radnika u Hotelu Histria u mjesecu listopadu. Ukupno smo održali 35 susreta.

Pored toga neki naši korisnici sudjelovali su i na radionicama plesa u suradnji sa Gerontološkim centrom Villa Trapp.

VIJEĆA KORISNIKA održavala su se u protekloj godini ukupno 5 puta, i to uglavnom ponedjeljkom. Na njima je sudjelovalo do 40 korisnika, uz voditelje pojedinih službi, gdje se korisnike informiralo o svim aktivnostima u našem domu, radovima na fasadi, uređenja dnevnog boravka...zdravstvenoj problematici i pitanjima prehrane. Korisnici su se uključivali sa svojim primjedbama i prijedlozima a naši voditelji službi trudili su se dati sva potrebna pojašnjenja i upute. Pojedini sastanci bili su posvećeni pojedinim temama poput: izbora, zbog zahtjevnosti tema i svih potrebnih pojašnjenja, te pojedinih radova u domu.

DOMSKA BIBLIOTEKA radila je po potrebi, ovisno od potreba korisnika. Radilo se uglavnom na poslovima sređivanja i evidentiranja knjiga, posudbe knjiga i doniranim knjigama. Tijekom godine imali smo 4 donacije 125 knjiga, kojima smo obogatili našu dosadašnju ponudu.

IZLETI Tijekom 2018. ostvarena su 2 izleta i to jedan u mjesecu svibnju. Izlet u mjesecu svibnju sa korisnicima, djelatnicima i volonterima Doma na obližnji Fratarski otok. Uz sportsko rekreacijske sadržaje koje su pripremili i vodili naši fizioterapeuti priređen je ručak. Svi zajedno proveli smo ugodno i nezaboravno vrijeme do poslijepodnevnih sati.

Pored ovog izleta u mjesecu listopadu organiziran je izlet volontera i djelatnika u Zagreb i Fužine, gdje smo posjetili izložbu Vlahe Bukovca i Cabanela. Naši korisnici uživali su na izložbi, a posebno oni koji se bave umjetnošću. Na izletu je bilo 18 volontera i 5 djelatnika. Ovo neformalno druženje pomoglo nam je u međusobnom zbližavanju i upoznavanju.

2. KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI I VAŽNIJA DOGAĐANJA

Od kulturno zabavnih i ostalih događanja u 2018. izdvojila bih redovita događanja u 2018. koja su se odvijala svakog mjeseca ili periodično tijekom godine, a bilo ih je ukupno 90, i to su:

PROSLAVE ROĐENDANA održavale su se svakog posljednjeg četvrtka u mjesecu, sastali smo se 12 puta, te smo pozivali sve korisnike rođene u tom mjesecu sa njihovim prijateljima i članovima obitelji, uz druženje sa tortom, sokovima i kavom i našom originalnom čestitkom izrađenoj u kreativnoj radionici.

SVETE MISE I ISPOVJEDI održavale su se svakog posljednjeg petka u mjesecu u našoj kapelici za pokretne i pojedine teže pokretne, dok su se korisnici koji nisu mogli doći posjećivani po sobama. Kapelica se posebno uređivala i ukrašavala svečanim stolnjakom i bogatijim cvjetnim aranžmanom za Uskrs i Božić. Svećenik je tijekom godine dolazio po potrebi i pozivu, naročito za pomazanja, pogrebe ili kada su članovi obitelji ili korisnici sami to tražili, uz suradnju sa zdravstvenim osobljem. Tijekom 2018. bilo ih je 12.

IZLOŽBE– tijekom 2018. godine bilo je ukupno 2 izložbe, koje su bile organizirane u ustanovi. Tako je prigodom Uskrsa bila organizirana izložba radova pisanica i uporabnih predmeta svih triju radionica. U ljetnom periodu bili smo pozvani smo na zajedničku izložbu u gradu prigodom 10. obljetnice osnutka Art Studia Pula, naše partnerske udruge, gdje je naša ravnateljica zahvalila na suradnji i ukratko spomenula sve naše zajedničke izložbe.

PRIREDBE I PREDSTAVE- Tijekom prošle godine bilo je organizirano ukupno 17 priredbi u suradnji sa Dječjim vrtićem Veruda, Osnovnom školom Vidikovac, muzičkom grupom Duo magnolija i Vesnom Nežić Ružić, Medicinskom školom, Harmonikaškim orkestrom Stanko Mihovilić, Domom učenika Pula ... i brojnim drugim sudionicima, kojima smo tijekom crkvenih i državnih blagdana uveseljavali naše korisnike. Neki od navedenih izvođača nastupali su i po nekoliko puta godišnje.

PREDAVANJA- Tijekom godine održano je ukupno 8 predavanja za korisnike, djelatnike, te stručne djelatnike Doma. U mjesecu svibnju održano je već tradicionalno predavanje Prometne policije Pula na temu „Kako se ponašati u prometu“, koje je rezultiralo njihovim prijedlozima. Prijedloge korisnika i naše ustanove poslali smo Mjesnom odboru Veruda, gradu Puli i policijskoj postaji Pula, a tijekom ljetnih mjeseci sudjelovali smo na skupštini Mjesnog odbora Veruda, kojem pripadamo, te javno iznijeli naše prijedloge.

U mjesecu lipnju sudjelovali smo na predavanju o Intrahospitalnoj infekciji.

U mjesecu rujnu od 17. do 19.09. na Konferenciji socijalnih radnika: Socijalni rad između politike i prakse, sudjelovali smo na brojnim predavanjima i radionicama, a na pojedinim smo i sami bili autori.

Istoga mjeseca održano je predavanje na temu Zaštite osobnih podataka za naše djelatnike. U mjesecu listopadu 16.10. bili smo pozvani na prezentaciju i raspravu pod nazivom „Učim,volontiram, putujem, je li moguće?“, u suradnji sa Volonterskim centrom Istre, zajednicom udruga mladih i Medicinske škole pula, na osnovu prethodne suradnje na projektu Erasmus+ Starost nije bauk.

POSJETE– U mjesecu lipnju posjetili su nas zaposlenici iz Doma za starije iz Tržiča Slovenije,a u mjesecu rujnu zaposlenici Doma za starije iz Cerklja na Gorenjskem Slovenije,koje smo upoznali sa našom ustanovom, uz razgledavanje naše ustanove. Uz manju zakusku razmjenili smo iskustva i znanja između zaposlenika-voditelja pojedinih službi. U mjesecu prosincu posjetili su nas pojedine udruge i društva: Udruga slijepih i slabovidnih, Društvo tjelesnih invalida, Udruga gluhih i nagluhih, kao i Općina Medulin i Vodnjan, koje su također darivale svoje korisnike prigodom božićnih i novogodišnjih blagdana. Tijekom godine bilo je ukupno 7 posjeta.

SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA- Tijekom godine održana su ukupno 4 sportska susreta druženja sa: Udrugom invalida rada u mjesecu travnju, u mjesecu rujnu sportsko takmičenje korisnika doma prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba gdje je sudjelovalo oko 40 korisnika, sportski susret naših korisnika i Matice umirovljenika Hrvatske Podružnice Pula u različitim sportskim disciplinama, održan je susret u organizaciji Matice umirovljenika Podružnica Pula u listopadu gdje su sudjelovali naši korisnici na sportskim druženjima u kartama sa dvije ekipe. Naši korisnici imali su svoja redovna rekreacijska druženja u kartama, šahu i boćama.

RADIONICA PLESA- U mjesecu ožujku započeli smo sa radionicom plesa svakog zadnjeg četvrtka u mjesecu u suradnji sa našim Gerontološkim centrom Vilom Trapp i Plesnim studiom Rosmary i Fabris gdje se naši korisnici priključuju polaznicima iz teritorija Grada Pule, međusobno se upoznaju, plešu i družu, te zabavljaju uz glazbu i ples. Imali smo 11 susreta.

DRUŠTVENE IGRE TOMBOLA- Do ljetnog perioda odvijale su se društvene igre Tombole petkom, koja korisnike veseli, sa volonterkom. Održali smo 11 tombola.

GLAZBENO SCENSKO PLESNA RADIONICA- U mjesecu listopadu održala je 2 nastupa: 1 u ustanovi prigodom Međunarodnog Dana starijih osoba i 1 na Konferenciji socijalnih radnika u Hotelu Histrii pred oko 700 sudionika, sa koreografijom Istarska bajka.

OSTALA DOGAĐANJA– Tijekom cijele godine radilo se na uređivanju tekstova za novu web. stranicu naše ustanove. Redovito su se uređivale oglasne ploče tijekom svih vjerskih i državnih blagdana, 8 puta. U mjesecu ožujku obilježili smo Svjetski dan socijalnog rada, obilaskom Grada Pule uz stručno vodstvo, predavanjem u Gospodarskoj komori Nives Radeljić pod nazivom Socijalni rad u upravljanju društvenih promjena i korištenju sredstava Evropskog socijalnog fonda, koje je održano drugi dan i u našoj ustanovi.

U mjesecu veljači i ožujku održana su 3 dogovorna sastanka sa učenicima Medicinske škole za volontiranje u našoj ustanovi u okviru projekta Erasmus+ Starost nije bauk i Palijativna skrb i moja pomoć. Istoga mjeseca napravljen je intervju sa našim korisnicima vezano za proslavu Dana žena sa TV Istre. Sa povjesničarom Igorom Jovanovićem dogovorena je Radio emisija o događajima iz 2.svjetskog rata, također sa korisnicama.

U mjesecu travnju sudjelovali smo sa našim korisnicima na manifestaciji Hoditi i zdravi biti.

U mjesecu lipnju posjetili smo izložbu sa radovima korisnika iz Gerontološkog centra Vile Trappu u Mjesnom Odboru Veruda.

U mjesecu listopadu u našoj ustanovi održano je snimanje korisnika kod različitih aktivnosti za emisiju Zauvijek mladi iz HRT Zagreba, koja će biti prikazana za 2 godine. U mjesecu listopadu sudjelovali smo u programu pod nazivom Jesenska svečanost u Domu za starije Maksimir na izboru Miss 80 + sa našom korisnicom.

U mjesecu studenom posjetila nas je novinarka Glasa Istre Chiara Bilić i napisala članak o našim korisnicama, koje su sudjelovale u radu na kreativnoj radionici.

U mjesecu prosincu posjetila nas je dogradonačelnica gđa. Elena Puh Belci, donijela darove i pozdravila naše korisnike, uz prigodni muzički program i nastup naših korisnika.

U mjesecu prosincu organiziran je doček za korisnike doma u restoranu doma.

Tijekom cijele 2018. održano je ukupno 90 aktivnosti na području kulturnozabavnih i drugih važnijih događanja u ustanovi.

3. VOLONTERSTVO U USTANOVU

Ovo je već sedma godina u našoj ustanovi od kad se počeo provoditi projekt pod nazivom „Volonterstvo u ustanovi“ sufinanciran od strane Istarske županije. Tijekom prvog polugodišnjeg perioda uveli smo 27 mladih volontera, od toga 18 fizioterapeuta, 7 medicinskih sestara na području zdravstvene brige i njege u okviru projekta Erasmus+ Starost nije bauk i palijativna skrb i moja pomoć, 1 u Glazbeno scensko plesnoj radionici, a odrađeno je 2019 sati. U drugom dijelu godine uveli smo još 7 volontera, od toga 1 u Kućanskoj zajednici Maslina, 1 u Gerontološkom centru Vila Trapp, 1 frizerku u Odjelu za demencije, 3 mlade volonterke na poslovima ukrašavanja doma u kreativnoj radionici, 1 volonterka u radionici mozaika.

Sa našim redovnim volonterima kroz ustanovu je prošlo ukupno 80 volontera u 2018., te je ukupno odrađeno 3862 sata.

4. OSTALE AKTIVNOSTI

Tijekom godine redovito su se odvijale brojne aktivnosti u kojima je u timskom radu sudjelovao i stručni suradnik-terapeut, koje su paralelno pratile sve navedene aktivnosti i bez kojih njihova realizacija ne bi bila moguća. Iako one nisu bile direktno prepoznate u radu s korisnicima, ipak su svojim stručnim, timskim i interdisciplinarnim radom doprinijele ostvarivanju i kvaliteti navedenih aktivnosti, a to su:

- sudjelovanjem u radu Stručnog tima sa 40 sjednica, sudjelovanjem u radu Stručnog vijeća, sudjelovanjem u radu Komisije za prijem i otpust korisnika sa 15 sjednica, sudjelovanjem na sastancima koordinacije sa 12 sjednica, sudjelovanjem na mjesečnim zaduženjima sa 12 sjednica, sudjelovanjem i povezivanjem sa užom i širom lokalnom zajednicom-ustanovama, institucijama, udrugama, mjesnim odborima kontinuirano tijekom godine kroz različite oblike aktivnosti... poslovima administrativne prirode: evidencijama, dokumentacijom glede praćenja rada korisnika i volontera.

ODJEL ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEGE

Na dan 31.12.2018. godine u Domu je bilo smješteno 150 korisnika.

- I. STUPANJ USLUGE - 30 korisnika
- II. STUPANJ USLUGE - 38 korisnika
- III. STUPANJ USLUGE - 69 korisnika
- IV. STUPANJ USLUGE - 13 korisnika

TABLICA 1. STRUKTURA KORISNIKA PREMA FIZIČKOM STATUSU

STRUKTURA KORISNIKA (POKRETNOST)	
Nepokretni korisnici	45
Teže pokretni	60
Pokretni	45
UKUPNO	150

Svakodnevnu zdravstvenu skrb o starijim osobama provode djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege.

TABLICA 2. STRUKTURA DJELATNIKA ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEGE

DJELATNICI ODJELA ZDRAVSTVENE BRIGE I NJEGE	BROJ IZVRŠILACA
Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege	1
Medicinske sestre	8
Fizioterapeut	2
Njegovateljice	14
UKUPNO	25

Potpunu zdravstvenu skrb korisnicima u Domu tijekom godine pružali su liječnici obiteljske medicine, liječnici specijalisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i negovateljice. Rad djelatnika Odjela zdravstvene brige i njege organiziran je u tri smjene tako da su korisnici pod stalnim nadzorom 24 sata. S obzirom da korisnici Odjela za demencije imaju veliku potrebu za fizikalnom terapijom jedan fizioterapeut je pola radnog vremena radio na toj lokaciji, a pola u Odjelu zdravstvene brige i njege.

Zdravstvenu zaštitu vodili su i organizirali dvije ugovorne liječnice obiteljske medicine. koje su dolazile u Dom u dogovorenom terminu i po pozivu ako je potrebno. Telefonske konzultacije medicinskih sestara sa liječnicama bile su moguće tijekom cijelog dana. Rad je organiziran u ambulanti Doma gdje liječnik pregledava pokretne korisnike, te ispisuje recepte, uputnice za specijalističke preglede i hospitalizaciju. Nepokretni korisnici, febrilni korisnici kao i korisnici u kontaktnoj izolaciji pregledavali su se u njihovim sobama. Liječnici u ambulanti Doma imaju pristup vlastitom informatičkom programu (CESIH). Odjel zdravstvene brige i njege je povezan s informatičkim sustavom Doma. Program e-Dom postepeno se uvodi s ciljem boljeg praćenja zdravstvenog stanja korisnika i vođenje evidencija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

Propisana terapija koju je ordinirao liječnik obiteljske medicine provodila se: peroralno, parenteralno, enteralno i lokalno. Propisana terapija od strane liječnika upisivana je u knjigu terapije posebno za svakog korisnika. Priprema terapije provodila se navečer za naredni dan, slagana je u dozatore, te je bila podijeljena korisnicima po sobama. Medicinske sestre svakodnevno slažu terapiju za 120 korisnika.

Medicinske sestre vode evidencijske liste zdravstvene njege: evidencije kupanja, brijanja, šišanja, stolice, prehrane, medicinsko-tehničkih zahvata (promjene urinarnih katetera) potrošnje antibiotika, uzimanja materijala za laboratorijske pretrage, previjanja i sterilizacije instrumenata, evidencija hospitalizacije i umrlih korisnika). Prema potrebi otvaraju se i temperaturne liste korisnika (febrilna stanja, korisnici koji su u potrebi intenzivne skrbi). Medicinske sestre i fizioterapeuti uključeni su u izradu individualnih planova rada sa korisnicima. Medicinske sestre planiraju zdravstvenu njegu prema individualnim potrebama svakog korisnika uvažavajući pri tome želje korisnika koliko je to god moguće (dan i vrijeme kupanja, vrijeme odlaska na počinak, izbor obroka, mjesto objedovanja). Kod korisnika čije je zdravstveno stanje akutno pogoršano individualni plan zdravstvene njege se mijenja češće. Mjere sprječavanja i suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi provodile su se kontinuirano. Tijekom godine jedna korisnica je bila u kontaktnoj izolaciji. Također se vode liste prisutnosti/odsutnosti svih korisnika Doma koje medicinske sestre popunjavaju tijekom redovitih večernjih i jutarnjih obilazaka stanara.

Na jutarnjim radnim sastancima prilikom primopredaje službe, dogovaralo se oko dnevnih aktivnosti vezanih za zdravstvenu njegu te drugih događanja u Domu. Radi obaveznog timskog rada sastancima prisustvuje i socijalna radnica u Domu.

Prilikom izmjene smjena, osoblje je razmjenjivalo informacije o zdravstvenom stanju korisnika.

Tijekom godine nastavila se vrlo dobra suradnja sa liječnicima specijalistima koji su obavljali preglede korisnika u Domu (fizijatar dva puta mjesečno, psihijatar jedanput mjesečno i po pozivu, internista jedan puta mjesečno, neurolog jedan puta mjesečno, onkolog jedan puta mjesečno (usluga je započela u 6 mjesecu 2018. godine) i stomatolog po pozivu. Korisnici su kolima domskog prijevoza voženi u stomatološku ambulantu ako je to bilo moguće a u slučaju nepokretnosti korisnika vađenje zuba i protetski radovi su rađeni u Domu.

TABLICA BR. 3. BROJ PREGLEDA KORISNIKA OD STRANE SPECIJALISTA UNUTAR DOMA

LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
NEUROLOG	34
ONKOLOG od 6 mjeseca 2018	17
PSIHIJATAR	46
FIZIJATAR	100
INTERNISTA	35
UKUPNO	232

**TABLICA BR. 4. BROJ PREGLEDA KORISNIKA OD STRANE SPECIJALISTA IZVAN DOMA
(OB PULA, POLIKLINIKE I PRIVATNE SPECIJALISTIČKE ORDINACIJE)**

LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
NEUROLOG	20
ONKOLOG	3
PSIHIJATAR	0
FIZIJATAR	3
KARDIOLOG	14
NEFROLOG	9
LIJEČNIK SPECIJALISTA	BROJ PREGLEDA
PULMOLOG	9
DERMATOLOG	8
DIJABETOLOG	2
ENDOKRINOLOG	3
UROLOG	15
OKULISTA	31
UZV ABDOMENA	20
UZV OSTALI	15
ORL	16
KIRURG	70
RTG	50
OSTALI SPECIJALISTIČKI PREGLEDI	52
UKUPNO	340

Tijekom 2018. djelatnici Odjela zdravstvene brige i njege pratili su korisnike na specijalističke preglede u OB Pula. Osim rodbine u pratnju korisnicima prilikom odlaska na specijalističke preglede uključivani su i volonteri. Pokretni korisnici na specijalističke preglede su prevezeni vozilima Doma uz pratnju prema potrebi. Nepokretni korisnici i korisnici koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza. U 2018. obavljeno je 340 specijalističkih pregleda van ustanove u OB Pula i drugim zdravstvenim ustanovama. Realizirano je ukupno 47 bolničkih liječenja (pojedini korisnici hospitalizirani u više navrata).

Od 01.08.2018.godine prijevoz korisnika kolima Doma na specijalističke preglede se naplaćuje 20,00 kuna po prijevozu. Od istog datuma se naplaćuje i pratnja korisnika(službena osoba) na preglede van Ustanove, 25,00 kuna po svakom započetom satu. Prema kraju godine smanjivao se broj vožnji i pratnji korisnika. Jedan od razloga je veća uključenost obitelji, a drugi razlog je teško zdravstveno stanje korisnika i veća potreba za prijevozom kolima saniteta.

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi (430), uzimanje briseva (20), urina (150) i urinokultura (50) provodilo se u ambulanti Doma jedan puta tjedno (utorkom ili srijedom), a za hitnoće i ostalim danima. Kod preoperativnih obrada i kod korisnika koji su na antikoagulantnoj terapiji (35), uzimani su uzorci krvi i slani na Zavod za transfuziologiju OB Pula.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe cjepivom Inluvac -Mylan uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno je cijepljeno 82 korisnika odnosno 28% je veća procijepljenost korisnika cjepivom protiv gripe u odnosu na prethodnu godinu.

Svakog utorka mjerio se krvni tlak hipertoničarima i šećer u krvi dijabetičarima te se o tome vodila redovita evidencija. Tjedna kontrola krvnog tlaka provodila se u prosjeku kod 80 korisnika. Osim ovog dogovorenog termina krvni tlak i šećer u krvi se mjere svim korisnicima kada za to postoji medicinska indikacija ili korisnik iskaže potrebu. Educirani korisnici provodili su samokontrolu šećera u krvi osobnim glukometrom a rezultate mjerenja su predočavali med. sestrama ili liječnicima kada je to bilo potrebno.

Kod većine korisnika je prisutan multimorbiditet

TABLICA BR. 5. BROJ OBOLJELIH OD NAJČEŠĆIH KRONIČNIH OBOLJENJA

NAZIV OBOLJENJA	BROJ KORISNIKA
KARDIOMIOPATIJA	80
HIPERTONIJA	69
DIJABETES-UKUPNO	30
DIJABETES-OVISNI O INZULINU	10
STATUS POST ICV	17

Svi kronično oboljeli uzimaju redovno terapiju o čemu vode brigu djelatnici Odjela. Redovno ih educiramo o važnosti primjerene prehrane i važnosti redovne kontrole tlaka i uzimanja terapije. Voditeljica Odjela svakodnevno provodi individualne razgovore i savjetovanje korisnika, obitelji i djelatnika zdravstva. Uz napredak medicine ambulantno se provode mnoge invazivne i neinvazivne pretrage za koje je potrebna višednevna temeljita priprema pri čemu se korisnici ne snalaze stoga je potrebno stalno vođenje, upućivanje i nadzor korisnika od strane djelatnika Odjela kako bi pretrage uspjele. Svakodnevno se razgovara sa rodbinom i korisnicima u vezi planiranja i provođenja zdravstvene njege. Mnogi korisnici se kreću pomoću pomagala, kolica, raznih hodalica i štapova. Pomoć pri osposobljavanju za kretanje i održavanje postojećih funkcija pružaju fizioterapeuti. U 2018. svi korisnici koji su imali potrebu za invalidskim kolicima ili antidekubitalnim madracem, a na to su imali pravo, to su pravo i ostvarili putem HZZO-a. Dvije osobe su u 2018. išle na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Na stacionaru su smješteni potpuno i djelomično funkcionalno ovisni korisnici. Posebna pažnja se posvećivala prevenciji i suzbijanju komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitus, pneumonije, tromboze, kontrakture). Uvelike su pomagali fizioterapeuti na način što su korisnike dizali iz kreveta i provodili pasivne vježbe u krevetu. Korisnici koji su imali pravo na provođenje fizikalne terapije u kući su to pravo i ostvarili putem Ustanove za zdravstvenu njegu u kući "Zlatne ruke". Njegovatelji i medicinske sestre su svakodnevno nakon obavljene jutarnje njege nepokretne korisnike stavljali u kolica i dovozili u dnevni boravak na stacionaru gdje su korisnici doručkovali, proveli veći dio jutra u međusobnom razgovoru, gledajući televiziju ili slušajući glazbu.

Okupljanje korisnika u dnevnom boravku donijelo je višestruku korist kao npr. korisnici se međusobno družu, sjede više sati što olakšava disanje i hranjenje dok se za to vrijeme sobe prozračuju i neometano održava higijena prostora (sobe, hodnici, sanitarni čvorovi). Dvije korisnice su tijekom ležanja u bolnici zadobile dekubitalne rane. Previjanje rana (dekubitalne, operativne i ostale) obavljeno je 643 puta tijekom godine. Parenteralna terapija (i.m. i sc.injekcije) primijenjena je 3900 puta. Intravenozna infuzija postavljena je korisnicima u 52 navrata. Antibiotici per os tijekom 2018. su uključeni 320 puta. Pojedini korisnici su i više puta u toku godine liječeni antibioticima. U 2018. preminuo je 21 korisnik od kojih je 15 preminulo u Domu.

Učestalost inkontinencije urina i stolice među korisnicima Domova za starije iz godine u godinu je sve veća. Tome pridonose sve veći prosjek starosne dobi korisnika, nepokretnost i komorbiditet. Ortopedska pomagala za inkontinenciju (pelene, ulošci, posteljne podloške) za korisnike nabavljana su putem doznaka koje izdaje liječnik obiteljske medicine.

TABLICA BR.6 INKONTINENCIJE

STUPANJ INKONTINENCIJE	BROJ KORISNIKA KORISNIKA KORISNIKA
TEŠKA INKONTINENCIJA	64
LAKŠA INKONTINENCIJA	60
UKUPNO	124

Rehabilitaciju u specijaliziranoj ustanovi tijekom 2018. koristilo je 5 korisnika.

Tijekom 2018. sa psihički oboljelim korisnicima imali smo manje problema nego 2017. Suradnja sa psihijatrom rezultirala je dobro podešenom terapijom. Broj korisnika oboljelih od demencije iz mjeseca u mjesec se povećavao. Doplatka za skrb o osobi oboljeloj od demencije plaća 13 korisnika. Pokretne dementne korisnike u toku godine bilo je potrebno pojačano nadzirati kako ne bi odlutali, povrijedili sebe ili druge korisnike. S obzirom da smo Dom otvorenog tipa na sedam katova skrb za ovu vrstu korisnika iziskivao je veću sposobnost prilagodbe i napor djelatnika Odjela.

Svakodnevni radni sastanci korišteni su za intenzivno rješavanje problematike rada sa dementnim osobama u zgradi na lokaciji Krležina 33. Propisani standard zdravstvene skrbi teško je održavati uz nedostatak zdravstvenih djelatnika. Dodatno opterećenje medicinskim sestrama predstavlja naplaćivanje lijekova (nadoplata), mjesečno se naplati 300 računa korisnicima.

KUĆANSKA ZAJEDNICA „MASLINA“

Korisnici smješteni na drugom katu sudjeluju u organizaciji dnevnih aktivnosti. Uz glavne obroke koji im se dostavljaju iz kuhinje imaju mogućnost pripreme međuobroka, slastica i napitaka u moderno i funkcionalno opremljenoj kuhinji na drugom katu. Često su se tijekom godine pravili kolači prema receptima korisnika i/ili domaćice, proslavljali rođendani korisnika i obilježavali blagdani. Korisnici su se uključivali prema mogućnostima i zavisno o tome koliko im je to zdravstveno stanje dozvoljavalo. U dnevnom boravku druženja uz kavu organizirala su se svakodnevno. Stručni suradnik-terapeut je u dogovoru s korisnicima provodio radnu terapiju. Fizioterapeuti su srijedom održavali grupne vježbe. Medicinske sestre su redovno svakodnevno više puta obilazile korisnike. Voditeljica Odjela zdravstvene brige i njege je prema potrebi a najmanje jedan puta tjedno dolazila u kućansku zajednicu i razgovarala s korisnicima (uglavnom je najavljivala vađenja krvi, liječničke preglede i ostale med. tehničke zahvate). Od početka rada kućanske zajednice krajem 2017.godine do danas u zamišljenom poslu domaćice izmjenjivalo se više osoba. Trenutno je za drugi kat u jutarnjoj smjeni od ponedjeljka do petka za sve potrebe korisnika zadužena jedna njegovateljica. Njegovateljica je od prije zaposlena u Odjelu zdravstvene brige i njege i poznaje korisnike i njihove potrebe.

Zadužena je za pružanje opće njege korisnicima (suradnja s medicinskom sestrom i/ili njegovateljicom) održavanje životnog prostora korisnika (suradnja sa spremačicom) serviranje obroka, osiguranje dijetne prehrane (suradnja s kuhinjskim osobljem) prikupljanje prljavog rublja i odnošenje u praonice kao i podjela čistog rublja (suradnja s osobljem praonice).

Kućanska zajednica kao oblik organizacije života korisnika u smještajnom kapacitetu Doma ima višestruke prednosti kako za korisnike tako za članove njihovih obitelji i djelatnike svih odjela Doma. Njegovateljica koja radi u kućanskoj zajednici povezuje korisnike u cjelinu, potiče ih da iskorištavaju preostale sposobnosti, daje im svakodnevnu podršku u savladavanju poteškoća kako bi osjećali sigurnost i jačali samopouzdanje.

FIZIKALNA TERAPIJA

Fizioterapeuti u Domu Alfredo Štiglić obavljaju poslove fizikalne terapije u prostoriji za fizikalnu terapiju i u sobama korisnika. Sa zainteresiranim pokretnim korisnicima provode i rekreaciju. Asistiraju prilikom pregleda liječnika fizijatra i vode evidenciju o pregledima i pruženim uslugama fizikalne terapije. Izrađuju individualni plan rada za svakog korisnika, godišnji plan fizikalne terapije, te sastavljaju godišnje izvješće. Vode fizioterapeutske kartone za svakog korisnika. Jedan fizioterapeut radi dva dana u tjednu na puno radno vrijeme u Mažuranićevoj 10.

U skladu s Pravilnikom o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga koji se počeo primjenjivati od 01.03.2015. fizikalna terapija je propisana na sljedeći način:

RAD SA KORISNICIMA I. STUPNJA USLUGE - Grupne vježbe jedan puta tjedno, pregled fizijatra prema potrebi i fizikalna terapija prema potrebi, a najviše jednom godišnje 10 dana uzastopno. Korisnici I. stupnja usluge su funkcionalno samostalni i pokretni, pa ordiniranu fizikalnu terapiju mogu obaviti i u OB Pula. Broj korisnika: 30

RAD SA KORISNICIMA II. STUPNJA USLUGE - Individualne vježbe jednom u dva tjedna te grupne vježbe jedan puta tjedno. Broj korisnika: 38

RAD S KORISNICIMA III. I IV. STUPNJA USLUGE - Individualne vježbe dva puta tjedno. Broj korisnika: 82

Posao je organiziran tako da se najviše vremena posveti nepokretnim korisnicima na stacionaru kojima je fizikalna terapija najpotrebnija, vodeći se pri tome stvarnim i trenutnim potrebama korisnika.

Važno je navesti kako je propisani standard nemoguće ostvariti radi premalog broja osoblja, u ovom slučaju fizioterapeuta. Naime, ako korisnike podijelimo u kategorije njihovih zdravstvenih stanja i potreba, dobit ćemo sljedeće podatke:

- Korisnici palijativne skrbi: 38
- Korisnici vrlo lošeg zdravstvenog stanja: 28
- Nepokretni korisnici: 29
- Operirani (ortopedija) u 2018. godini: 3
- Reoperirani (ortopedija) u 2018. godini: 1

FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA

FIZIKALNA TERAPIJA PO PROCEDURAMA:		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	UKUPNO
Vježbe sa korisnikom u krevetu, pasivne		103	40	81	64	41	44	39	43	37	61	56	78	687
Vježbe sa korisnikom u krevetu, aktivne		58	93	55	107	96	74	34	29	38	39	76	56	755
Vježbe sa polupokretnim korisnikom u ambulanti		12	13	19	12	13	3	7	5	4	3	8	12	111
Vježbe s pokretnim korisnikom u ambulanti		31	18	7	5	16	5	0	1	2	2	24	22	133
Vježbe koordinacije i ravnoteže		84	52	47	53	43	23	55	21	32	31	43	24	508
Hodanje		129	111	124	114	72	41	103	64	76	98	128	81	1141
Sjedenje		132	112	144	139	116	55	145	105	102	119	160	135	1464
Postavljanje proteze ili ortoze		0	0	8	0	0	1	0	0	1	0	0	0	10
aplikacija kreme na bolno mjesto		16	12	22	23	19	11	14	21	18	26	24	30	236
Masaža		10	15	9	11	0	0	4	0	0	10	0	10	69
Ultrazvuk		33	51	30	50	60	76	25	4	23	11	92	20	475
Galvanizacija		0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
Magnetna rezonanca		13	17	0	10	0	9	10	20	8	0	20	0	107
Interferentne struje		0	20	0	0	0	0	14	0	0	12	18	50	114
Dijadinamičke struje		0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
TENS		83	58	16	50	29	40	30	13	29	23	76	26	473
Krioterapija		8	12	11	9	12	4	10	9	13	15	24	0	127
Solux		5	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
K-TAPE		0	0	0	8	6	11	3	3	2	2	4	3	42
Rekreacija		10	7	6	7	8	9	10	8	8	10	13	11	107
Doktorica pregledi	Dom	9	11	5	10	9	12	12	10	5	12	5	0	100
	Odjel za demencije	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	6	0	11
	Dolasci	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	21
	Sati	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	0	47
Ortopedska pomagala	Hodalice s kotačima										2	1		3
	Hodalice bez kotača									1				1
	Antideku bitalni madraci							7				4		11
	Invalidska kolica			1		2							1	4
	Jastuk za invalidska kolica			1		2								3
	Ortoze									1				1
	Kompresijske čarape											1		1
	Povišenje za wc					1								1
	Ortopedske cipele									1			1	2

Osim navedenih procedura, tijekom godine radila se edukacija korisnika u slijedećim aktivnostima:

- samostalno vježbanje u krevetu (vježbe disanja, vježbe za cirkulaciju, jačanje mišića, pokretanje zglobova, istezanje...),
- pozicioniranje u krevetu
- transfer krevet- kolica, kolica-krevet i ostali transferi
- ustajanje, sjedanje, pravilno hodanje
- upotreba pomagala za kretanje (hodalice, štapovi, štake, inv. kolica)
- postavljanje, korištenje i održavanje proteza, ortoza, ortopedskih cipela, udloga, elastičnih zavoja, obloga, itd.
- samostalno obavljanje radnji samozbrinjavanja

Ponekad je bilo potrebno otići po korisnika u njegovu sobu i dovesti ga na terapiju, zatim ga, nakon obavljene terapije vratiti u sobu. Pomagalo se korisnicima da dođu u dnevni boravak gdje bi provodili veći dio dana, animiralo ih se u dnevnom boravku. Dovodilo se na rekreaciju i vraćalo u sobu korisnike koji sami to ne mogu. Dovodilo se i odvodilo nepokretne i polupokretne korisnike na priredbe i proslave rođendana u restoranu Doma, te im se pomagalo prilikom zakuske.

REKREACIJA

Rekreacija se održavala 2 puta tjedno – ponedjeljkom i petkom od 09:30 do 10:30 na 8. katu. Redovito je sudjelovalo 10-ak korisnika. Od 11. svibnja do kraja rujna rekreacija se održavala vani i to u obliku sportskih igara i takmičenja, tada sudjeluje veći broj korisnika oko 20 do 25. Najviše se igrala viseća kuglana jer to svi najviše vole, zatim bacanje lopte u koš, nabacivanje kolutova, pikado.

Na kraju sezone, povodom Dana starijih osoba, 26.09. održali smo domsko prvenstvo u tim disciplinama sa podjelom diploma pobjednicima i zahvalnicama svima koji su tijekom posljednjih mjeseci sudjelovali u rekreaciji. Na takmičenju je sudjelovalo 27 korisnika.

24.09. održan je sportski susret s članovima Matice umirovljenika Pula. Natjecalo se u četiri discipline – pikado, viseća kuglana, nabacivanje kolutova, bacanje lopte u koš – dvije ekipe od 5 natjecatelja za svaku disciplinu.

Od listopada jednom tjedno organizirali smo igranje pikada u prizemlju Doma.

U stambenoj zajednici Maslina organizirali smo rekreaciju koja se odražava jednom tjedno.

U travnju i svibnju organizirali smo 3 odlaska u šetnju od Doma do kafića na Zlatnim stijenama. Isto tako, organizirali smo i šetnju povodom obilježavanja manifestacije „Hoditi i zdravi biti“.

25.05. vodili smo korisnike na Fratarski otok.

STRUČNA PREDAVANJA

U 2018. godini redovito smo odlazili na predavanja koja su potrebna za održavanje licence u HKF.

16-18.3. sudjelujemo na seminaru K-TAPE-a u Zagrebu.

12.4. fizioterapeut je bio u Rovinju na konferenciji „Zajedno s Vama do zdravlja“.

U lipnju sudjelujemo na tečajevima Integrativne validacije i Bazalne stimulacije.

ORTOPEDSKA POSUDIONICA

U ortopedskoj posudionici se mogu unajmiti različita pomagala: kreveti električni, kreveti metalni (hidraulični), kolica invalidska, kolica toaletna, razne hodalice i štake. Od početka rada posudionice, sklopljeno je 657 ugovora. U 2018. godini, sklopljeno je 25 ugovora. Na dan 31. prosinca 2018. godine, na snazi je 43 ugovora (43 najmoprimaca sa 43 različitih pomagala).

ODJEL ODRŽAVANJA

U odjelu radi šest djelatnika: kućni majstor-kotlovnica (2 izvršilaca), ekonom (1 izvršilac), skladištar-vozač (1 izvršilac) i vozač-kućni majstor (2 izvršilaca) od kojih jedan obavlja i poslove voditelja odjela.

Djelatnici se odnose korektno prema radnim kolegama i korisnicima Doma. Poštuju radno vrijeme i spremni su ostati i nakon radnog vremena ako to zahtijeva potreba posla. Sve povjerene im dužnosti obavljaju korektno. Ako se neki posao i ne obavi u zadanom roku, razlog je uglavnom objektivne prirode (npr. iznenadni hitni popravci i vožnje). Svi djelatnici su obučeni i osposobljeni za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema alatu, strojevima i sredstvima za rad.

U praonici i peglaonici rublja rade tri djelatnice.

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema strojevima i sredstvima za rad. Preuzimaju rublje s odjela, posteljinu, stolnjake, osobno rublje korisnika i sve drugo za pranje, vode brigu o načinu pranja, sušenja, glačanja, dezinfekciji i zaštiti rublja.

O čistoći Doma i okoliša brinu čistačice Doma, dvije djelatnice.

Sve djelatnice su obučene i osposobljene za rad na siguran način po Pravilniku o zaštiti na radu. Odgovorno se odnose prema sredstvima za rad. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma. Posebno poštuju i vode brigu o sanitarno-higijenskim propisima, dezinfekciji prostora i sigurnosti korisnika doma.

Čišćenje Doma i okoliša (vanjski servis). Objekt u Krležinoj čiste 3 djelatnice vanjskog servisa u jutarnjoj smjeni, jedna u popodnevnoj smjeni. Servis čisti I., II., III. kat i stacionar, ulaze, prostorije dnevnog boravka u prizemlju, suteran i okoliš. Objekt u Mažuranićevoj 10 čiste 2 djelatnice vanjskog servisa jedna u jutarnjoj i druga u popodnevnoj smjeni. Obavljaju spremanje i čišćenje soba, balkona, hodnika, okoliša i svih drugih prostorija u stambenom dijelu i stacionaru doma. Objekt u Budicinovoj 11 čisti 1 djelatnica vanjskog servisa u popodnevnoj smjeni.

Tijekom 2018. u Domu izvršeni su slijedeći radovi od strane vanjskih pružatelja usluga:

1. Farbanje i zamjena rasvjete na hodniku 5. kata (BANOVAC d.o.o)
2. Adaptacija krova na 8. katu (DALMIS d.o.o)
3. Adaptacija kuhinje u Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj (STORELI d.o.o)
4. Adaptacija kuhinje u dnevnom boravku (DALMIS d.o.o-STORELI d.o.o)
5. Izrađen novi vešeraj u dnevnom boravku (DALMIS d.o.o)

Tijekom 2018. u Domu služba Odjela održavanja izvršila je slijedeće radove:

1. Svakodnevni razvoz organizirane prehrane
2. Dovož i odvoz korisnika Doma
3. Svakodnevni tekući sitni popravci
4. Pomoć pri uređivanju prostorija za razne prigode
5. Nadzor radova koje su izvodili vanjski pružatelji usluga

ODJEL ZA DEMENCIJE

Odjel za demencije nalazi se na dislociranoj lokaciji Mažuranićeva 10, 2 km zračne udaljenosti od matične zgrade. Pruža usluge **dugotrajnog i privremenog smještaja** osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija kapaciteta 17 + 1 korisnika, kao i usluge **cjelodnevnog boravka** - desetsatni program, kapaciteta 25 korisnika.

U sklopu Odjela radi i Savjetovalište za oboljele od demencija.

1. DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj naša ustanova skrbi o usko ciljanoj skupini korisnika koja u postojećem sustavu institucionalnog smještaja starijih osoba zahtijeva posebnu prostornu i kadrovsku opremljenost. Usluga se korisnicima pruža na drugom katu objekta Depandanse, koji je prostorom i opremom prilagođen za skrb o osobama s demencijom. Prostor ima sedam dvokrevetnih i četiri jednokrevetne sobe. Sedamnaest mjesta namijenjeno je trajnom, a jedno mjesto privremenom smještaju osoba s demencijom kojima se pružaju usluge IV. stupnja.

CILJEVI:

- pružanje integrirane i primjerene socijalno zdravstvene skrbi oboljelima od Alzheimerove bolesti i demencija
- podizanje kvalitete života i oboljelima i članovima obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- destigmatizacija demencije i senzibiliziranje javnosti za skrb o oboljelima
- zdravstvena njega i skrb iznad standarda - zdravstveno zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom i timskim radom

Demencija narušava sposobnost korisnika za samostalno obavljanje svakodnevnih aktivnosti. Prisutni su simptomi zaboravljanja, gubitka sposobnosti čitanja i pisanja, teškog pronalaženja riječi u govoru. Dolazi do promjena karaktera, „tvrdočavosti“, dezorijentiranosti u prostoru, vremenu i u odnosu na osobe, iskrivljena je percepcija okolnih događanja, javljaju se smetnje spavanja, manjak svake inicijative, nezainteresiranost, potištenost, anksioznost, prisutne su česte promjene raspoloženja, sve slabije razumijevanje govora. Govor je siromašan, a mnogi su u fazi automatskog ponavljanja riječi u besmislenom nizu. Pokreti su stereotipni, više ne znaju za higijenske navike, imaju smetnje gutanja i u svim su aktivnostima ovisni o skrbi druge osobe. U pravilu su inkontinentni, imaju izraženu potrebu za kretanjem, smeteni su, agitirani.

U svom svakodnevnom radu, uposleni imaju individualni pristup korisniku na način da se prilagođavaju njegovom aktualnom stanju, a opet zadovolje sve njegove potrebe, uvijek imajući u vidu dostojanstvo oboljele osobe. Vrlo često uposleni prepoznaju i neverbalne znakove koje oboljeli odašilja, temeljem kojih usmjeravaju svoje aktivnosti do pojedinog korisnika.

USLUGE:

Uz specifičnu prostornu i kadrovsku opremljenost, u sklopu smještaja korisnicima s demencijama se pruža specifičan - njima primjeren, stručni tretman – stanovanje, potrebna njega, zdravstvena zaštita, pravilna prehrana, održavanje higijene prostora i odjeće, stalan nadzor stručnih radnika u obavljanju gotovo svih njihovih aktivnosti, sukladno potrebama i mogućnostima, razne vrste okupacije, brine se o zaštiti njihovih prava i interesa sukladno odredbama Obiteljskog zakona i Zakona o socijalnoj skrbi.

U prostorima Odjela korisnicima se pruža zdravstvena skrb iznad standarda, i to zdravstvena skrb izabranog liječnika, liječnika spec. psihijatra, a moguće je bilo i obaviti pregled spec. fizijatra i neurologa.

2. CJELODNEVNI BORAVAK - desetsatni program

Prostori Cjelodnevnog boravka nalaze se u prizemlju zgrade – obuhvaćaju veliku polivalentnu salu, čajnu kuhinju sa prostorom za ručavanje, garderobu korisnika sa toaletom i kupaonicom, dva manja sanitarna čvora, kancelariju te ograđeno prednje dvorište.

Kapacitet je 25 korisnika.

CILJEVI:

- pružanje kvalitetne socijalno zdravstvene skrbi osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobama starije životne dobi
- izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije
- podizanje kvalitete života korisnika
- podizanje kvalitete života obiteljima osoba koje će koristiti usluge Cjelodnevnog boravka
- stalna edukacija i pomoć obitelji.

KORISNICI:

Korisnici Cjelodnevnog boravka su osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija te osobe starije životne dobi, pokretne i teže pokretne kojima je potrebna pomoć i njega drugih osoba. Osnovni uvjet je smanjenje psihofizičke kondicije. Mada Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/2014) u cjelodnevnom boravku predviđa I i II stupanj usluge, u našem Cjelodnevnom boravku nalaze se i korisnici III i IV stupnja.

USLUGE: prijevoz korisnika, prehrana, zdravstvena zaštita i njega, radnookupacijske aktivnosti, rad sa članovima obitelji, dodatna zdravstvena zaštita.

UPOSLENI U ODJELU ZA DEMENCIJE:

O korisnicima dugotrajnog smještaja u smjenskom radu brine 6 njegovatelja i 5 medicinskih sestara. Cijelu smo godinu funkcionirali sa jednom medicinskom sestrom manje zbog dugotrajnog bolovanja jedne sestre (dulje od godine dana) i povremenih bolovanja dužih od 42 dana. Naime, medicinski kadar teško je naći na određeno vrijeme budući je evidentan manjak zdravstvenog osoblja u svim strukturama. Uposlena je još jedna njegovateljica na određeno vrijeme ali smo i u Cjelodnevnom boravku imali jedno bolovanje duže od 42 dana.

Dva dana u tjednu (utorak i četvrtak) na Odjelu je i fizioterapeut (zaposlenik naše ustanove).

Glavna medicinska sestra Odjela organizira zdravstvenu skrb za cijeli Odjel. U Cjelodnevnom boravku rade dvije njegovateljice i stručni suradnik terapeut.

Rad na Odjelu zahtjevan je i zamoran, obzirom na strukturu korisnika, i uposleni su davali najbolje od sebe kako bi korisnicima pružili što bolju uslugu. Tijekom godine educirali su se na internim i eksternim edukacijama kao i na edukacijama u organizaciji stručnih komora (komora medicinskih sestara, komora psihologa, komora socijalnih radnika, komora fizioterapeuta).

OPREMA:

Češćih problema bilo je sa sušilicama i perilicama rublja. Budući se slijedeće godine planira adaptacija 1. i 3. kata zgrade te povećanje kapaciteta Odjela, u nekadašnjoj je radionici adaptiran prostor za praonicu. Nabavljene su profesionalna perilica i sušilica rublja. Jedna je njegovateljica educirana za siguran rad na njima tako da poslove oko rublja na smještajnom dijelu Odjela ostali njegovatelji obavljaju samo tijekom vikenda (peru se samo ručnici).

Ovakvim načinom rada njegovatelji imaju više vremena i prostora posvetiti se korisnicima, pa je i rad na smještajnom dijelu Odjela poprimio sve više karakteristika kućanske zajednice.

Adaptirane su i namještene kuhinje i u smještajnom dijelu i u cjelodnevnom boravku – korisnicima su pristupačnije, komunikacija je otvorenija i korisnici se više angažiraju u životnim aktivnostima (priprema kolača, palačinki, jednostavnijih obroka).

Na smještajnom dijelu Odjela kupljene su nove zavjese i zamijenjene vodilice. Sitni inventar nabavljao se po potrebi i prema mogućnostima.

Oprema se redovito održava, saniraju se popravci unutar Odjela koliko to zaposlenici Odjela održavanja stignu.

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

U Odjelu za demencije socijalni radnik obavlja poslove socijalnog rada:

- Cjelodnevni boravak – 10 satni program, kapaciteta 25 korisnika
- Dugotrajni i privremeni smještaj – kapaciteta 18 korisnika
- Savjetovalište za obitelji

Također, obavlja i poslove socijalnog rada za korisnike Organiziranog stanovanja, budući su stanovi u zgradi Depandanse.

U svom radu, dužan je u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima prema prioritetu, posebno na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Prati pozitivne pravne propise, posebice s područja socijalne skrbi - Zakon o socijalnoj skrbi, Obiteljski zakon, a imajući u vidu gore rečene činjenice, a kao najvažnije specifičnost svakog korisnika u njegovim potrebama, ponašanjima i realnim mogućnostima, kao i obiteljske specifičnosti.

Tijekom cijelog izvještajnog razdoblja, smještajni kapaciteti su bili u potpunosti popunjeni.

U izvještajnom razdoblju skrbili smo o ukupno 31 korisniku dugotrajnog i privremenog smještaja, 37 korisnika Cjelodnevnog boravka i 3 korisnice organiziranog stanovanja.

Redovito se radilo sa klijentima kako kroz Savjetovalište, tako i sa korisnicima usluge smještaja i njihovim obiteljima, po potrebi su se obavljale kućne posjete, zahtjevi su rješavani na Komisiji za prijem i otpust korisnika, te se sukladno slobodnim kapacitetima radilo na realizaciji smještaja novih korisnika.

Tijekom protekle godine, socijalna radnica je redovno participirala u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća Doma.

U svom radu, surađivala je s rodbinom korisnika, s uposlenima, te prema potrebi službama van ustanove, posebice s Centrom za socijalnu skrb Pula.

Edukacije i stručno usavršavanje, savjetovanja, seminari:

- | | |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.03.2018. | Zagreb, u sklopu obilježavanja svjetskog dana socijalnih radnika – edukacija – „Promicanje Održivog razvoja i zdravih zajednica „ |
| 22.03.2018. | Stručni skup, Pula - povodom obilježavanja svjetskog dana socijalnih radnika – „ Uloga socijalnog rada u upravljanju, društvenim promjenama i korištenju sredstava ESF„ |
| 23.03.2018. | Edukacija, Pula - „ Projektno planiranje za EU Fondove“ |
| 04.-06.05.2018. | 3. Konferencija o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem: „Palijativna skrb u zajednici – hrvatska i europska iskustva„ održana u Puli, u organizaciji Istarskih domova zdravlja i Hrvatskog društva za palijativnu medicinu Hrvatskog liječničkog zbora |
| 20.06.2018. | Edukacija „Integrativna validacija„ nadogradni tečaj na temu Poremećaji ponašanja osoba oboljelih od demencije |

17.-19.11.2018. XI Konferencija soc. radnika, Pula - "Socijalni rad između politike i prakse"
 07.12.2018. Stručni skup, Pula - Specifičnosti liječenja ovisnosti u psihijatrijskim ustanovama i općim bolnicama

- Interne edukacije u Ustanovi.

**BROJ ZAHTEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM
I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2018.**

VRSTA ZAHTEVA	BROJ ZAHTEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Stalni smještaj	44	13
Privremeni smještaj:	14	4
Cjelodnevni boravak	36	16
UKUPNO:	94	33

Interna dostavna knjiga socijalne radnice na dan 31.12.2018.g. zaključena je brojem 481.

SMJEŠTAJ – DUGOTRAJNI I PRIVREMENI

SMJEŠTAJNI KAPACITET I BROJ KORISNIKA NA DAN 31.12.2018.

SMJEŠTAJ	KAPACITET (U SKLADU S PROPISANIM NORMATIVOM)	BROJ KORISNIKA NA 31.12.2018.
STAMBENI DIO		
JEDINICA ZA POJAČANU NJEGU	17+1	17+1
UKUPNO	18	18

Sa danom 31.12.2018. smještajni kapacitet u potpunosti je popunjen.

DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

Korisnici usluge dugotrajnog i privremenog smještaja, potrebiti su usluge najvišeg IV. stupnja. **IV stupanj usluge** pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove bolesti ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

U izvještajnom razdoblju, pružili smo usluge dugotrajnog smještaja za ukupno **27 korisnika**-26 korisnika s područja grada Pule, 1 korisnica iz Premanture.

Tijekom 2018., na Komisiji za prijem i otpust korisnika rješavalo se 13 zahtjeva za dugotrajni smještaj. Svih 13 zahtjeva je odobreno, 9 je realizirano, 3 su osobe preminule, 1 uvrštena na listu čekanja.

Pasivna lista na dan 31.12.2018. – 7 odobrenih zahtjeva

Lista čekanja na dan 31.12.2018. – 5 odobrenih zahtjeva

Evidentan je porast broja zahtjeva za uslugom dugotrajnog smještaja, pa i nadalje, svakodnevno imamo upite o mogućnosti smještaja u našu ustanovu osoba s demencijama, ali su smještajni kapaciteti za ovu ciljanu skupinu starijih i nemoćnih osoba značajno nedostatni.

Fluktuacija korisnika – 2018..

- preminulo - 7 korisnika
- prekid smještaja - 1 korisnica (premještaj u drugu ustanovu socijalne skrbi)
- novoprimljeni korisnici - 9 (8 + 1)
- premještaj iz zgrade Krležina 33 - 1 korisnik (radi značajne progresije bolesti demencije)
- tijekom 2018.g., tri su korisnika primljena na dugotrajni smještaj temeljem odredaba o prioritetnom smještaju Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika našeg Doma – za svo troje razliku do pune cijene smještaja podmiruje nadležno Ministarstvo, a jedna od njih imala je i potrebnu potvrdu Tima za palijativnu skrb.

STRUKTURA KORISNIKA SMJEŠTENIH NA DAN 31.12.2018. **BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST NA DAN 31.12.2018.**

Dob	Pokretni			Djelomično pokretni			Nepokretni			UKUPNO		
	mušk.	žene	svega	mušk.	žene	svega	mušk.	žene	svega	mušk.	žene	svega
više od 50 do 60												
više od 60 do 65							/	1	1	/	1	1
više od 65 do 70												
više od 70 do 75	/	1	1							/	1	1
više od 75 do 80	/	1	1							/	1	1
više od 80 do 85	1	1	2	1	/	1	/	1	1	2	2	4
više od 85 do 90	1	2	3	1	3	4	/	1	1	2	6	8
više od 90	/	1	1	/	1	1	/	1	1	/	3	3
UKUPNO:	2	6	8	2	4	6	/	4	4	4	14	18

Prosječna dob korisnika bila je 83,9 godina

DOBNO – SPOLNA STRUKTURA SMJEŠTENIH KORISNIKA NA DAN 31.12.2018.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 61 DO 70 GODINA		1	1
OD 71 DO 80 GODINA		2	2
OD 81 DO 90 GODINA	4	8	12
VIŠE OD 90 GODINA		3	3
UKUPNO	4	14	18

STRUKTURA KORISNIKA PREMA POKRETLJIVOSTI- NA DAN 31.12.2018.

POKRETNi	DJELOMIČNO POKRETNi	NEPOKRETNi	UKUPNO
8	6	4	18

Zdravstveni status

Svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove bolesti ili druge demencije. Većina je korisnika u terminalnoj fazi bolesti, vrlo ograničene pokretnosti.

Kako je populacija osoba oboljelih od demencija ovisna u svim aspektima zbrinjavanja, to je procjenjivanje njihove ne/pokretnosti vrlo specifično, budući je i korisnicima koji se kreću samostalno ili otežano, prilikom kretanja prostorom potrebna pratnja i navođenje. Sam ulazak u teški stadij Alzheimerove bolesti, ne podudara se nužno i sa fizičkom nepokretnošću.

Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja na dan 31.12.2018.

- jedna korisnica je bez osobnih prihoda
- 17 korisnika ima osobne prihode, a razliku do pune cijene opskrbbine podmiruju zakonski obveznici uzdržavanja
- Rješenje Centra za socijalnu skrb – 4 korisnika (razliku od mirovine i/ili doprinosa zakonskih obveznika uzdržavanja do punog iznosa opskrbbine podmiruje nadležno Ministarstvo)

PRIVREMENI SMJEŠTAJ:

Privremeni smještaj namijenjen je istoj kategoriji korisnika kao i dugotrajni smještaj – IV. stupanj usluge. Sukladno zakonskim odredbama, privremeni smještaj može trajati najdulje 60 dana ukupno, tijekom jedne kalendarske godine.

Slučajevi u kojima zbrinjavatelji traže privremeni smještaj jesu: odlazak na poslovno ili privatno putovanje, odlazak na liječenje - rehabilitaciju ili pak potreba za odmorom.

Usluge privremenog smještaja koristilo je **4 korisnika**, prosječne dobi od 80 godina, tri žene i jedan muškarac, svi s područja grada Pule.

U protekloj godini, zaprimili smo 18 zahtjeva za usluge privremenog smještaja. Od tog broja zamolbi, preminule su 3 osobe, 10 je osoba u fazi pripreme smještaja ili savjetovanja odustalo od zahtjeva (ili su ocijenili preuranjenim ili je osoba smještena u neki od privatnih domova za starije osobe), 4 je zahtjeva odobreno i realizirano.

U slučaju nepostojanja zahtjeva za privremenim smještajem, do slijedećeg zahtjeva, mjesto smo popunjavali dugotrajnim smještajem, tako da mjesto predviđeno za privremeni smještaj, u izvještajnom razdoblju bilježi popunjenost od ukupno 293 dana.

Tijekom mjeseca ožujka 2018., zbog radova na adaptaciji čajne kuhinje i blagovaone, a zbog izvođenja radova i reorganizacije prostora unutar Odjela, mjesto za privremeni smještaj nismo bili u mogućnosti popunjavati.

PRIVREMENI SMJEŠTAJ PREMA DULJINI TRAJANJA U 2018.

DULJINA TRAJANJA :	BROJ SMJEŠTAJA:
Do 8 dana	/
Do 15 dana	/
Do 30 dana	/
Do 60 dana	4
UKUPNO:	4

Pravni temelj i izvor plaćanja - svi su privremeni smještaji realizirani temeljem Ugovora o međusobnim pravima i obvezama, a Centar za socijalnu skrb u slučaju privremenog smještaja ne posreduje niti donosi rješenja o smještaju.

CJELODNEVNI BORAVAK

Sa danom 31.12.2018. usluge Cjelodnevnog boravka koristi 22 korisnika.

Svi korisnici imaju verificiranu dijagnozu Alzheimerove bolesti ili druge demencije i u različitim su fazama pokretnosti.

Tijekom 2018. godine zaprimljeno je 32 zahtjeva za uslugama boravka.

Tijekom 2018. godine skrbili smo ukupno za **37 korisnika** boravka.

Fluktuacija korisnika tijekom 2018.:

- 2018. bilježi veću fluktuaciju korisnika u odnosu na 2017., čime se i smanjilo vrijeme čekanja na uslugu - u prosjeku 20 do 30 dana
- Raskid ugovora ili prestanak pružanja usluge - 15 korisnika (8 korisnika je smješteno u neku od ustanova socijalne skrbi, kod troje korisnika došlo je do značajnijeg pogoršanja u zdravstvenog stanja ili nastupanja nepokretnosti, 3 je korisnika preminulo, a jedan se korisnik nije uspio adaptirati na uslugu)
- Novoprimljenih korisnika - 17
- Od ukupnog broja zahtjeva 5 je korisnika odustalo od zahtjeva, 4 ih je odgodilo rješavanje po zahtjevu, a 2 odobrena zahtjeva prebačena su na pasivnu listu
- Na dan 31.12.2018., ne postoji lista čekanja za usluge Cjelodnevnog boravka
- Na dan 31.12.2018. - pasivna lista- 19 odobrenih zahtjeva
- U lipnju i srpnju 2018., zbog radova na adaptaciji čajne kuhinje i blagovaone, a zbog izvođenja radova i reorganizacije prostora unutar Boravka, nismo primali nove korisnike.
- Tijekom 2018., jedna je korisnica koristila uslugu privremenog smještaja. Ovo je velika pomoć i olakšanje obiteljima prilikom odlazaka na put, liječenje ili odmora.

BROJ KORISNIKA OBZIROM NA DOB, SPOL I POKRETNOST NA DAN 31.12.2018.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			UKUPNO		
	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega	muškarci	žene	svega
više od 50 do 60									
više od 60 do 65				1	/	1	1	/	1
više od 65 do 70									
više od 70 do 75	/	4	4	1	1	2	1	5	6
više od 75 do 80	2	4	6	1	1	2	3	5	8
više od 80 do 85	/	1	1	/	2	2	/	3	3
više od 85 do 90	/	2	2	1	1	2	1	3	4
više od 90									
UKUPNO	2	11	13	4	5	9	6	16	22

Prosjeck starosti korisnika tijekom 2018. bila je **78 godina**.

Svi korisnici uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji.

NEPOSREDAN RAD S KORISNICIMA:

Dio Odjela namjenjen za smještaj korisnika, u okvirima zdravstvenih mogućnosti korisnika, radi na principu kućanske zajednice. Tijekom dana, osim kada nastupi potpuna nepokretnost, korisnici ne borave u sobama. Kako nisu u mogućnosti adekvatno strukturirati vrijeme, multidisciplinarnim pristupom, ovisno o njihovom aktuelnom stanju (promjenjiva stanja iz dana u dan), na jutarnjim radnim dogovorima dogovaraju se aktivnosti koje će se toga dana provoditi. Sve su aktivnosti usmjerene na održavanja kognitivno-perceptivnih sposobnosti, održavanje što dulje fizičke aktivnosti – pokretnosti i sprječavanje socijalne izoliranosti. Obzirom na značajnu fluktuaciju pažnje, aktivnosti su kratke i raznolike.

Nesposredan rad s korisnikom usluge smještaja ili Boravka počinje trenutkom obraćanja obitelji ili odlaskom u kućnu posjetu, preko priprema do same realizacije usluge. Kako se radi o osobama koje su uslijed bolesti demencije dezorijentirane u svim pravcima, od najveće se važnosti heteroanamnestički podaci koje dobijemo od članova obitelji, pa se u najvećem dijelu isprepliću rad s osobom i rad s obitelji.

Uključuje prihvata i upoznavanje korisnika s novom sredinom, te pomoć pri uključivanju, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, suradnja s obitelji korisnika, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji, organiziranje i suradnja u organiziranju aktivnog provođenja vremena korisnika, rad sa stručnim i pomoćnim radnicima koji dolaze u kontakt s korisnicima u cilju učenja o specifičnostima rada i ophođenja sa starijim osobama, prikupljanje dokumentacije vezane za prijam, vođenje evidencije i davanje izvješća o korisnicima.

Nadalje, vrši se svakodnevno praćenje korisnika, opservacija, pružanje podrške i pomoći, pomoć pri rješavanju konfliktnih i kriznih situacija, socijalna dijagnostika, praćenje adekvatnosti pružene usluge u odnosu na zdravstveno stanje i predlaganje eventualne promjene oblika zaštite. Svaki se korisnik prati s aspekta zaštite njihovih prava i interesa, te poduzimanje radnje radi zaštite prava, imovine, te cjelokupnog integriteta njihove ličnosti.

Obzirom na prirodu bolesti, način rada Odjela i broj korisnika, značajna se pažnja posvećuje uspostavljanju i održavanju kontinuiranog kontakta s članovima obitelji, u čemu se uglavnom i uspijeva, obitelji su redovito izvještavane o svim bitnijim promjenama kod korisnika, skrbne su i suradne.

I individualni socijalni rad s korisnikom ovisi o potrebama, interesima i preostalim resursima korisnika. Kako se radi o osobama u potpunosti ovisnim o skrbi druge osobe u svim aspektima zbrinjavanja, rad je usko povezan s radom i informacijama prikupljenim od zdravstvenog osoblja. Primjenjuje se individualan pristup, s ciljem održavanja kognitivno-perceptivnih sposobnosti, strukturiranje dnevnih aktivnosti, komuniciranje, vođenje, usmjeravanje, podrška, jednostavnije strukturirani razgovori.

Svaki je korisnik obuhvaćen individualnim radom, za svakog se korisnika vodi dokumentacija sukladno odredbama Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga. U suradnji s glavnom med.sr. Odjela, stručnim suradnikom – terapeutom, fizioterapeutom i obitelji izrađuje se Individualni plan rada za određeni period, kao i evaluacija istoga.

SAVJETOVALIŠTE

S aspekta socijalne skrbi, potrebe obitelji osobe oboljele od demencije su velike i raznolike – kako za edukacijom o tome što demencija jest, još više o tome kako živjeti sa osobom s demencijom. Obitelj zna kamo se može obratiti za pomoć, od prve informacije koja je najčešće ključna i koja kanalizira daljnji rad s obitelji i korisnikom, preko Savjetovališta, pa do konačnog početka korištenja neke od usluga ustanove ili pak usmjeravanja ka nekom drugom, adekvatnijem obliku skrbi o oboljelom.

Savjetovalište je često i polazna točka u sistematičnoj skrbi za osobu s demencijom. Tu, na jednom mjestu, obitelj dobiva sve potrebne i relevantne informacije o skrbi za oboljelu osobu, o mogućnostima koje nudi ustanova, kao i o ostalim pravima iz sustava socijalne skrbi (pitanje skrbništva, novčanih davanja i sl.), a nerijetko se u Savjetovalištu i po prvi puta dijagnosticira demencija.

U Savjetovalištu rade:

- socijalna radnica, koja je i voditeljica Savjetovališta
- psiholog
- liječnik spec. psihijatar.

Socijalni radnik i psiholog (voditeljica Odjela koja je po struci psiholog) dostupni su građanima tijekom cijelog radnog vremena, svakog radnog dana. Kod liječnika spec. psihijatra dolazi se bez uputnice, pregled je besplatan, a da bi obavio pregled korisnik ne odlazi na bolnički odjel psihijatrije, ne čeka redove, što znatno smanjuje stres, kako kod ionako često agitiranih osoba, tako i člana obitelji s kojim dolazi.

Socijalni radnik kontinuirano prati oboljelog i obitelj. Kako je demencija progresivna bolest, po obavljenoj socijalnoj dijagnostici, s obitelji se dogovara svojevrsan plan budućeg rada s oboljelim, bez obzira hoće li on biti korisnik usluga ustanove ili neće. Obitelj ostaje u stalnom kontaktu sa socijalnim radnikom, daje mu povratne informacije o poduzetim radnjama, dogovara slijedeće korake.

Korisnici Savjetovališta uglavnom su područja naše, ali i ostalih županija.

Tijekom 2018.

- Usluge Savjetovališta koristilo je ukupno 133 osobe
- Usluge Savjetovališta koriste i obitelji čiji oboljeli nisu nužno korisnici usluga koje ustanova pruža
- Liječnik spec. psihijatar - upućeno 26 osoba
- Socijalna radnica – poslove Savjetovališta obavlja kontinuirano, tijekom redovnog radnog vremena
- Psihologinja – poslove savjetovanja obavlja tijekom redovnog radnog vremena – 40 sati

21.09.2018. - Obilježen je 21. rujan, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, u prostorima naše ustanove, susretom uposlenih i rodbine naših bivših i sadašnjih korisnika - prezentacija glavne medicinske sestre Odjela „Moguća ponašanja osoba oboljelih od demencije i kako se s njima nositi“, prezentacija socijalne radnice “ Retrospektiva - 15 godina rada Cjelodnevnog boravka, 10 godina rada Centra pojačane skrbi, 10 godina rada Savjetovališta za obitelji “, razmjena iskustava zbrinjavatelja, savjeti stručnih radnika o odnosu i postupanju s osobom oboljelom od demencije.

ORGANIZIRANO STANOVANJE

U izvještajnom razdoblju, organizirano stanovanje je koristilo 3 korisnice.

Sve su tri korisnice još uvijek samostalane, a po potrebi im je pružana pomoć u vidu razgovora, savjetovanja, komunikacije s raznim službama u svrhu ostvarenja određenih njihovih prava.

Kako je u planu adaptacija zgrade depondanse u cilju povećanja smještajnih kapaciteta i organizirano stanovanje kao usluga više neće postojati, tijekom cijele se godine intenzivno radilo i sa korisnicama i sa njihovim obiteljima u cilju izmještanja za vrijeme dok traju građevinski radovi – svima su ponuđene jednokrevetne sobe u zgradi Krležina 33.

IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG SURADNIKA - TERAPEUTA

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Cjelodnevni boravak, prilagodbu koju takva velika promjena i životna odluka donosi, kao i pomoć u nastavku boravka. Za većinu korisnika to je velika, ponekad i teška promjena. Budući se većinom radi o osobama s demencijom, ovo je velika promjena i za obitelj.

Korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u aktivnosti Cjelodnevnog boravka, te mu pomoći oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza.

Za sve korisnike Cjelodnevnog boravka izrađeni su individualni planovi rada.

Individualni razgovori provode se svakodnevno – u privatnosti kancelarije kada tema razgovora to zahtijeva (konflikti, problemi sa kojima se korisnici sami javljaju) ili tijekom izvođenja neke aktivnosti kao što su šetnje, kreativne radionice i sl.

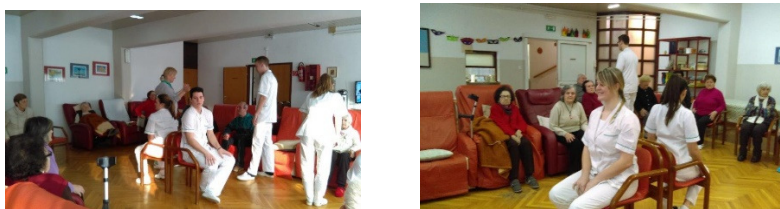
GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku kroz grupnu dinamiku i koheziju pomaže da se što bolje socijalizira i poveže sa ostalim korisnicima u Cjelodnevnom boravku. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje.

Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u Cjelodnevnom boravku. Obzirom na specifičnosti demencije, sa korisnicima se radi u manjim grupama, aktivnosti su kratkotrajne i dnevno se prilagođavaju mogućnostima i interesima korisnika.

1. VJEŽBE DISANJA I RAZGIBAVANJA

Doprinosе očuvanju motoričkih sposobnosti i fizičke kondicije, kao i održavanju mentalnih sposobnosti korisnika. Provode se svakodnevno u trajanju od 30-45 minuta. Korisnici participiraju ovisno o psihofizičkim mogućnostima. Vježbe većinom vode njegovateljice. Većina korisnika uživa u vježbama disanja i razgibavanja. Vježba se i s loptom za napuhavanje gdje se radi na koordinaciji pokreta i snazi. Budući su korisnici visoke životne dobi, vježbe loptom izvodile su se najčešće individualno.



sa učenicima Medicinske škole

2. ŠETNJE I BORAVAK NA SVJEŽEM ZRAKU

Kad god vremenske prilike dozvoljavaju, organiziraju se šetnje u ograđenom prostoru ispred Cjelodnevnog boravka. Korisnicima se ukazuje na vremenske promjene, promjene u godišnjim dobima i sl. Šetnje oko kvarta organiziramo za pokretnije korisnike.



u neposrednoj blizini OŠ Vidikovac

3. KREATIVNE RADIONICE

Tijekom cijele godine izrađuju se različiti predmeti tematski namijenjeni za razne prigode – čestitke, predmeti od filca (mačke, kućice, sovice...), kutije, ogledalca... Ove smo godine izrađivali predmete multisenzorske upotrebe (jastučnice, narukvice) i različite igre (stolni nogomet, puzzle i sl.)



4. ČITANJE DNEVNOG TISKA

Svakodnevno čitamo Glas Istre. Čitanje dnevnog tiska doprinosi očuvanju koncentracije, povezanosti sa dnevnim zbivanjima u zemlji i svijetu, razmjeni stavova i mišljenja... Većina korisnika zapravo teško prati sadržaje no nekolicina korisnika povezuje događaje, pamti pročitano i veoma razumno komentira.

5. DRUŠTVENE IGRE, KRIŽALJKE

Igra se Bingo, karte, šah, rješavaju se križaljke – u cilju očuvanju mentalnih sposobnosti. Sudjelovanje u igranju Binga tijekom godine je opadalo – budući korisnicima opadaju i sposobnosti praćenja i uopće interes za ovu aktivnost.

6. PEČENJE KOLAČA

Korisnike se nastoji uključiti u svakodnevne životne aktivnosti – priprema i pečenje kolača, rezanje voća, serviranje i pospremanje stolova, brisanje stolova...



7. PROSLAVA ROĐENDANA

Svakom se korisniku izrađuje čestitka sa lijepim željama na koju se svi prisutni potpišu. Otpjeva se rođendanska pjesma i koja pjesma više, a tkđ. i zapleše.

8. UREĐIVANJE PANOVA

Panovi se uređuju prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić... Prigodno uređujemo i pano našeg nekadašnjeg liječnika – koordinatora.



9. DUHOVNE AKTIVNOSTI

Župnik župe Sv. Josipa prvi petak u mjesecu dolazi u prostore Cjelodnevnog boravka održati misu. Prisustvuju joj i korisnici dugotrajnog smještaja koji to žele i mogu, a i jedna korisnica stanovanja u Depandansi. Ove je godine održano osam misa.



10. PRIREDBE I PREDSTAVE

Učenici OŠ Vidikovac već petnaestu godinu za redom uveseljavaju nas svojim dolaskom pred Božić. Osim božićnih pjesama, izrecitiraju i otpjevaju pjesme na čakavskom. I u ovaj događaj uključujemo korisnike dugotrajnog smještaja. Ove su nam godine bili i prilikom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Mi njih uveselimo stvarima koje su izradili naši korisnici.



Sa Ekonomskom školom Pula sudjelovali smo u drugom dijelu projekta „Polarni san“ Davora Rostuhara i njegovog tima. Učenici 2.b razreda izabrali su izazov iz područja „Dobrote“, što je za njih značilo dolazak u naš Cjelodnevni boravak i sudjelovanje u društvenim aktivnostima s korisnicima (tombola, modeliranje, šivanje, čitanje).



Zajedno smo obilježili i Međunarodni dan volontera - 5.12. – u okviru projekta Volunteen i to kićenjem jelke i pjevanjem božićnih i nekih drugih pjesama.



U aktivnosti Odjela ove smo godine imali uključene dvije volonterke – jedna na aktivnom provođenju slobodnog vremena korisnika, a jedna na provođenju frizerskih usluga. Njihov nam je rad bio dragocjen i dobrodošao.

11. UREĐUJEMO ZAJEDNO PROSTOR, KITIMO, METEMO, PLETEMO, POMAŽEMO JEDNI DRUGIMA...



DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

U Odjelu za demencije – dugotrajni smještaj smještene su osobe kojima se pruža IV. stupanj usluge. Aktivno provođenje vremena podrazumijeva uključivanje u prilagođene sadržaje aktivnog provođenja vremena uz pomoć i nadzor stručnog osoblja ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika. Korisnicima je potrebno navođenje u svim aktivnostima koje obavljaju tijekom dana, od održavanja osobne higijene, preko oblačenja, uzimanja obroka itd. Upravo strukturiranje dnevnih aktivnosti, stvaranje određene rutine tijekom dana, najveći su dio neposrednog rada s korisnicima.

U grupnom radu, mogu se dodavati loptom ili slušati glazba (zdravstveno osoblje, fizioterapeut, zdravstveno osoblje, njegovatelji).

U individualnom radu, s nekolicinom korisnika se rade vrlo lagane vježbe za očuvanje kognitivno-perceptivnih sposobnosti: imenovanje predmeta iz prostorije u kojoj borave, prepoznavanje osnovnih boja, nabranje dana u tjednu, nabranje mjeseci, brojanje, potvrđivanje trenutno percipiranih sadržaja.

Korisnici mahom nemaju sačuvanu sposobnost pisanja, bojanja ili upotrebe škara.

U šetnje odlaze u pratnji osoblja ili rodbine.

Nisu u mogućnosti participirati u izradi prigodnih panoa ili uređenja prostora, budući ne razumiju ni najjednostavnije upute.

U Odjelu se jednom mjesečno obilježavaju rođendani korisnika koji su rođeni u tom mjesecu – torta i pokoja pjesma. Na inicijativu rodbine obilježavaju se rođendani i na dan rođenja korisnika. Rodbina tada donese tortu ili kolače.

Prigodnim uređenjem prostora i panoa, obilježavaju se svi događaji zacrtani u godišnjem planu rada.

Korisnici čije zdravstveno stanje to dozvoljava uključivani su, uz pratnju zdravstvenog osoblja u aktivnosti koje se provode u Cjelodnevnom boravku.

Radna terapeutkinja je sudjelovala na:

14.-16.03.2018. – 4. Hrvatska konferencija o superviziji, Opatija

20.06.2018. - Integrativna validacija - nadogradni tečaj na temu Poremećaji ponašanja osoba oboljelih od demencije

23.10.2018. – okrugli stol “Prevenција nestanka starijih osoba”

23.10.2018. – ITU mehanizmi, Gospodarska komora Pula

Također se educirala u skladu sa svojom strukovnom komorom – Hrvatskom psihološkom komorom. Sudjelovala je u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima, Stručnog vijeća kao i raznim povjerenstvima.

ORGANIZIRANO STANOVANJE U DEPENDANSI

U zgradi Dependanse u okviru organiziranog stanovanja sa svakodnevnom kratkotrajnom podrškom, tijekom godine, stanovalo je ukupno tri stanara (sve žene).

Radnicima Odjela obraćali su se za pomoć kod pogoršanja zdravstvenog stanja, za ispunjavanje i tumačenje raznih formulara, kod kvarova u stanovima, problema u zgradi. Obavještavamo ih o svim kulturno-zabavnim događanjima u zgradi i domu kao i organiziranim misama u što su se slobodni uključiti. Zdravstveno osoblje pomaže im kod pogoršanja zdravstvenog stanja, prema potrebi mjeri tlak, educira i savjetuje kod prehlada, proljeva, zatvora i sl. Svakodnevno se tel. pozivaju radi provjere aktuelnog stanja.

IZVJEŠĆE O RADU GLAVNE MEDICINSKE SESTRE

ODJEL ZA DEMENCIJE – DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

1. Tablica

Kategorizacija korisnika prema vrsti demencije

Alzheimerova demencija	8
Vaskularna demencija	5
Miješana kortikalna i subkortikalna demencija	1
Demencija uzrokovana uporabom alkohola	1
Nespecifična demencija	3
UKUPNO	18

Zdravstvena njega oboljelog s demencijom iziskuje veliko strpljenje i pravilan pristup, te timski rad kako ne bi došlo do pojave negativnih ponašanja poput agresije, odbijanja, straha, anksioznosti itd.

Zdravstvena skrb pruža se svakodnevno i kontinuirano kroz 24 sata u dogovoru s liječnikom opće prakse. Zdravstvena njega temelji se na individualnom pristupu korisniku koji je produkt praćenja i opažanja svih djelatnika koji se nalaze u neposrednom radu s korisnicima.

Njega korisnika obavlja se u kupaću, pri čemu se korisnik potiče da samostalno obavlja radnje samozbrinjavanja u cilju što dužeg očuvanja samostalnosti. Uspostavljanjem rutine na Odjelu, osobe oboljele od demencije mogu predvidjeti što će se sljedeće dogoditi, čime doprinosimo očuvanju dostojanstva osobe i sprječavamo negativna ponašanja poput nemira i anksioznosti. Aktivno provođenje slobodnog vremena poput šetnji, vježbi, pletenja, crtanja, pečenja kolača, također povoljno utiče na psihofizičko stanje korisnika, mirniji su, zadovoljniji i spremni na suradnju. Djelatnici veliki trud ulažu da bi na našem Odjelu vladala što toplija i obiteljska atmosfera, stoga je dogovoreno da doručak sami pripremamo. Tjedno vršimo trebovanje namirnica i serviramo doručak prema potrebama korisnika.

Vode se sve evidencije koje su zakonom propisane, ali i velik broj dodatnih evidencija i planova u svrhu što boljeg praćenja korisnika.

Vodimo evidencije kupanja, stolice, unosa i eliminacija tekućine, protokol prehrane, liste prevoja, primjena antibiotske i parenteralne terapije, pišemo izvješće o incidentu. Tlak se korisnicima mjeri 2x tjedno, a glukoza u krvi 1x mjesečno, a po potrebi i češće te se evidentira se u za to predviđene liste. Dijabetičarima koji primaju inzulin, šećer u krvi mjeri se ujutro i navečer. Jednom mjesečno mjeri se tjelesna težina i ovisno o tome izrađuje se protokol prehrane u svrhu sprječavanja pothranjenosti i pretilosti. Prehranu dodatno prilagođavamo potrebama korisnika na Komisiji za jelovnik više puta mjesečno.

Veliki trud ulaže se kod samog hranjenja korisnika koje je zbog njihove osnovne bolesti vrlo otežano, vrlo često imaju probleme s gutanjem, odbijaju hranu, ne mogu samostalno jesti. Svi korisnici su inkontinentni i koriste pomagala za inkontinenciju koja dobivaju preko doznaka. Bez obzira na njihovu inkontinenciju često ih vodimo na toalet u svrhu sprječavanja urinarnih infekcija. Dekubitus su imale dvije osobe, prevoj se vrši svaka 2-3 dana, po potrebi i češće. Kod previjanja koriste se obloge koje se dobivaju preko doznaka. Cijepljeno je 11 korisnika, čije su obitelji prethodno potpisale suglasnost.

Tijekom godine imali smo potrebu za izolacijom pacijenta 3 puta. Kod 3 korisnika izoliran je MDR soj bakterija.

U dogovoru s Timom i Povjerenstvom za kontrolu infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi poduzete su sve mjere zaštite. Korisnici su uzimali propisanu terapiju, te je kontrolnom urinkulturom i brisevima dokazano da više nemaju MDR soj.

U svrhu što boljeg održavanja fizičkog statusa i pokretnosti korisnika svakodnevno se rade aktivne vježbe s korisnicima koji su pokretni, te organiziramo odlazak u šetnje. Korisnici koji su teže pokretni odlaze u ograđeni dio dvorišta gdje šetaju uz pomoć osoblja i borave na svježem zraku. Nepokretnim korisnicima svakodnevno se rade pasivne vježbe u krevetu u svrhu sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja i dižu se na kolica te borave u društvu 4 do 5 sati dnevno.

Suradnja s liječnicima je vrlo dobra, liječnica opće prakse i specijalist psihijatar dolaze u vizitu 1 do 2 puta mjesečno, međutim konzultacije preko telefona vrše se puno češće što izuzetno olakšava rad.

S obiteljima korisnika je ostvarena odlična suradnja - pruža im se podrška, savjetovanje i edukacija u svezi tijeka i progresije bolesti. Podatke o zdravstvenom stanju korisnika mogu dobiti dolaskom na Odjel ili telefonski. Obitelji sudjeluju u neposrednom radu s korisnicima na način da odlaze s njima u šetnje, pomažu pri hranjenju i davanju tekućine i prate korisnike na specijalističke preglede. Dva puta tjedno po osam sati dolazi fizioterapeut koji vrlo intenzivno radi s korisnicima, što se vrlo dobro odražava na njihovo psihičko i fizičko stanje.

Glavna medicinska sestra izrađuje raspored rada poštujući sve zakonske odredbe i nastojeći što racionalnije rasporediti djelatnike u svrhu postizanja što veće efikasnosti rada. S osobljem se redovito održavaju sastanci gdje se evaluiraju učinjeni zadaci i postavljaju novi ciljevi uz jasno definiranje intervencija. Njegovatelje svakodnevno kroz rad educiraju medicinske sestre. Stručni sastanci s medicinskim sestrama odvijaju se po potrebi i na njima se izrađuju individualni planovi rada s korisnikom. Medicinske sestre svakodnevno pišu primopredaju smjene i vode sve propisane evidencije. Njegovatelji također pišu primopredaju. Sanitarne iskaznice su obnavljane u zakonskom roku, kao i higijenski minimum.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje sterilizatora, te se redovito vodi sva potrebna evidencija prilikom steriliziranja instrumenata. Infektivni otpad se zbrinjava na propisani način te se odvozi jednom tjedno o čemu se vodi evidencija.

Glavna medicinska sestra sudjelovala je na sljedećim edukacijama:

- Konferencija o palijativnoj skrbi s međunarodnim sudjelovanjem „Palijativna skrb u zajednici - hrvatska i europska iskustva“
- IVA – integrativna validacija prema Richard, I. i II.- stupanj
- Pohađala i završila poslijediplomski tečaj stalnog medicinskog usavršavanja I. kategorije
- Uzročnici infekcija u domovima za starije i nemoćne
- 4. edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti „Edukal“
- 14. simpozij distrofičara Istre.
- Javnozdravstvena konferencija „Zajedno s vama do zdravlja“, Rovinj
-

ODJEL ZA DEMENCIJE - CJELODNEVNI BORAVAK

Korisnicima Cjelodnevnog boravka svakodnevno se pruža zdravstvena zaštita u vidu praćenja zdravstvenog stanja. U dogovoru s njihovim liječnicima obiteljske medicine svakodnevno dobivaju potrebnu terapiju. U svrhu održavanja fizičkog zdravlja redovito se provodi tjelovježba prilagođena osobama starije životne dobi i odlazak u šetnju. Tlak se mjeri jednom tjedno, a po potrebi i češće, tjelesna težina jednom mjesečno u svrhu prevencije pretilosti i pothranjenosti. Prehrana se prilagođava potrebama korisnika u dogovoru s kuhinjom i to se radi svakodnevno. Suradnja s obiteljima je svakodnevna pomoću bilježnica u koje se piše zdravstveno stanje korisnika i opažanje tog dana i one se šalju po korisniku kući.

E-QALIN

Sustav kvalitete usluga socijalne skrbi jest sustav kojim se osigurava koordinacija, promicanje te praćenje svih aktivnosti poboljšanja kvalitete usluga socijalne skrbi koje se pružaju korisnicima sukladno zahtjevima stručno utemeljenih priznatih standarda te znanstvenom razvitku.

Naša je ustanova 2011. godine odlukom ravnateljice a temeljem Zaključka Stručnog vijeća i Upravnog vijeća Doma, pristupila uvođenju standarda kvalitete prema modelu E-Qalin.

Tijekom 2018. godine nismo radili na samoocjenjivanju, mada smo početkom godine imali dosta pripremnih radnji (sastanaka, formiranja grupa za samoocjenjivanje i sl.). Zajedno sa partnerima iz Slovenije: Firis Imperl d.o.o., Logatec, Skupina Fabrika d.o.o., Ljutomer, Dom upokojenecv Šmarje pri Jelšah, Šmarje pri Jelšah i Dom ob Savinji Celje, Celje te partnerima iz Hrvatske: Pravni fakultet Zagreb, Studijski centar socijalnog rada, Zagreb; Istarska županija – Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Pula imali smo pripreme dogovore i predradnje vezane za natječaj INTERREG SLO-HRV na projektu „Podizanje kvalitete socijalnih usluga u području dugotrajne skrbi za starije“.

KUĆNA POMOĆ I NJEGA

Glavni cilj programa je omogućiti što duži kvalitetni boravak starijih osoba u vlastitom domu.

Pojedinačni ciljevi – pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba (nabava namirnica, lijekova, održavanje higijene korisnika i prostora u kojem žive). Osigurati osjećaj sigurnosti kod korisnika jer znaju da netko o njima brine.

Sigurnost kod nabave lijekova, uzimanja terapije te kontakta sa obiteljskim liječnikom, edukacija, savjetovanje te psihološka potpora korisnicima i članovima obitelji, izbjegavanje neprimjerene i preuranjene institucionalizacije, podizanje kvalitete života, pomoć u ostvarivanju ostalih materijalnih prava, umrežavanje u organiziranu prehranu, izdavanje ortopedskih pomagala i uključivanje u cjelodnevni boravak Gerontološkog centra Vila Trapp.

Tijekom 2018. usluge Kućne pomoći i njege koristile su 44 osobe.

BROJ I STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI NA DAN 31.12.2018.

DOB	POKRETNI			TEŽE POKRETNI			NEPOKRETNI			UKUPNO		
	M	Ž	u k u p n o	M	Ž	u k u p n o	M	Ž	u k u p n o	M	Ž	u k u p n o
Više od 30 do 40	1		1				-	1	1	1	1	2
Više od 40 do 50	1		1		-			1	1	-	1	1
Više od 50 do 60				3	1	4	3	-	3	6	1	7
Više od 60 do 65				-	2	2	1	-	1	1	2	3
Više od 65 do 70					1	1		1	1	-	2	2
Više od 70 do 75				-			1	-	1	1	-	1
Više od 75 do 80					2	2	2	1	3	2	3	5
Više od 80 do 85				-	5	5	1	1	2	1	6	7
Više od 85 do 90				1	2	3	-	-	-	1	2	3
Više od 90 do 95	-	-	-		1	1	-	1	1	-	2	2
Više od 95 do 100		-		-	-	-				-		
Više od 100												
UKUPNO	1	-	1	4	14	18	8	6	14	13	20	33

Prosječna starosna dob korisnika u 2018. godini bila je 70,30 godina

Najmlađi korisnik ima 32 godine, pokretan je i ima SCH., živi s majkom koja je u poodmaklim godinama života, dementna i stan je izuzetno zapušten. Najmlađa korisnica ima 37 godina, nepokretna je, mentalno retardirana, ima epilepsiju te joj je potrebna njega i skrb svih 24 sata. Korisnica živi sa majkom i za očekivati je da narečenim uslugama pomažemo i majci.

Najstarija korisnica ima 93 godine, živi sama, teže je pokretna, narušenog zdravlja i koristi i naše usluge organizirane prehrane.

Obzirom na spol najviše su zastupljene žene, njih 20, a muškarca je 13.

14 je žena teže pokretno, većinom žive same, ne izlaze iz kuće, te im je pomoć gerontodomaćica izuzetno potrebna.

6 žena je nepokretno, inkontinentne su i potrebna im je usluga održavanja osobne higijene, što se organizira u jutarnjim satima ili podnevnim satima kada je vrijeme i ručku.

4 korisnika je teže pokretano, a njih 8 su nepokretni.

Najbrojnija je dobna struktura korisnika od 80 do 85 godina starosti – 7 i dobna struktura od 50 do 60 godina – 7, što je bitno utjecalo i na prosječnu starost korisnika. Zatim slijedi dobna skupina od 75 do 80 godina starosti – 5. Dobna struktura korisnika od 60 do 65 godina – 3, a nije zanemariv broj korisnika u dobi od 30 do 50 godina – 3.

Novo uključeni korisnici većinom su bile osobe mlađe životne dobi, ali narušenog zdravlja i od potrebe za pomoći od strane druge osobe.

**BROJ KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA
(U FUNKCIONALNOM SMISLU) I DOBI NA DAN 31.12.2018.**

Vrsta oštećenja	Dob korisnika			Ukupno
	Do navršениh 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Oštećenje vida			2	2
Oštećenje sluha			2	2
Tjelesna invalidnost		3	1	4
Mentalna retardacija	1	1		2
Psihička bolest	1	4		5
Ovisnost o alkoholu			1	1
Ovisnost o psihoaktivnim supstancama		-	-	-
Kronična bolest	-	4	13	17
UKUPNO	2	12	19	33

Kada se govori o zdravstvenom stanju korisnika, ne može se uzeti u obzir samo jedna dijagnoza, već više njih. Karakteristična su stanja nakon moždanih udara koje su za posljedicu dovele osobe u stanje potpune ili djelomične oduzetosti. Bolesti srca i srčano-žilnog sustava prate sve osobe. Nisu zanemarivi ni problemi sa bubrežima, bolesti kostiju i zglobova. 4 korisnika su tjelesni invalidi. Jedan dio korisnika ima i psiho-organske promjene praćene depresijama. Troje korisnika amputirana je jedna noga i jednoj korisnici amputirana je ruka. Temeljni uzrok su problemi sa srcem, poremećaj cirkulacije i krvi, kao i podmukla bolest dijabetes. U tretman su uključeni i psihički bolesnici: 4 korisnika i jedna korisnica koji žive sami i njima je potrebna pomoć u održavanju higijene stana, održavanje osobne higijene, nabava potrebnih namirnica, odlazak kod liječnika, u apoteku po lijekove, žele druženje, pričanje.

Obzirom na poslovnu sposobnost 2 korisnika je potpuno lišeno poslovne sposobnosti i učestala je suradnja i sa skrbnicima.

**BROJ KORISNIKA KOJI SU TIJEKOM 2018. PRESTALI KORISTITI USLUGE KUĆNE NJEGE I POMOĆI
PREMA RAZLOGU I DUŽINI KORIŠTENJA USLUGA**

Razlog prestanka smještaja	Dužina boravka			UKUPNO
	do 12 mjeseci	više od 12 do 36 mjeseci	više od 36 mjeseci	
Odlazak u dom	2	/	1	3
Odlazak u vlastitu obitelj	3	1	/	3
Umro	3	/	2	5
Suicid	/	/	/	/
Ostalo	/	/	/	/
UKUPNO	8	1	3	11

Novopriljubljenih korisnika tijekom 2018. bilo je 10, a njih 11 su prekinuli usluge:

5 korisnika je umrlo, 3 korisnice su otišle živjeti u vlastitu obitelj, 1 korisnica je smještena u naš Dom, a dva korisnika su smještena u Obiteljski dom u Puli i Obiteljski dom Bjelovar.

**BROJ KORISNIKA POMOĆI I NJEGE U KUĆI I ORGANIZIRANE PREHRANE PREMA DOBI NA DAN
31.12.2018.**

Dob	organiziranje prehrane	pomoć u kućanskim poslovima	njega u kući	Ukupno Kućna njega i pomoć	Sveukupno Kućna njega i pomoć i org. prehr.
do navršениh 30 godina	/	/	/	/	/
više od 30 do 40	/	1	1	2	2
više od 40 do 50	/	/	1	1	1
više od 50 do 60	6	4	3	7	13
više od 60 do 70	4	1	4	5	9
više od 70 do 80	27	2	4	6	33
više od 80 do 90	28	6	6	12	40
više od 90	11	/	1	1	14
UKUPNO	76	14	19	33	112

Analizirajući kategoriju usluge njege u kući, ista se pruža za 19 korisnika, a pomoć pretežito u kućanskim poslovima njima 14, iako se pomaže prilikom kupanja, pranja kose, nabava namirnica, odlazak liječniku, odlazak u apoteku po lijekove, plaćanje režijskih troškova i sl.

Tijekom 2018. petoro korisnika je posuđeno više vrsta pomagala iz domske ortopedske posudionice: bolnički kreveti, hodalice, invalidska kolica, „princeze“, štake, i sl.

Svi korisnici imaju svoje liječnike i naše gerontodomačice surađuju sa njima, a u slučajevima hospitalizacije korisnike posjećuju u bolnici, nabavljaju im i donose potrebne stvari i pomažu im u okvirima tolerantnih mogućnosti.

19 korisnika žive sami, 8 korisnika živi sa bračnim drugom, a 6 korisnika živi s ostalim članovima obitelji (roditelj, dijete, unuk) koji su zaposleni ili su umirovljenici sa svojim zdravstvenim problemima.

Analizirajući bračni status treba napomenuti da su 4 korisnice udane i 4 korisnika oženjeno, njih 7 korisnika nikada nisu bili oženjeni ili korisnice udavane, njih 15 su udovice i udovci, a 3 korisnika pripadaju grupi razvedenih i oni žive sami.

Uvidom u stambeni status korisnika njih 18 su vlasnici stana, 12 korisnika živi sa bračnim drugom ili sa djecom ili unukom u njihovom stanu ili kući, a njih 3 su podstanari.

6 korisnika koristi i naše usluge organizirane prehrane, 5 korisnika koristi naše usluge ortopedske posudionice i 1 korisnica koristi usluge Cjelodnevnog boravka Gerontološkog centra Vila Trapp.

Pomoć i njega obuhvaća niz postupaka koji se odnose na održavanje osobne higijene korisnika kao i održavanje higijene stana uz ostale razne usluge koje je moguće realizirati.

POMOĆ U KUĆI – obavljanje kućanskih poslova, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava raznih potrepština, lijekova, plaćanje režijskih troškova, učestvovanje u rješavanju materijalnog položaja, pomoć u ostvarivanju zakonskih prava, kao i pomoć u rješavanju i drugih pitanja u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb, Crvenim križem, HZZO- Pula i sl.

NJEGA U KUĆI – obuhvaća održavanje osobne higijene na razini usluga koje se inače pružaju u Domu: kompletna ili djelomična njega, održavanje osobne higijene korisnika, njega usne šupljine, pomoć u oblačenju, svlačenju, kupanju, mijenjanje posteljine kod nepokretnog, inkontinentnog korisnika i teže pokretnog korisnika, brijanje, šišanje, toaleta noktiju i obavljanju drugih higijenskih potreba, pomoć u sprječavanju dekubitusa, parcijalne masaže, hodanje, mjerenje tlaka, mjerenje šećera u krvi, mjerenje temperature, kontrola uzimanja lijekova, pripremanje terapije, po potrebi davanje inzulina sc., kod kateteriziranih korisnika pražnjenje urinarnih kolektora, svakodnevno pražnjenje i pranje noćnih posuda, kontakt sa liječnikom, potvrđivanje doznaka za pelene ili druga ortopedska pomagala, pomoć pri stavljanju ortopedskih pomagala, pratnja korisnika prilikom odlaska na specijalistički pregled, upute i savjeti iz oblasti zdravstvene zaštite, kontrola uzimanja dijetalne prehrane, radna terapija, provođenje osnovnih fizikalnih vježba po uputama, psihološka pomoć – razgovor, te drugi poslovi vezani uz njegu korisnika.

Po potrebi gerontodomačice nabavljaju živežne namirnice, pomažu u pripremanju obroka, pranje posuđa, daju upute i savjete kod pripreme dijetalnih obroka, miksaju hranu, po potrebi pomažu u hranjenju.

Red. Br.	IZVORI FINANCIRANJA USLUGA	BROJ KORISNIKA	TIJEKOM 2018.
1.	Gradsko poglavarstvo – Grad Pula Socijalni program za 2018.	14	16
2.	Samoplatiše	14	23
3.	Ministarstvo socijalne politike i mladih	5	5
UKUPNO		33	44

Usluge se pružaju:

- svakodnevno 1 sat
- dvaput tjedno jedan sat
- triput tjedno jedan sat
- dvaput tjedno dva sata
- triput tjedno dva sata
- jednom tjedno jedan sat (pomoć u kupanju)
- u izuzetnim situacijama svaki dan 2 sata

Intenzitet i potreba realizacije narečenih usluga uvelike ovisi o zdravstvenom stanju korisnika, njegovoj dobi, pokretljivosti, financijskim mogućnostima (samoplatiše), što je potrebno uvažiti i poštivati, odnosno biti prilagodljiv u pružanju usluga tj. odrađivanju planiranih satova usluga.

Usluge njege i pomoći pružale su 6 zaposlenih gerontodomačica, a u prosjeku ih je radilo 4,5 (godišnji odmori i bolovanja).

Radi boljeg uvida rada njegovateljica tj. usluga koji se pružaju korisnicima dnevno se vodi Lista pruženih usluga korisniku. Na kraju mjeseca korisnik se potpiše da su usluge pružene. Radnice svakodnevno vode dnevnik rada o pruženim uslugama. Mjesečno se sastavlja izvješće o realizaciji satova Kućne njege i pomoći. Dostavlja se polugodišnje i godišnje izvješće i program rada Gradu Puli.

Prigodom Božićnih i Novogodišnjih blagdana kao i obilježavanje blagdana Uskrsa, naša Ustanova darivala je korisnike uz prigodnu čestitke, panetone i kalendare za 2018., a i za Uskrs korisnici su dobili čestitke i pince.

Povodom Međunarodnog dana žena, sve korisnice su darivane prigodnom čestitkom i cvijećem.

Korisnici su bili izuzetno zadovoljni i još dodatno zahvalni na ukazanom poštovanju i brizi.

Tijekom 2018. godine u Odsjeku kućne njege i pomoći radilo se intenzivno, uz velike psihičke i fizičke napore djelatnica, a ako su i bili problemi tekuće problematike, isto se nastojalo riješiti na najbolje mogući način.

Uredno su se održavali jutarnji radni sastanci, razgovaralo se o organizaciji rada, primjedbama i prijedlozima. Rad na terenu je reguliran satnicom i uvijek se može znati gdje je koja djelatnica i u koje vrijeme.

Redovno su se izdavala ostala potrošna sredstva zaštite na radu.

Djelatnice uredno obavljaju sanitarne preglede svakih 6 mj.

Djelatnice se pozivaju i na razna edukativna predavanja, druženja i sl.

ORGANIZIRANA PREHRANA

Starijim građanima omogućena je prehrana na 2 načina: dostava obroka u stan korisnika i izdavanje preko kuhinje. Priprema se obična i dijetalna prehrana, te korisnici sami odlučuju o vrsti prehrane.

Vode se sve evidencije vezane uz organiziranu prehranu, sklapanje ugovora, dostava bjanko zadužnice za korisnika koje korisnik potpiše i ovjeri kod javnog bilježnika osobno ili njegov član obitelji, suradnja sa Centrom za socijalnu skrb, mjesečno se dostavlja izvješće o novouključenim korisnicima, kao i o prekidu usluga i tada je potrebno nakon podmirenih troškova za usluge organizirane prehrane vratiti bjanko zadužnicu dužniku, što se rješava putem računovodstva i Stručnog tima Ustanove.

Tijekom 2018. organiziranu prehranu je koristilo 112 starijih, bolesnih i teško pokretnih osoba s područja grada Pule, a aktualno ih je 76 korisnika na dan 31.12.2018.

RED. BR.	ORGANIZIRANJE PREHRANE	BROJ KORISNIKA	PROSJEČNA STAROSNA DOB
1.	DOSTAVA U STAN	48	80,85
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	28	78,64
UKUPNO		76	

Na dan 31. 12. 2018. evidentirano je 76 korisnika organizirane prehrane.

RED. BR.	NOVOEVIDENTIRANI KORISNICI TIJEKOM 2018.	BROJ KORISNIKA
1.	DOSTAVA U KUĆU	21
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	12
UKUPNO		33

RED. BR.	PREKID USLUGA ORG. PREHRANE TIJEKOM 2018.	BROJ KORISNIKA
1.	DOSTAVA U STAN	23
2.	IZDAVANJE PREKO KUHINJE	13
UKUPNO		36

Najčešći razlog prekida usluga je smrt korisnika - 10 .

Odlazak u dom - 10 (2 korisnika su smještene u naš Dom, a 8 u ostale obiteljske domove u Puli). 10 korisnika se preselilo u užu ili širu obitelj ili su došli članovi obitelji da brinu o njima. 6 korisnika nije odgovarala prehrana ili su se oporavili, te su sami opet počeli pripremati obroke.

Red. Br.	IZVORI FINANCIRANJA USLUGA ORGANIZIRANE PREHRANE	BROJ KORISNIKA
1.	SAMOPLATIŠE	70
2.	MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOC. POLITIKU	6
UKUPNO		76

Prosjek godina starosti korisnika organizirane prehrane tijekom 2018. bio je 80,03 godina

Tijekom 2017.g. prosjek je iznosio 78,58 godina i on je rezultat uključenosti mlađih invalidnih i bolesnih osoba u taj oblik naše usluge, a neznatno veći prosjek godina bilježi se i za 2018. – prosjek 80,03 godine.

GERONTOLOŠKI CENTAR VILA TRAPP DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

Gerontološki centar Vila Trapp-Dnevni boravak i Senior klub nalazi se na dislociranoj lokaciji Budicinova 11, 1 km zračne udaljenosti od matične zgrade.

Dnevni boravak je organiziran kao cjelodnevni boravak-osmosatni program, te je kapacitet 20 korisnika.

U sklopu Gerontološkog centra pružamo usluge savjetovanja i informiranja te organiziramo različite tribine za građane, na teme zanimljive starijoj populaciji i osobama koje o njima skrbe.

Senior klub djeluje u sklopu Gerontološkog centra u popodnevnim satima. Kroz Senior organiziramo niz radionica za populaciju 60+.

1.DNEVNI BORAVAK

Prostori Dnevnog boravka (cjelodnevni boravak) nalaze se u prizemlju austrougarske vile. Sastoji se od dnevnog boravka, priručne kuhinje, garderobe i wc-a za djelatnike, spremišta, ureda voditeljice-socijalne radnice, sobe za odmor, sanitarnog čvora za korisnike i dva hodnika, te ograđenog prednjeg dvorišta.

Radno vrijeme Dnevnog boravka je od 07:00-15:30.

Kapacitet je 20 korisnika.

KORISNICI:

Korisnici Dnevnog boravka su isključivo funkcionalno ovisni korisnici kojima je zbog starosti ili Alzheimerove demencije ili drugih demencija-srednji/srednje teški stadij bolesti, potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba.

CILJEVI:

- usklađivanje poslovnog i obiteljskog života razvojem novih i unaprjeđenjem kvalitete postojećih socijalnih usluga u zajednici
- unapređenje mogućnosti zapošljavanja i održanja posla osobama koje skrbe o starijoj osobi
- podizanje kvalitete života korisnika i njihovih obitelji
- kvalitativno povećanje vrsta usluga koje Dom kao cjelina može ponuditi
- njega i skrb iznad standarda - zbrinuti korisnici stručnim individualnim pristupom
- prilagođena prehrana
- radnookupacijske aktivnosti - socijalizacija, strukturiranje dnevnih aktivnosti
- izbjegavanje preuranjene institucionalizacije starijih osoba
- podizanje kvalitete života starijih osoba kojima treba tuđa njega i pomoć i koje ne mogu ostajati same kod kuće
- uključivanje obitelji u organiziranu skrb
- pružanje efikasne i sveobuhvatne pomoći obiteljima i starijim osobama
- umrežavanje pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga starijim osobama
- dostupan i pregledan informativni materijal namijenjen starijim osobama

- pružanje usluga savjetovanja i informiranja u Gerontološkom centru starijim osobama i njihovim članovima obitelji.

ZAPOSLENI U DNEVNOM BORAVKU:

U boravku (cjelodnevnom) radi socijalna radnica-voditeljica Gerontološkog centra i dvije njegovateljice.

Socijalna radnica se tijekom godine educirala na raznim internim i eksternim edukacijama. Značajnije edukacije u 2018. na kojima je sudjelovala socijalna radnica su: Nadogradni tečaj Integrativne validacije, IX. Konferencija socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem „Socijalni rad između politika i prakse“ u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, na kojoj je sudjelovala kao izlagač, te konferencija o Alzheimerovoj bolesti u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest i Grada Zagreba.

Njegovateljice su sudjelovale na internoj edukaciji Integrativne validacije i Bazalne stimulacije koje su se održale u našem Domu, pod vodstvom Katijane Harašić, licencirane edukatorice Integrativne validacije i Bazalne stimulacije.

Tijekom 2018. nismo imali duža bolovanja, a godišnje odmore koristile smo sukladno Odluci o rasporedu korištenja godišnjih odmora u 2018. godini.

POSLOVI SOCIJALNE RADNICE -VODITELJICE GERONTOLOŠKOG CENTRA, DNEVNI BORAVAK I SENIOR KLUB

- obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak
- pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije
- pruža usluge informiranja budućih korisnika
- pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište
- surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma
- koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp
- organizira rad Dnevnog boravka
- koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga
- vodi evidencije o korisnicima usluga
- vodi evidencije o radu Gerontološkog centra Vila Trapp Pula
- vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju
- vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika
- učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika
- učestvuje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove
- obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja
- izrađuje godišnje izvješće o svom radu
- raspodjeljuje radne zadatke i neposredno kontrolira njihovo izvršenje
- nadzire rad radnika
- izrađuje evidenciju prisutnosti radnika na radu u svrhu obračuna plaća
- izrađuje plan godišnjih odmora
- daje prijedloge za nabavku zaštitne odjeće i obuće, sitnog inventara, osnovnih sredstava i sl.

POSLOVI NJEGOVATELJICE U DNEVNOM BORAVKU

- raspodjeljuje hranu, hrani i/ili pomaže u hranjenju korisnika, ovisno o stupnju samostalnosti,
- sakuplja posuđe poslije obroka i pere posuđe
- pruža pomoć pri obavljanju fizioloških potreba korisnika
- pomaže slabije pokretnim korisnicima pri kretanju u prostorijama Gerontološkog centra
- provoditi radno-okupacijske aktivnosti (čitanje dnevnog tiska, igranje društvenih igara, individualni razgovori, kreativne radionice)
- provodi mjere očuvanja fizičkog stanja korisnika i sprečavanje nepokretnosti (vježbe, šetnje)
- obavlja usluge pratnje korisnika i izvan Gerontološkog centra ali tijekom radnog vremena (šetnje, izleti, kulturna događanja u gradu)
- po potrebi vrši prijevoz korisnika
- po potrebi održava higijenu prostora u Gerontološkom centru Vila Trapp
- izvještava socijalnog radnika o svim uočenim fizičkim, psihičkim i socijalnim promjenama u kretanju korisnika i njegovoj odsutnosti
- u radu primjenjuje higijenske mjere određene HACCP sustavom
- prijavljuje sve uočene kvarove/oštećenja i/ili nedostatke
- obavlja skupljanje prljavog veša (stolnjaka/zavjesa) i šalje na pranje u vešeraj Doma
- obavlja svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, bez obzira spada li taj posao u popis njegovih poslova, po nalogu socijalne radnice Gerontološkog centra

OPREMA:

Tijekom 2018. nismo imali većih kvarova ni popravaka. Oprema se redovito održava, a popravci se saniraju po potrebi.

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA

Socijalni radnik je dužan u okviru svojih ovlaštenja i djelokruga svoga rada pružati pomoć korisnicima Dnevnog boravka, na način da ne ugrozi dostojanstvo i integritet pojedinog korisnika. Socijalni radnik obavlja pripremne radnje oko prijema korisnika u Dnevni boravak, pruža usluge stručnog socijalnog rada u direktnom radu s korisnicima, te obavlja poslove radne terapije, pruža usluge informiranja budućih korisnika, pruža usluge savjetovanja starijih osoba i njihovih obitelji koji dolaze u Savjetovalište, surađuje s članovima obitelji korisnika i nadležnim službama i ustanovama izvan Doma, koordinira pružanje usluga u Dnevnom boravku Gerontološkog centra Vila Trapp, koordinira rad pružatelja socijalnih i zdravstvenih usluga vodi propisanu pojedinačnu i skupnu dokumentaciju, vodi evidencije o prisutnosti i odsutnosti korisnika, učestvuje u radu koordinativnih sastanaka dionika, učestvuje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, Stručnog tima ustanove i Stručnog vijeća ustanove, obavlja i svaki drugi posao koji odgovara stupnju njegove stručnosti i koji su u neposrednoj vezi s ugovorenim poslovima, po nalogu ravnatelja.

BROJ ZAHTJEVA RJEŠAVANIH NA KOMISIJI ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA 01.01.-31.12.2018.

VRSTA ZAHTJEVA	BROJ ZAHTJEVA	RJEŠAVANO NA KOMISIJI
Dnevni boravak	24	24
UKUPNO:	24	24

Kapacitet dnevnog boravka je 20 osoba. Na dan 31.12.2018. imali smo 20 korisnika (16 žena i 4 muškarca), koji koriste uslugu cjelodnevnog boravka u Gerontološkom centru Vila Trapp.

Plan od 20 korisnika smo ostvarili. Tijekom 2018. zaprimili smo 24 zahtjeva, imali smo 1 premještaj iz dnevnog boravka iz Odjela za demencije u Dnevni boravak Vila Trapp (potrebe korisnice se kvalitetnije mogu zadovoljiti u boravku u Vili Trapp). Od 24 zaprimljena zahtjeva 8 korisnika je koristilo uslugu boravka, 8 je potpisalo izjavu da se žele prebaciti na pasivnu listu (pogoršanje ili poboljšanje zdravstvenog stanja), i komisija im je odobrila, 1 osoba je odustala od zahtjeva, 3 zahtjeva su odbijena (1 jer se ne radi o osobi starije životne dobi, a 2 su odbijena i prebačena na listu zahtjeva za boravak Odjela za demencije zbog dijagnoze), 3 zahtjeva su upućena u savjetovalište, 1 je u proceduri rješavanja. Tijekom 2018. godine 9 korisnika je prestalo s korištenjem usluge boravka (1 umrla, 3 su smještene u privatni Dom, a 5 korisnika pogoršalo zdravstveno stanje i više im usluga boravka nije dovoljna opcija).

Svi korisnici uslugu plaćaju iz svojih mirovina, odnosno plaćaju ih članovi njihovih obitelji.

U 2018. uslugu Dnevnog boravka koristilo je 30 osoba, od toga 7 muškaraca, i 23 žena.

DOBNO SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA DNEVNOG BORAVKA U 2018.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 65 DO 70 GODINA	/	1	1
OD 71 DO 80 GODINA	1	6	7
OD 81 DO 90 GODINA	6	13	19
OD 91 DO 100 GODINA	/	3	3
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	/
UKUPNO	7	23	30

Prosječna starosna dob korisnika je 83,43 godina

Prosječna dob muškaraca je 84,3, a žena 83,1 godina. Najmlađa korisnica imala je 67 godina, a najstarija korisnica 95 godine.

KORISNICI DNEVNOG BORAVKA PREMA POKRETLJIVOSTI U 2018.

POKRETNİ	POKRETNİ UZ ORTOPEDSKO POMAGALO	NEPOKRETNİ	UKUPNO
16	14	0	30

Pokretnih je u 2018. bilo 16 korisnika (13 žena, 3 muškarca), a pokretnih uz ortopedsko pomagalo je 14 korisnika (3 muškarca, 11 žena).

SAVJETOVANJE I INFORMIRANJE

Savjetovanje i informiranje pružamo starijim osobama, osobama koje skrbe o starijoj osobi s ciljem pomoći pri rješavanju njihovih problema s kojima se susreću u starosti. Korisnici usluge savjetovanja su starije osobe i njihovi članovi obitelji. U 2018. pružena je usluga savjetovanja i informiranja za 68 korisnika. Savjetovanje i informiranje je moguće dogovoriti grupno, individualno ili telefonskim putem.

TRIBINE

U 2018. održali smo 3 tribina namijenjenih starijim osobama i njihovim članovima obitelji. Tribine su bile javne, besplatne i namijenjene svim građanima. Održavale su se u popodnevni satima u prostoru Gerontološkog centra Vila Trapp Pula.

Održane su tribine na slijedeće teme:

- 28.03.2018.- „Ugovori o doživotnom uzdržavanju i Ugovori o dosmrtnom uzdržavanju“
- 24.05.2018.- „Prometna edukacija 60+“
- 20.06.2018.- „Demencija, da i?“

1.SENIOR KLUB

U sklopu Gerontološkog centra Vila Trapp u popodnevnim satima djeluje Senior klub. Senior klub namijenjen je osobama u dobi od 60 i više godina starosti, koji žele kvalitetno provesti svoje slobodno vrijeme. U sklopu Senior kluba organiziramo niz radionica za stariju populaciju. Radionice vode vanjski suradnici, a Senior klub vodi Voditeljica Gerontološkog centra Vila Trapp.

CILJ:

- uključiti starije osoba u život zajednice
- uključiti starije osoba u aktivnosti koje su primjerene njihovim interesima i sposobnostima
- pružiti mogućnost starijim osobama da ostanu aktivni dio društva
- osigurati cjelovit razvitak potencijala starijih osoba te pristup obrazovnim, kulturnim i rekreacijskim resursima
- osigurati veću kvalitetu života na način da starija osoba što duže ostane zdrava i aktivna u brizi o sebi i svom zdravlju

Tijekom 2018. godine organizirali smo slijedeće radionice: Yoga 60+ (početna i napredna grupa), Umjetnička radionica, Plesaonica četvrtkom (početna i napredna grupa), Rekreacija za treću dob i Korektivna gimnastika 60+, i radionica Taijiquan i Qigong.

Umjetnička radionica se u 2018. godini održavala svaki radni utorak od 15:30 do 17:30 sati pod vodstvom slobodne umjetnice. U periodu od 01.01.2018. do 31.12.2018. održane su 33 radionice. Od 31.05.2018. do 30.09.2018. nismo održavali radionice zbog ljetne pauze. Tijekom godine, na Umjetničkim radionicama sudjelovalo je ukupno 10 korisnika (9 Ž i 1 M). Na radionicama su primjenjivali različite tehnike rada u skladu sa željama i vještinama korisnika. Izrađivali su čestitke, razne ukrasne predmete, bojali staklo, radili sa raznim materijalima, slikali, izrađivali nakit.

Plesaonicu četvrtkom održavali smo svaki radni četvrtak od 15:30 do 17:00 (napredna grupa) i od 17:15 do 18:45 (grupa za početnike) na adresi Krležina 33 (VIII kat Doma A.Š.). Lokaciju smo promijenili jer nam je prostor u Budicinovoj 11 bio premali. Radionice plesa vodi Plesni centar Studio. U periodu od 01.01.2018. do 31.12.2018. održali smo 64 radionice. Ljetna pauza tijekom koje nismo održavali radionice plesa trajala je od 31.05. do 30.09. Nakon ljetne pauze, nastavili smo s radionicama. Tijekom godine, na Plesaonici četvrtkom sudjelovalo je ukupno 57 (47 Ž i 10 M) korisnika Na radionicama su tematski obrađivali plesni izričaj kroz stoljeća i podneblja (Engleski valcer, Bečki valcer, Tango, Foxtrot...) Na obje je radionice povremeno dolazilo do osipanja korisnika, ali se grupa uvijek punila novim korisnicima.

Yoga 60+ održavali smo svaki radni ponedjeljak u GC Vila Trapp, Budicinova 11 od 15:30 do 17:00 (napredna grupa) i od 17:15 do 18:45 (početna grupa). Program radionica Yoge sadržavao je vježbe istezanja, vježbe disanja, i relaksacije s ciljem povećanja otpornosti starijih osoba na bolesti, uspostavljanje ravnoteže tijela, uma i emocija. Radionice je vodio trener yoge . Ljetna pauza tijekom koje nismo održavali radionice Yoge trajala je od 31.05. do 30.09. Nakon ljetne pauze, nastavili smo s održavanjem radionica. U periodu od 01.01.2018. do 31.12.2018. održali smo 62 radionice. Tijekom godine u radionice Yoge bilo je uključeno 23 korisnice (sve su žene).

Korektivnu gimnastiku 60+ provodili smo jer smo željeli uvesti program vježbanja cijelog tijela za osobe starije od 60 godina s ciljem povećanja mobilnosti svih zglobova, jačanja mišića cijelog tijela te vježbama relaksacije i istezanja. Vježbanje je u potpunosti prilagođeno polaznicima i sadrži različite oblike vježbanja sa ili bez rekvizita. Korektivna gimnastika 60+ održava se svaki radni utorak od 15:30 do 16:30 i svaki radni petak od 15:00 do 16:00 sati. Voditelj radionice je , bacc.physioth, a radionice se održavaju u Domu Alfredo Štiglić, na VIII. katu (jer se poklapa sa terminima radionica koje se održavaju u GC Vila Trapp).

Tijekom godine održali smo 57 radionica Korektivne gimnastike, a tijekom godine je u radionicu Korektivne gimnastike bilo uključeno 20 korisnica (sve žene).

Radionica Rekreacija za treću dob trajala je u 2018.g. do 31.05.2018. Nakon ljetne stanke zbog smanjenog interesa polaznika ukinuli smo ju i pokrenuli novu radionicu Taiji Quan i Qigong. Radionica Rekreacija za treću dob se održavala petkom od 16:30 do 18:00 sati u Gerontološkom centru Vila Trapp, Budicinova 11 pod vodstvom prof. kineziologije. Od 01.01.2018. do 31.05.2018. održano je 17 radionica Rekreacije. U izvještajnom razdoblju radionice je ukupno polazilo 14 korisnica (sve žene). Vježbe rekreacije bile su usklađene dobi korisnica i njihovim mogućnostima.

U listopadu 2018.g. (nakon ljetne stanke), pokrenuli smo u Senior klubu radionicu Taiji Quan i Qigong. Ukinuli smo radionicu Rekreacija za treću dob jer nije više bilo toliko zainteresiranih polaznika za radionicu rekreacije. Ideju oko uvođenja radionice Taiji Quan i Qigong dobili smo kroz razgovor sa polaznicima Senior kluba (postojala je velika zainteresiranost). Radionica je s radom započela 01.10.2018. Voditelj radionice je instruktor Taiji Quana i Qigonga. Radionica se odvija dva puta tjedno (srijeda od 15:30 do 16:30 i petak od 16:30 do 17:30 sati) u Gerontološkom centru Vila Trapp, Budicinova 11. Ove vježbe prilagođene su starijim osobama, uključuju vježbe disanja, vježbe istezanja i relaksacije u pokretu koje se zasnivaju na blagim i umirujućim pokretima, izvode se u stojećem položaju, a mogu i sjedeći. Vježbe su vrlo lagane, jednostavne i lako pamtljive. Sastoje se od niza pokreta spojenih u formu. U mnogim zemljama zapada kao i Kini ove se vježbe vježbaju i u bolnicama kao dio terapije. Njima se postiže dubinsko opuštanje mišića i tetiva, postiže se bolja ravnoteža i koordinacija, jačaju se kosti, poboljšava cirkulacija krvi, otklanja umor, i povećava imunitet i vitalnost. Cilj održavanja radionice je naučiti abdominalno disanje, pravilno držanje tijela, samostalno izvođenje vježbi u svrhu održavanja i poboljšanja zdravlja i kvalitete života. Od 01.10. do 31.12.2018. radionica je održana 24 puta, a ukupno je u radionicu bilo uključeno 24 polaznika (sve žene).

Neki korisnici pohađaju više radionica. **Tijekom 2018. godine radionice u Senior klubu pohađalo je ukupno 106 korisnika** (94 žene i 12 muškaraca). Od tih 106 korisnika pojedini korisnici pohađaju više radionica.

DOBNO SPOLNA STRUKTURA ČLANOVA SENIOR KLUBA U 2018.

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
OD 60 DO 70 GODINA	8	67	75
OD 71 DO 80 GODINA	3	25	28
OD 81 DO 90 GODINA	1	1	2
OD 91 DO 100 GODINA	/	1	1
VIŠE OD 100 GODINA	/	/	
UKUPNO	12	94	106

Prosječna starosna dob je 68,6 godina

Prosječna starosna dob muških korisnika Senior kluba je 69,5, a dob žena je 68,5. Tijekom 2018. u radionice u Senior klubu bilo je upisano 106 korisnika.

Klasa: 550-01/19-01/01
Ur.broj:2168-381-19-02
Pula, 23.01.2019.

U izradi Izvješća o radu sudjelovali su svi voditelji odjela, stručni radnici ustanove i administrativni referent.

Ravnateljica
Vesna Grubišić-Juhas